



22.3.2021

# Guide för användning av certifikatkort

22.3.2021



22.3.2021

## Innehållsförteckning

<b>1</b>	<b>Certifikatkort</b> .....	Virhe. Kirjanmerkkiä ei ole määritetty.
1.1	Certifikatets giltighet.....	3
1.2	Styrkande av identitet .....	3
<b>2</b>	<b>Certifikatkortets uppgifter</b> .....	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Byte av certifikatkortets PIN-kod och öppnande av en låst PIN-kod</b> .....	<b>4</b>
3.1	Byte av PIN-koden .....	5
3.2	Upplåsning av låst PIN-kod.....	6
<b>4</b>	<b>Ny beställning av PUK-/Aktiveringskod</b> .....	<b>7</b>
<b>5</b>	<b>Kortinnehavarens ansvar och ett förkommet kort</b> .....	<b>7</b>
<b>6</b>	<b>Spärra certifikat</b> .....	<b>8</b>
<b>7</b>	<b>Testning av certifikatkortets funktion</b> .....	<b>8</b>



22.3.2021

# Guide för användning av certifikatkort

## 1 Certifikatkort

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata (nedan MDB) beviljar certifikatkort som innehåller personcertifikat. Certifikatkortet och de koder som behövs för att använda kortet är personliga och mottagning av dem har förutsatt att kortinnehavarens identitet har intygats. Kortinnehavaren ska kontrollera att uppgifterna på certifikatkortet är korrekta och att kodkuvertet inte har öppnats vid mottagandet av certifikatkortet och kodkuvertet.

Kortinnehavaren förvarar själv koderna på en säker plats.

Certifikatkortets användarvillkor och övrig information finns på webbplatsen <https://dvv.fi/sv/organisationer-certificat>. Användarvillkoren beskrivs i certifikatpolicydokumenten.

### 1.1 Certifikatets giltighet

Personcertifikatets giltighetstid är i regel 5 år, om inte certifikatets giltighetstid är förenad med särskilda begränsningar.

### 1.2 Styrkande av identitet

En förutsättning för att certifikat ska beviljas är alltid en stark identifiering av den som ansöker om kort. Lagen om stark autentisering och elektroniska signaturer (617/2009) kräver en (1) stark autentisering i samband med registrering av certifikat.

En förutsättning för stark autentisering är

- ett personligt besök vid registreringsstället
- att den som ansöker om kort har med sig ett av följande giltiga officiella dokument som utfärdats av polisen:
  - identitetskort,
  - pass eller
  - en separat identifieringshandling som utfärdats av polisen

Ovan nämnda identifieringsförfarande genomförs i samband med varje överlåtelse av certifikatkort utan undantag.

## 2 Certifikatkortets uppgifter

Uppgifterna på certifikatkorten baseras på uppgifter som lämnats av den organisation som den sökande representerar samt på personuppgifter som erhålls från befolkningsdatasystemet som administreras av MDB.

Trycket på certifikatkortets framsida varierar från organisation till organisation (till exempel):



22.3.2021

Framsida:

- Organisationens namn,
- organisationsenhetens namn,
- för- och efternamn,
- Identifikationskod,
- kortinnehavarens fotografi,
- sista giltighetsdagen
- tjänstebeteckningen.



Bild 1: Certifikatkortets framsida

Baksida:

- Returanvisning
- Returadress
- Eventuellt kundspecifik information

Utöver uppgifterna om kortinnehavaren innehåller chipset:

- Verifierings- och underskriftsnyckeln,
- verifierings- och underskriftscertifikatet,
- utfärdarens (Befolkningsregistercentralen) certifikat
- chipsets nummer.

PIN-kuvertet innehåller:

- PUK-/aktiveringskod (8 siffror), med hjälp av vilken användaren själv definierar två PIN-koder:
  - baskoden (PIN1) 4-8 siffror, med vilken kortinnehavaren identifierar sig som användare av systemen
  - signaturkoden (PIN2) 6-8 siffror, med vilken kortinnehavaren gör en elektronisk signatur

Obs. I bruktagandet av certifikatkort har ändrats hösten 2017 och i kodkuvertet levereras endast aktiveringskoden. Kortet aktiveras med aktiveringskoden som skickats per brev. Vid aktiveringen ges kortet en baskod och en underskriftskod. Bägge kan väljas fritt. Aktiveringen görs med kortläsarprogrammet mPollux Digisign Client version 4.0.12 eller nyare. Skärmen med aktiveringskoden öppnas automatiskt om båda koderna är låsta.

