

**Palautus osoitteeseen**

Postitse:
IDEMIA
Organisaatiokorttireklamaatio
Vallikallionkatu 7
02650 Espoo

Organisaation tiedot

Asiakasnumero (näette sen esimerkiksi edellisestä laskustanne)	
Organisaation nimi	Yksikkö
Ilmoittajan nimi	Sähköpostiosoite

Reklamoidun kortin tiedot

Kortin valmistuspäivämäärä	Korttinumero / yksilöivä tunniste
Kortinhaltijan nimi	

Reklamaatio

Virheen tyyppi Kortin pinnan painojälki on puutteellinen Kortti ei toimi kuten pitäisi Aktivointitunnusluvun painojälki on puutteellinen Muu, mikä?	
Virheen kuvaus	
Kortin säilytystavat ja käyttöympäristö (esim. korttia pidettiin koneen sisäisessä kortinlukijassa ja konetta kuljetettiin työpaikan ja kodin välillä)	
Jos kyseessä on aktivointitunnuslukuun liittyvä reklamaatio, täytä seuraavat kohdat.	
Tunnuslukukirjeen numerosarja (oikeassa yläreunassa)	Tunnuslukukirjeen päivämäärä

Idemia täyttää

Saapumispäivä	Tapausnumero
Käsittelijä	
Huom!	
Käsitelty seurantakokouksessa (pvm)	
Päätös laatukokouksessa	