

# Handbok för slutanvändare

## Installations- och användarhandbok – Linux

Fujitsus mPollux DigiSign Client är en programvara för kortläsare, med hjälp av vilken du på ett tillförlitligt och säkert sätt kan logga in i en organisations informationsnätverk eller e-tjänst och underteckna eller kryptera ett e-postmeddelande eller ett elektroniskt dokument.

---



## Innehållsförteckning

1	Kortläsarprogramvaran DigiSign Client	3
1.1	Förutsättningar för användning	3
1.2	Operativsystem som stöds	3
1.3	Handböcker	3
2	Installation av programvaran DigiSign Client	3
2.1	Borttagning av tidigare kortläsarprogramvaror och versioner	3
2.2	Installation av programmet	4
2.2.1	Förutsättningar	4
2.2.2	Installation i SuSE Linux Enterprise Desktop	4
2.2.3	Installation i Red Hat Enterprise Linux	4
2.2.4	Installation i Ubuntu	5
2.3	Aktivering av ett nytt kort	5
2.4	Kontroll av programvarans funktion	6
2.5	Inställningar i webbläsare och e-postprogram	7
2.5.1	Lägga till en säkerhetsmodul	8
2.5.2	Hämta certifikat till webbläsaren	9
2.5.3	Hämta certifikat till e-postprogrammet	12
3	Använda programvaran DigiSign Client	12
3.1	Börja använda programvaran	13
3.2	Hantering av kortläsaren och korten	13
3.3	Byta PIN-kod	15
3.4	Identifiering i en organisations informationsnätverk	16
3.5	Identifiering i en e-tjänst	16
3.6	Elektronisk signering av ett dokument	17
3.7	Signera och kryptera ett e-postmeddelande	18
4	Problemlösning vid de vanligaste felen	18
4.1	Ikonen för smartkortet syns inte	18
4.2	Programvaran accepterar eller hittar inte kortet	18
4.3	Ikonen ändras inte fast jag tar bort kortet ur läsaren	19
4.4	Användarcertifikatet finns inte	19
4.5	Webbläsaren påstår att anslutningen inte är tillförlitlig	19
4.6	PIN-koden (sifferkoden) har låsts	19
4.7	Signaturfunktionen fungerar inte i webbläsaren	21

## 1 Kortläsarprogramvaran DigiSign Client

Med Fujitsus programvara mPollux DigiSign Client kan du med hjälp av ett smartkort använda e-tjänster eller en organisations informationsnätverk på ett tryggt och tillförlitligt sätt. Programvaran läser av de certifikat som har sparats på det smartkort som du har beviljats och fastställer din identitet för serviceleverantörens räkning.

Du behöver programvaran DigiSign Client när du vill

- logga in i en e-tjänst som kräver identifiering,
- logga in i en organisations informationsnätverk antingen direkt eller från ett nätverk utanför organisationen med hjälp av en VPN-anslutning (virtual private network),
- underteckna ett dokument elektroniskt,
- underteckna eller kryptera ett e-postmeddelande.

### 1.1 Förutsättningar för användning

Förutom programmet DigiSign Client behöver du

- ett chipförsedd smartkort, till exempel ett elektroniskt ID-kort eller organisationskort,
- de sifferkoder som följde med kortet, dvs. PIN-koderna,
- en kortläsare

### 1.2 Operativsystem som stöds

Operativsystemsversioner som stöds anges i dokumentet "Technical References".

### 1.3 Handböcker

Följande handböcker medföljer programvaran:

- *Fujitsu mPollux DigiSign Client installations- och användarhandbok – Linux* (denna handbok)
- *Fujitsu mPollux DigiSign Client installations- och användarhandbok – Windows*
- *Fujitsu mPollux DigiSign Client installations- och användarhandbok – Mac*
- *Fujitsu mPollux DigiSign Client Technical References*

## 2 Installation av programvaran DigiSign Client

För att installera eller uppdatera programvaran DigiSign Client krävs att inga andra kortläsarprogramvaror eller tidigare versioner av programvaran DigiSign Client har installerats i datorn.

### 2.1 Borttagning av tidigare kortläsarprogramvaror och versioner

Kontrollera före installationen att det inte finns andra kortläsarprogramvaror eller en gammal version av programvaran DigiSign Client i din dator.

1. Kontrollera att inga andra kortläsarprogramvaror har installerats i datorn. Om det finns någon annan kortläsarprogramvara i datorn ska du ta bort den på det sätt som anges i anvisningarna för programvaran.
2. Om det finns en äldre version av programvaran DigiSign i datorn ska du ta bort denna med följande kommando:

- I SUSE- och Red Hat:

```
# sudo rpm -e <namnet på installationsmodulen för DigiSign>
```

- I Ubuntu:

```
# dpkg -r <namnet på installationsmodulen för DigiSign>
```

## 2.2 Installation av programmet

Du får installationsfilen till DigiSign Client av kortleverantören eller den systemansvarige. Spara installationsfilen på din dator.

### 2.2.1 Förutsättningar

Du måste ha root-rättigheter på din dator för att kunna installera programvaran.

Innan den egentliga installationen av programvaran DigiSign Client påbörjas måste programvarupaketet PCSC-Lite vara installerat i datorn och PCSC-Lite daemon (pcscd) ska köras.

Programvaran mPollux DigiSign Client behöver också rätt drivrutin för smartkortläsaren. Du hittar rätt drivrutin på tillverkarens webbplats. Du kan också prova om den generiska drivrutinen USB CCID (Chip/Smart Card Interface Devices) fungerar för läsaren. Du kan söka efter drivrutinen med sökordet "pcsc-ccid" på adressen <http://rpm.pbone.net/>. Paketet innehåller en generisk drivrutin och en drivrutin till serieläsaren GemPC Twin. De här drivrutinerna är avsedda att användas med programmet PCSC-Lite daemon i programvarupaketet PCSC-Lite.

### 2.2.2 Installation i SuSE Linux Enterprise Desktop

Den här handboken innehåller instruktioner om hur man installerar programvaran mPollux DigiSign Client i SuSE Linux Enterprise Desktop. Om du vill ha ett grafiskt gränssnitt kan du använda programvaran YaST2 Package Manager.

1. När en kommandoprompt visas på skärmen installerar du programmet genom att ge följande kommando:

```
# sudo rpm -Uvh <installationsmodulen för DigiSign>.rpm
```

2. RPM-paket kan ibland vara beroende av andra paket. Om något nödvändigt paket saknas visas ett meddelande av följande slag:

```
error: Failed dependencies:  
    libpcsclite.so.1 is needed by <installationsmodulen för DigiSign>
```

Sök efter de paket som saknas på internet eller på installationsskivan för SUSE och lägg till dem i kommandot: Till exempel:

```
# rpm -ivh pcsc-lite-<version>.rpm <installationsmodulen för DigiSign>.rpm
```

3. Gör de nödvändiga inställningarna i webbläsaren och e-postprogrammet enligt anvisningarna i kapitel 2.5 Inställningar i webbläsare och e-postprogram efter att installationen har slutförts.

4. Kontrollera att PC/SC Smart Card Daemon (pcscd) startar automatiskt varje gång datorn startas.

- Öppna **YaST > System > System Services**.
- Kontrollera att den angivna körnivån för pcscd är init 5.

### 2.2.3 Installation i Red Hat Enterprise Linux

Den här handboken innehåller instruktioner om hur man installerar programvaran DigiSign Client i Red Hat Linux Enterprise. Om du vill ha ett grafiskt gränssnitt kan du använda verktyget Package Management Tool.

