



Suomi.fi-verkkopalvelu ja Palvelutietovarannon data asiakasohjauksen tukena

Hyvinvointialueiden yhteistyöverkosto

15.5.2023

A person wearing a pink jacket and a dark hat is walking away from the camera through a sunlit forest. The person is carrying a dark backpack. The scene is filled with sunlight filtering through the trees, creating a warm and bright atmosphere. The ground is covered in green grass and small white flowers.

# KUVAA KERRAN, HYÖDYNNÄ RAJATTOMASTI

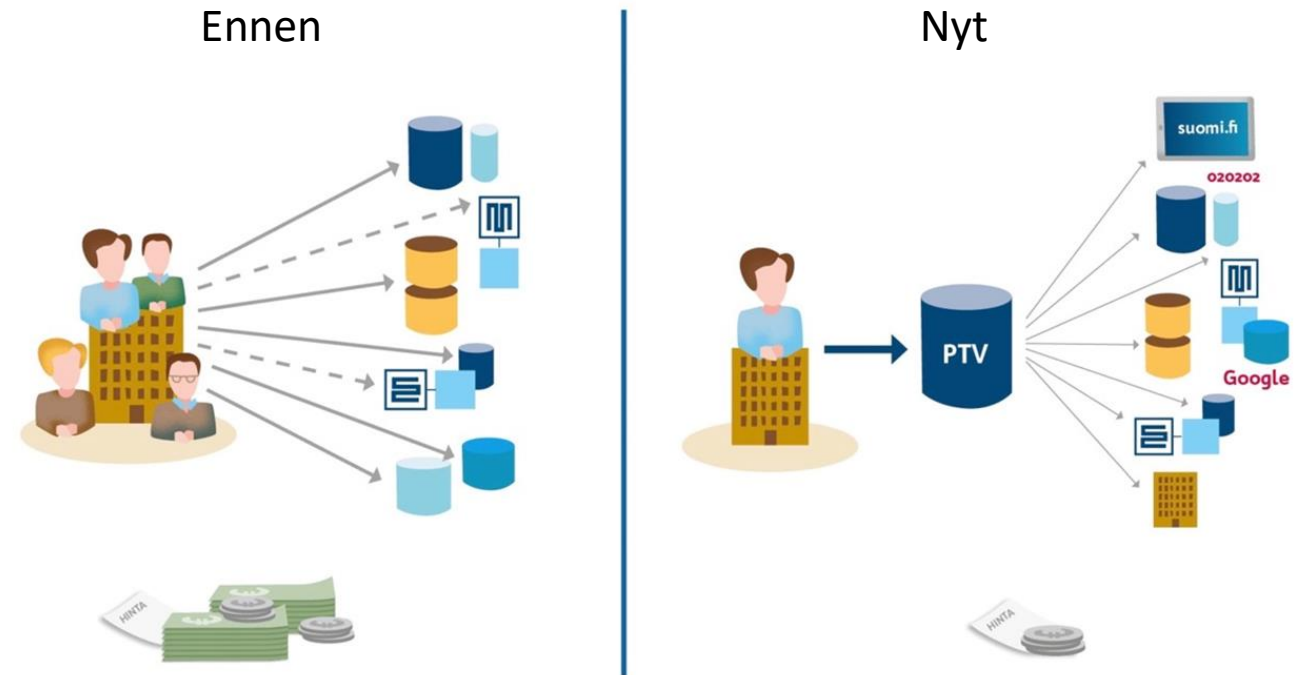
Kun palvelu tai asiointikanava kuvataan kerran Suomi.fi-palvelutietovarantoon, on tieto aina ajan tasalla ja valmiina vapaasti hyödynnettäväksi.



# Mikä Palvelutietovaranto on?

- Suomi.fi-palvelutietovaranto (PTV) on keskitetty tietovaranto palvelutietojen tallentamiseen, säilyttämiseen ja hyödyntämiseen rajapintojen kautta.
- PTV:hen tallennetut tiedot ovat vapaasti kaikkien hyödynnettävissä rajapinnan kautta.
- Tietojen tuottaminen edellyttää käyttöehtojen hyväksymistä ja toimituspolitiikan noudattamista.
- Käyttövelvollisuudesta ja -oikeudesta säädetään laissa hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista ([571/2016](#)).

