



Suomi.fi
Kehittäjille

Suomi.fi-info keskiviikko 8.11.

Info alkaa klo 9.00

- Suomi.fi-infojen aineistot löydät osoitteesta dvv.fi/suomi.fi-infot.
- Tilaisuus tallennetaan.
- Varmistathan, että mikrofoni on kiinni.
- Jätä kysymyksesi kommenttikenttään tai pyydä puheenvuoroa kämmenikonilla.
Vastaamme kysymyksiin kunkin esityksen lopussa.

Ohjelma 8.11.

- Laatusyökalut – erityisasiantuntija Kristina Noor-Ilander
- Palvelutietovaranto ja Suomi.fi-verkkopalvelu – johtava asiantuntija Terhi Tuokkola
- Tiedon hyödyntämisen ja avaamisen palvelut – johtava asiantuntija Anssi Ahlberg
- Kartat – johtava asiantuntija Kaisa Harju





Suomi.fi
Kehittäjille

Suomi.fi-laatu työkalut

Erityisasiantuntija Kristina Noor-Ilander

Laatutyökalujen julkinaäkymä

- Tietoa LaatuTyökaluja käyttävien palveluiden saamista arvioista
- Tietojen haku, tarkastelu ja vertailu eri kriteereillä
- Organisaation koontinäkyvä
- Asiointipalvelukohtainen koontinäkyvä ja tulosten tarkastelu työkaluittain ja vertailu PTV-luokitusten mukaan
- **Suomi.fi-laatuTyökalujen julkinäkyvä**

 Suomi.fi

Anna palautetta Laatusyökalusta



Suomeksi (Fi) 

Tervetuloa Suomi.fi-laatusyökaluihin!

Digi- ja viestötietoviraston Suomi.fi-laatusyökalut tarjoavat reaaliaikaista tietoa julkisten asiointipalveluiden käytöstä ja niiden saamista arvioista. Laatusyökalujen koontinäkömät antavat kokonaiskuvan sähköisen asioinnin ja digitalisaation tilasta julkishallinnossa. Tällä sivustolla voit haakea ja vertailla julkisten asiointipalveluiden laatusietoja.

Suomi.fi-laatusyökalujen käyttäjät nyt

20

organisaatiota

72

palvelua

Kolme erilaista työkalua

Laatutyökalut koostuvat kolmesta eri työkalusta: asiakaspa-



Asiakaspalaute

Kerää palautetta palvelun käyttäjiltä

Parhaat keskiarvot, viimeiset 30 vrk

➤ Aluehallintovirasto	4,45
➤ Turun kaupunki	4,41
➤ Liikenne- ja viestintävirasto Traficom	4,21
➤ Tulli	3,87

Hae organisaatioiden ja palveluiden laatutietoja

Voit hakea ja vertailla organisaatioiden lisäämiä asiointipalveluita ja niiden saamia arvioita eri kriteereillä.

Organisaation nimeä klikkaamalla pääset tarkastelemaan organisaatiokohtaisia koontitietoja. Asiointipalvelun nimeä klikkaamalla voit tarkastella valitsemasi palvelun laatutietoja ja vertailla niitä muiden palveluiden tietoihin.

Haku

Valitse seurantaajakso

Viimeiset 30 vrk

Organisaatiotyyppi

Kaikki organisaatiot

Alkuvälimäärä

29.4.2023

Loppupäivä

29.5.2023

Hakutulokset

15 organisaatiota, 47 asiointipalvelua

Työkalu

Asiakaspalaute

Organisaatio	Asiointikanavan tyyppi	Asiointipalvelu
Verohallinto	Verkkosiointi	OmaVero
Digi- ja väestötietovirasto	Verkkosiointi	Ukrainasta saapuneen kotikunta
Digi- ja väestötietovirasto	Verkkosiointi	Ukrainasta saapuneen kotikunnan
Turun kaupunki	Verkkosiointi	Tenniskentät / Varaamo
Digi- ja väestötietovirasto	Verkkosiointi	Suomi.fi-valtuudet, avustettu valt
Oulun kaupunki	Palvelupaikka	Asiakasohjaus ja neuvonta / Oulu
Liikenne- ja viestintävirasto Traficom	Verkkosiointi	Ilmoita vesikulkuneuvon omistaja
Oulun kaupunki	Verkkosiointi	Palautteen antaminen Oulun kau
Tulli		Sanoma-asiointin asiakastestas

Organisaatio

Digi- ja väestötietovirasto

Tällä sivulla voit tarkastella Laatutyökaluihin kertyneitä tietoja niistä organisaatioista, joiden palvelutietovarantoon määrittelemät palvelut täältä: Digi- ja väestötietovirasto

Kertyneet tiedot, 14 asiointipalvelua

Määrittele aikaväli, jolta haluat tarkastella kertyneitä tietoja.