1. När en kommandoprompt visas på skärmen installerar du programmet genom att ge följande kommando:

```
# sudo yum localinstall <installationsmodulen för DigiSign>.rpm
```

2. Gör de nödvändiga inställningarna i webbläsaren och e-postprogrammet enligt anvisningarna i kapitel 2.5 Inställningar i webbläsare och e-postprogram efter att installationen har slutförts.

- Kontrollera att PC/SC Smart Card Daemon (pcscd) ska startas automatiskt varje gång datorn startas, (beroende på din operativsystemversion) t.ex. med Service Configuration Utility genom att ge följande kommando på kommandoraden:

```
# sudo system-config-services
```

- b) Kontrollera att den angivna körnivån för pcsd är init 5 (grafisk multiuser).

### 2.2.4 Installation i Ubuntu

Den här handboken innehåller instruktioner om hur man installerar programvaran DigiSign Client i Ubuntu. Om du vill ha ett grafiskt gränssnitt kan du använda programvaran Synaptic Package Manager, som tillhandahåller samma funktioner som apt-get.

1. När en kommandoprompt visas på skärmen installerar du programmet genom att ge följande kommando:

```
# dpkg -i <installationsmodulen för DigiSign>.deb
```

2. Deb-paket kan ibland vara beroende av andra paket. Om något nödvändigt paket saknas visas ett meddelande av följande slag:

```
[sudo] password for user1:
Selecting previously deselected package mpollux-digisign-client.
(Reading database ... 133374 files and directories currently installed.)
Unpacking mpollux-digisign-client (from mpollux-digisign-client_<version>.deb)
dpkg: dependency problems prevent configuration of mpollux-digisign-client:
mpollux-digisign-client depends on pcsd; however:
Package pcsd is not installed.
dpkg: error processing mpollux-digisign-client (--install):
dependency problems - leaving unconfigured
Errors were encountered while processing:
mpollux-digisign-client
```

3. Använd verktyget Advanced Packaging Tool (apt) och installera paketet som saknas. Lägg till det i kommandot:

```
# sudo apt-get install pcsd
```

4. Gör de nödvändiga inställningarna i webbläsaren och e-postprogrammet enligt anvisningarna i kapitel 2.5 Inställningar i webbläsare och e-postprogram efter att installationen har slutförts.

5. Kontrollera att PC/SC Smart Card Daemon (pcsd) startar automatiskt varje gång datorn startas.

- a) Ge följande kommando på kommandoraden:

```
# sysv-rc-conf --list pcsd
```

- b) Kontrollera att den angivna körnivån för pcsd är init 5. Om så inte är fallet ändrar du pcsd-körnivån till 5 genom att ge följande kommando:

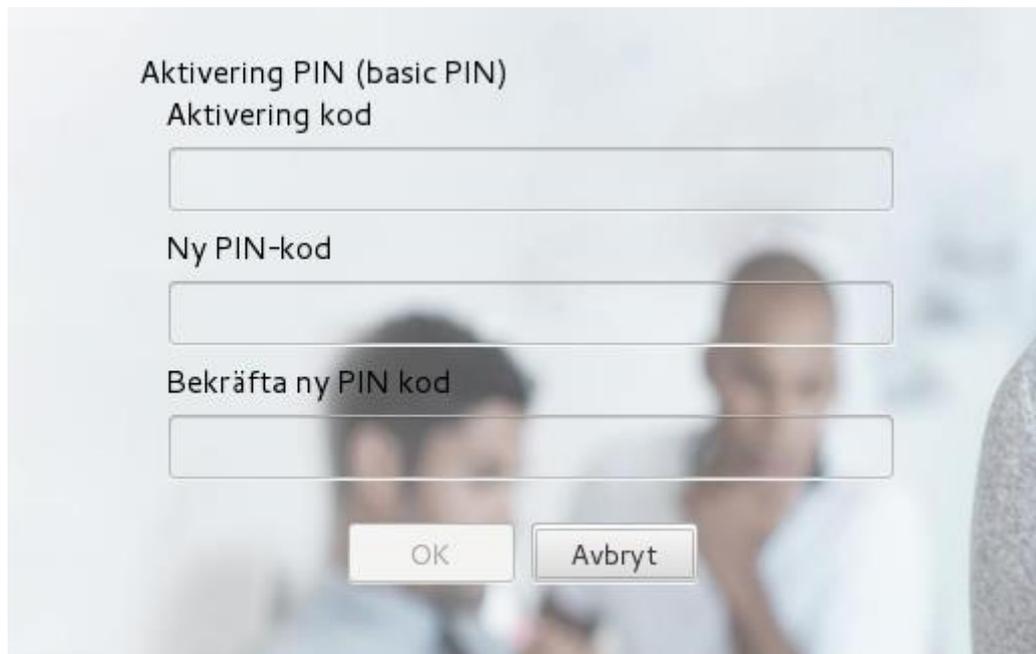
```
# sysv-rc-conf --level pcsd 5 on
```

- c) Om verktyget sysv-rc-conf inte finns installerat kan du installera det genom att ge följande kommando:

```
# sudo apt-get install sysv-rc-conf
```

### 2.3 Aktivering av ett nytt kort

Användning av ett nytt identitetskort vid elektronisk kommunikation kan förutsätta aktivering med hjälp av en aktiveringskod. När identitetskortet används för första gången, startar kortläsarprogrammet automatiskt aktiveringsprocessen för identitetskortet. Under denna process ombeds användare först ange aktiveringskoden, varefter användaren kan aktivera och ställa in sin egen, personliga PIN-kod. Efter aktiveringsprocessen kan användaren använda sitt identitetskort vid elektronisk kommunikation.



Aktivering PIN (basic PIN)

