




# **SERVICEBESKRIVNING FÖR BDSFÖRFRÅGAN- GRÄNSSNITTET**

11.5.2023





11.5.2023

## Innehållsförteckning

1 BDSförfrågan-gränssnittet.....	3
2 BDSförfrågan-gränssnittet tekniskt sett .....	3
2.1 Principer för WebService-gränssnittet.....	3
2.2 Kundens klientlösning.....	3
3 Att använda BDSförfrågan-gränssnittet via Suomi.fi-informationsleden.....	4
4 BDSförfrågan-gränssnittets produkter .....	5
4.1 Produkter.....	5
4.2 Sökvillkor för uppgifter som ingår i produkterna .....	5
4.2.1 Sökning utan personbeteckning för aktörer inom den offentliga förvaltningen .....	5
4.2.2 Uppdatering av register hos aktörer inom den offentliga förvaltningen eller annan masssökning av uppgifter i BDSförfrågan-gränssnittet .....	6
4.2.3 Kommunikation om informationssökning i befolkningsdatasystemet .....	6
5 Krav på informationssäkerhet.....	6
5.1 Säkerheten i datakommunikationen, programmen, datamaterialet, användningen och utrustningen .....	6
5.2 Behörighetsadministration och lösenordspolicy .....	7
5.3 Logguppgifter .....	7
5.4 Administrativ och fysisk säkerhet.....	7
5.5 Personalsäkerhet.....	8
5.6 Testning .....	8
6 Datatillstånd och behandlingsregler som ska beaktas vid utlämning av uppgifter.....	8
6.1 Datatillstånd.....	8
6.2 Typer av datatillstånd .....	9
6.2.1 Vanligt datatillstånd.....	9
6.2.2 Taktillstånd.....	9
6.2.3 Ramtillstånd .....	9
6.3 Behandlingsregler som ska beaktas vid utlämning av uppgifter .....	10
6.3.1 Spärrmarkerade uppgifter och information om spärrmarkering.....	10
6.3.2 Kvaliteten på fastighets-, byggnads- och lägenhetsuppgifter.....	10
6.3.3 Utländska adresser .....	11
6.3.4 Yrkesuppgift.....	11
7 Ibrukttagande av tjänsten.....	11
8 Prislista .....	11
9 Kontaktuppgifter och verksamhet i problemsituationer .....	12





11.5.2023

# SERVICEBESKRIVNING FÖR BDSFÖRFRÅGAN-GRÄNSSNITTET

## 1 BDSförfrågan-gränssnittet

- BDSförfrågan-gränssnittet är för organisationer som söker enskilda befolkningsuppgifter för behandling i sin egen organisations datasystem
- Via BDSförfrågan-gränssnittet görs endast enskilda förfrågningar i befolkningsdatasystemet
- BDSförfrågan-gränssnittet är inte avsett för regelbunden eller omfattande uppdatering av uppgifterna i det egna registret eller för andra massförfrågningar

## 2 BDSförfrågan-gränssnittet tekniskt sett

- Förfrågningar i BDSförfrågan-gränssnittet kan tillhandahållas kunderna över skyddade internetförbindelser i WebService-gränssnittet
- Anslutningen av klientcertifikatet, bildandet av SOAP-förfrågan och parsningen av XML-svarsuppgifterna till programmet ska beaktas i kundens system
- BDSförfrågan-gränssnittet förutsätter att man använder Suomi.fi-informationsleden. Mer information om Suomi.fi-informationsleden: <https://palveluhallinta.suomi.fi/sv/sivut/palveluvayla/esittely>

## 2.1 Principer för WebService-gränssnittet

- Alla förfrågningsuppgifter i kodförfrågningar förmedlas som parametrar i SOAP-anrop
- I identifierings- och utplockningsförfrågningar förmedlas förfrågningsparametrar i ett meddelande som fogas till SOAP-body
- För att säkra kompatibiliteten används inga SOPA-utvidgningar i WebService-tjänstens meddelanden

