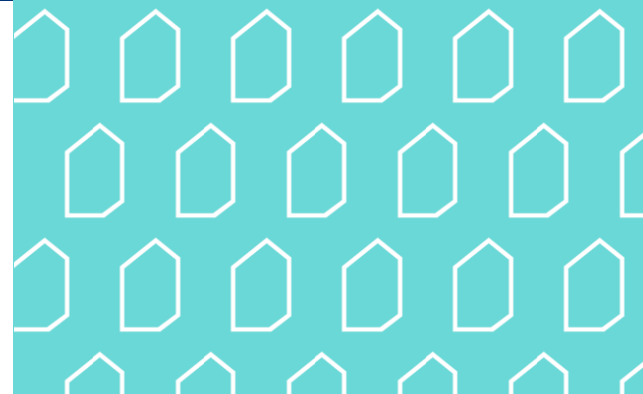


Hyvinvointialueiden yhteistyöryhmä & Hyvinvointialueiden yhteistyöverkosto

1/2023



**DIGI- JA
VÄESTÖTIETO-
VIRASTO**



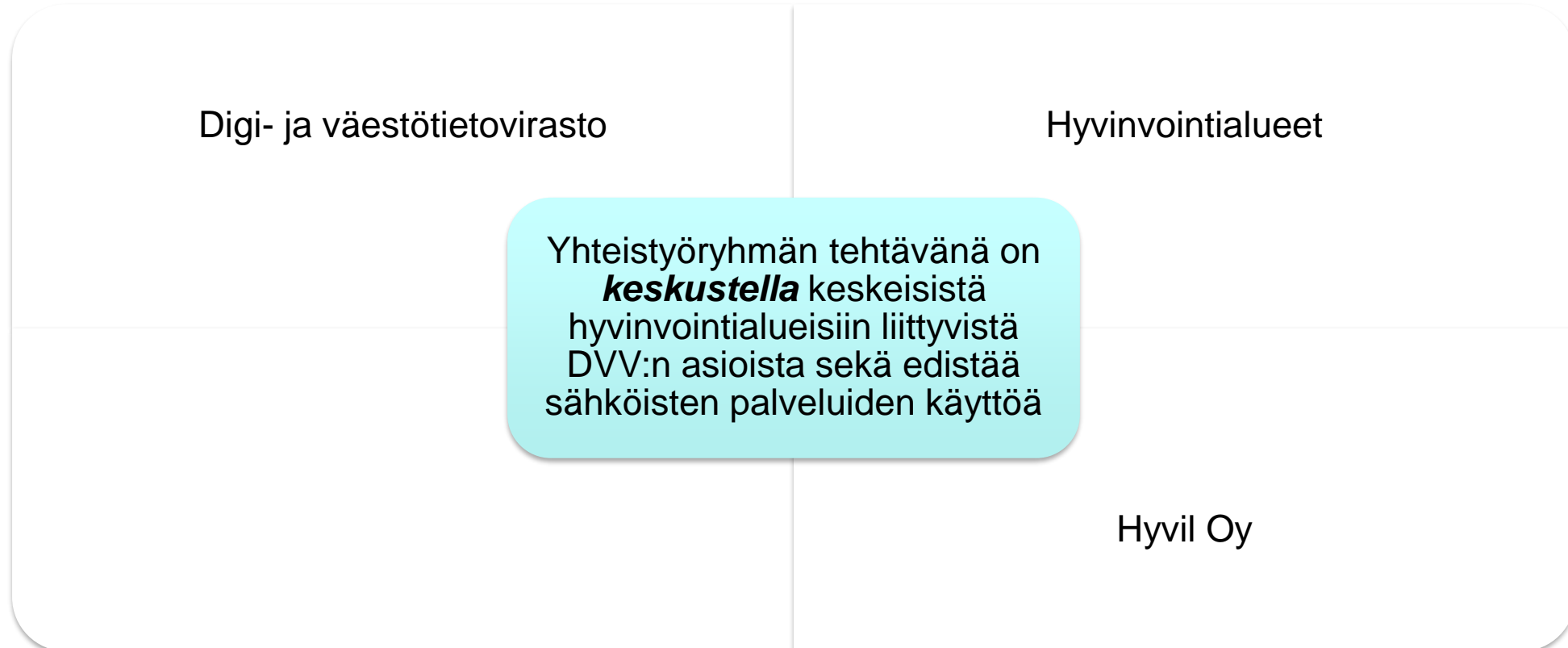
Yhteistyöryhmän tausta ja tehtävät

- Uudet hyvinvointialueet aloittavat toimintansa 1.1.2023 ja toiminnan tukemiseksi tulee perustaa hyvinvointialueita palveleva ja keskustelevala yhteistyöryhmä.
- Yhteistyöryhmän tehtävänä on ajankohtaisen tiedon jakaminen, kysymysten käsittely ja vapaamuotoinen keskustelu rajatulla kokoonpanolla. Yhteistyöryhmässä ovat edustettuina DVV ja hyvinvointialueet.
- Yhteistyö on tärkeää, jotta hyvinvointialueiden ajantasainen tieto saadaan tehokkaasti siirtymään eri toimijoiden käyttöön ja eri toimijat pystyvät hoitamaan lakisääteiset ja muut tehtävänsä. Hyvä yhteistyö auttaa valmistautumaan paremmin muutostilanteisiin ja onnistumaan tuottavuustavoitteissa.

*Yhteistyöryhmän tehtävänä on **keskustella** keskeisistä hyvinvointialueisiin liittyvistä DVV:n asioista sekä edistää sähköisten palveluiden käyttöä*



Hyvinvointialueiden yhteistyöryhmä



Asioiden käsittely ja ryhmän organisointi

- Asioiden käsittely
 - Yhteistyöryhmän kokouksissa keskustellaan asialistalle kootuista ajankohtaisista asioista. Yhteistyöryhmän jäsenet voivat esittää asioita esityslistalle. Esille otetut kysymykset pyritään ratkaisemaan eri tahojen näkökannat huomioiden. DVV vastaa niiden asioiden viemisestä eteenpäin ylemmille päättävälle tahoille.
- Organisointi
 - Yhteistyöryhmä kokoontuu neljä kertaa vuodessa tai myöhemmin päättämällään tavalla. Kokoukset pidetään suomeksi ja pääosin Teamsilla. Yhteistyöryhmän kokoonkutsujana ja puheenjohtajana toimii DVV. Yhteistyöryhmä voi kuulla asiantuntijoita sekä muita tahoja asialistan mukaan. Jokaiselta alueelta nimetään yhteistyöryhmään yksi edustaja ja varaedustaja.