### 3 Byte av certifikatkortets PIN-kod och öppnande av en låst PIN-kod

En låst PIN-kod öppnas med nyckelkoden (PUK-/Aktiveringskod). Om nyckelkoden inte är tillgänglig ska kortinnehavaren personligen kontakta organisationens registreringsställe.

Kortinnehavaren kan byta kortets bas- och signaturkoder, om han eller hon önskar. PIN-koderna kan ändras så att de har 4–6 siffror. Bytet av PIN-koderna görs



22.3.2021

- med kortläsarprogrammet
- på registreringsstället

Mer ingående information om byte av koderna finns att få av de som ansvarar för datasystemen hos kortinnehavarens organisation eller på adressen <https://dvv.fi/sv/hantering-av-pin-koder>.

### 3.1 Byte av PIN-koden

Certifikatkortens PIN-koder byts med hjälp av verktyget mPollux DigiSign Client Manager. Placera kortet i läsaren och vänta på att chipikonen i uppgiftsbalken blir gul. Öppna programvaran genom att högerklicka på den gula chipsikonen som finns nere till höger på skrivbordet och välj *Näytä laitteet*

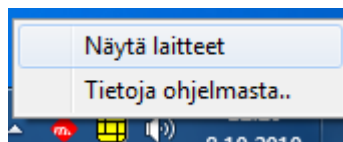


Bild 2: Dialogruta för kortläsarprogrammet

1. Välj fliken *Tunnistus*.

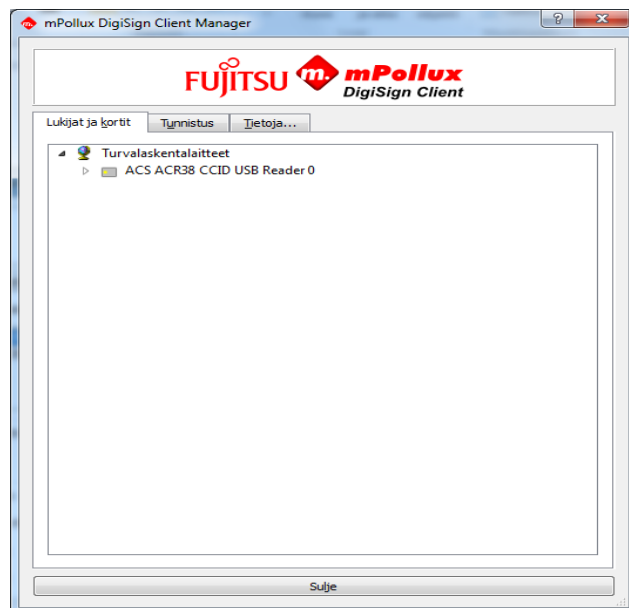


Bild 3: Kortläsarprogrammets startvy

2. Fliken *Tunnistus*

Visa genom att klicka med musen vilken kod du byter (baskoden / underskriftskoden). Baskoden är vald som standard.



22.3.2021

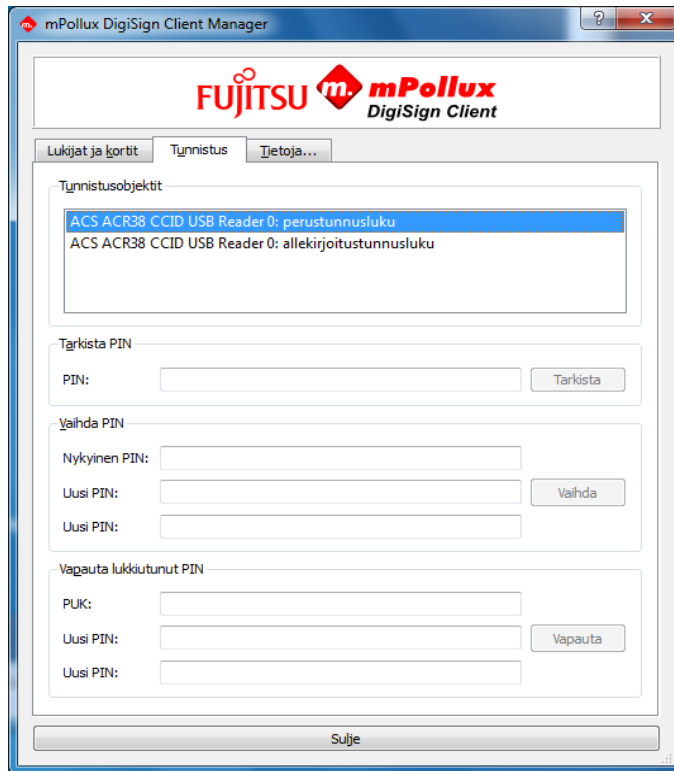


Bild 4: PIN-val (bas- eller signaturkod)