Valitse seurantaajakso

Viimeiset 30 vrk

Alkuvälimäärä

29.4.2023

Loppupäivä

29.5.2023

Asiakaspalauteiden keskiarvo ja jakauma sekä itsearvioiden

Asiakaspalauteiden keskiarvo, viimeiset 30 vrk

3,12

★★★★☆

308 palautetta

Asiakaspalauteiden jakauma

Aikaväli	1 tähti	2 tähtiä
17/2023	~25	~15
16/2023	~20	~10

Yksittäisten asiointipalvelujen tiedot

Alla näet kaikki organisaation Laatutyökaluja hyödyntävät palvelut sekä niillä asiointipalvelun nimeä klikkaamalla voit tarkastella valitsemasi yksittäisen palvelun

PDFVIEWER

Digi- ja väestötietovirasto

Tällä sivulla voit tarkastella Laatuystävällisiin kertyneitä tietoja niistä organisaation palveluista, joihin laatuystävällisyys on otettu käyttöön. Voit katsoa kaikki organisaation Palvelutietovarantoon määrittelemät palvelut täältä: [Digi- ja väestötietovirasto](#)

Kertyneet tiedot, 14 asiointipalvelua

Määräittele aikaväli, jolta haluat tarkastella kertyneitä tietoja.

Valitse seurantaajanko

Aikavälin alku

Loppupäivämäärä

Viimeiset 30 vrk

29.4.2023

29.5.2023

Asiakaspalauteiden keskiarvo ja jakauma sekä itsearvioiden keskiarvo

Käytä taulukkoa

Asiakaspalauteiden keskiarvo,
viimeiset 30 vrk

3,12

308 palautetta

Asiakaspalauteiden jakauma ja kehitys

Aikaväli	1 tähti	2 tähteä	3 tähteä	4 tähteä	5 tähteä
17.12.2022 - 23.12.2022	10	10	10	10	10
24.12.2022 - 30.12.2022	10	10	10	10	10
31.12.2022 - 6.1.2023	10	10	10	10	10
7.1.2023 - 13.1.2023	10	10	10	10	10
14.1.2023 - 20.1.2023	10	10	10	10	10
21.1.2023 - 27.1.2023	10	10	10	10	10
28.1.2023 - 4.2.2023	10	10	10	10	10
5.2.2023 - 11.2.2023	10	10	10	10	10
12.2.2023 - 18.2.2023	10	10	10	10	10
19.2.2023 - 25.2.2023	10	10	10	10	10
26.2.2023 - 4.3.2023	10	10	10	10	10
5.3.2023 - 11.3.2023	10	10	10	10	10
12.3.2023 - 18.3.2023	10	10	10	10	10
19.3.2023 - 25.3.2023	10	10	10	10	10
26.3.2023 - 1.4.2023	10	10	10	10	10
2.4.2023 - 8.4.2023	10	10	10	10	10
9.4.2023 - 15.4.2023	10	10	10	10	10
16.4.2023 - 22.4.2023	10	10	10	10	10
23.4.2023 - 29.4.2023	10	10	10	10	10

Itsearvioiden mukainen palvelujen
laadun keskiarvo

71 %

5 asiointipalvelua

Yksittäisten asiointipalvelujen tiedot

Alla näet kaikki organisaation Laatuystävällisyyttä hyödyntävät palvelut sekä niille kertyneet tiedot valitusta ajankaksalta. Asiointipalvelun nimen klikkaamalla voit tarkastella valitsemasi yksittäisen palvelun laatuystävällisyyttä ja vertailla niitä muiden palveluiden tietoihin.

14 asiointipalvelua Viimeiset 30 vrk		Haku	Järjestys		
			Asiakaspalaute keskiarvo, laatuva		
Asiointipalvelu	Asiointikanavan tyyppi	Asiakaspalaute keskiarvo	Palautteen lukumäärä	Viimeisin itsearvio	Käyttömäärä
Ukrainasta saapuneen kotikuntahakemus	Verkkosoihio	4,99	75	-	-
Ukrainasta saapuneen kotikunnan rekisteröinti		4,78	9	-	-
Suomi.fi-valtuudet, avustettu valtuuttaminen henkilöasiakkaille	Verkkosoihio	4,55	11	-	-

Uutta: Organisaation koontisivu

Digi- ja väestötietovirasto

Tällä sivulla voit tarkastella Laatutyökaluihin kertyneitä tietoja niistä organisaation palveluista, joihin laatutyökalut on otettu käyttöön. Voit katsoa kaikki organisaation Palvelutietovarantoon määrittelemät palvelut täältä: [Digi- ja väestötietovirasto](#)

Kertyneet tiedot, 14 asiointipalvelua

Määrittele aikaväli, jolta haluat tarkastella kertyneitä tietoja.