## 2.2 Kundens klientlösning

- WSDL-beskrivningarna hittas i API-katalogen <https://liityntakatalogi.suomi.fi/sv/dataset/vtjraiapinta>
- Kunden förmedlar användarnamnet och lösenordet i form av parametrar i SOAP-anropet för kontroll av behörigheten. Vid behov meddelar MDB ett nytt lösenord för ett gällande användarnamn. Det rekommenderas att uppgifterna om användarnamn och lösenord som beviljats av MDB ska kunna bytas i kundförbindelsens konfiguration





11.5.2023

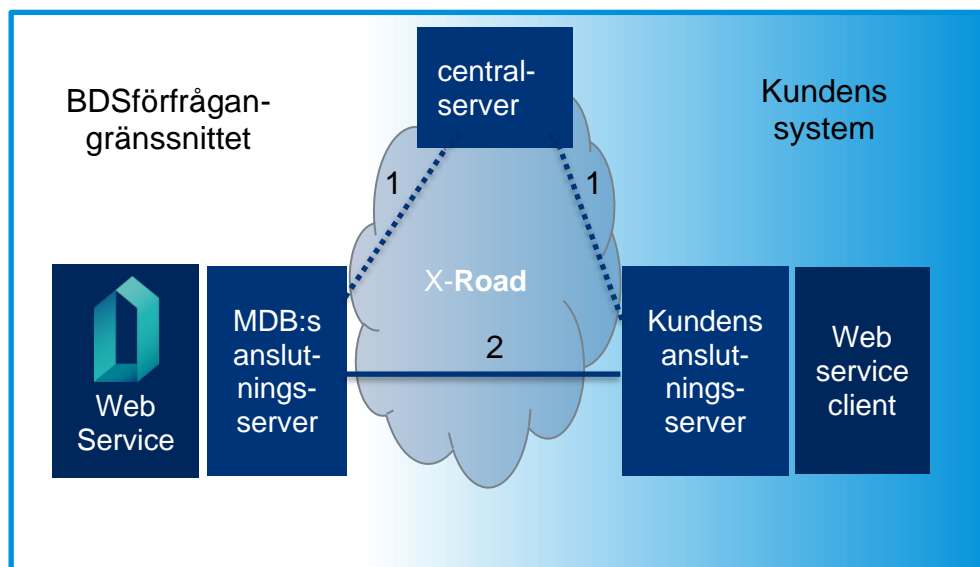
- I samband med en förfrågan ska även slutanvändarens kod alltid förmedlas. Utifrån slutanvändarens kod ska kunden vid behov kunna ta reda på vem som gjort en förfrågan till MDB fem år bakåt

### 3 Att använda BDSförfrågan-gränssnittet via Suomi.fi-informationsleden

Suomi.fi-informationsleden är ett standardiserat sätt att överföra data mellan organisationerna. Informationsleden bestämmer hur information och tjänster förmedlas mellan olika datasystem.

En anslutningsserver behövs för att man ska kunna använda informationsleden. Organisationen kan använda informationsleden även för tjänster som tillhandahålls av andra än MDB. Organisationen kan använda alla myndighetstjänster som kopplats till informationsleden via samma anslutningsserver.

Vid ibruktagandet ska organisationen sörja för 1) ansökan om datatillstånd för BDSförfrågan-gränssnittet och 2) anskaffningen av en anslutningsserver för informationsleden. Mer information om hur man ansluter sig till Suomi.fi-informationsleden: <https://palveluhallinta.suomi.fi/sv>



- 1 ..... MDB och kunden registrerar sin anslutningsserver hos informationsledens centralserver.
- 2 — Data överförs mellan MDB:s och kundens anslutningsservrar.



