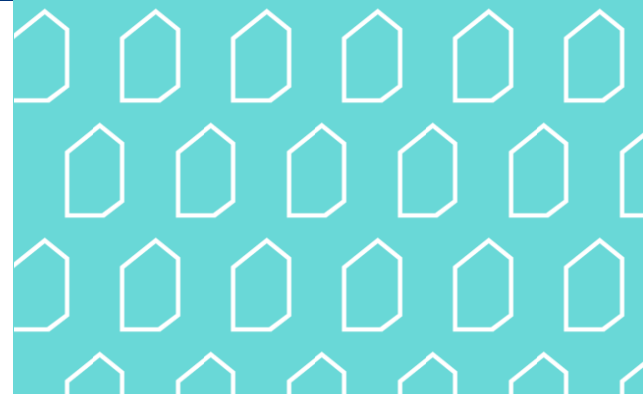


Kuinka kehitämme hyvinvointialueiden tulevaisuuden palveluja yhdessä?

Katariina Manninen, Katriina Kenttämies, Maria Metsä-Ketelä
15.03.2023



**DIGI- JA
VÄESTÖTIETO-
VIRASTO**



Tulevaisuuden yhtenäiset palvelut

Yhtenäiset ja yhteentoimivat palvelut

Tieto liikkuu sujuvammin

Yhdenvertaisuus eri alueiden välillä

Asiakkaan elämä helpottuu

Säästytään turhalta päällekkäiseltä työltä

Sähköisten palvelujen tuottaja tuntee HVA:n tarpeet ja suunnittelee palvelut vastaamaan niitä

Tarvitsemme teitä!





Tavoitteena on tunnistaa Hyvinvointialueiden ongelmia, tulevaisuuden tarpeita ja toiveita sekä kehittää DVV:n palvelutarjontaa kokonaisuutena vastaamaan näihin tarpeisiin.

Lisäksi suunnitellaan ennakoinnin mahdollistava yhteistyömalli eri toimijoiden kesken (DVV, HVA, järjestelmätoimittajat).



Asiakasymmärrys lukuina

Syksy 2022

19

Haastattelua:
hyvinvointialueiden,
järjestelmätoimittajien,
InHouse-yhtiöiden,
kuntien ja
asiantuntijaorganisaatioi-
den edustajia

1

**Kysely DVV:n
palveluomistajille**

3

**DVV:n sisäistä
työpajaa**



Löydökset



Palvelujen kehittäminen asiakkaan tarpeisiin

- Kehittämisen lähtökohta tulee olla asiakkaan prosessi, ei organisaation prosessi
- HV-alueiden palvelutarjonta tulee suunnitella elämäntapahtumakeskeisesti, ketjussa mukana kaikki toimijat
- DVV:n palvelut sirpalemaisina, tarvitaan kunnan kokonaiskuva mikä vaikuttaa mihinkin
- Kehittämistä tulee tehdä kokonaisuuksittain nykyisen palvelukohtaisen kehittämisen sijaan

"DVV:n palvelut ovat sirpaleiset, en ymmärrä niitä"



Täysi hyöty irti palveluista

- Kaikkea potentiaalia ei hyödynnetä, eikä välttämättä edes ymmärretä
- Haastatteluissa tuli esiin ideoita, joilla voitaisiin saavuttaa lisähyötyä mahdollisesti pienellä kehitystyöllä
- Sosiaalipalveluissa digitaalisia palveluja hyödynnetään vähemmän kuin terveydenhuollossa

"Kuinka DVV:n palvelut voivat olla kansalaiselle parempia?"



Yhteiskehittäminen

- Ammattilaisilla näkemys hoidosta/sen dokumentoinnista ja viranomaisten näkemys tiedon käsittelystä pitäisi kohdata asiakas- ja potilastietojärjestelmässä
- Eri osapuolet kehittämiseen mukaan mahdollisimman varhaisessa vaiheessa, myös henkilöt, jotka tekevät hommaa "hands on"
- Kehittämisessä tulee ottaa huomioon hallinnollinen näkökulma, asiakasnäkökulma ja hoitoon liittyvä näkökulma

*"Kuinka
kentän ääni
kuuluu?"*



Tulevaisuutta

- Hyvinvointialueille periytyy omalta alueelta kehittämismalleja, joita on hyvä kartoittaa ja löytää sieltä useampia alueita hyödyttäviä malleja
- Tarvitaan asiakas- ja potilastietojen siirtoa ja turvallisia yhteydenpitokanavia
- Tarvitaan sovellettava työkalu kansalaisen kanssa käytävään monimuotoiseen ja dokumentoitavaan viestintään

"Isoin juttu organisaation tekemät muutokset. Kuinka paljon on valmis muuttamaan ja välttämään siiloutumista?"