## PALVELUTIETOVARANTO





# Palvelutietovaranto kokoaa palveluja koskevan tiedon

## PALVELUT

ORGANISAATIOT

ASIOINTIKANAVAT

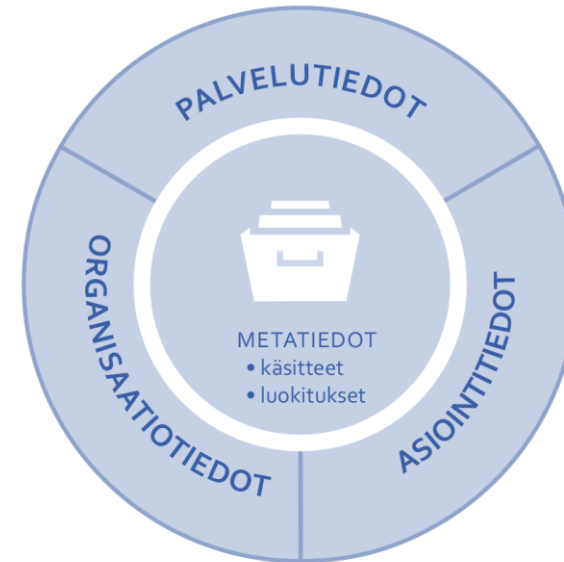
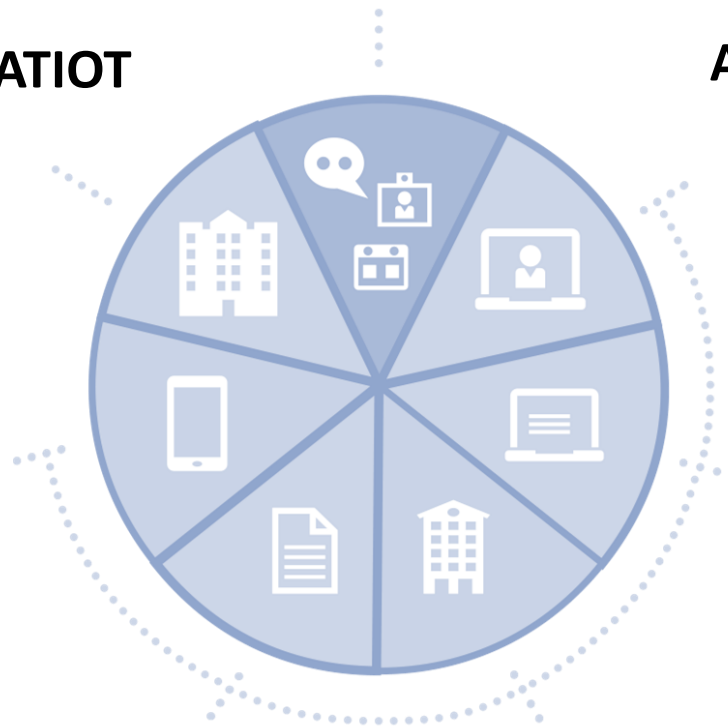
PUHELINASIOINTI

VERKKOASIOINTI

VERKKOSIVU

TULOSTETTAVA  
LOMAKE

PALVELUPAIKKA



AVOIN  
RAJAPINTA

PTV:llä ei ole omaa esityskerrosta, vaan tietoja voidaan esittää muissa järjestelmissä, kuten Suomi.fi-verkkopalvelussa.

PTV-TIETOJEN HYÖDYNTÄMINEN



# Keusote – PTV-tiedot esitetään organisaation sivuilla

Suomi.fi Suomi.fi keusote mielenterveyspalvelut

**Suomi.fi-verkkopalvelu**

**Organisaation omat sivut**

**Keski-Uudenmaan hyvinvointialue**

## Mielenterveyspalvelut aikuisille

PALVELU · 6 KUNTAA · JULKINEN PALVELU

Ensisijaisina hoitomuotoina mielenterveyspalveluissa ovat ohjattu omahoito, ryhmähoidot ja nettiterapia. Omahoito-ohjelmia ja tietoa nettiterapioista löydät mielenterveystalo.fi verkkosivustolta. Ryhmämuotoisena hoitona on tarjolla mm. hyväksymis- ja omistautumisterapiaan pohjautuvat ryhmät masennuksen tai ahdistuksen hoidossa. Mikäli näistä ei ole hyötyä, sinulla on mahdollisuus saada keskustelua ...