Aktivering kod

Ny PIN-kod

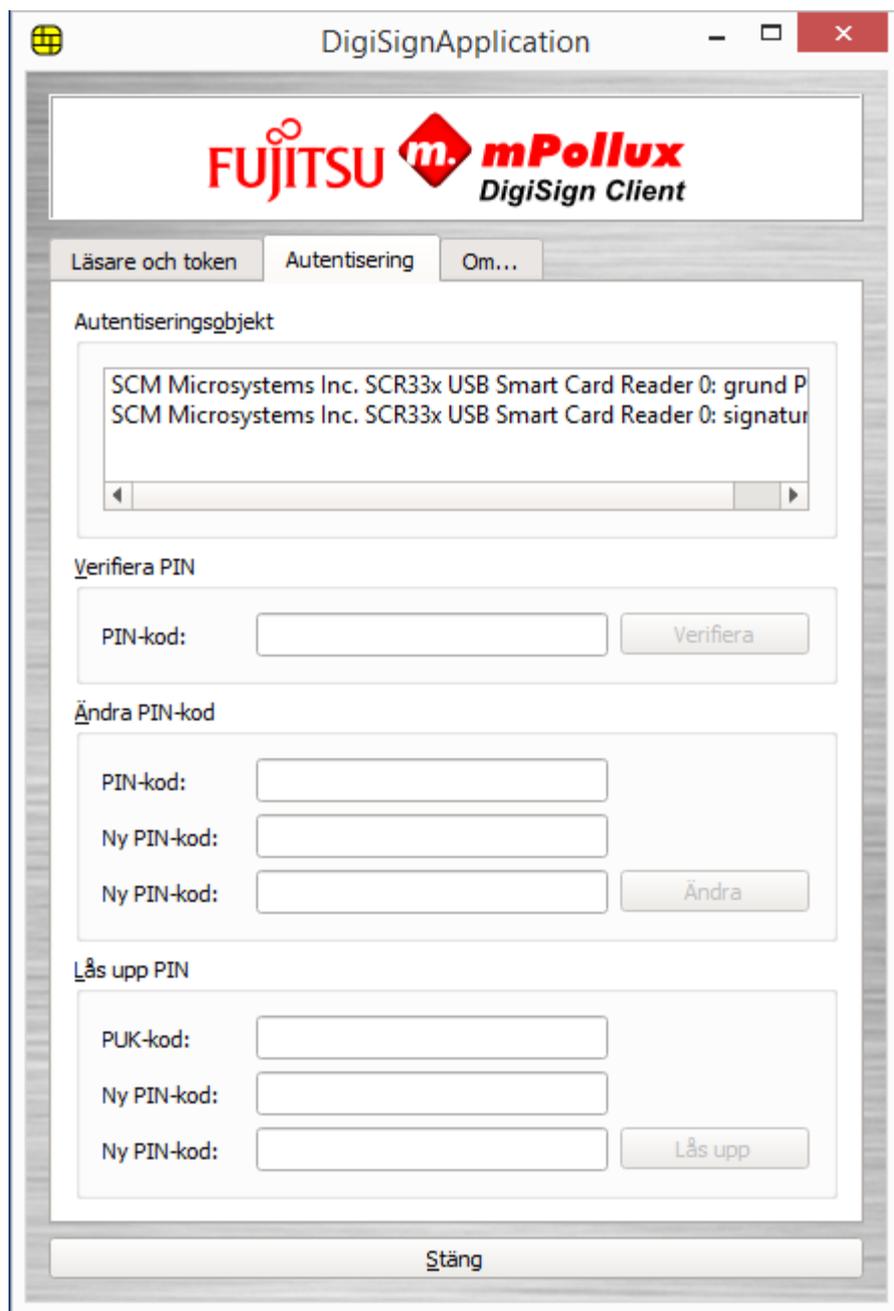
Bekräfta ny PIN kod

OK Avbryt

## 2.4 Kontroll av programvarans funktion

Med verktyget mPollux DigiSign Client Manager kan du kontrollera att installationen av programmet lyckades, att smartkortet är helt och att kortläsaren fungerar.

1. Kontrollera att kortläsaren är sammankopplad med datorn. Kortläsaren kan finnas i datorn eller vara kopplad till datorn med en kabel.
2. Placera smartkortet i kortläsaren. Vänta tills ikonen  blir gul.
3. Högerklicka på ikonen  och välj **Starta Client Manager**.
4. Välj fliken **Autentisering**.



5. Välj den första PIN-koden i fältet **Autentiseringsobjekt**.
6. Skriv in din PIN-kod i fältet PIN-kod i avsnittet **Verifiera PIN** och klicka på **Verifiera**. Programmet meddelar att verifikationen av PIN-koden lyckades. Om programmet meddelar att verifikationen av PIN-koden misslyckades bör du kontrollera att du skrev in PIN-koden korrekt.

Om du anger fel PIN-kod tillräckligt många gånger i rad låser programmet koden. Det exakta antalet gånger beror på kortet. Lås upp PIN-koden med hjälp av PUK-koden i enlighet med anvisningarna i kapitel 4.6 PIN-koden (sifferkoden) har låsts.

## 2.5 Inställningar i webbläsare och e-postprogram

Följande inställningar måste göras i webbläsare och e-postprogram (till exempel Mozilla Firefox och Thunderbird) innan man kan använda programvaran DigiSign Client:

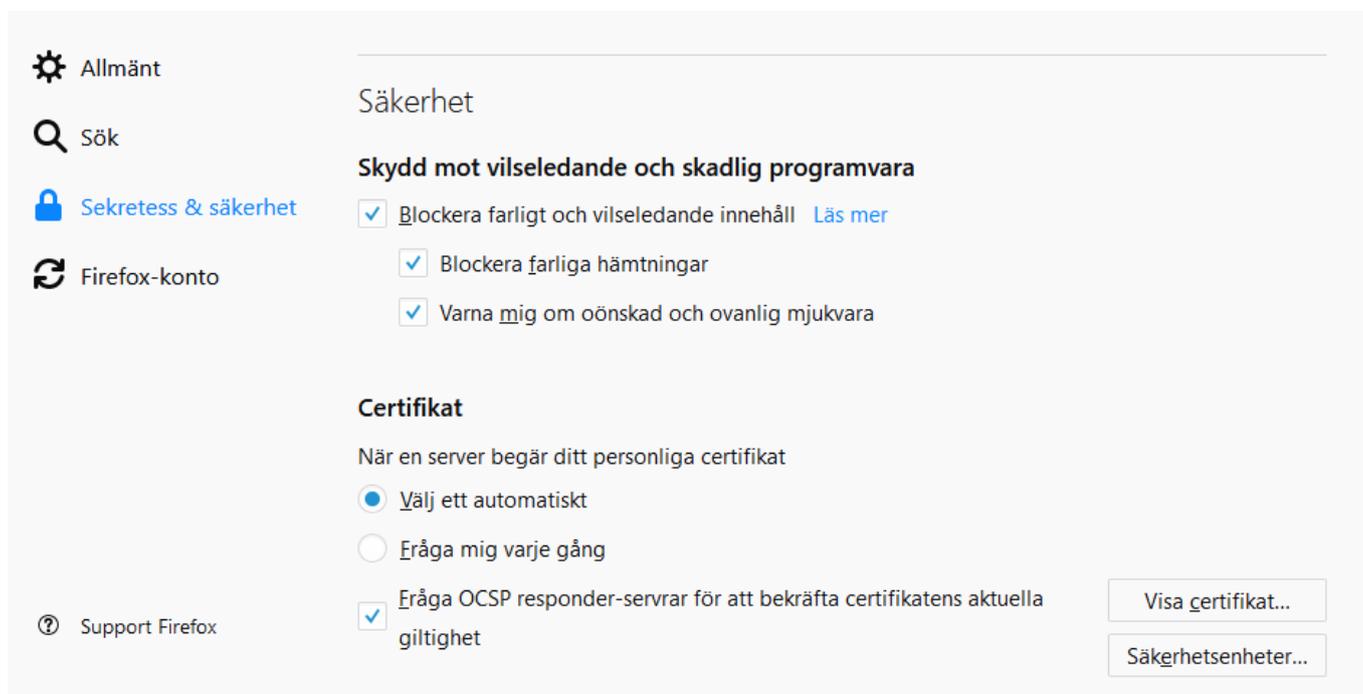
- Lägg till den säkerhetsmodul som programvaran DigiSign Client använder i programmet.
- Hämta certifikatutfärdarens offentliga certifikat till programmet.

Innan du har gjort dessa inställningar påstår webbläsaren att anslutningen inte är tillförlitlig.