Meneillään



Kevään 2023 ensimmäiset lähdöt

- Palvelukokonaisuuksien yhteiskehittämisen aloitus
 - Kehitettävät prosessit priorisoidaan yhdessä hyvinvointialueiden kanssa
 - Kehitetään yhteistyömallia joka mahdollistaa ennakoinnin ja varmistaa, että eri toimijoiden tarpeet tulevat näkyväksi
- DVV:n palvelutarjooman konseptointi hyvinvointialueiden tarpeisiin
- Toimintaympäristön ylätason kartoitus

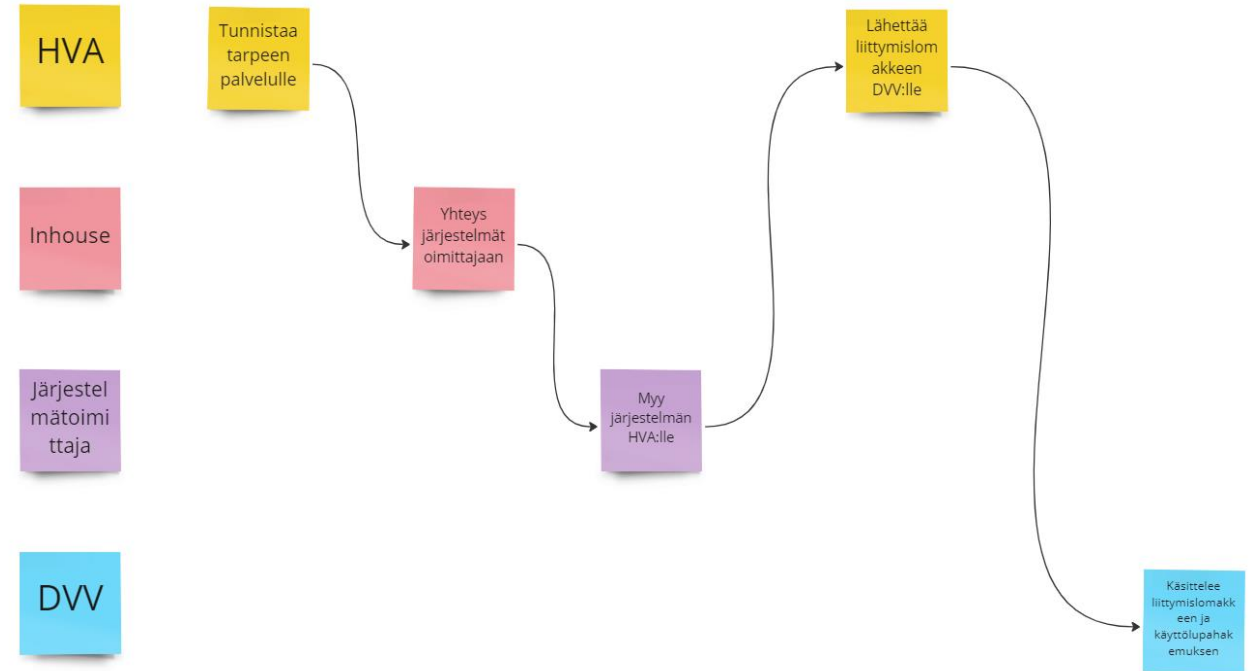


**Mistä aloitamme
yhdessä?**



Toimijoiden roolit

- Selvitetään järjestelmähankintoihin liittyviä työnkulkuja
- Mitkä ovat hyvinvointialueen, järjestelmätoimittajien, in-house yhtiöiden ja DigiFinlandin väliset suhteet ja työnjaot?
- **Onko sinulla tietämystä aiheesta?** Ilmianna itsesi chat-kentässä tai ota yhteyttä: katriina.kenttamies@dvv.fi



Mistä kehittäminen tulisi aloittaa?

Kerro näkemyksesi siitä, mikä on kehitettävien kokonaisuuksien tärkeysjärjestys; vastaa Teams-kyselyyn laittamalla vaihtoehdot oikeaan järjestykseen nuolien avulla

**Kansalaisen
asiointi
ja viestintä**

**Palvelujen
löydettävyys/
niihin ohjaami-
nen**

**Tiedonsiirto
ja turvalliset
yhteydenpito-
kanavat**

**Asiakastietojen
ylläpito
ja väestötietojen
päivittäminen**

Mikäli tästä puuttuu jokin tärkeä kokonaisuus, kirjoita se tämän kokouksen chat-kenttään



Mitä tarvitaan, että kentän ääni kuuluu?

- Tule mukaan kehittämään palveluja ja toimintaa!
- Ilmianna itsesi tämän kokouksen chat-kentässä





DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO

dvv.fi