[Lue lisää](#)

**Perustiedot**

**Maksullisuus**  
Palvelu on maksuton.

**Alue**  
Hyvinkää, Järvenpää, Mäntsälä, Nurmijärvi, Pornainen, Tuusula

**Palvelun kieli**  
suomi

**Toimi näin**

Aikuisen mielenterveyspalveluihin hakeutumiseksi ota yhteyttä päihdepalveluiden asiakasohjaukseen. Palvelut toimivat pääasiassa...

**Uuden asiakkaan yhteydenotto**

Mikäli olet uusi asiakas mielenterveyspalveluissa ja tarvitset apua päihteidenkäytöstä aiheutuviin ongelmiin tai kaipaisit tukea jaks terapianavigaattori.

Terapianavigaattorin täyttäminen on vapaaehtoista. Se sujuvoittaa arviointia ja nopeuttaa oikeaan hoitoon tai palveluun pääsyä.

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

**Aikuisen mielenterveys- ja päihdepalveluiden asiakasohjaus**

PUHELINASIJOINTI · 6 KUNTAA

Ota yhteyttä, jos sinulla on huolta omaan tai läheisen yli 18-vuotiaan ihmisen mielenterveyteen tai päihteiden käyttöön liittyen.

Puhelin:  
+358 192260404  
(maksuton)

**Asioi paikan päällä** 6 kpl

**Rajaa listaa**

Valitse alue  
Kirjoita kunnan nimi

Näytetään 6 palvelupaikkaa

**KEUSOTE**  
Keski-Uudenmaan sote

Ajankohtaista | Palvelumme

**Mielenterveyspalvelut aikuisille**

Nettipalvelu 24/7

Terapianavigaattori  
Täytä terapianavigaattori tästä

Ensisijaisina hoitomuotoina mielenterveyspalveluissa ovat ohjattu omahoito, ryhmähoidot ja nettiterapia. Omahoito-ohjelmia ja tietoa nettiterapioista löydät mielenterveystalo.fi verkkosivustolta. Ryhmämuotoisena hoitona on tarjolla mm. hyväksymis- ja omistautumisterapiaan pohjautuvat ryhmät masennuksen tai ahdistuksen hoidossa. Mikäli näistä ei ole hyötyä, sinulla on mahdollisuus saada keskustelua psyykkiseltä sairaanhoitajalta.

Keusoten mielenterveyspalveluista saat apua, tukea, neuvoja sekä hoitoa ja hoitoa keski-ikäisissä mielenterveyden ongelmassa tai elämäntilannekriiseissä, kun ensi- ja toissijaisia hoitomuotoja ei ole hyödyntänyt. Tarjoamme keskustelua elämäntilanteesi kartoitukseen sekä tukea mielenhäiriöiden hoitoon ja voimavarojen löytämiseen. Tuemme muut elämäntilanteen muuttamiseen ja uusien ratkaisujen löytämisessä keskustelutapaam...

Keskustelutapaamiset voimme toteuttaa lähitapaamisina palvelupaikoissamme ohjaamme sinut terveyskeskuskäyntiin vastaanotolle esimerkiksi lääkitykseen tai muuhun hoitoon liittyvissä asioissa. Käytettävissämme on myös konsultaatiopsykiatri, jolta tarvitset konsultointia hoitoon liittyviin asioihin.