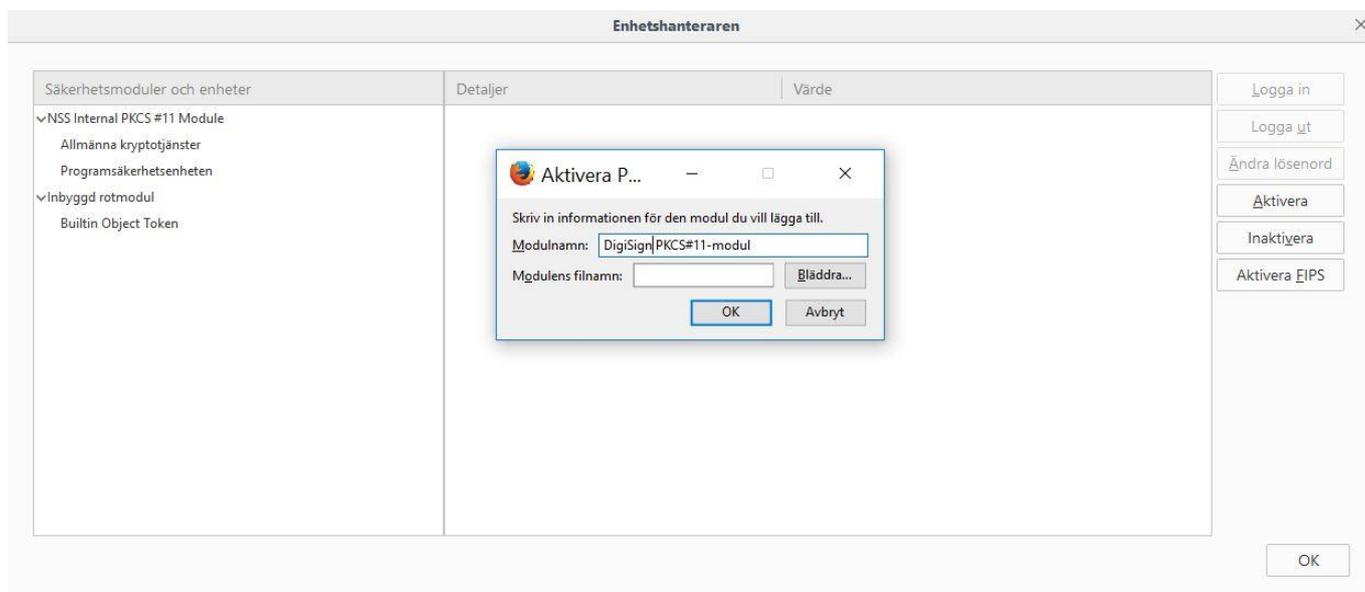
### 2.5.1 Lägg till en säkerhetsmodul

Installationspaketet försöker ladda säkerhetsmodulen automatiskt vid installationen. Om den automatiska laddningen misslyckas, visar följande exempel hur man lägger till en säkerhetsmodul i Mozilla Firefox och Mozilla Thunderbird. I andra program och versioner kan inställningarna se annorlunda ut.

1. Kontrollera att ikonen , som betyder att smartkortet är färdigt att användas, syns på skärmen.
2. I Mozilla Firefox välj  > **Inställningar** > **Sekretess & säkerhet** > **Certifikat** i sektionen **Säkerhet**. I Mozilla Thunderbird finns inställningarna i menyn  > **Inställningar** > **Inställningar** > **Avancerat** > **Certifikat**.

The screenshot shows the Firefox settings page. On the left is a sidebar with 'Allmänt', 'Sök', 'Sekretess & säkerhet' (highlighted), and 'Firefox-konto'. The main content area is titled 'Säkerhet' and contains three sections: 'Skydd mot vilseledande och skadlig programvara' with three checked checkboxes, 'Certifikat' with radio buttons for 'Välj ett automatiskt' (selected) and 'Fråga mig varje gång', and a checked checkbox for 'Fråga OCSP responder-servrar för att bekräfta certifikatens aktuella giltighet'. There are two buttons on the right: 'Visa certifikat...' and 'Säkerhetsenheter...'. At the bottom left of the sidebar is a 'Support Firefox' link.

3. Välj alternativet **Välj ett automatiskt** under rubriken **Certifikat**.
4. Klicka på **Säkerhetsenheter** och **Aktivera**.



5. Ge modulen namnet **DigiSign PKCS#11 Module**.

6. Klicka på **Bläddra** och sök efter filen `libcryptoki.so.0` i din dator. I standardfallet finns den i katalogen `/usr/lib/`. Klicka på **OK**.



7. Modulen DigiSign PKCS#11 finns nu med på listan. Klicka på **OK** för att stänga inställningarna.

8. Starta om webbläsaren eller e-postprogrammet.

### 2.5.2 Hämta certifikat till webbläsaren

I vissa webbläsare, som Mozilla Firefox, måste certifikatutfärdarens offentliga certifikat anges som tillförlitliga före användningen. Innan du har gjort detta påstår webbläsaren att anslutningen inte är tillförlitlig.



## Din anslutning är inte säker

Ägaren av vrk.fineid.fi har konfigurerat sin webbplats felaktigt. För att skydda din information från att bli stulen, har Firefox inte anslutit till denna webbplats.

[Läs mer...](#)

Rapportera fel som detta för att hjälpa Mozilla identifiera och blockera skadliga webbplatser

Gå bakåt

Avancerat

1. Kontrollera att ikonen , som betyder att smartkortet är färdigt att användas, syns på skärmen.
2. Välj **Avancerad**.

vrk.fineid.fi använder ett ogiltigt säkerhetscertifikat.

Certifikatet är inte betrott eftersom utfärdarcertifikatet är okänt.  
Servern kanske inte skickar lämpliga mellanliggande certifikat.  
Ett extra rotcertifikat kan behöva importeras.

Felkod: [SEC\\_ERROR\\_UNKNOWN\\_ISSUER](#)

Lägg till undantag...

3. Välj **Lägg till undantag**.
4. **Lägg till säkerhetsundantag** fönstret öppnas.

## Lägg till säkerhetsundantag



 Du håller på att åsidosätta hur Firefox identifierar denna webbplats.  
**Legitima banker, butiker och andra offentliga webbplatser kommer inte att be dig göra detta.**

Server

Adress:

Certifikatstatus

Den här webbplatsen försöker identifiera sig med ogiltig information.

**Okänd identitet**

Certifikatet är inte betrodd eftersom det inte har verifierats av en betrodd certifikatutfärdare med hjälp av en säker signatur.