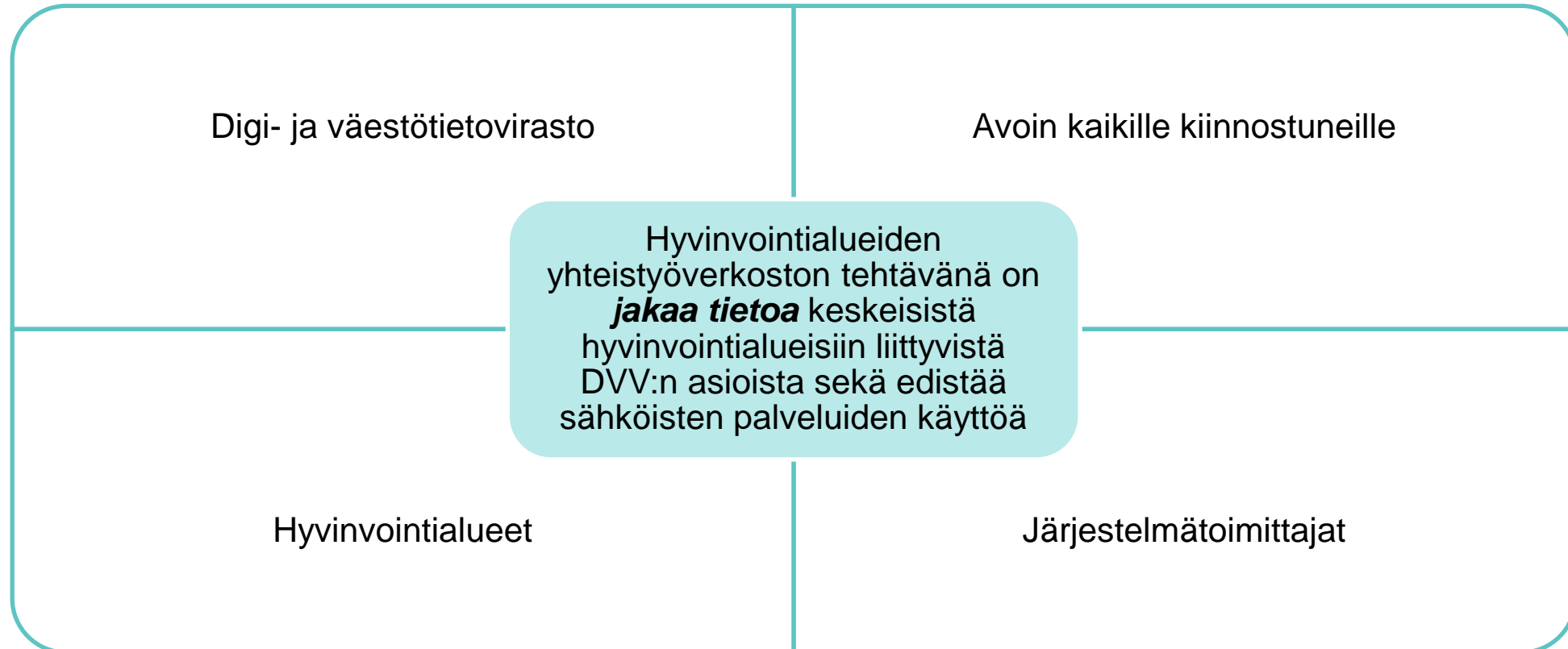
Suomi.fi-sote-käyttäjärühmän tausta ja tehtävät (Hyvinvointialueiden yhteistyöverkosto)

- Suomi.fi-sote-käyttäjärühmä on vuonna 2019 DigiFinlandin perustama yhteistyöfoorumi.
- Käyttäjärühmän tehtävänä on ollut tarjota tukea käyttöönotoissa, verkostoitua, jakaa tietoa, kartoittaa käyttötapauksia, nostaa esille ongelmakohtia, järjestelmäyhteistyö, SFI palveluiden tunnettavuuden lisääminen, toimintamallien muodostaminen, sähköisten kohteiden tunnistaminen.
- Hyvinvointialueiden aloittaessa toimintansa, meillä on mahdollisuus kehittää sote-käyttäjärühmän toimintaa sote-sektoria paremmin palvelevaksi.
- Yhteistyö on tärkeää, jotta hyvinvointialueiden ajantasainen tieto saadaan tehokkaasti siirtymään eri toimijoiden käyttöön ja eri toimijat pystyvät hoitamaan lakisääteiset ja muut tehtävänsä. Hyvä yhteistyö auttaa valmistautumaan paremmin muutostilanteisiin ja onnistumaan tuottavuustavoitteissa.

*Yhteistyöverkoston tehtävänä on **jakaa tietoa** keskeisistä hyvinvointialueisiin liittyvistä DVV:n asioista sekä edistää sähköisten palveluiden käyttöä*



Hyvinvointialueiden yhteistyöverkosto



Yhteistyö on tärkeää, jotta hyvinvointialueiden ajantasainen tieto saadaan siirtymään tehokkaasti eri toimijoiden käyttöön