**Puhelinasiointi**

**Aikuisen mielenterveys- ja päihdepalveluiden asiakasohjaus**

+358 192260404

Palveluajat

**Palvelupaikat**

Suodata kunnan mukaan  
Kaikki

Suodata

**Etelä-Tuusulan sosiaali- ja terveysasema**

Hyrylantie 13, 04300 TUUSULA

Lisätiedot

**Hyvinkään mielenterveys- ja päihdepalvelut, Hyvinkään sairaala**



# PTV ja sote

- **Palvelutietovaranto (PTV)** on yksi sote-uudistuksen perustietovarannoista.
- Kansalliset palvelut hyödyntävät hyvinvointialueiden PTV-tietoja, kuten esimerkiksi
  - [Hoidonperusteet.fi](https://hoidonperusteet.fi)
  - [Omaperhe.fi \(Sähköinen perhekeskus\)](https://omaperhe.fi)
  - Suomi.fi-verkkopalvelu
    - Suomi.fi:n sote-palvelupaikkojen vertailu: [www.suomi.fi/vertailu/paikat](https://www.suomi.fi/vertailu/paikat) (Vertailussa on tällä hetkellä bugi, joka tullaan korjaamaan)



# PTV-hyödyntäjien lukumäärät 5/2023

- PTV-tietojen hyödyntäjien lukumäärät (OUT-rajapinta)
  - tuotannossa: 122
  - suunnitteilla: 53
  - kiinnostuneita: 39
- IN-rajapinnan käyttöoikeus yli 30 organisaatiolla.
- Hyvinvointialueiden integraatioiden tilanne
  - 14 alueella OUT-integraatio tuotannossa
  - 3 suunnittelee OUT-integraatiota
  - 2 alueella IN-integraatio tuotannossa
  - 2 suunnittelee IN-integraatiota
- Jos organisaatiosi on toteuttanut PTV-integraation, kerrothan siitä meille [ptv-tuki@dvv.fi](mailto:ptv-tuki@dvv.fi)



# Ajankohtaista PTV:stä

- PTV-tietojen laatu
  - Pohjakuvausten käyttämistä suositellaan painokkaasti: yhdenmukaiset palvelukuvaukset + yhtenäinen metatiedotus, jotta tietoja on helpompi hyödyntää.
- PTV-rajapintaversio 9 tuki loppuu lokakuussa 2023 ja versio 10 vuonna 2024
- PTV-karttarajapinta poistuu käytöstä viimeistään toukokuun lopulla - MML:n Suomi.fi-kartoilta poistuu PTV-karttataso
- Palvelutietovarannon pienkehitys versiojulkaisujen välissä
  - Massajulkaisutoiminnallisuus on poistunut käytöstä





# Suomi.fi oppaat hyvinvointialueiden apuna

- [Suomi.fi-verkkopalvelussa on julkaistu useita elämäntilannelähtöistä oppaita](#), joissa hyödynnetään laajasti PTV-tietoja.
  - Oppaiden teemoina ovat mm.
    - [Edunvalvonta tai edunvalvontavaltuus](#)
    - [Ero puolisosta](#)
    - [Henkilötietojani on viety tai vuotanut](#)
    - [Omaishoitajana läheiselle](#)
    - [Ongelmana alkoholi, huumeet tai rahapelaaminen](#)
    - [Työttömyys](#)
- Tulossa v. 2023 vastaavanlaiset oppaat mm. seuraavista aiheista
  - Läheisen kuolema
  - Lapsen saaminen
  - Työkyky
- Hyvinvointialue voi vapaasti ohjata omia asiakkaitaan näihin oppaisiin, esim. tilanteissa, jossa hyvinvointialue muuten joutuisi ohjeistamaan asiakasta muiden toimijoiden palveluissa asioimisesta.
  - Ei siis kannata lähteä tekemään juuri näistä aihepiireistä alueellisia oppaita vaan hyödyntää Suomi.fi oppaita.

# PTV-tietojen uusi esittämistapa

- Viime vuonna uudistettiin tapaa näyttää Palvelutietovarannon palveluiden tietoja Suomi.fissä.
- Keväällä 2023 julkaisimme uudistetut asiointikanavien sivut sekä organisaatiosivut.
  - Asiointikanavien keskeisimmät tiedot on nostettu paremmin esiin.
  - Liitoksen lisätiedot (esim. sairaaloiden osastojen tiedot) löytyvät samalta sivulta kuin palvelupaikan tiedot.
    - Tätä uudistusta ovat toivoneet erityisesti hyvinvointialueet
- ***Kuulemme mielellämme palautetta näistä muutoksista!***



# Esimerkkejä

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue – Siun sote

## Pohjois-Karjalan keskussairaala

PALVELUPAIKKA

Pohjois-Karjalan keskussairaala on laajan päivystyksen sairaala, joka on jo pitkään ollut yksi Suomen tuottavimmista keskussairaaloista. Sairaalan hoidon laatu ja potilasturvallisuus ovat kansallisissa vertailuissa huippuluokkaa.