Lagra detta undantag permanent

5. Välj **Hämta certifikat** och sedan välj **Bekräfta säkerhetsundantag**. Programmet ber dig identifiera dig.

 **Användarautentisering**

**FUJITSU** **m. mPollux**  
**DigiSign Client**

Ange din PIN-kod

grund PIN



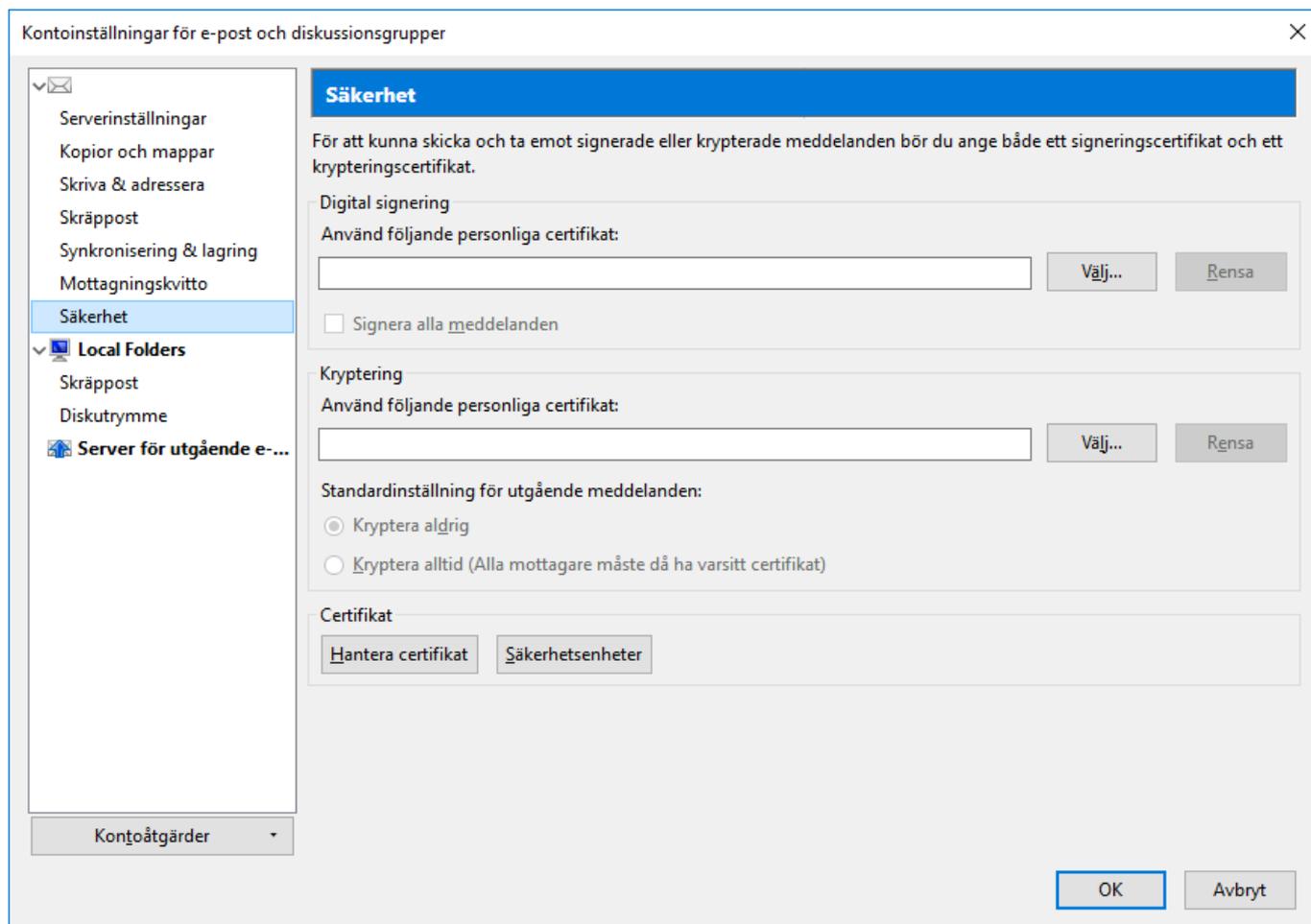
6. Skriv in din PIN-kod och klicka på **OK**.

7. Uppdatera sidan. Nu borde du kunna använda tjänsten.

### 2.5.3 Hämta certifikat till e-postprogrammet

Certifikatutfärdarens offentliga certifikat måste hämtas till programmet innan de kan användas. Observera att i vissa e-postprogram kan ett certifikat användas endast med den e-postlåda som hör till den adress som har sparats i certifikatet.

1. Kontrollera att ikonen , som betyder att smartkortet är färdigt att användas, syns på skärmen.
2. Välj  > **Kontoinställningar** > **Säkerhet** i Mozilla Thunderbird.



3. Välj de signerings-, autentiserings- och krypteringscertifikat du använder.
4. Klicka på **OK**.

## 3 Använda programvaran DigiSign Client

Du behöver programvaran DigiSign Client när du vill

- logga in i en e-tjänst som kräver identifiering,
- logga in i en organisations informationsnätverk antingen direkt eller från ett nätverk utanför organisationen med hjälp av en VPN-anslutning (virtual private network),
- underteckna ett dokument elektroniskt,
- underteckna eller kryptera ett e-postmeddelande.

### 3.1 Börja använda programvaran

Programvaran DigiSign Client startar när datorn startas. För att använda programvaran krävs att datorn har försetts med en kortläsare, att drivrutinerna för kortläsaren har installerats i datorn och att ett smartkort har placerats i kortläsaren.

Kontrollera alltid före användningen att ikonen , som betyder att smartkortet är färdigt att användas, syns på skärmen.

När du placerar kortet i läsaren för första gången kan det hända att du får en varning om att certifikatet inte är tillförlitligt. Välj **Ja** om du litar på certifikatet.

Om det uppstår problem under användningen finns ytterligare anvisningar i kapitel 4 Problemlösning vid de vanligaste felen.

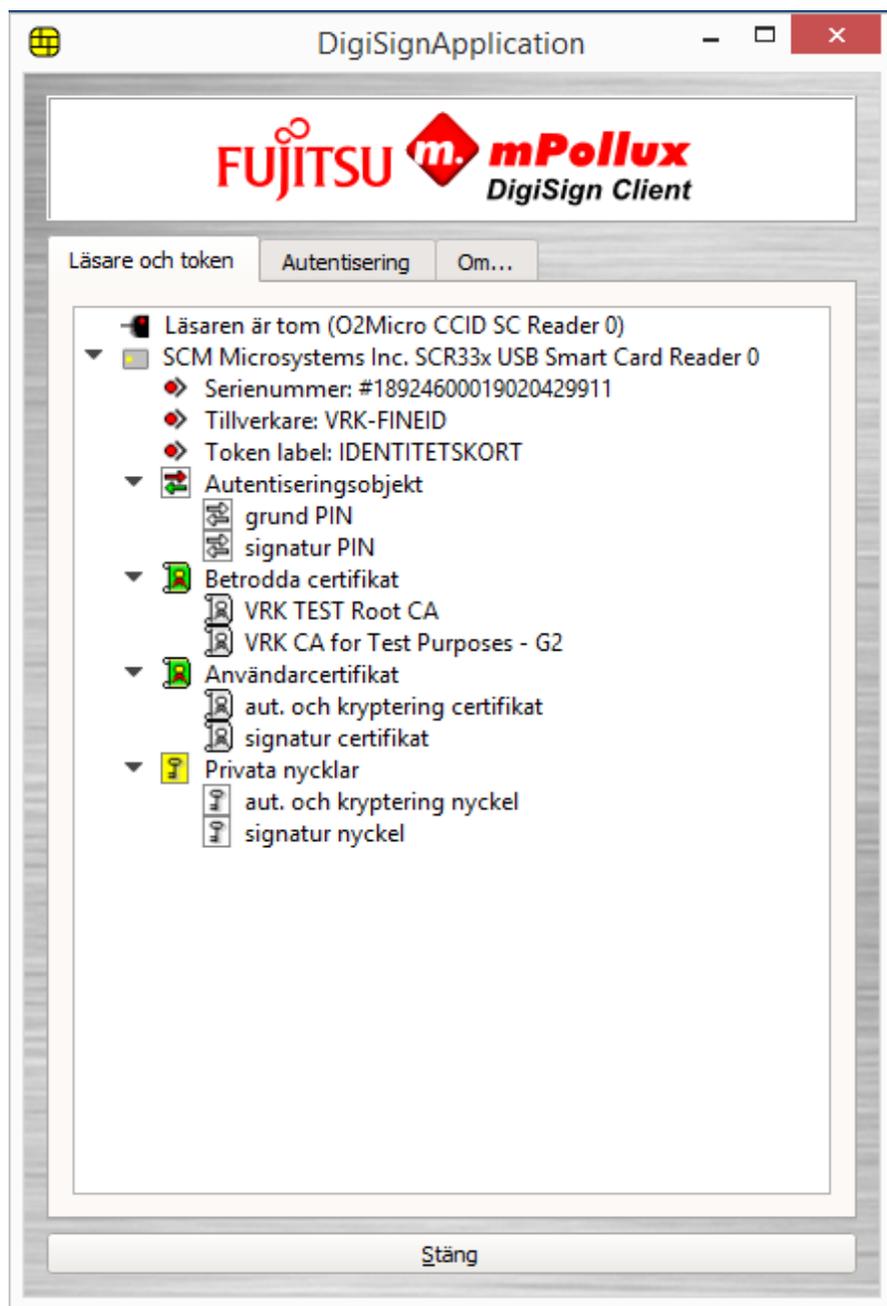
Uppge aldrig din PIN-kod om du oväntat ombeds ange den. Kontrollera alltid att du själv har startat den funktion som frågar efter PIN-koden.