Asioiden käsittely ja ryhmän organisointi

- Asioiden käsittely
 - Hyvinvointialueiden yhteistyöverkoston kokouksissa jaetaan tietoa ja kuullaan asiantuntijoilta esityslistalle kootuista ajankohtaisista aiheista ja palveluista. Syötettä ryhmään antaa DVV:n ajankohtaiset asiat ja hyvinvointialueiden yhteistyöryhmä. Yhteistyöverkoston jäsenet voivat esittää asioita esityslistalle. Esille otetut kysymykset pyritään ratkaisemaan eri tahojen näkökannat huomioiden. DVV vastaa niiden asioiden viemisestä eteenpäin ylemmille päättävälle taholle ja yhteistyöryhmään.
- Organisointi
 - Hyvinvointialueiden yhteistyöverkosto kokoontuu kuukausittain. Kokoukset pidetään suomeksi Teamsilla ja ne tallennetaan. Yhteistyöverkoston kokoonkutsujana ja puheenjohtajana toimii DVV. Yhteistyöverkosto voi kuulla asiantuntijoita sekä muita tahoja esityslistan mukaan.
 - Hyvinvointialueiden yhteistyöverkosto on avoin kaikille kiinnostuneille ja verkostolla käytössä on teams-kanava, jossa jaetaan käyttäjäryhmän materiaalit.



Miten ryhmät eroavat toisistaan?

- **Hyvinvointialueiden Yhteistyöryhmä**
 - N. 25 jäsentä
 - 4 kertaa vuodessa
 - Keskusteleva
 - Perustettava
 - Rajatut osallistujat
 - Vastuu tiedonvälityksestä edustajalla
- **Hyvinvointialueiden yhteistyöverkosto (vanha suomi.fi-sote-käyttäjäryhmä)**
 - N. 160 jäsentä
 - Kuukausittain
 - Info- ja esittelyfoorumi
 - Jo olemassa oleva
 - Avoin kaikille
 - Tieto laajemmalle kokonaisuudelle

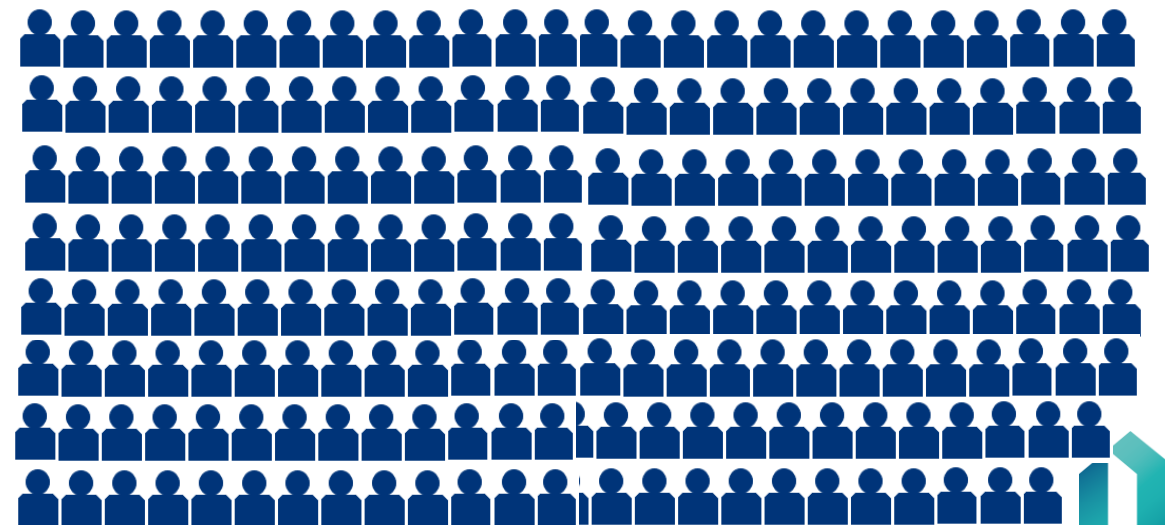
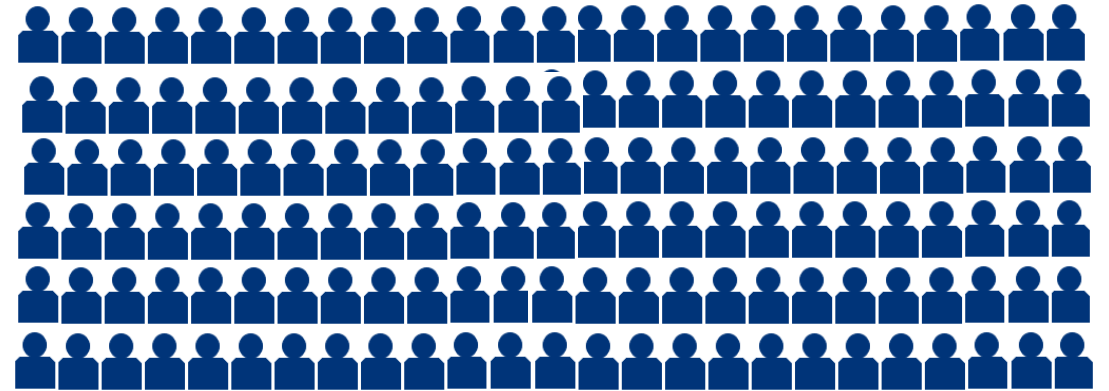