Keskussairaalaasta löytyvät kaikki tärkeimmät erikoisalat avosydänkirurgiaa ja neurokirurgiaa lukuun ottamatta.

### Pääsisäänkäynti muuttunut väliaikaisesti

Pääsisäänkäynti ...

[Lue lisää](#)

### Käyntiosoite

Tikkamäentie 16  
80210 Joensuu

[Palvelupaikka kartalla](#)

[Näytä reitti tänne](#)

### Muut yhteystiedot

Puhelinnumero

vaihde  
+358 133300 (pvm/mpm)

Verkkosivu

### Perustiedot

#### Vastuuorganisaatio

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue – Siun sote

#### Alue

Joensuu

#### Palvelun kielet

suomi, englanti

## Palvelut

Tutustu palveluihin, joihin tämä palvelupaikka liittyy

54 kpl

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue – Siun sote

### Aikuispsykiatrian palvelut

PALVELU · 13 KUNTAA · JULKINEN PALVELU

Aikuispsykiatrian palvelut on tarkoitettu yli 18-vuotiaille.

**Lisätietoja:** Osasto 21L, L-talo, 1. kerros Osasto 22L, L-talo, 1. kerros Osasto 23L, L-talo, 2. kerros Osasto 24L, L-talo, 2. kerros Osasto 25L, L-talo, 3. kerros Osasto 26L, L-talo, 3. kerros Tehostettu avohoito, L-talo, 1. kerros, avoinna joka päivä klo 8–21 Aikuispsykiatrian ja yleissairaalapsykiatrian poliklinikka, L-talo, P. kerros, avoinna ma–pe klo 8–16 Vanhuspsykiatrian poliklinikka, L-talo, 2. kerros

Aikuispsykiatrian verkkosivu <https://www.siunsote.fi/aikuispsykiatria>

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue – Siun sote

### Anestesia- ja leikkaustoiminta

PALVELU · 13 KUNTAA · JULKINEN PALVELU

Hoidamme kaikkien erikoisalojen potilaita nukutuksessa tai puudutuksessa.

**Lisätietoja:** Anestesia- ja leikkausosasto sijaitsee sairaalan E-siiven 2. kerroksessa. LEIKO-yksikkö sijaitsee sairaalan E-siiven 2. kerroksessa, leikkaussalien läheisyydessä. Päiväkirurginen yksikkö sijaitsee sairaalan G-rakennuksen 1. kerroksessa. Päikin sisäänkäynti on Tikkarinteen puolelta K-kerroksesta. Saattaja voi pysäköidä lyhytaikaisen asiakaspysäköinnin paikoille PÄIKI:n sisäänkäynnin lähellä. PÄIKI on avoinna ma–pe klo 7–20.

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue – Siun sote

### Apuvälinepalvelut

PALVELU · 13 KUNTAA · JULKINEN PALVELU

Apuvälinepalveluiden tavoitteena on löytää asiakkaan tarpeisiin, toimintakykyyn ja toimintaympäristöön soveltuva apuvälineratkaisu.

**Lisätietoja:** Pohjois-Karjalan keskussairaalaasta saat: -hengityssairaiden apuvälineet keuhkoklinikan kautta -näön apuvälineet silmäkeskuksen kautta -kuulon apuvälineet korva-,



# Esimerkkejä

## TE-toimisto

### Oma asiointi henkilöasiakkaille

#### VERKKOASIOINTI

Oma asiointi henkilöasiakkaille on TE-palveluiden verkkoasiointikanava, jossa voit verkkopankkitunnuksilla, mobiilivarmenteella tai sirullisella henkilökortilla tunnistautuneena

- ilmoittautua työttömäksi työnhakijaksi
- aloittaa tai päättää työnhakusi, muuttaa työnhakutietojasi tai vain katsella niitä
- tehdä Työelämäntutkan ja arvioida työn tai koulutuksen löytämiseen vaikuttavia tekijöitä
- hyv ...