Valitse seurantaajakso

Alkupäivämäärä

Loppupäivämäärä

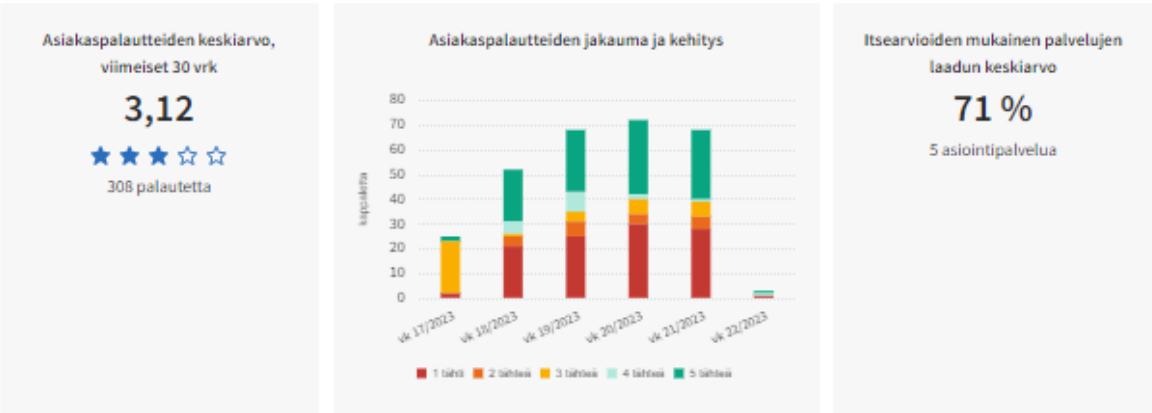
Viimeiset 30 vrk

29.4.2023

29.5.2023

Asiakaspalautteiden keskiarvo ja jakauma sekä itsearvioiden keskiarvo

Näytä taulukoina

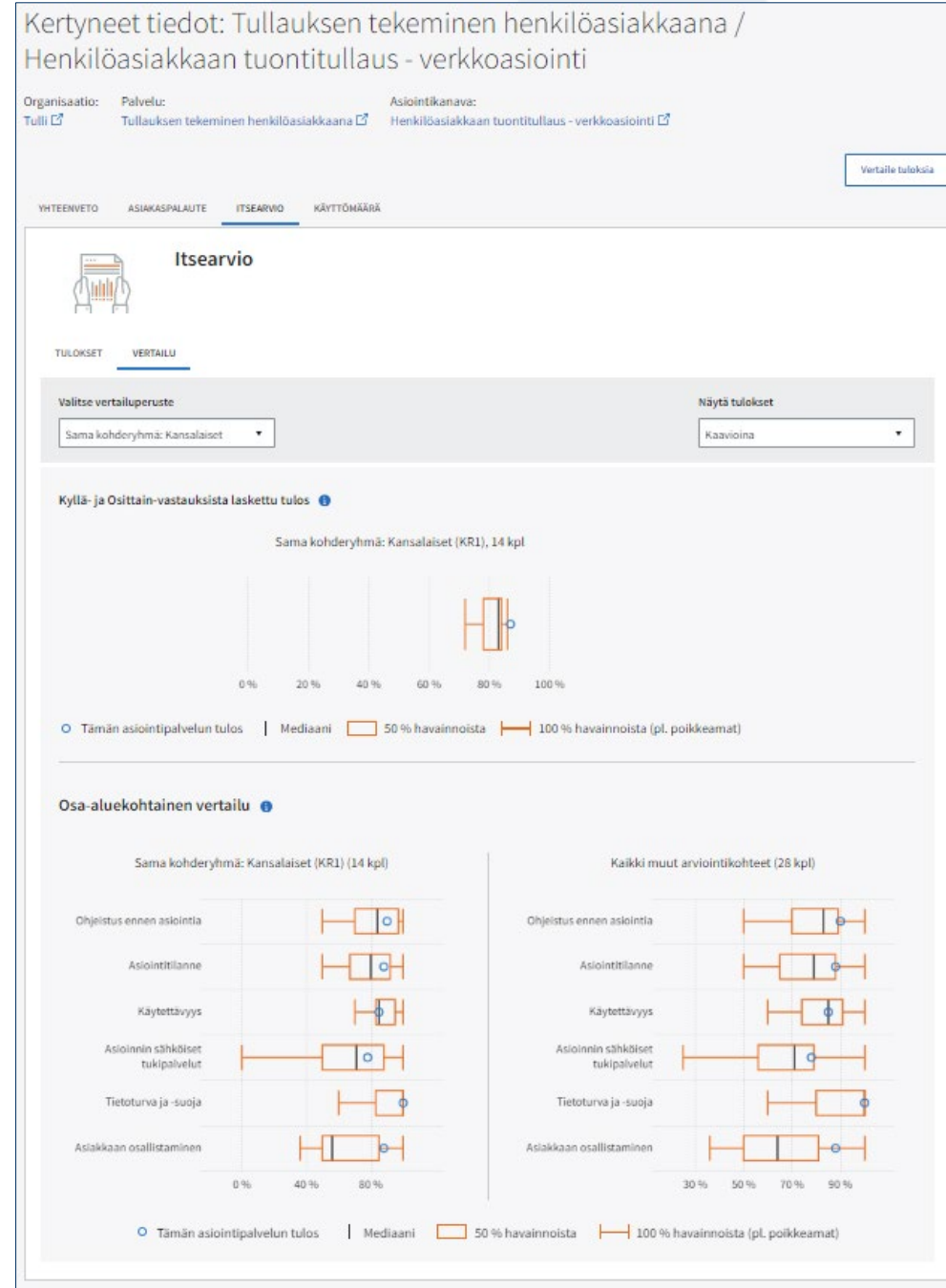
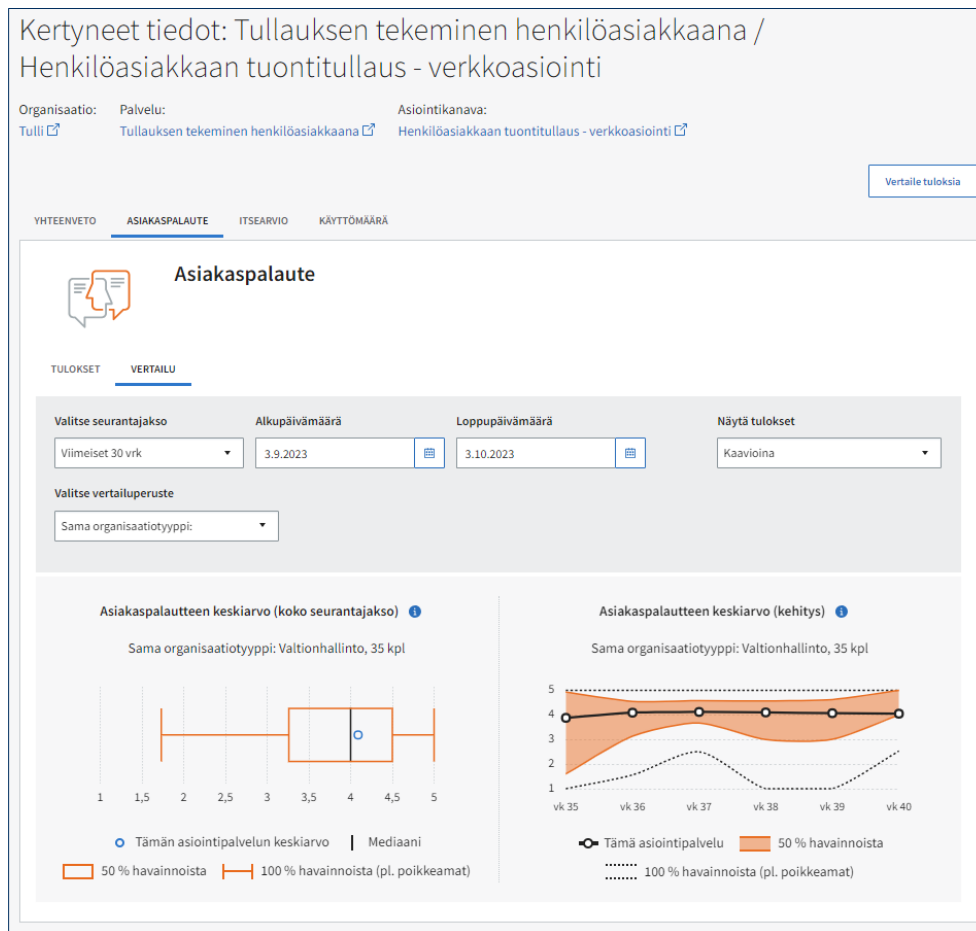