11.5.2023

## 4 BDSförfrågan-gränssnittets produkter

### 4.1 Produkter

Över gränssnittet kan personuppgifter och andra uppgifter lämnas ut från befolkningsdata-systemet inom ramen för lagstiftningen och utifrån tillståndshavarens behov. En produkt i BDSförfrågan-gränssnittet avser den uppsättning data som förmedlas i svarsmeddelandet.

Namn, hemkommun, adress, modersmål och intressebevakning är exempel på uppgifter som kan lämnas ut vid en sökning på personbeteckningen. När man söker på en byggnadsbeteckning kan produkten till exempel vara en identifiering av byggnaden där byggnadsuppgifter såsom läge, basuppgifter och egenskaper förmedlas.

MDB har färdiga gränssnittsprodukter. Färdiga produkter för den privata sektorns behov visas i BDSförfrågan-gränssnittets prislista över affärsekonomiska produkter. Prislistan finns på MDB:s webbplats.

Om ingen lämplig produkt finns färdigt kan MDB bygga upp nya gränssnittsprodukter. Om det uppstår kostnader för att bygga en ny produkt, ska kunden betala för dem.

### 4.2 Sökvillkor för uppgifter som ingår i produkterna

Sökkriterierna för produkterna BDSförfrågan-gränssnittet är:

- Personbeteckning
- Byggnadsbeteckning
- Fastighetsbeteckning
- Byggnadens belägenhetskommun och adress

MDB förutsätter att förfrågningar som gäller personuppgifter i första hand görs med personbeteckningen. Att söka personuppgifter med personbeteckning är huvudregeln för företagsekonomiska kunder.

#### 4.2.1 Sökning utan personbeteckning för aktörer inom den offentliga förvaltningen

Aktörer inom den offentliga förvaltningen kan göra förfrågningar även med andra sökvillkor än personbeteckningen. Dessa sökningar kallas identifieringsförfrågningar. En identifieringsförfrågan förutsätter att kunden av en särskild orsak inte har någon personbeteckning. Personbeteckningen överläts om endast en person identifieras med sökvillkoren.

Obligatoriska sökvillkor i en identifieringsförfrågan:

- Nuvarande efternamn
- Nuvarande förnamn eller något av personens nuvarande förnamn
- Födelsedatum

Valfritt sökvillkor:

- Hemkommun





11.5.2023

#### 4.2.2 Uppdatering av register hos aktörer inom den offentliga förvaltningen eller annan massökning av uppgifter i BDSförfrågan-gränssnittet

MDB kan enligt överenskommelse i undantagsfall tillåta att registret uppdateras med BDSförfrågan-gränssnittet. Uppdateringar får bara göras vid tidpunkter som avtalats om i förväg och med förfrågningstakt. Kom överens om tidpunkterna på förhand med MDB genom att skicka e-post till [vtjkyseley-raiapinta@dvv.fi](mailto:vtjkyseley-raiapinta@dvv.fi)

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata har rätt att av grundad anledning avsluta användningen av BDSförfrågan-gränssnittstjänsten vid uppdateringen av registret.

BDSförfrågan-gränssnittet återställer inte ändrade uppgifter, utan personens samtliga realtidsuppgifter. Aktörer i den privata sektorn kan inte uppdatera sina register via BDSförfrågan-gränssnittet.

#### 4.2.3 Kommunikation om informationssökning i befolkningsdatasystemet

I samband med e-tjänster ska man i regel begära personens samtycke till att uppgifter söks i befolkningsdatasystemet eller ge personen tillräcklig information om sökningen av uppgifterna. En kund som tar i bruk BDSförfrågan-gränssnittstjänsten bör tänka på att förpliktelserna i personuppgiftslagen (523/1999) måste uppfyllas.