Ta inte bort kortet ur kortläsaren medan du använder den tjänst som du har identifierat dig för.

### 3.2 Hantering av kortläsaren och korten

Med verktyget DigiSign Client Manager kan du hantera dina kortläsare och smartkort.

1. Högerklicka på ikonen  och välj **Starta Client Manager**. Fönstret DigiSign Client Manager öppnas.



2. Du får fram informationen om ett kort genom att klicka på den triangel som finns framför varje rad.

**Säkerhetsanordningar** visar de kortläsare som är kopplade till datorn. Under kortläsaren anges vem som har beviljat kortet, rubriken och serienumret, om denna information finns tillgänglig.

**Autentiseringsobjekt** visar de sifferkoder som finns på kortet, dvs. PIN-koderna. Varje kort har i allmänhet 2–3 PIN-koder, av vilka den första är bas-PIN-koden som används vid identifiering (PIN 1), den andra är signatur-PIN-koden som används vid signaturer (PIN 2) och den tredje är organisations-PIN-koden (PIN 3).

**Authority-certifikat** visar vilka av certifikatutfärdarens certifikat som finns på kortet.

**Certifikat** visar de certifikat som har beviljats kortanvändaren.

**Privatnycklar** visar de nycklar användaren har på kortet.

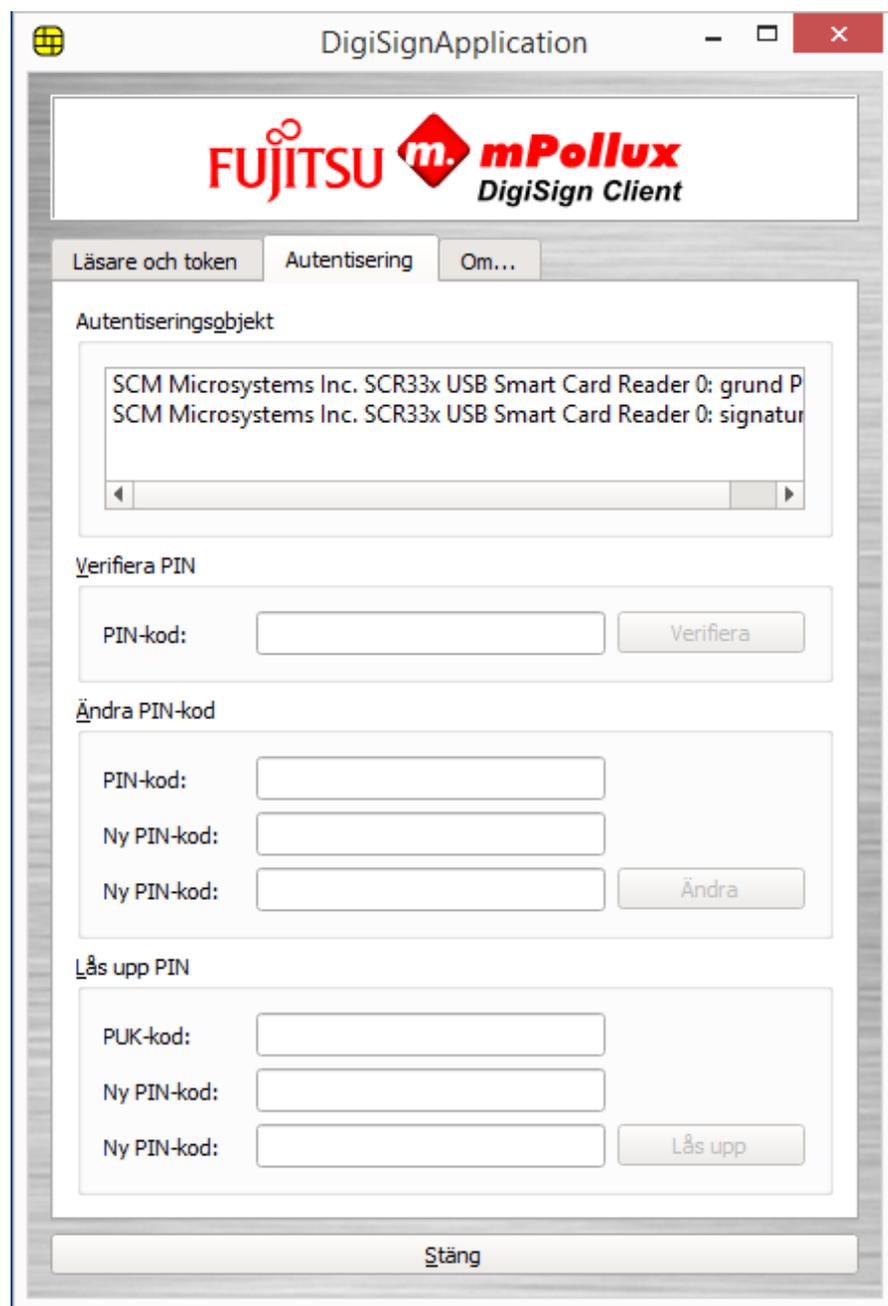
3. Genom att högerklicka på ett certifikat kan du öppna det aktuella certifikatet och kontrollera informationen om detta, till exempel giltighetstiden eller den e-postadress som har anknutits till certifikatet. Du kan även spara certifikatet.

4. Genom att högerklicka på en PIN-kod kan du kontrollera att PIN-koden är korrekt, byta ut den eller låsa upp en låst PIN-kod.
5. Genom att högerklicka på en krypteringsnyckel kan du testa att PIN-koderna fungerar.

### 3.3 Byta PIN-kod

Om du vill kan du byta ut de PIN-koder du har fått. Du kan byta PIN-kod genom att följa de här anvisningarna eller på fliken **Läsare och token** genom att högerklicka på PIN-koden och välja **Byt**.

1. Högerklicka på ikonen  och välj **Starta Client Manager**. Fönstret DigiSign Client Manager öppnas.
2. Välj fliken **Autentisering**.



3. Välj vilken PIN-kod du vill byta ut i fältet **Autentiseringsobjekt**.

4. Skriv in den gamla PIN-koden i fältet **Gammal PIN-kod** i avsnittet **Ändra PIN**.
5. Skriv in den nya PIN-koden i fälten **Ny PIN-kod**, som finns nedanför. PIN-koden ska i allmänhet bestå av 4–8 tecken.
6. Klicka på **Ändra**. Du har nu bytt PIN-kod. Memorera den nya PIN-koden eller skriv ner den och förvara den på en säker plats.
7. Klicka på **Stäng** för att avsluta programmet.

### 3.4 Identifiering i en organisations informationsnätverk

Med hjälp av programvaran DigiSign Client kan du använda ditt smartkort för att logga in i din organisations informationsnätverk. Det måste finnas en anslutning mellan din dator och din organisations informationsnätverk, antingen direkt eller via en VPN-anslutning (virtual private network).

1. Kontrollera att ikonen , som betyder att smartkortet är färdigt att användas, syns på skärmen.
2. Välj inloggningsfunktionen i datorn.
3. Klicka på **OK** om programmet ber dig kontrollera att certifikatet är korrekt. Programmet frågar efter din PIN-kod.



4. Skriv in din bas-PIN-kod i fältet och klicka på **OK**. Du har nu loggat in i din organisations informationsnätverk.
5. Kom ihåg att logga ut och ta smartkortet ur läsaren när du avslutar användningen av tjänsten.

