



DIGI- JA
VÄESTÖTIETO-
VIRASTO

VTJkysely-selainsovellus

Varmennekorttikirjautuminen –
käyttäjän ohje

15.8.2025



Sisällysluettelo

1	Varmennekortin käyttöönotto VTJkyselyyn kirjautumisessa	2
2	Sisäänkirjautuminen varmennekortin käyttöönoton jälkeen	5
3	Uloskirjautuminen varmennekortin käyttöönoton jälkeen.....	5
4	Sisäänkirjautuminen varmennekortin puuttuessa.....	6
5	Varmennekortin vaihtuminen.....	6
6	Ongelmatilanteet.....	7



1 Varmennekortin käyttöönotto VTJkyselyyn kirjautumisessa

1. Kirjaudu VTJkyselyyn käyttäjätunnuksellasi ja salasanallasi.

DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO
MYNDIGHETEN FÖR DIGITALISERING OCH BEFOLKNINGSDATA
DIGITAL AND POPULATION DATA SERVICES AGENCY

[Suomeksi](#) [På svenska](#) [In English](#)

Tervetuloa

<https://vtjkysely.2016.vrk.fi>
vaatii sisäänkirjautumisen.

Ohje

Jos sisäänkirjautuminen ei onnistu, tilaa uusi salasanasi tai soita käyttäjätukeen.
[Tilaa uusi salasana](#)
Käyttäjätuki: p. 020 343 433 (pvm/mpm)
Avoimena joka päivä vuorokauden ympäri.
Käytön jälkeen kirjaudu ulos ja sulje selainikkunat.
Tarvittaessa käytä alla olevaa linkkiä.
[Kirjaudu ulos](#)

Kirjaudu käyttäjätunnuksella

Käyttäjätunnus:

Salasana:

Kirjaudu sisään

Muut kirjautumistavat

Varmennekortti

2. Valitse etusivulta **Käyttäjän toiminnot**.

Kirjaudu ulos

Sivuston evästeet: Käytämme ainoastaan sivuston toiminnan kannalta välttämättömiä evästeitä. [Lisätietoa evästeistä](#) [Sulje](#)

Esimerkki Henkilö

Edellinen sisäänkirjaus
11.2.2025 13:56
Viimeinen epäonnistunut kirjautumisyritys
21.10.2024 14:56
Salasanasi vanhenee 60 päivän kuluttua.
[Vaihda salasana](#)

Kyselypalvelut
Kyselykäyttäjä yleinen

Käyttäjän toiminnot

[Koulutukset](#)

Tiedotteet

VTJkyselyn käyttö ja seuranta

VTJkysely-selainsovelluksesta saatavia väestötietojärjestelmän tietoja saa käyttää vain tietoluvassa mainittuihin työ- ja virkatehtäviin. Tietojen käyttö tai katselu henkilökohtaisiin tarkoituksiin on ehdottomasti kielletty. Väestötietojärjestelmän tiedot eivät ole julkisia, eikä tietoja saa luovuttaa muille.
Digi- ja väestötietovirasto seuraa ja valvoo lokitietojen avulla miten VTJkyselyä käytetään. Tietojen väärinkäyttö johtaa seuraamuksiin.

Harjoittele VTJkyselyn käyttöä harjoitteluympäristössä!

Pääset harjoitteluympäristöön VTJkyselyn etusivun vasemman valikon alareunasta.
1. Valitse ensin Ympäristö-alasvetovalikosta Harjoittelu.
2. Valitse sitten Kyselypalvelut-otsikon alta kyselyrooli, jonka käyttöä haluat harjoitella.
Harjoitteluympäristön erottaa vihreästä taustaväristä. Harjoitteluympäristössä sinulla on oikeus

DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO

Puh. 0295 536 000 (vaihe)

Yhteystiedot, katso www.dvv.fi



3. Valitse **Liitä varmennekortti**.

The screenshot shows the 'Käyttäjäpalvelut' (User Services) page. On the left, there is a sidebar with a menu. The 'LIITÄ VARMENNEKORTTI' option is highlighted with a red circle. The main content area shows a 'Tiedotteet' (Announcements) section with a link to 'VTJkysely'.

4. Näytölle tulee ohjeet varmennekortin yhdistämiseksi käyttäjätunnukseen. Valitse **Jatka**.

The screenshot shows the 'Käyttäjäpalvelut' (User Services) page. The main content area displays instructions for linking a certificate to the user account. At the bottom, there are two buttons: 'Jatka' (Continue) and 'Poistu' (Exit). The 'Jatka' button is highlighted with a red circle.