### 5 Krav på informationssäkerhet

MDB förutsätter att användningen och skyddet av uppgifter som lämnas ut har ordnats på tillbörligt sätt. På ansökan till BDSförfrågan-gränssnittet lämnar sökanden en redogörelse för hur uppgifterna kommer att skyddas och användas. Här beskrivs allmänna krav på informationssäkerheten i tjänsten för BDSförfrågan-gränssnittet. Därutöver kan MDB utfärda andra krav och instruktioner som gäller informationssäkerheten.

### 5.1 Säkerheten i datakommunikationen, programmen, datamaterialet, användningen och utrustningen

- Organisationen bör tillämpa ett förfaringssätt som säkerställer att datamedier som tas ur bruk eller lämnas in på service inte innehåller uppgifter ur befolkningsdatasystemet eller andra personuppgifter.
- En förutsättning för att en organisation ska få tillgång till BDSförfrågan-gränssnittet är att organisationen har en brandvägg och ett programbaserat skydd mot skadliga program som uppdateras automatiskt.
- Den datakommunikation som innehåller BDS-uppgifter och personuppgifter ska vara krypterad. MDB förutsätter att organisationen använder krypteringsprotokollet TLS 1.2 eller nyare.
- Organisationen ska ha skilda produktions- och testmiljöer.





11.5.2023

## 5.2 Behörighetsadministration och lösenordspolicy

- De anställda som använder BDSförfrågan-gränssnitt ska ha personliga användarkoder till tillståndshavarens eget system som söker uppgifter från BDSförfrågan-gränssnitt. Innehavare av åtkomsträttigheter ska förvara det användarnamn och det lösenord som han eller hon fått omsorgsfullt och de får inte avslöjas för utomstående.
- Processen för behörighetsadministrationen har beskrivits och förutsättningarna för giltigheten ses över regelbundet.
- Tillståndshavaren ska till exempel säkerställa att rätten att använda BDSförfrågan-gränssnittet för befolkningsdatasystemet dras in om en person som är berättigad att göra förfrågningar med BDSförfrågan-gränssnittet avgår från sin tjänst, är frånvarande en längre tid, mister användarrättigheten av någon annan orsak eller vid missbruk.
- Lösenord till system där uppgifter ur befolkningsdatasystemet behandlas eller kan läsas bör vara informationssäkra och behandlas på ett informationssäkert sätt. Ett säkert lösenord är t.ex. ett lösenord som är längre än 20 tecken och som innehåller små och stora bokstäver, siffror eller specialtecken. Lösenorden ska vara personliga och de får inte lämnas ut till utomstående.

## 5.3 Logguppgifter

MDB övervakar användningen av BDS-uppgifterna genom loggutredningar. Organisationen ska föra logg på tillbörligt sätt och i efterhand kunna redogöra för vem, när och för vilket ändamål uppgifter har hämtats.

- Organisationen ska regelbundet försäkra sig om att loggar skapas.
- Loggarna bör innehålla uppgifter om vem som gjort en förfrågan (personen), när en förfrågan har gjorts och vad som varit föremål för förfrågan. I förfrågningsmeddelande ska den som gör förfrågan specificeras i parametern "slutanvändare". Om systemet gör en förfrågan automatiskt kan slutanvändaren till exempel vara systemets namn.
- Befolkningsdatasystemets loggar bör förvaras i fem (5) år. Därefter ska de förstöras på ett informationssäkert sätt.
- Logguppgifterna ska skyddas så att de inte kan ändras i efterhand. Om det är möjligt att ändra en loggfil i efterhand bör tillståndshavaren ha en auditlogg i original som inte går att ändra.
- Åtkomsten till logguppgifterna bör begränsas enbart till personer som utför relevanta uppgifter.

## 5.4 Administrativ och fysisk säkerhet

- MDB förutsätter att de lokaler (till exempel en arbetsstation) där uppgifter ur befolkningsdatasystemet behandlas är sådana att utomstående inte har åtkomst till dem utan följeslagare, och att åtkomsten till uppgifterna ur befolkningsdatasystemet och till lokalerna är spärrade eller övervakade under de tider personalen är frånvarande.