### 3.5 Identifiering i en e-tjänst

Med hjälp av programvaran DigiSign Client kan du använda ditt smartkort för att logga in i olika e-tjänster som kräver identifiering.

1. Kontrollera att ikonen , som betyder att smartkortet är färdigt att användas, syns på skärmen.
2. Välj på tjänstens inloggningssida den knapp eller länk som för dig till den elektroniska identifieringen. Programmet frågar dig vilket certifikat du vill använda.
3. Välj det certifikat som du vill använda för att identifiera dig i den här tjänsten och klicka på **OK**. Programmet frågar efter din PIN-kod.



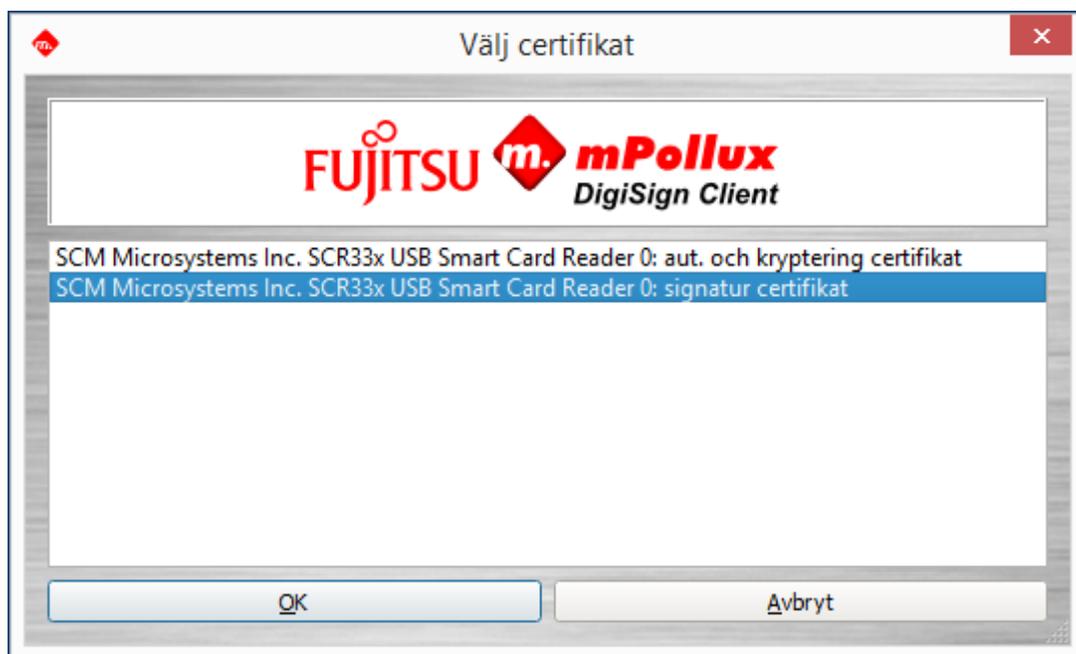
4. Skriv in din PIN-kod och klicka på **OK**.
5. Kom ihåg att logga ut och ta smartkortet ur läsaren när du avslutar användningen av tjänsten.

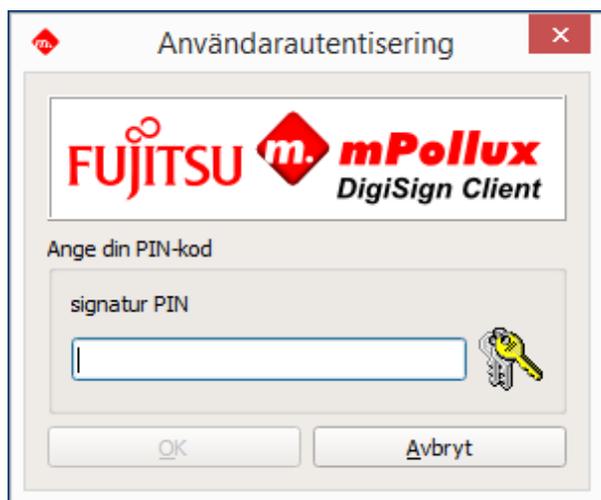
### 3.6 Elektronisk signering av ett dokument

Med programvaran DigiSign Client kan du skriva under ett elektroniskt dokument eller en elektronisk serviceblankett.

Programmet ber om antingen bas-PIN-koden (PIN 1) eller signatur-PIN-koden (PIN 2) som signatur. Bas-PIN-koden är avsedd för signaturer av engångsnatur i till exempel e-postmeddelanden. Signatur-PIN-koden är avsedd för obestridliga signaturer, dvs. signaturer som har laga kraft, i till exempel avtal.

1. Kontrollera att ikonen , som betyder att smartkortet är färdigt att användas, syns på skärmen.
2. Välj elektronisk signatur i tjänsten eller dokumentet. Programmet frågar efter din PIN-kod.





3. Skriv in din PIN-kod och klicka på **OK**.

### 3.7 Signera och kryptera ett e-postmeddelande

Med programvaran DigiSign Client kan du skriva under och kryptera ett e-postmeddelande. Observera att den e-postadress som används i vissa e-postprogram måste finnas sparad i certifikatet.

Mottagaren måste också ha ditt certifikat. Du kan överlämna det genom att skicka ett meddelande med en elektronisk underskrift till honom eller henne.

1. Kontrollera att ikonen , som betyder att smartkortet är färdigt att användas, syns på skärmen.
2. Lägg till en elektronisk signatur till e-postmeddelandet och skicka det till mottagaren. Du hittar instruktioner i bruksanvisningen för det program du använder.
3. Mottagaren kan nu skicka ett svar till dig genom att använda certifikatet i meddelandet. Meddelandet skickas i krypterad form.
4. Använd ditt certifikat för att öppna det krypterade meddelandet.

## 4 Problemlösning vid de vanligaste felen

I det här kapitlet finns instruktioner för hur man löser de vanligaste felen. Du får ytterligare råd av certifikatutfärdaren.

### 4.1 Ikonen för smartkortet syns inte

DigiSign Client startar när datorn startas. När DigiSign Client körs syns en ikon, , på skärmen. Om ikonen för smartkortet inte finns kan det hända att programmets certifikathämtningstjänst inte är i bruk.

### 4.2 Programvaran accepterar eller hittar inte kortet

Om ikonen  visas på skärmen kan programvaran DigiSign Client inte identifiera smartkortet. Kortet kan vara trasigt eller av fel sort. Kontrollera att kortet är avsett för just den tjänst som du vill använda.

Om ikonen  visas på skärmen kan programvaran DigiSign Client inte hitta smartkortet eller det certifikat som finns på detta. Kontrollera att du har placerat kortet åt rätt håll i kortläsaren och att du har fört det ända in.

Det kan också vara fel på kortläsarens drivrutiner. Uppdatera drivrutinerna enligt de anvisningar som tillverkaren av kortläsaren har gett.

Kortet kan även vara smutsigt. Rengör omsorgsfullt chipdelen av kortet och försök igen.

#### 4.3 Ikonen ändras inte fast jag tar bort kortet ur läsaren

Om ikonen  inte ändras fast du tar bort kortet ur kortläsaren fungerar kortläsarens drivrutiner inte som de ska. Uppdatera drivrutinerna enligt de anvisningar som tillverkaren av kortläsaren har gett.

#### 4.4 Användarcertifikatet finns inte

DigiSign-säkerhetsmodulen måste hämtas till webbläsaren före användningen. Innan du har gjort detta påstår webbplatsen att det inte finns något användarcertifikat. Hämta säkerhetsmodulen enligt anvisningarna i kapitel 2.5.1 Lägga till en säkerhetsmodul.