Yksittäisten asiointipalvelujen tiedot

Alla näet kaikki organisaation Laatutyökaluja hyödyntävät palvelut sekä niille kerääntyneet tiedot valitulta ajanjaksolta. Asiointipalvelun nimeä klikkaamalla voit tarkastella valitsemäsi yksittäisen palvelun laatu-tietoja ja vertailla niitä muiden palveluiden tietoihin.

14 asiointipalvelua Viimeiset 30 vrk		Haku	Järjestys		
			Hae	Asiakaspalaute keskiarvo, laskeva	
Asiointipalvelu	Asiointikanavan tyyppi	Asiakaspalaute keskiarvo	Palautteen lukumäärä	Viimeisin itsearvio	Käyttömäärä
Ukrainasta saapuneen kotikuntahakemus	Verkkoasiointi	4,99	75	-	-
Ukrainasta saapuneen kotikunnan rekisteröinti		4,78	9	-	-
Suomi.fi-valtuudet, avustettu valtuuttaminen henkilöasiakkaille	Verkkoasiointi	4,55	11	-	-

Yksittäisenasiointipalvelun vertailu verrokkiryhmään



Uutta: Palveluiden ja organisaatioiden tulosten vertailu

Vertailtavat kohteet ja ajanjakso

Valitse vertailukohteet

Valitut vertailukohteet

- Tulli
- ▲ Liikenne- ja viestintävirasto Traficom
- Tulli / Tullauksen tekeminen henkilöasiakkaana / Henkilöasiakkaan tuontitullaus - verkkoasiointi
- Liikenne- ja viestintävirasto Traficom / Ajoneuvon liikennekäytöstäpoisto / Traficomien liikenteen Oma asiointi -palvelu

Valitse seurantaajanko

Viimeiset 30 vrk

Alkupäivämäärä

3.9.2023

Loppupäivämäärä

3.10.2023

Päivitä tulokset

Vertailun tulokset

Kopioi linkki tuloksiin

Näytä taulukoina

Asiakaspalautteiden keskiarvo, viimeiset 30 vrk

Tulli

4,09

★★★★☆
8135 palautetta

Liikenne- ja viestintävirasto
Traficom

4,56

★★★★☆
18850 palautetta

Tulli / Tullauksen tekeminen
henkilöasiakkaana /
Henkilöasiakkaan tuontitullaus -
verkkoasiointi

4,09

★★★★☆
6662 palautetta

Liikenne- ja viestintävirasto
Traficom / Ajoneuvon
liikennekäytöstäpoisto /
Traficomien liikenteen Oma
asiointi -palvelu

4,59

★★★★☆
7607 palautetta

Tyytyväisten käyttäjien osuus (arviot 4 ja 5), viimeiset 30 vrk

Tyytyväisten käyttäjien osuus

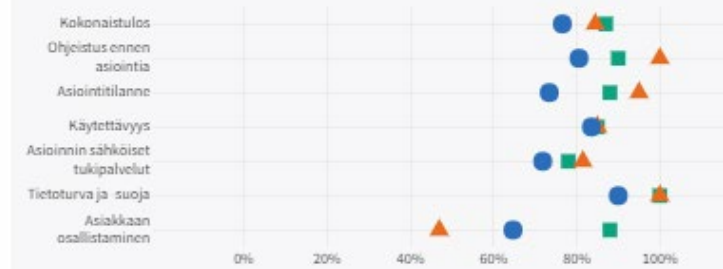


Valitut vertailukohteet

- Tulli
- ▲ Liikenne- ja viestintävirasto Traficom
- Tulli / Tullauksen tekeminen henkilöasiakkaana / Henkilöasiakkaan tuontitullaus - verkkoasiointi
- Liikenne- ja viestintävirasto Traficom / Ajoneuvon liikennekäytöstäpoisto / Traficomien liikenteen Oma asiointi -palvelu

