



Digi- ja väestötietoviraston liiketaloudelliset varmennepalvelut

<u>Tuote / Palvelu</u>	<u>Laskutusperuste</u>	<u>Hinta</u>
1. Organisaatiovarmenne	Vuosimaksu	6,90 €

Varmennelisenssi, kortinlukijaohjelmistonkäyttöoikeus ja varmenteen ylläpito (hakemisto- ja sulkulista-palvelu)

2. Korttikonseptit

DVV tarjoaa useita eri korttikonsepteja erilaisiin asiakastarpeisiin. Korttikonseptien hintoihin vaikuttavat korttiaihiomateriaali, tulostus- ja painatustekniikka sekä painatuksessa ja yksilöinnissä käytettävien värien määrä. Kaikkiin vakio-organisaatiokorttikonsepteihin liittyvät korttityypin perustaminen sekä korttityypin ylläpitomaksut.

2.1 Vakio-organisaatiokortti 1	Kappalehinta	15,00 €
---------------------------------------	--------------	---------



Kuva 1: Vakio-organisaatiokortti 1

Sisältäen:

- korttiaihiion (PVC) valmistus sirulla (Dual Interface)

Visuaalinen määrittely sekä yksilöinti:

- valkoinen tai siniliukuinen korttiaihiopohja
- yksilöinti pintatulostuksena kahdelle puolelle, musta väri
- organisaation logo pintatulostuksena, musta väri
- värien määrä 1/1 (kortin etupuolelle/ taustapuolelle tuleva värien määrä)
- ei henkilön valokuvaa

Kortin etupuolen yksilöinti:

- kortin sarjanumero ja viimeinen voimassaolopäivä
- etunimi ja sukunimi, optiona kenttä, johon voidaan kirjoittaa titteli tai organisaatioyksikkö

Kortin taustapuolen yksilöinti:

- palautusohje ja palautusosoite sekä mahdollisesti muuta tietoa

Sähköinen yksilöinti:

- sirun alustus ja sirun sähköinen yksilöinti
- aktivointitunnuksen tulostus

2.2 Vakio-organisaatiokortti 2

Kappalehinta

19,00 €

*Kuva 2: Vakio-organisaatiokortti 2*Sisältäen:

- korttiaihiion (PVC) valmistus sirulla (Dual Interface)

Visuaalinen määrittely ja yksilöinti:

- valkoinen tai siniliukuinen korttiaihiopohja
- yksilöinti pintatulostuksena kahdelle puolelle, musta väri
- henkilön kuva ja organisaation logo pintatulostuksena
- värien määrä 4/4 (kortin etupuolelle ja taustapuolelle tuleva värien määrä)
- 4/4-väritulostus pitää sisällään myös kaikki vaihtoehdot 1/1 ja 4/4 värien välillä.

Kortin etupuolen yksilöinti:

- kortin sarjanumero ja viimeinen voimassaolopäivä
- etunimi ja sukunimi, optiona kenttä, johon voidaan kirjoittaa titteli tai organisaatioyksikkö

Kortin taustapuolen yksilöinti:

- palautusohje, palautusosoite sekä mahdollisesti muuta tietoa

Sähköinen yksilöinti:

- sirun alustus ja sirun sähköinen yksilöinti
- aktivointitunnuksen tulostus

3. Korttikonsepteihin (2.1 – 2.2) liittyvät perustamis- ja ylläpitomaksut**3.1 Korttityypin perustaminen**

Korttityyppi

1700,00 €

Sisältää korttityyppikohtaisen suunnittelun ja tuotantoon oton, joihin liittyviä töitä ovat mm. logojen valmistelu, vakiotekstien määrittely, yksilöitävien tekstikenttien sisällön määrittely, otsikkotekstien määrittely, lukusuunnan määrittely sekä korttimallin (kuvatton/kuvallinen) valinta. Korttityypin perustaminen sisältää lisäksi tuotantojärjestelmän perustamisen

(asiakasperustietojen määrittäminen, tilaus- ja toimitustavan sopiminen ja järjestelmän turva- ym. vaatimusten toteuttaminen ko. korttityypille).

3.2 Korttityypin ylläpito

Vuosilaskutus/tyyppi 600,00 €

Korttityyppikohtainen ylläpito koostuu toimitusosoitetietojen, yhteyshenkilöiden lisäyksistä/muutoksista, järjestelmän toimintakyvyn ylläpitämisestä ja kehittämisestä sekä asiakaslähtöisistä muutostöistä muutoin vakioituun konseptiin.