[Lue lisää](#)

#### Asioi verkossa

Verkkoasiointi vaatii tunnistautumisen.

[Siirry verkkoasiointiin](#)

#### Lue lisää

[Asioinnin ohje](#)

#### Perustiedot

##### Vastuuorganisaatio

TE-toimisto

##### Alue

Koko Suomi (ei Ahvenanmaa)

##### Palvelun kielet

suomi, ruotsi

[Etusivu](#) > [Organisaatio](#) > [Kela](#)

## Kela

ORGANISAATIO

### Vaihtoehtoinen nimi Kansaneläkelaitos

Kela hoitaa Suomessa asuvien perusturvaa eri elämäntilanteissa. Kelan asiakkaita ovat kaikki Suomessa asuvat sekä ulkomailla asuvat Suomen sosiaaliturvan piiriin kuuluvat henkilöt.

Kelan hoitamaan sosiaaliturvaan kuuluvat lapsiperheiden tuet, sairausvakuutus, kuntoutus, työttömän perusturva, asumistuki, opintotuki ja vähimmäiseläkkeet. Lisäksi Kela huolehtii vammaisetuuksista, sotilasavustuksista sekä maahanmuuttajan tuesta.

Kelan tehtävänä on myös tiedottaa etuuksista ja palveluista, harjoittaa sosiaaliturvan kehittämistä palvelevaa tutkimusta, laatia etuuksien ja toiminnan ennakoinnissa ja seurannassa tarvittavia tilastoja, arvioita ja ennusteita sekä tehdä ehdotuksia sosiaaliturvaa koskevan lainsäädännön kehittämisestä.

### Mitä palveluja voin saada?

[Tutustu organisaation palveluihin](#) 29 kpl

### Tutustu organisaation asiointikanaviin

[Avaa kaikki](#)

[Asioi sähköisesti](#) 16 kpl

[Täytä lomake](#) 9 kpl

[Soita](#) 1 kpl



# Tulevat PTV-koulutukset ja klinikat

## Käyttöliittymä- ja sisällöntuotantokoulutukset

- Pe 12.5.2023 klo 9-10 Käyttöliittymä- ja ajankohtaiskoulutus  
Koulutuksen teemana on "kysy mitä vaan". Käymme koulutuksessa läpi PTV:hen liittyviä kysymyksiä ja ajankohtaisia asioita. Kysymyksiä ei tarvitse lähettää ennakoon, vaan voit orientoitua tilaisuuteen kirjaamalla itselle muistiin mieltä askarruttavia asioita.

[Ilmoittaudu 12.5.2023 koulutukseen](#)

Pe 9.6.2023 klo 9-10.30 Käyttöliittymä- ja ajankohtaiskoulutus

Tarkempi aihe päivitetään myöhemmin. Pidämme koulutuksen tunnin mittaisena klinikkana, jos uusia käyttöliittymämuutoksia ei ole tullut.

[Ilmoittaudu 9.6.2023 koulutukseen](#)

## Rajapinnat ja PTV-tietojen hyödyntäminen

Oletko miettinyt, miten PTV-tietoja kannattaa hyödyntää verkkosivuilla? Oletko tekemässä sivuille PTV-integraatiota? Tule klinikalle keskustelemaan ja oppimaan lisää PTV-tietojen hyödyntämisestä. Klinikoiden keskusteluosuuksia ei tallenneta.

- 26.5.2023 klo 9-10 Klinikka PTV-tietojen hyödyntämisestä kiinnostuneille  
Integraatioesittelyssä Paimio.fi.

[Osallistu 26.5.2023 ilman ilmoittautumista](#)

- Pidettyjen koulutusten tallenteet ja materiaalit löydät [Palvelutietovarannon koulustallenteet ja materiaalit -sivulta](#).



Kiitos!

Yhteydenotot: [ptv-tuki@dvv.fi](mailto:ptv-tuki@dvv.fi)