5. Valitse tarvittaessa oikea varmenne klikkaamalla sitä. Klikkaa **OK**.

The screenshot shows the 'Käyttäjäpalvelut' (User Services) page. A modal window titled 'Valitse varmenne todentamista varten' (Select certificate for verification) is open. It displays a list of certificates. The 'OK' button is highlighted with a red circle.



Organisaatioasiakkaat

15.8.2025

6. Näytölle tulee PIN-koodin kysely. Syötä oma henkilökohtainen tunnuslukusi ja klikkaa **OK**. PIN-koodia ei välttämättä kysytä jokaisella kerralla.

Käyttäjäpalvelut Kirjaudu ulos

Esimerkki Henkilö

Edellinen sisäänkirjaus
29.7.2025 9:24
Viimeinen epäonnistunut kirjautumisyritys
10.12.2024 18:07
Salasanasi vanhenee 149 päivän kuluttua!

VAIHDA SALASANA

LIITÄ VARMENNEKORTTI

LIITÄ TODENTAJASOVELLUS

KÄYTTÄJÄTUKI

KOULUTUKSET

PÄ SVENSKA
IN ENGLISH

Varmennekortin liittäminen

Tällä sivulla voit liittää varmennekortin käyttäjäpalveluun.

Tarvittaessa voit ottaa varmennekortin käyttöön käyttämällä salasanan vapautusta käyttäjätuesta.

Jos et käytä kirjautumista varmennekortilla (kaksivaiheinen kirjautuminen), voit käyttää kirjautumiseen vain liittämäsi varmennekorttia.

Anna PIN-koodi

perustunnusluku

OK Peruuta

1. Laita varmennekortti lukkuriin.
2. Odota hetki, kunnes varmennekortti on valmis.
3. Valitse Jatka.
4. Klikkaa liitettävää varmennetta aukeavassa ikkunassa ja valitse OK.
5. Tarkista varmennteen tiedot ja
a) jos tiedot ok, valitse Tallenna
b) jos tiedot ei ok, valitse Poistu

Jatka Poistu

7. Näytölle tulevat varmennekortin tiedot. Valitse **Tallenna**.

Käyttäjäpalvelut Kirjaudu ulos

Esimerkki Henkilö

Edellinen sisäänkirjaus
29.7.2025 9:24
Viimeinen epäonnistunut kirjautumisyritys
10.12.2024 18:07
Salasanasi vanhenee 149 päivän kuluttua!

VAIHDA SALASANA

LIITÄ VARMENNEKORTTI

LIITÄ TODENTAJASOVELLUS

KÄYTTÄJÄTUKI

Varmennekortin liittäminen

Varmennekortin tiedot

Myöntäjä C=FI, O=Digi- ja väestötietovirasto CA, OU=Organisaatiovarmenteet, CN=DVV Organisational Certificates - G4R

Myönnetty C=FI, O=Esimerkki Organisaatio, SERIALNUMBER=123456789A, G=Esimerkki, SN=Henkilö, CN=Henkilö Esimerkki 123456789A

Sähköposti esimerkki.henkilo@esimerkki.fi

Sarjanumero 12-34-5a-67

Tallenna Poistu

8. Seuraavaksi saat ilmoituksen, että varmennekortti on liitetty käyttäjätunnukseen. Valitse **Kirjaudu ulos**, sulje selain ja kirjaudu sisään varmennekortilla uudessa selainistunnossa. Vaihtoehtoisesti voit myös siirtyä Käyttäjäpalveluiden etusivulle sivulla olevasta linkistä.

Käyttäjäpalvelut Kirjaudu ulos

Esimerkki Henkilö

Edellinen sisäänkirjaus
29.7.2025 9:24
Viimeinen epäonnistunut kirjautumisyritys
10.12.2024 18:07
Salasanasi vanhenee 149 päivän kuluttua!

VAIHDA SALASANA

LIITÄ VARMENNEKORTTI

LIITÄ TODENTAJASOVELLUS

KÄYTTÄJÄTUKI

Varmennekortin liittäminen

Olet liittänyt varmennekorttisi varmenteen käyttäjätunnukseesi. Tämän jälkeen voit käyttää sisäänkirjautumiseen vain liittämäsi varmennekorttia.

Jos haluat palata käyttäjätunnuksella ja salasanalla kirjautumiseen, pyydä salasanan vapautusta käyttäjätuesta.

Valitse nyt Kirjaudu ulos, sulje selain ja kirjaudu sisään varmennekortilla uudessa selainistunnossa.

Käyttäjäpalvelut etusivulle

Kirjaudu ulos



9. Liitettyäsi varmennekortin edellä olleiden ohjeiden mukaan käyttäjätunnukseesi, voit nyt kirjautua VTJkyselyyn varmennekortilla ja PIN-koodilla.