11.5.2023

- De servrar och databaser som organisationen använder för att behandla uppgifter i befolkningsdatasystemet ska ligga inom EU/EES-området med några undantag. Undantagen prövas från fall till fall i samband med behandlingen av ansökan om dataanvändningstillstånd.
- Om uppgifter ur befolkningsdatasystemet behandlas utanför organisationen (till exempel om behandlingen har lagts ut på entreprenad helt eller delvis), bör kraven på användningen och skyddet av befolkningsdatasystemets uppgifter sträckas ut till underleverantören eller den aktör behandlingen av uppgifterna har lagts ut till enligt ett avtal.

## 5.5 Personalsäkerhet

- MDB förutsätter att organisationen ger instruktioner för och utbildning i behandlingen av uppgifter ur befolkningsdatasystemet. Personalen arbetar under tjänsteansvar eller förbinder sig för övrigt skriftligt till att hemlighålla och på tillbörligt sätt behandla uppgifter ur befolkningsdatasystemet.
- Organisationens bör ha ett lämpligt tillvägagångssätt för att säkerställa att personalen har aktuell information om villkoren i det av MDB beviljade datatillståndet och övriga villkor i anslutning till uppgifterna i befolkningsdatasystemet och tjänsten.
- Organisationens ska ha en utsedd ansvarig för informationssäkerheten. Dessutom ska organisationens ha gett instruktioner och utbildning för behandlingen av avvikelser från informationssäkerheten.

## 5.6 Testning

- Testningen är möjlig när processen för dataanvändningstillstånd har framskridit tillräckligt långt och kundens behov av information, dvs. den gränssnittsprodukt som används, är klar.
- Testningen av uppgifter ur befolkningsdatasystemet ska ske i en separat testmiljö med hjälp av testfall som tillhandahålls av MDB.
- Kunden kan också självständigt söka testfall i tjänsten testiaineisto.fi. Användarnamn och lösenord till tjänsten kan begäras via e-post på adressen [organisaatiopalvelut@dvv.fi](mailto:organisaatiopalvelut@dvv.fi)
- Testning är inte tillåten i produktionen.

## 6 Datatillstånd och behandlingsregler som ska beaktas vid utlämning av uppgifter

### 6.1 Datatillstånd

MDB fattar beslut om utlämning av uppgifter via BDSförfrågan-gränssnittet och om användningsvillkoren för gränssnittet. I bruktagande av gränssnittet förutsätter ett av MDB beviljat datatillstånd och att organisationen förbinder sig att iaktta villkoren i tillståndet. I datatillståndet specificeras vilka produkter tillståndshavaren får tillgång till, ändamålet med uppgifterna samt övriga behövliga villkor.







11.5.2023

Datatillstånd söks i MDB:s e-tjänst (<https://asiointi.dvv.fi/#!/login>). En förutsättning för utlämnande av uppgifter ur befolkningsdatasystemet är att uppgifterna är nödvändiga och används för ett godtagbart ändamål. Lagstiftningen och bestämmelserna om informationssäkerhet styr vilka uppgifter som kan lämnas ut.

Ansökan om datatillstånd ska innehålla en redogörelse för användningsändamålet samt motiveringar beträffande ansökta data. I samband med ansökan om dataanvändningstillstånd ska organisationen också ge en separat datasäkerhetsutredning om användningen och skyddet av uppgifterna.

## 6.2 Typer av datatillstånd

### 6.2.1 Vanligt datatillstånd

Med vanligt datatillstånd avses att tillståndshavaren ansöker om datatillstånd för BDSförfrågan-gränssnittet för eget bruk. Gränssnittsförbindelsen öppnas för den tillståndshavare som ansökt om datatillstånd, som också är slutanvändare och registeransvarig för uppgifterna.