Viimeisimpien itsearviointien tulokset

Viimeisin itsearviointi



Valitut vertailukohteet

- Tulli
- ▲ Liikenne- ja viestintävirasto Traficom
- Tulli / Tullauksen tekeminen henkilöasiakkaana / Henkilöasiakkaan tuontitullaus - verkkoasiointi
- Liikenne- ja viestintävirasto Traficom / Ajoneuvon liikennekäytöstäpoisto / Traficomien liikenteen Oma asiointi -palvelu



Organisaatioasiakkaan käyttöliittymä

- Palveluiden lisääminen ja hallinnointi
- Työkalujen käyttöönotto
- Kerääntyneen tiedon tarkastelu ja vertailu asiointipalvelukohtaisesti
- Avoimen asiakaspalautteen tarkastelu ja käsittely
- Itsearvioinnin tekeminen palvelulle
- Käyttöastetietojen syöttäminen palvelulle
- Tietojen lataaminen Exceliin tai siirtäminen API-rajapinnan kautta jatkokäsiteltäväksi ja raportointiin

Lisää asiointipalvelu

Lisää uusi asiointipalvelu määrittelemällä ensin asiointipalvelun sisältö. Suositeltavaa on lisätä luoda asiointipalvelu jokaiselle palvelun asiointikanavalle, jolloin voit kerätä palautetta juuri kyseisestä palvelun asiointikanavasta. Asiointipalvelu voidaan määrittää myös käsittämään koko palvelun ja kaikki siihen liitetyt asiointikanavat tai koko asiointikanavan ja kaikki siihen liitetyt palvelut. [Lue lisää](#)

Huomioi, että asiointipalvelun PTV liitosta ei voi muuttaa jälkikäteen.

Määrittele asiointipalvelun sisältö

Luo asiointipalvelu, joka käsittää

☒ yhden palveluun liitetyn asiointikanavan (Suositeltu valinta)

☐ palvelun ja kaikki siihen liitetyt asiointikanavat

☐ asiointikanavan ja kaikki siihen liitetyt palvelut

Valitse palvelu ja asiointikanava Päivitä uusimmat tiedot PTV:stä

Hae palvelua tai asiointikanavaa

Kirjoita palvelun tai asiointikanavan.

Palvelun nimi

☐ Kansalaisneuvonta

☐ Suomi.fi-viestit kansalaisille

☐ Nimipalvelu

☐ Lapsen nimen ilmoittaminen

Rajaa asiointikanavan tyypeillä

Valitse näytettävät asiointikanavat

Seurantasivu: Suomi.fi-laatutyökalut -asiointipalvelu

Palvelu: [Suomi.fi-laatutyökalut](#) Asiointikanava: [Laatutyökalujen etusivu](#) Toiminnot

Voit hallinnoida Laatutyökaluja ja seurata niillä saatujen tietojen yhteenvetoja tällä seurantasivulla.

ASIAKASPALAUTE ITSEARVIOINTI KÄYTTÖASTEEN MITTAUS



Asiakaspalaute

Täältä voit kopioida työkalun haluamallasi sivulle ja tämän jälkeen seurata saatua palautetta

TULOKSET VERTAILU

Valitse seuratajako

Itse määritetty

Alkupaivamaara

1.3.2022

Loppupaivamaara

3.10.2023

Nayta tulokset

Kaaviona

Asiakaspalautteen jakauma välillä 5 (tyytyväinen) - 1 (tyytymätön)

5 tähteä (3)

4 tähteä (6)

3 tähteä (5)

2 tähteä (0)

1 tähti (5)

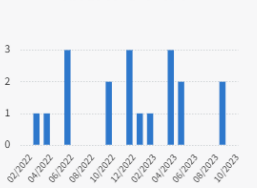
Asiakaspalautteen keskiarvo

3,11

Yhteensä: 19 palautetta

Ajalta: 1.3.2022 - 3.10.2023

Palautteiden lukumäärä





Suomi.fi-laatutyökalut: käyttöönotot, tilanne 7.11.2023

- Varsinaiset käyttöönotot (= ottaneet käyttöön työkaluja): **20 organisaatiota ja 83 asiointipalvelua**
- 42 organisaatiota lisänneet palveluita, yhteensä 165 palvelua
- Valtionhallinto:** Traficom, Tulli, poliisi, AVI, Puolustusvoimat, STUK, Tukes, Työ- ja elinkeinoministeriö, Verohallinto, Kela, DVV
- Kunnat:** Oulu, Turku, Lahti, Raahе, Porvoo, Kotka
- Hyvinvointialueet:** Kymenlaakson HVA
- Kolmas ja yksityinen sektori** voivat ottaa Laatutyökalut käyttöön, kun organisaatiolla on PTV käytössä ja palvelut on kuvattu sinne

Suomi.fi

Anna palautetta Laatutyökaluista

Suomeksi (FI)

Etusivu > Käyttöönottilastoja

Käyttöönottilastoja

Tällä sivulta löydät tietoja laatutyökalujen käyttöönotoista.