4. Muut korttituotteet

DVV tarjoaa lisäksi varmennekorttikonseptia, jossa on vakioitu ulkoasu sekä varmennepalvelut viideksi (5) vuodeksi valmiina. Varmennekorttikonsepti on tarkoitettu yleiskäyttöisiin korkeaa tietoturva vaativiin sähköisiin palveluihin tunnistamis- ja allekirjoitusvälineenä.

4.1 Varmennekortti

Kappalehinta 50,00 €



Kuva 3: Varmennekortti

Sisältäen:

- korttiahion (PVC) valmistus sirulla (Dual Interface)
- varmennelisenssit, kortinlukijaohjelmiston käyttöoikeus sekä varmennepalvelut viideksi (5) vuodeksi (hakemisto- ja sulkulistapalvelut)

Visuaalinen yksilöinti:

- sinivalkoliukuinen (korttiahio)
- yksilöinti pintatulostuksena kahdelle puolelle, musta väri
- värien määrä 1/1 kortin etupuolelle / taustapuolelle tuleva värien määrä

Kortin etupuolen yksilöinti:

- kortin sarjanumero ja viimeinen voimassaolopäivä
- etunimi ja sukunimi sekä optiona kenttä, johon voidaan kirjoittaa titteli, organisaatioyksikkö tai organisaatio

Kortin taustapuolen yksilöinti:

- palautusohje sekä palautusosoite

Sähköinen yksilöinti:

- sirun alustus ja sähköinen yksilöinti
- aktivointitunnuksen tulostus

4.2 Palvelumaksu DVV:n tekemästä rekisteröinnistä

Palvelu 40€ / Kortti

DVV tekee poikkeustapauksissa rekisteröintipalveluja niille julkishallinnon pienasiakkaille, jotka itse eivät toimi rekisteröijänä organisaatiossa

4.3 Varakortti

Kappalehinta 25,00 €



Kuva 4: Varakortti

Sisältäen:

- korttiaihiön (PVC) valmistus sirulla (Dual Interface)
- kortinlukijaohjelmiston käyttöoikeus
- sekä varmennepalvelun käyttöoikeuden sopimuskaudeksi

Visuaalinen yksilöinti:

- siniliukuinen (korttiaihiö)
- vakioyksilöinti

Kortin etupuolen yksilöinti:

- kortin sarjanumero

Kortin taustapuolen yksilöinti:

- vakiopalautusohje sekä palautusosoite

Sähköinen yksilöinti:

- sirun alustus

4.4 Tilapäisvarmenteet varakortille

Hinta / varmennehaku 10,00 €

Sisältäen:

- varmennelisenssit
- sähköinen yksilöinti sisältäen todentamis- ja salausvarmenteen sekä optionaalisesti allekirjoitusvarmenteen
- varmenteen ylläpitopalvelu (voimassaoloaika maksimi 3 kuukautta)



4.5 Muut korttikonseptit

Muiden kuin yllä mainittujen korttikonseptien hinnat annetaan asiakaskohtaisten teknisten vaatimusmäärittelyjen perusteella.

5. Korttituotteiden vertailu

Alla olevassa taulukossa esitetään vakio-organisaatiokorttien ja varmennekortin eroja.

	Vakio-organisaatiokortti 1	Vakio-organisaatiokortti 2	Varmennekortti
Henkilön kuva		✓	
Organisaation logo	✓	✓	
Yksilöity ulkoasu	✓	✓	
Vakioitu ulkoasu			✓
Kappalehinta	15 €	19 €	50 €
Korttityypin perustamismaksu	1 700 €	1 700 €	
Varmennevuosimaksu	6,90€/kpl/v	6,90€/kpl/v	
Korttityypin ylläpidon vuosikustannus	600€/v	600€/v	

Taulukko 1: Korttituotteiden vertailutaulukko.

Jokaisen taulukossa näkyvän korttituotteen etupuolelle yksilöidään lisäksi kortin sarjanumero, viimeinen voimassaolopäivä, etunimi, sukunimi ja optiona titteli tai organisaatioyksikkö. Kortin takapuolelle yksilöidään kortin palautusohje ja palautusosoite. Taulukko ei sisällä Vartti-järjestelmän käytöstä tai korttien rekisteröimisestä aiheutuvia kuluja.

6. Muut varmennepalvelutuotteet

	Laskutusperuste	Hinta
6.1 Palvelinvarmenne		
Lisenssi ja ylläpitopalvelu yli 50 kpl / vuosimaksu	1 - 10 kpl / vuosimaksu 11 - 50 kpl / vuosimaksu	300,00 € 225,00 € 175,00 €
6.2 Sähköpostivarmenne		
Lisenssi ja ylläpitopalvelu	kappale / vuosi 11 - 50 kpl / vuosimaksu yli 50 kpl / vuosimaksu	300,00 € 225,00 € 175,00 €
Käyttäjäkohtainen lisenssi	kappale / vuosi 1 - 6 käyttäjää yli 6 käyttäjää	+ 50,00 € + 100,00 €
6.3 Järjestelmällekirjoitusvarmenne		
Lisenssi ja ylläpitopalvelu	kappale / vuosi 11 - 50 kpl / vuosimaksu yli 50 kpl / vuosimaksu	300,00 € 225,00 € 175,00 €

Palvelin-, sähköposti- ja järjestelmällekirjoitusvarmenteita voidaan tilata 1 - 2 vuodeksi kerrallaan.