### 6.2.2 Taktillstånd

Med taktillstånd avses att MDB gett ett datatillståndsbeslut till en grupp organisationer som har definierats på förhand. För varje organisation som ansluter sig till taktillståndet öppnas en egen gränssnittsförbindelse och den organisation som anslutit sig till taktillståndet sköter själv till exempel loggningen av uppgifter.

#### Kommunernas taktillstånd

För kommuner finns det ett färdigt datatillstånd som kan läsas på MDB:s webbplats: <https://dvv.fi/sv/bdsforfragan-granssnittet> i nedre delen av sidan under länken "**Datatillstånd och produktbeskrivningar för kommunernas och samkommunernas BDS-gränssnitt**". På samma sida finns också beskrivningar av olika produktalternativ (meddelandeanternativ). För datatillståndet gör organisationen en beställning i MDB:s e-tjänst.

#### Välfärdsområdets taktillstånd

För Välfärdsområden finns det ett färdigt datatillstånd som kan läsas på MDB:s webbplats: <https://dvv.fi/sv/bdsforfragan-granssnittet> i nedre delen av sidan under länken "**Datatillstånd och produktbeskrivningar för välfärdsområdenas BDS-gränssnitt**".

### 6.2.3 Ramtillstånd

MDB har med ramtillståndet gett mellanaktörer rätt att förmedla information från befolkningsdatasystemet på enskilda förfrågningar för de användningsändamål som definieras i datatillståndet. En kund som söker uppgifter i befolkningsdatasystemet via ramtillståndshavaren tjänst ska förbinda sig till ett datatillstånd som beviljats av MDB genom ramtillståndsförfarandet. Ramtillståndshavarna ger råd och inleder tillståndprocessen med MDB via e-tjänsten.





11.5.2023

För ramtillståndshavaren öppnas en gränssnittsförbindelse till befolkningsdatasystemet. Ramtillståndshavaren öppnar själv en egen förbindelse för sina slutkunder eller visar information via webbläsartjänsten. För att kunna förmedla informationen till slutkunden krävs ett kundspecifikt godkännande från MDB.

Ramtillståndshavaren ska se till att användningen av uppgifterna för slutkundens del loggas på ett tillräckligt sätt.

Tillståndshavaren ansvarar för att tillståndshavaren har en loggfil i vilken alla förfrågningar som gjorts till befolkningsdatasystemet lagras på så sätt att det med loggfilen är möjligt reda ut vilken kundorganisation och vilken användare i kundorganisationen (på personnivå) som gjort förfrågningen samt vilka uppgifter som varit föremål för förfrågan till befolkningsdatasystemet och när förfrågningen gjorts (dd.mm.åååå kl.).

Tillståndshavarens kundorganisationer ska också ha en användarlogg med vilken det är möjligt att reda ut identiteten på användare som gjort förfrågningar och den tidpunkt då förfrågningar gjorts till befolkningsdatasystemet samt vilka uppgifter som varit föremål för förfrågan.

### 6.3 Behandlingsregler som ska beaktas vid utlämning av uppgifter

Innan ansökan om datatillstånd lämnas in bör kunden fästa avseende vid behandlingsreglerna som gäller befolkningsdatasystemets uppgifter och andra villkor.

#### 6.3.1 Spärrmarkerade uppgifter och information om spärrmarkering

Myndigheterna kan av grundad anledning få rätt till spärrmarkerade uppgifter ur befolkningsdatasystemet. Med spärrmarkerade uppgifter avses uppgifter som anger var en person uppehåller sig, till exempel hemkommun eller adress. Då lämnas också information om själva spärrmarkeringen ut.

Vid behandlingen av uppgifter som omfattas av spärrmarkering ska principerna och anvisningarna i MDB:s uppförandekod i fråga om spärrmarkering beaktas (uppdaterad uppförandekod 28.1.2021, diarienummer 715/6880/2020). Tillståndsmottagaren har förbundit sig att iaktta denna uppförandekod.