Käyttöönotot yhteensä

Käyttöönotot alkaen

Taulukkoon on koottu yhteenvetoja laatutyökalujen keskeisimmistä tilastoista. Voit tarkastella tietoja kunta- ja valtionhallintokohtaisesti, työkaluittain tai kokonaiskäyttöönoton mukaan.

Valitse päivä

Laatutyökaluja käyttöönottaneet	Kunta	Valtionhallinto	Alueellinen organisaatio	Yhteensä
Laatutyökaluja käyttöönottaneet				
Organisaatiot	6	13	1	20
Asiointipalvelut	24	56	3	83
Asiakaspalaute				
Organisaatiot	4	11	1	16
Asiointipalvelut	16	45	3	64
Itsearviointi				
Organisaatiot	4	8		12
Asiointipalvelut	9	23		32
Käyttöasteen mittaus				
Organisaatiot	1	2		3
Asiointipalvelut	7	6		13

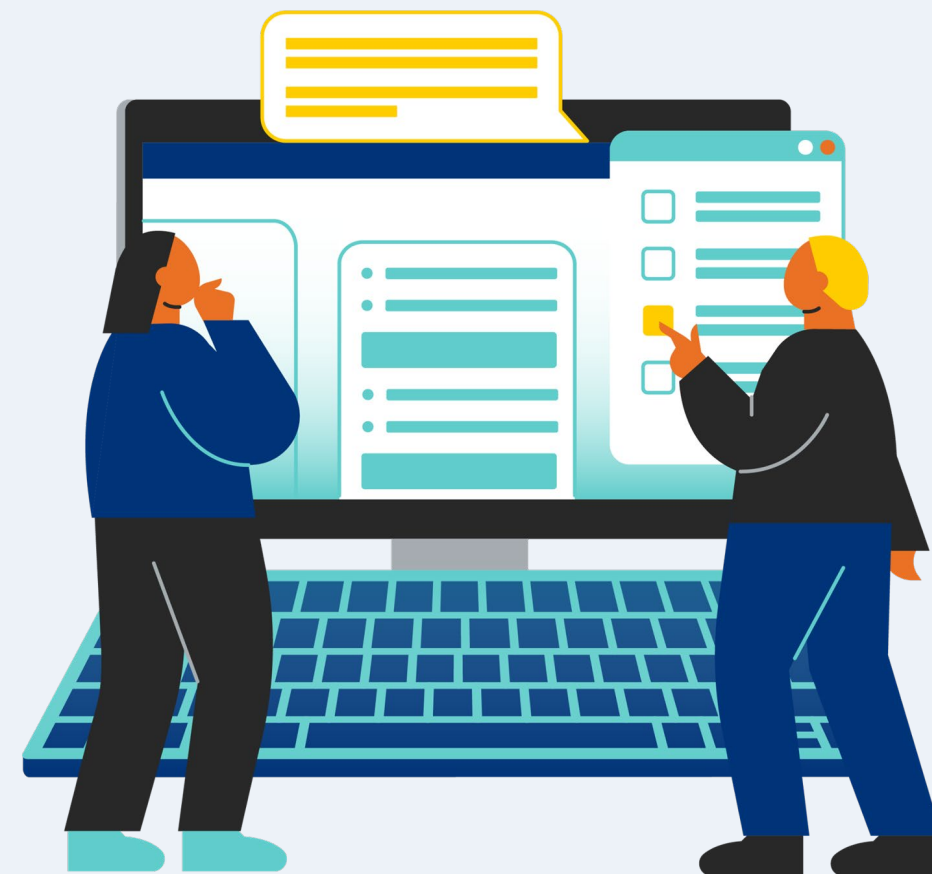
Traficomilla Laatutyökalut mahdollistavat palvelukohtaisen palautteen keräämisen

Traficom kehittää sähköisiä asiointipalveluita sekä asiakaskokemustaan aktiivisesti. Asiakaskokemuksen kehittämisessä auttaa Suomi.fi-laatutyökalujen asiakaspalaute- ja itsearviointityökalut.

Asiakaspalaute työkalu mahdollistaa Traficomilla palvelukohtaisen palautteen keräämisen eri palveluista, mikä ei ole ollut aiemmin mahdollista. Itsearviointityökalusta on löytynyt apua myös palvelukehittäjien perehdyttämiseen avaamaan konkreettisesti sitä, mistä hyvä sähköinen palvelu koostuu.