N. 25 jäsentä



- Infojen aiheet
- Laajemmat mielipidekyselyt
- Mistä kannattaa tiedottaa laajemmin
- Palveluesittely
- Viestintä laajemmin
- Vierailevat tähdet
- Ongelmat tietouteen
- Aiheita asialistalle

N. 160 jäsentä



Tulostavoitteet

- Yhteistyöryhmä ja Yhteistyöverkosto toimivat DVV:n ja hyvinvointialueiden yhteistyön pohjana. Yhteistyön kautta viestitään DVV:n palveluista, edistetään DVV:n palvelujen käyttöönottoa ja luodaan hyvinvointialueille vaikuttamiskanava DVV:n palveluiden kehitykseen.
- Ryhmien tavoitteet nousevat DVV:n tulosopimuksesta. Tavoitteet liittyvät yhteiskunnan digitalisaation edistämiseen.
 - Lisäämme asiakkaiden vaikutusmahdollisuuksia kehityksen tiekarttatyöhön.
 - Tuemme hyvinvointialueiden käynnistymistä ja edistämme sote-sektorin digitalisaatiota.
 - Tarkastelemme ja kehitämme aktiivisesti digitaalisten palveluidemme valikoimaa.



Tavoitteet

- **Hyvinvointialueiden Yhteistyöryhmä**

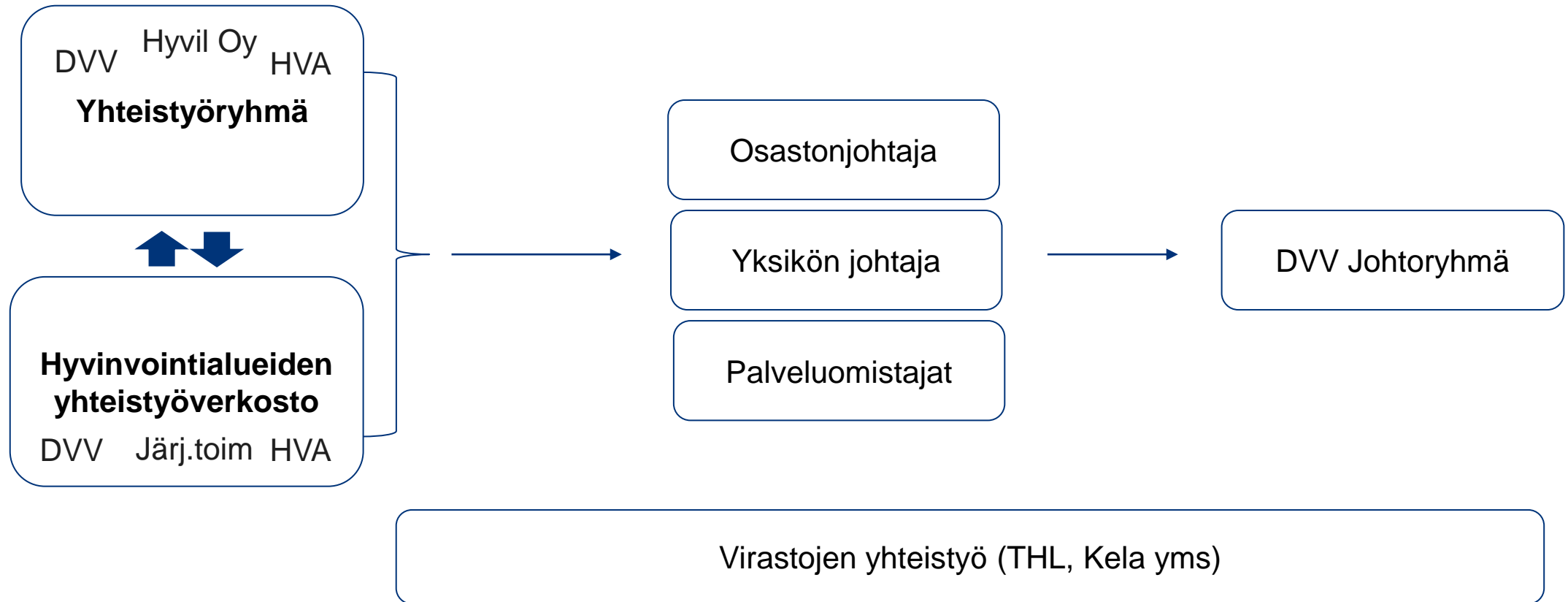
- Hyvinvointialueiden tukeminen järjestelmämuutoksissa
- Yhteistyön tiivistyminen
- Miten DVV:n palvelut toimivat alueilla ja yhteinen näkemys kehityksestä
- Ajankohtaisten asioiden keskustelu alueittain
- Alueiden toiminnan seuranta
- Muutokseen varautuminen ja valmistautuminen

- **Hyvinvointialueiden Yhteistyöverkosto**

- Tiedonvälitys
- Järjestelmäyhteistyö
- Palveluesitys
- Muutokseen varautuminen ja valmistautuminen
- Mitä alueilla tarvitaan?
- Tuki käyttöönotoissa