Samma felmeddelande visas om smartkortet inte finns i kortläsaren när du försöker använda tjänsten.

#### 4.5 Webbläsaren påstår att anslutningen inte är tillförlitlig

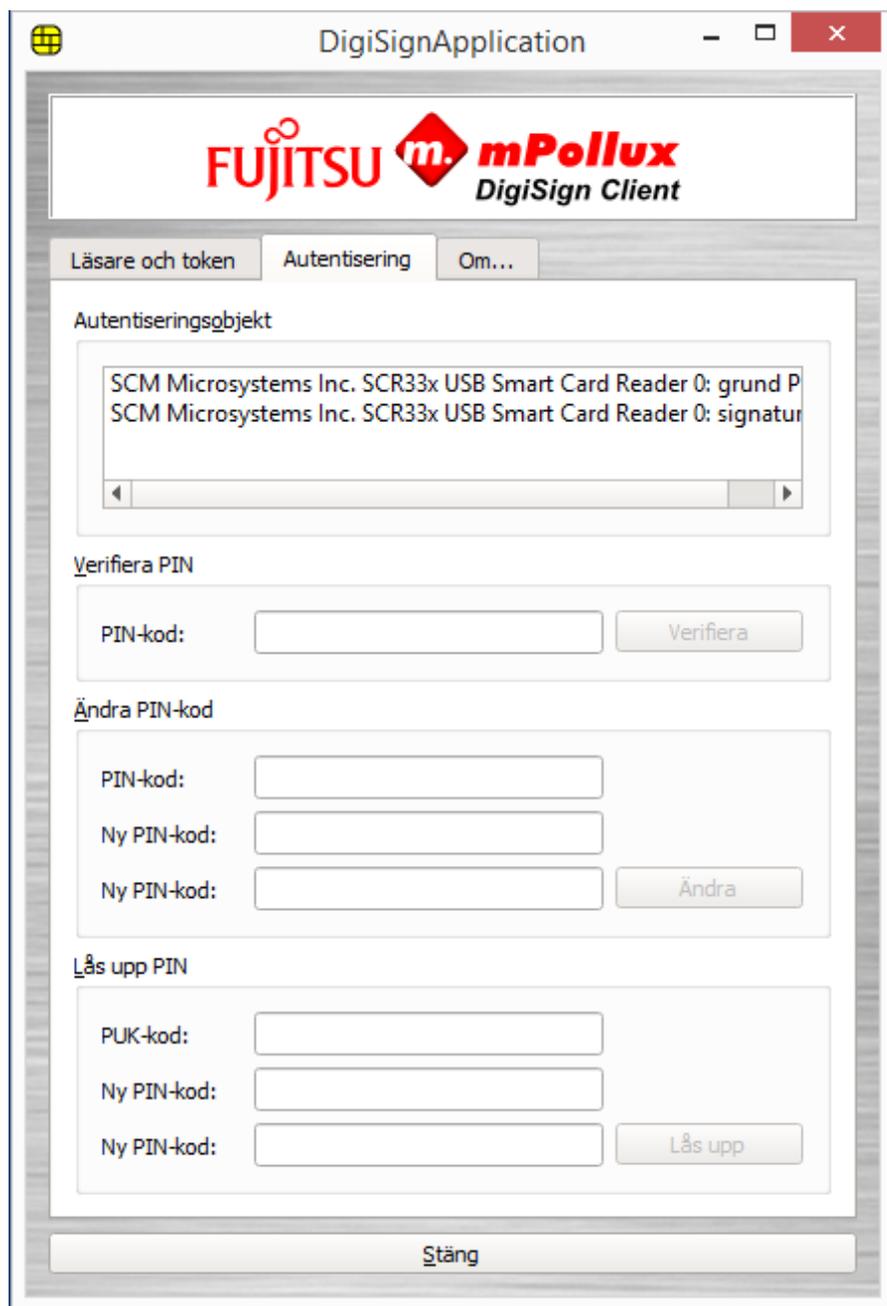
Certifikatutfärdarens offentliga certifikat måste anges som tillförlitliga före användningen. Innan du har gjort detta påstår webbläsaren att anslutningen inte är tillförlitlig.

Hämta certifikatet till webbläsaren enligt anvisningarna i kapitel 2.5.2 Hämta certifikat till webbläsaren.

#### 4.6 PIN-koden (sifferkoden) har låsts

Om du anger fel PIN-kod tillräckligt många gånger låser programmet den. För att låsa upp koden behöver du en upplåsningskod, dvs. en PUK-kod. Om du inte har någon PUK-kod kan du beställa en av den som har beviljat kortet. Med det nya identitetskortet följer ett brev med en aktiveringskod. Om pinkoden av någon orsak låser sig kan den aktiveras på nytt med aktiveringskoden som nämns i brevet.

1. Högerklicka på ikonen  och välj **Starta Client Manager**.
2. Välj fliken **Autentisering**.



3. Välj den låsta PIN-koden i fältet **Autentiseringsobjekt**.

Om du har flera PIN-koder och inte är säker på vilken av dem som är låst kan du kontrollera saken på följande sätt:

- Välj den första PIN-koden i fältet **Autentiseringsobjekt**.
  - Skriv in PIN-koden i fältet **PIN-kod** i avsnittet **Verifiera PIN** och klicka på **Verifiera**.
  - Om PIN-koden är låst visar programvaran meddelandet "PIN-koden är låst".
  - Om PIN-koden du valde inte är låst fortsätter du med att kontrollera nästa PIN-kod.
4. Kontrollera att du har valt den låsta PIN-koden i fältet **Autentiseringsobjekt**. Skriv in din PUK-kod i fältet **PUK-kod** i avsnittet **Lås upp PIN**.

Om du anger fel PUK-kod tillräckligt många gånger i rad läses kortet permanent. Det exakta antalet gånger beror på kortet.

5. Skriv in en ny PIN-kod i fälten **Ny PIN-kod**.

6. Klicka på **Lås upp**. Programvaran meddelar att "PIN-koden har låsts upp och ändrats". Memorera den nya PIN-koden eller skriv ner den och förvara den på en säker plats.
7. Klicka på **Stäng** för att avsluta programmet.

#### 4.7 Signaturfunktionen fungerar inte i webbläsaren

DigiSign Client använder en intern internetserver för elektroniska signaturer. Vissa brandmurar förhindrar att en server av detta slag används i datorn. Kontrollera inställningarna för brandmuren om signaturer inte fungerar i webbläsaren.

1. Kontrollera att ikonen , som betyder att smartkortet är färdigt att användas, syns på skärmen.
2. Gå till adressen <https://127.0.0.1:53952> Sidan påstår att anslutningen inte är tillförlitlig. Hämta certifikatet till webbläsaren enligt anvisningarna i kapitel 2.5.2 Hämta certifikat till webbläsaren.

---

#### Kontaktuppgifter

FUJITSU FINLAND OY  
PB 100, 00012 FUJITSU  
+358 029 302 302  
[www.fujitsu.com/finland](http://www.fujitsu.com/finland)

© Upphovsrätt 2012 Fujitsu. Fujitsu och Fujitsus logotyp är varumärken som tillhör Fujitsu Limited. Övriga företags-, produkt- och servicenamn kan vara varumärken som tillhör sina respektive ägare. Den tekniska informationen kan ändras och leverans sker i enlighet med tillgången. Allt ansvar för att informationen eller bilderna är korrekta eller kompletta frånsäges. De benämningar som används kan vara respektive tillverkarens varumärken eller annars omfattas av upphovsrätten, och tredje parts användning av dessa för egna syften kan kränka den aktuella rättsinnehavarens rättigheter.