Laatutyökalujen hyödyt Traficomille

- Helppokäyttöisyys
- Matalan kynnyksen palautetyökalu asiakkaille
- Mahdollisuus reagoida nopeasti kohdennettuun palautteeseen
- Asiakaskokemuksen jatkuva parantaminen
- Uusien palvelukehittäjien perehdytyksen tuki



[Lue koko tarina tästä!](#)



Käyttöönottojen edistäminen, Laaturyökalujen viestintä & markkinointi

Työkalujen kehittäminen (asiakaspalaute, itsearviointi, käyttöaste)

Kerätty tieto osana organisaatioiden tulostavoitteiden asettamista, raportointia ja tiedolla johtamista

Kerätyn tiedon hyödyntäminen osana kansallisen digitalisaation tunnusmerkistöä

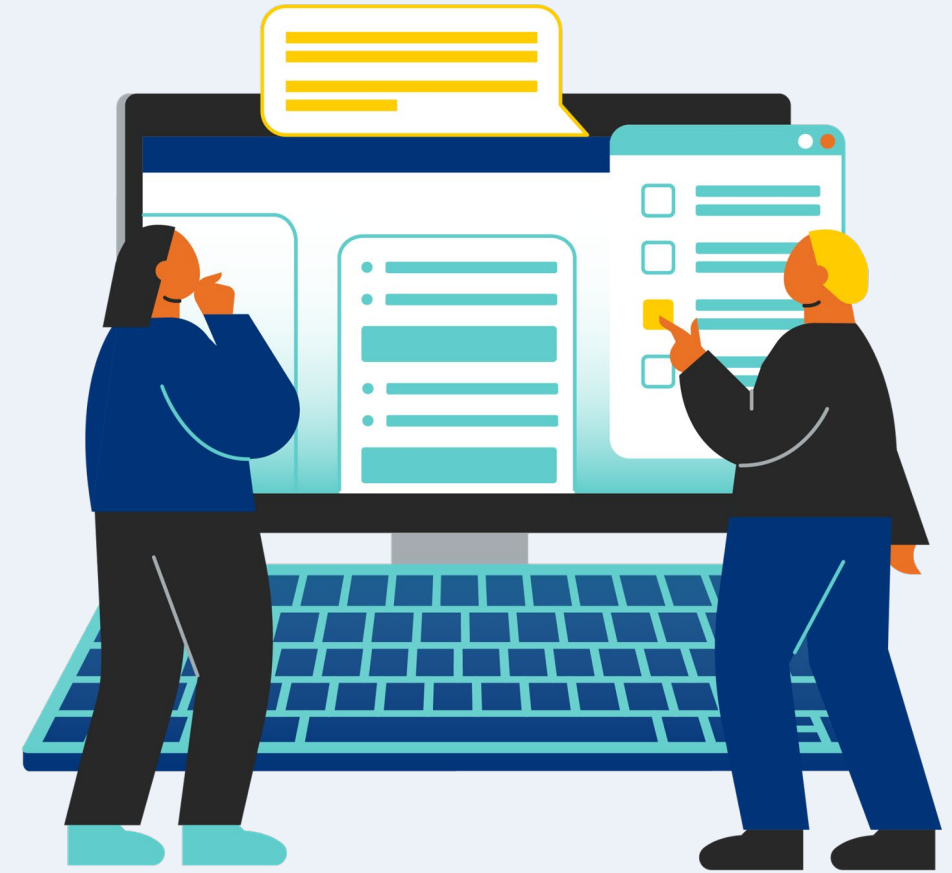


Itsearviointilla helposti alkuun!

Kuusi arvioitavaa osa-aluetta: ohjeistus ennen asiointia, asiointitilanne, käytettävyys, asiointiin sähköiset tukipalvelut, tietoturva ja -suoja, asiakkaan osallistaminen

- ✓ Helppo tapa ottaa Laatutyökalut käyttöön
- ✓ Suositellaan tehtävän yhdessä palvelun kehityksessä mukana olevien kanssa
- ✓ 1-2 kertaa vuodessa
- ✓ Tehdään Laatutyökalujen käyttöliittymässä
- ✓ Kesto 1-2 tuntia, voi tehdä erissä

Pyydä meidät mukaan tekemään organisaatiosi ensimmäistä itsearviointia! Laita viestiä laatutyokalut@dvv.fi.



Loppuvuoden 2023 Laatuökalut-tilaisuudet

Tilannekatsaukset

to 23.11. klo 9-11, [Ilmoittaudu mukaan](#)

Käyttöönotto- ja käytön tuen klinikat

ke 29.11. klo 9–10, [Ilmoittaudu mukaan](#)

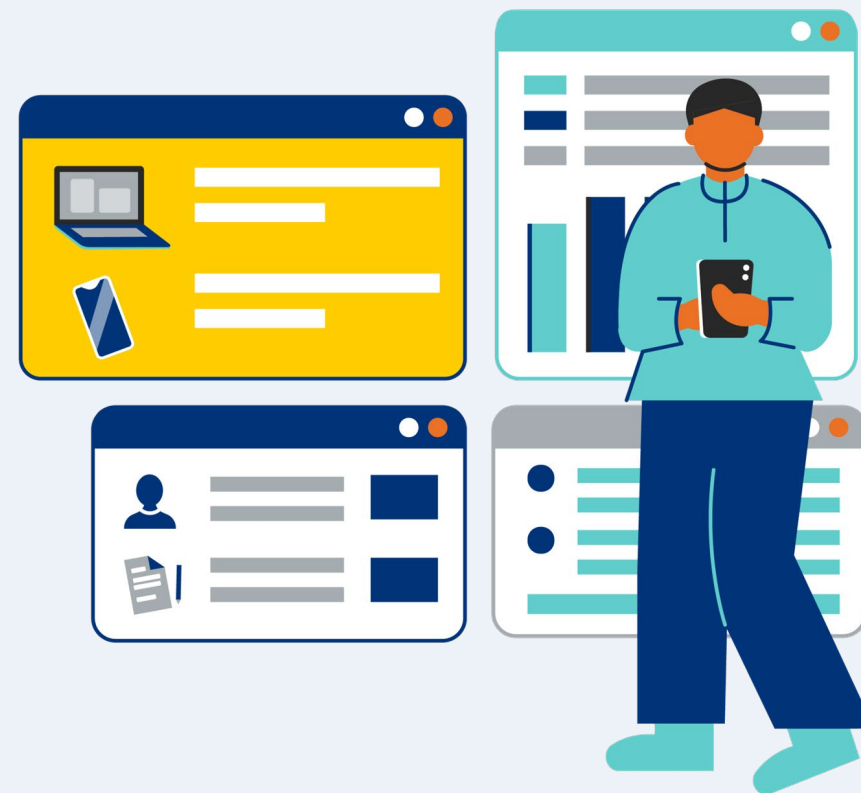
Demot joka toinen ke 16.8. alkaen klo 14-14.15 (20.12. asti)