Uppgiften om att spärrmarkering har registrerats för en person är inte heller en uppgift som omfattas av spärrmarkering. I enlighet med de allmänna dataskyddsprinciperna ska man avstå från att lämna ut uppgiften, om det inte är nödvändigt.

#### 6.3.2 Kvaliteten på fastighets-, byggnads- och lägenhetsuppgifter

Fastighets-, byggnads- och lägenhetsuppgifterna i befolkningsdatasystemet är inte offentligt tillförlitliga och det förekommer variationer i kvaliteten på uppgifterna. Förutom en persons adress och hemkommun får uppgifter enligt rubriken inte användas i beslutsfattande som gäller personen, förutom om personen i samband med beslutet ges en redogörelse för innehållet i och användningen av uppgifterna. Offentligt tillförlitliga fastighetsuppgifter fås från fastighetsdatasystemet, som upprätthålls av Lantmäteriverket.

Byggnadsuppgifterna i befolkningsdatasystemet kommer från kommunernas byggnadstillsynsmyndigheter. Uppgifternas täckning och riktighet varierar beroende på kommun.





11.5.2023

### 6.3.3 Utländska adresser

Utländska adressers tillförlitlighet kan vara bristfällig. Då en person flyttar från Finland till utlandet, går en uppgift om adressändringen till befolkningsdatasystemet. Utländska adresser grundar sig vanligtvis på personens egen anmälan. Informationsutbyte sker bara regelbundet med myndigheter i vissa länder.

### 6.3.4 Yrkesuppgift

Yrkesuppgiften grundar sig på personens anmälningar och aktivitet. Därför kan uppgiften i vissa fall vara föråldrad eller i övrigt bristfällig.

## 7 Ibruktagande av tjänsten

- Bekanta dig med materialet på MDB:s webbplats: <https://dvv.fi/sv/bdsforfragan-granssnittet>
- Ta reda på vilka uppgifter din organisation behöver och ändamålet med uppgifterna.
  - Du får rådgivning via e-post [vtjkysely-raiapinta@dvv.fi](mailto:vtjkysely-raiapinta@dvv.fi)
- Ansök om datatillstånd för din organisation via e-tjänsten: <https://asiointi.dvv.fi/#!/lo-gin>
- När organisationen har fått datatillstånd skickar MDB produktens svarsmeddelande, tekniska beskrivningar testkoder och testfall
- Skicka det servercertifikat som behövs i tjänsten och närmare uppgifter om när testningen inleds till e-postadressen [vtjkysely-raiapinta@dvv.fi](mailto:vtjkysely-raiapinta@dvv.fi). Därefter öppnar MDB en testförbindelse. Om organisationen vill att förbindelsen ska genomföras via Suomi.fi-informationsleden, läs anvisningarna om hur man ansluter sig till den: <https://palvelu-hallinta.suomi.fi/sv/sivut/palveluvayla/esittely>
- Produktionskoderna levereras när tillståndshavaren för sin del har godkänt villkoren i datatillståndet

## 8 Prislista

- Prissättningen för kunderna som använder BDSförfrågan-gränssnittet: <https://dvv.fi/sv/bdsforfragan-granssnittet>





11.5.2023

## 9 Kontaktuppgifter och verksamhet i problemsituationer

### Kontaktuppgifter

Växel 0295 536 000

[vtjyksely-raiapinta@dvv.fi](mailto:vtjyksely-raiapinta@dvv.fi)

### Anmäl problem i produktionen 24/7

tfn 0203 43 433

[dvv.sd@tietoevry.com](mailto:dvv.sd@tietoevry.com)

Påskynda behandlingen av problemet genom att ange närmare information:

- När började problemet
- Felmeddelandet från BDSförfrågan
- Användarnamn
- IP-adress för servern som skickar gränssnittsförfrågningar
- Domain-adressen som gränssnittet använder