6.4 Aktivointitunnuksen ja PUK-tunnuksen uudelleentulostus

Kappalehinta 18,00 €

6.5 DVV:n varmennepalvelutuotteiden hallinnointijärjestelmä (Vartti) sisältäen varakorttijärjestelmän

6.5.1 Perustamismaksu

Sisältäen:

- tietoliikenneliitännä tilaus- ja hallinnointijärjestelmään
- järjestelmän käyttäjien tallennus käyttäjähallintaan
- rekisteröijän opas
- rekisteröijäkoulutus

Perustamismaksu organisaatioille (yli 50 työntekijää) Kertamaksu 2000 €

Perustamismaksu organisaatioille (alle 50 työntekijää) Kertamaksu 1000 €

6.5.2 Tilausyksikkö- ja käyttäjäkohtainen

1 - 10 käyttäjää	100 €/palvelumaksu/v
11 - 20 käyttäjää	200 €
21 - 50 käyttäjää	350 €
yli 50 käyttäjää	500 €

· Käyttäjien määrä tarkoittaa tilausyksikössä olevaa työntekijämäärää

Sisältäen:

- korttihakemusten rekisteröinti
- korttitilausten hallinta
- korttien- ja varmenteiden elinkaaren hallinta
- kortti- ja varmennerekisteri
- raportti- ja tilastohaut käyttöliittymästä
- käyttäjähallinta
- varakorttien- ja tilapäisvarmenteiden hallinta

7. Muut palveluihin liittyvät maksut

- Organisaatiokorttien käsittelykulut ovat 15 € toimitettavaa erää kohden.
- Hinnat on ilmoitettu ilman arvonlisäveroa.

8. Korttien toimittaminen asiakkaalle

Korttien ja niihin kuuluvien aktivointitunnusten hintoihin kuuluu toimitus 1. luokan postissa. Mikäli asiakas haluaa toimituksen kirjattuna kirjeenä, hinnat ovat seuraavat:





- 1 kortti lähetyksessä 8,19 € / lähetys
 - 2-5 korttia lähetyksessä 10,26 € / lähetys
 - 6-15 korttia lähetyksessä 12,49 € / lähetys
 - 16- 250 korttia lähetyksessä 18,90 € / kirjattuna pakettina
- Optiona henkilökohtainen toimitus pääkaupunkiseudulla 49 € / lähetys.

Mikäli jakelija muuttaa hintoja siirretään korotukset hintoihin vastaavasti.

9. Toimitusajat tuotteilla ja palveluilla

Tuote / Palvelu	Toimitusaika (maksimissaan)
Organisaatiokortit	2 viikkoa tilauksesta
Varakortit	2 viikkoa tilauksesta
Tilapäisvarmenne varakortille	5 minuuttia (24/7)
Organisaatiovarmenne	2 viikkoa tilauksesta
Palvelinvarmenne	1 viikko sopimuksesta / luvan myöntämisestä
Sähköpostivarmenne	1 viikko sopimuksesta / luvan myöntämisestä
Järjestelmällekirjoitusvarmenne	1 viikko sopimuksesta / luvan myöntämisestä
DVV:n tekemä rekisteröintipalvelu	2 viikkoa korttihakemuksen saapumisesta asiakkaalle

10. Neuvontapalvelut

Neuvontapalvelussa annetaan tukea varmenteiden käytössä ja käyttöönoton yhteydessä esiintyvissä yleisimmissä ongelmatilanteissa, kuten PIN-tunnuslukujen käyttö ja vaihtaminen sekä lukkiutuneen PIN-tunnusluvun vapauttaminen.

Kun tarvitset apua, soita alla olevaan palvelunumeroon, joka ohjautuu Kansalaisneuvonnan puhelinpalveluun, tai lähetä kysymyksesi sähköisesti palveluneuvoja@kansalaisneuvonta.fi. Puh. 0600 9 6160 (pvm/mpm)

Puhelinneuvonta palvelee maanantaista perjantaihin klo 8.00 – 21.00 ja lauantaisin klo 9.00 – 15.00. Palvelu on suljettu sunnuntaisin ja arkipyhinä. Asiakkaita palvellaan suomeksi ja ruotsiksi.