Valitse tarvittaessa varmenne ja syötä PIN-koodi.

Varmennekortin tunnistus voi kestää muutaman sekunnin. Älä poista korttia. Jos et sulkenut välillä selainta, ei palvelu välttämättä kysy PIN-koodia, vaan pääset suoraan VTJkyselyyn.

2 Sisäänkirjautuminen varmennekortin käyttöönoton jälkeen

Varmennekortin liittämisen jälkeen et voi enää kirjautua VTJkyselyyn käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Korttiliitoksen voi poistaa käytöstä ainoastaan tilaamalla uuden salasanan.

Palveluun kirjautuminen tapahtuu aina valitsemalla sisäänkirjautumissivulla varmennekortti-painike, jonka jälkeen annetaan asiointikortin henkilökohtainen PIN-koodi.

3 Uloskirjautuminen varmennekortin käyttöönoton jälkeen

VTJkyselystä kirjaudutaan ulos **Kirjaudu ulos** -linkistä, joka näkyy palvelun jokaisen sivun yläpalkissa. Palvelusta tulee kirjautua ulos aina ennen varmennekortin poistamista lukijasta.



Tietoturvasyistä on uloskirjautumisen jälkeen suljettava avoinna olevat selainikkunat sekä poistuttaessa työasemalta poistettava varmennekortti kortinlukijasta.

4 Sisäänkirjautuminen varmennekortin puuttuessa

Jos et pysty käyttämään varmennekorttiasi, voit poistaa varmennekorttikirjautumisen käytöstä tilaamalla uuden salasanan. Tämän jälkeen voit kirjautua VTJkyselyyn käyttäjätunnuksella ja salasanalla.

Sinun tulee tietää käyttäjätunnuksesi ja ensimmäisellä kirjautumiskerralla valitsemasi turvakysymyksen vastaus. Jos et muista käyttäjätunnustasi, ole yhteydessä oman organisaatiosi VTJkyselyn vastuukäyttäjään, tai organisaationne VTJkyselyn käyttöoikeuksia myöntävään tahoon.

Toimenpiteet varmennekortin puuttuessa:

- Soita käyttäjätukeen: **020 343 433** (avoinna joka päivä vuorokauden ympäri)
- Kerro että olet aiemmin kirjautunut varmennekortilla, mutta nyt se ei ole mahdollista ja tarvitset uuden salasanan kirjautuaksesi käyttäjätunnuksella
- Sinulta kysytään käyttäjätunnus, missä organisaatiossa käytät VTJkyselyä ja sähköpostiosoitteesi
- Lisäksi sinulta kysytään itse valitsemasi turvakysymys
- Saat sähköpostilla uuden salasanan, jolloin voit kirjautua taas käyttäjätunnuksella ja salasanalla

Kun sinulla on taas varmennekortti käytössäsi, voit liittää sen uudelleen VTJkyselyyn ja kirjautua palveluun jatkossa sillä. Varmennekortin uudelleen käyttöönotto tapahtuu luvussa 1 kuvatulla tavalla.

Jos varmennekorttisi PIN-koodi on lukossa, ota yhteys oman organisaatiosi varmennekorteista vastaavaan henkilöön.

5 Varmennekortin vaihtuminen

Jos kortissa oleviin tietoihin tai varmenteen tietosisältöön tulee mitä tahansa muutoksia, tulee tilata uusi kortti. Varmenteessa ja kortissa tulee olla aina ajantasaiset tiedot. Uusi kortti tilataan organisaation varmennekorteista vastaavalta henkilöltä.

Jos saat uuden varmennekortin, tulee sinun sen käyttöönottamiseksi kirjautua VTJkyselyyn



käyttäjätunnuksella ja salasanalla (pyydä salasana käyttäjätuesta). Liitä sen jälkeen uusi varmennekorttisi VTJkyselyyn kuten luvussa 1 on kuvattu. Nimenmuutostilanteissa pyydä myös organisaatiosi VTJkyselyn vastuukäyttäjää päivittämään muuttuneet tietosi VTJkyselyyn.

6 Ongelmatilanteet

Ongelmatilanteissa sinun tulee ensisijaisesti ottaa yhteyttä oman organisaatiosi tekniseen tukeen, erityisesti internet-selaimen asetusten osalta. Muissa ongelmatilanteissa ota yhteyttä käyttäjätukeen puhelinnumerossa 020 343 433 (avoinna joka päivä vuorokauden ympäri).

Ratkaisuja ongelmatilanteisiin ja vastauksia usein kysyttyihin kysymyksiin löydät Digi- ja väestötietoviraston verkkosivuilta osoitteesta www.dvv.fi/kirjautuminen-vtjkyselyyn.