3. Mata in den nuvarande PIN-koden i fältet "Nykyinen PIN"  
Mata in den nya PIN-koden i fältet "Uusi PIN"  
Mata in den nya PIN-koden i fältet "Uusi PIN" en gång till  
Välj *Vaihda* med musen
4. Programmet kontrollerar att bytet av PIN-koden gjordes
5. Du kan kontrollera PIN-kodens riktighet med funktionen "Tarkista PIN".

### 3.2 Upplåsning av låst PIN-kod

1. En låst PIN-kod låses upp med hjälp av verktyget mPollux DigiSign Client Manager.
2. Klicka med musen för att välja den låsta PIN-koden som du vill låsa upp (baskoden / underskriftskoden).



22.3.2021

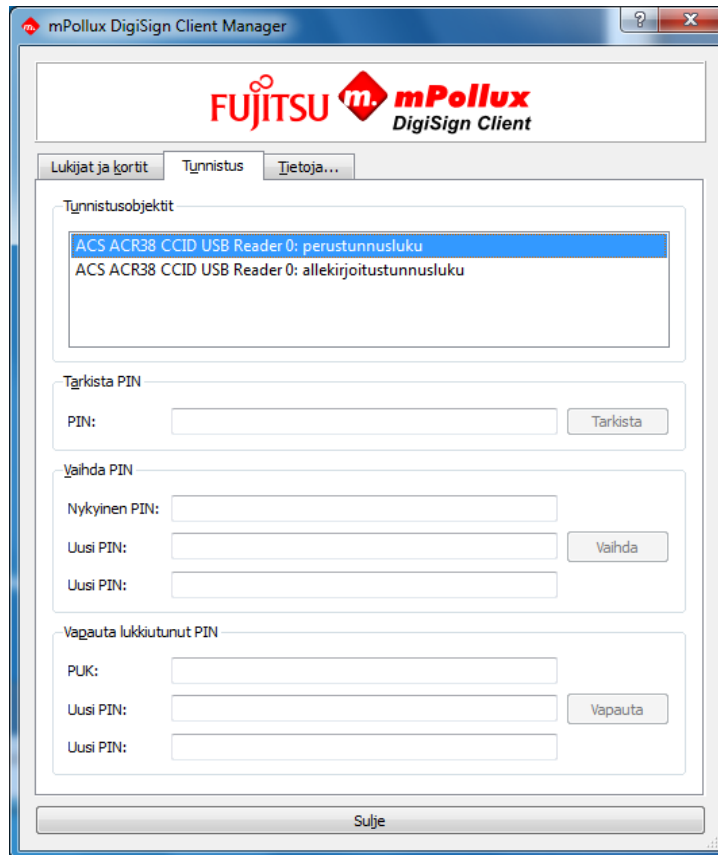


Bild 5: Frigörande av PIN

3. Mata in PUK-/aktiveringskoden i punkten *Vapauta lukkiutunut PIN*  
Mata in en ny PIN-kod under "*Uusi PIN*"  
Mata in PIN-koden på nytt under "*Uusi PIN*"
4. Välj med musen: *Vapauta*
5. Programmet bekräftar att den låsta PIN-koden har frigjorts.

## 4 Ny beställning av PUK-/Aktiveringskod

En ny beställning av nyckelkods brevet förutsätter att kortinnehavaren besöker registreringsstället personligen. Kortinnehavaren ska ha med sig ett av polisen utfärdat giltigt identifieringsdokument: pass, identitetskort eller ett av polisen utfärdat separat identifieringsdokument.

## 5 Kortinnehavarens ansvar och ett förkommet kort

Certifikatkortet är endast avsett för kortinnehavarens eget bruk, för vilket kortet har utfärdats. Alla transaktioner som utförs med kortet sker i kortinnehavarens namn på dennes ansvar. Kortet ska förvaras *omsorgsfullt* och *separat från koderna*.



22.3.2021

Om kortet har skadats, kommit bort, blivit stulet eller inte längre behövs, ska certifikaten omedelbart meddelas till spärrtjänsten för att förhindra missbruk. Kortinnehavarens ansvar för kortet slutar när meddelandet har tagits emot av spärrtjänsten.