- Palveluesittely muilta hyvinvointialueilta
- Vinkki- ja koontilistat esittelyissä



Yhteistyö ja päätösvalta



Tammikuun verkostotapaamisen kysymyksiä

- **Kuka edustajaksi yhteistyöryhmään?**
 - Henkilö, jolla on kokonaisvaltaisin tieto DVV:n palveluiden käytöstä ja kehityksestä hyvinvointialueella. Esim. projektipäällikkö, joka vastasi HV-alueen valmistelukokonaisuudesta.
- **Yhteiskehittämisen tavoitteet?**
 - DVV:n ja VM:n välisessä tulossopimuksessa on vuosittain määritellyt palvelukohtaiset tavoitteet. Hyvinvointialueiden yhteistyömallin tavoitteena on tukea palveluiden vuositavoitteiden saavuttamista.
 - Yhteistyöryhmässä pyritään muodostamaan yhteinen näkemys yhteiskehittämisen tarpeista.
- **Koordinointi yli hyvinvointialueiden?**
 - DVV koordinoi tuottamiaan palveluita hyvinvointialueilla. Eri toimijoiden yhteistyöstä vastaavat DVV:n asiakassegmenttien vastuuhenkilöt.



Miten ryhmät tukevat teidän toimintaanne?

- Koetko yhteistyömallit toimiviksi?
- Mitä parantaisit yhteistyömallissa?
- Muitakin kuin DVV esityksiä?
- Enemmän osallistamista?
- Käyttäjäkokemuksia muilta hyvinvointialueilta?
- Yleisesittelyjä palveluista vai pikkutarkkoja teknisempiä infoja?
- Kerran kuukaudessa vai harvemmin?
- Mitä mieltä Teams-kanavasta?
- Mielenpitoita nimistä?
- Mitä vain mieleen tulee!



Palauteet, toiveet, ideat yms.

Taija Lottonen, erityisasiantuntija

Taija.lottonen@dvv.fi

Puh. 0295 535 596





DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO

dvv.fi