## 6 Spärra certifikat

Serienumren och uppgift om spärrningstidpunkten för spärrade certifikat publiceras på en spärrlista.

Begäran om spärrning av ett certifikat ska göras omedelbart efter att innehavaren har tappat kortet eller när kortet gått sönder.

Certifikaten för ett gammalt certifikatkort ska spärras senast när det nya certifikatkortet tas i bruk.

Begäran om spärrning av ett certifikat görs av

- organisationens registrerare eller
- certifikatinnehavaren.

Spärrtjänsten är öppen dygnet runt under årets alla dagar:

- Tfn 0800 162 622 (gratis inom Finland)
- Från utlandet +358 800 162 622 (+ den lokala operatörens avgift)

Ett spärrat certifikat kan inte tas i bruk igen.

Ett certifikat gäller i högst 5 år från datumet för beviljandet av certifikatet.

## 7 Testning av certifikatkortets funktion

Nedan finns en förteckning över de åtgärder med vilka kortinnehavaren kan testa att kortet fungerar.

Kortinnehavaren bör hos registreraren anmäla om ett funktionsodugligt eller defekt kort för vidare åtgärder.

- Om det syns brott i ytan på kortets chip och om chipet har djupa skråmor eller märken efter slag. Om något sådant framgår, har kortet eventuellt hanterats på fel sätt, chipet eventuellt fysiskt skadats och omfattas av denna orsak inte av garantin.
- Om det finns smuts på chipsets yta, torka av chipet med en ren, luddfri trasa.





22.3.2021

- Kontrollera att arbetsstationen och kortläsaren fungerar genom att testa kortet på arbetsstationen. Om inte ett funktionsdugligt kort heller fungerar i arbetsstationen, ska du kontakta IT-stödet. Felet kan finnas i kortläsaren, kortläsprogrammet eller dess drivrutiner.
- Pröva om kortläsprogrammet läser kortets uppgifter (i Windows: se bruksanvisningen för mPollux Digisign Client genom att välja Käynnistä – Fujitsu – Asennus- ja käyttöohje.pdf). Om ikonen för Digisign Client lämnar i status "Oväntat fel" (Odottamaton virhe) eller "Väntar på smartkort" (Odotetaan älykorttia/älykortteja) är kortet eller kortläsaren sannolikt defekt.
- Pröva om du kan kontrollera eller ändra grundkoden PIN1 (se användarens handbok för mPollux Digisign Client). Instruktioner för byte och öppnande av PIN-koder finns i PUK-/Aktiveringskodanvisningen.
- En PIN-kod som låst sig kan öppnas med hjälp av PUK-/Aktiveringskoden. Innan du öppnar PIN-koden med PUK-/aktiveringskoden kan du försäkra dig om att PIN-koden faktiskt är låst genom att fem (5) gånger knappa in fel kod. Vid behov kan PUK-/Aktiveringskoden beställas på nytt för kortinnehavaren (PIN-koder kan inte beställas på nytt till ett certifikatkort som redan utfärdats).
- Om PIN-koden inte går att byta enligt anvisningen och PIN-koden inte är låst, är chipet defekt och det är fråga om en produkt som ska reklameras.
- Om PIN-koden inte är låst, men kortet likväl inte öppnar de applikationer/program som kortet borde ge åtkomst till, ska du ytterligare testa chipets funktionsduglighet genom att logga in på MDB:s testtjänst på adressen: <https://dvv.fi/sv/testning-av-certifikat>. Om inloggningen inte lyckas är chipet sannolikt defekt och det är då fråga om en produkt som ska reklameras.
- Om inloggningen på MDB:s testtjänst lyckas, men kortet trots det inte ger åtkomst till önskade program, eller du får tillträde till tjänster och nätresurser som hänför sig till en annan användare, ska du kontakta IT-stödet eller en annan instans som ansvarar för användarrättigheterna och till vilken du hänvisas av din organisation. Dina användarrättigheter till programmen kan vara bristfälliga eller felaktiga, eller innehållet av kortets certifikat kan ha blivit defekt i samband med kortbeställningen.

De offentliga certifikatuppgifter som finns på kortet om kortinnehavaren kan ses med hjälp av kortläsprogrammet (se bruksanvisningen för mPollux Digisign Client genom att välja Käynnistä – Fujitsu – Asennus- ja käyttöohje.pdf)