Voit liittyä mukaan [Teams-linkillä](#)

Laatuökalujen julkinen työtila, [linkki työtilaan](#) (mm. esittelyvideot, asiakastarinat, esitykset, käyttöohjeet ja käyttöönottovideot, Laatuökalut-sanasto)

Yhteydenotot käyttöönotossa ja tukitilanteissa

ptv-tuki@dvv.fi





Suomi.fi
Kehittäjille

Palvelutietovaranto

Johtava asiantuntija Terhi Tuokkola



Vuoden 2024 tiekartta



Q1/2024

Q2/2024

Q3/2024

Q4/2024

Tietojen laajemman hyödyntämisen mahdollistaminen: arkkitehtuuriuudistus

Käyttöliittymäuudistus: palvelupaikka, tulostettava lomake, puhelinasiointi, organisaatio

Datan laajuuden kasvattaminen laadukkaasti (mm. yritysluvat, sote-palvelut ja järjestöjen palvelut; HYTE-PTV-pilotti)



Verkkoasiointikanava on uudistunut

- Verkkoasiointikanavan luominen ja muokkaaminen uudistui 26.9.2023.
- Verkkoasiointikanavan kuvaamisen uudistus on osa meneillään olevaa arkkitehtuuri- ja käyttöliittymä uudistusta. Käyttöliittymä uudistuu osio kerrallaan, josta toisena uudistui nyt verkkoasiointin kuvaaminen. Jo aiemmin uudistunut palvelun kuvaaminen on toiminut mallina verkkoasiointin kuvaamisen uudistuksessa. Tietojen syöttämisestä on tehty selkeämpää ja helppokäyttöisempää.
- Sisällöllisesti verkkoasiointikanavan tietomalli ei ole muuttunut, eli verkkoasiointikanavaan täytetään samoja tietoja kuin aiempaankin versioon.
- Käyttäjiltä on kerätty palautetta uudistetusta palvelun kuvaamisesta. Sen perusteella on uudistettu esimerkiksi verkkoasiointikanavan julkaisu- ja arkistointitoimintoja sekä kellonaikojen ja palveluliitosten muokkaamista. Samat muutokset toteutetaan myös palvelun kuvaamiseen.
- Lisätietoja: [PTV:n sisältötyyppi verkkoasiointikanava on uudistunut](#)



Muuta pienkehitystä

7.11. tuotantoon menneitä:

- Palvelulomakkeen liitosten lisätietojen syöttäminen ja muokkaaminen avautuvat jatkossa omaan välilehteen.
- IN-rajapinnasta on jatkossa mahdollista syöttää kohderyhmissä sekä al-että pääkohderyhmä samalla. Jos näin on aiemmin yrittänyt, rajapinta on herjannut virhettä, ja PTV on tehnyt yläkohderyhmäluokan lisäyksen automaattisesti. Käyttäjälle tämän on näyttänyt siltä, ettei pääkohderyhmää voi valita, jos alakohderyhmä on valittuna.
- OUT-rajapinta palauttaa jatkossa poikkeavien aukiolojen osalta myös viikonpäivätiedon. Aiemmin rajapinnasta tuli ulos väärä viikonpäivä.
- Lisätietoja [PTV:n pienkehityksestä](#)



Julkisten palveluiden luokitusta on päivitetty

- [Palvelutietovarannossa](#) käytettävää [julkisten palveluiden luokitusta](#) on päivitetty. Luokitus päivitettiin, jotta se soveltuisi myös järjestöjen tuottamien palveluiden luokitteluun. Samassa yhteydessä luokituksen nimi muuttuu Julkisten palveluiden ja järjestöpalveluiden luokitukseksi.
- Päivityksen yhteydessä on tarkasteltu kaikkia 229 palveluluokkaa ja arvioitu, sisältyykö niihin järjestöjen palveluita. Silloin kun aihepiiriin sisältyy järjestöjen palveluita, on palveluluokan nimeä ja luokkakuvausta tarvittaessa laajennettu, jotta aihepiiri kattaa laajemman joukon palveluita.
- Lue lisää:
 - [Julkisten palveluiden luokitus päivittyy – tarkista vaikutukset oman organisaatioosi palveluihin!](#)
 - [Muutokset julkisten palveluiden luokitukseen](#)



Muuta ajankohtaista

- Lähellä.fi-integraatio menossa tuotantoon arviolta marraskuussa.
- [IN-rajapinta-asiakkaan ohje](#) päivitetty.
- Kuntien PTV-datan tilanteesta on tehty kartoitus ja kuntia tullaan kontaktoimaan syksyllä 2023 ja vuoden 2024 aikana.





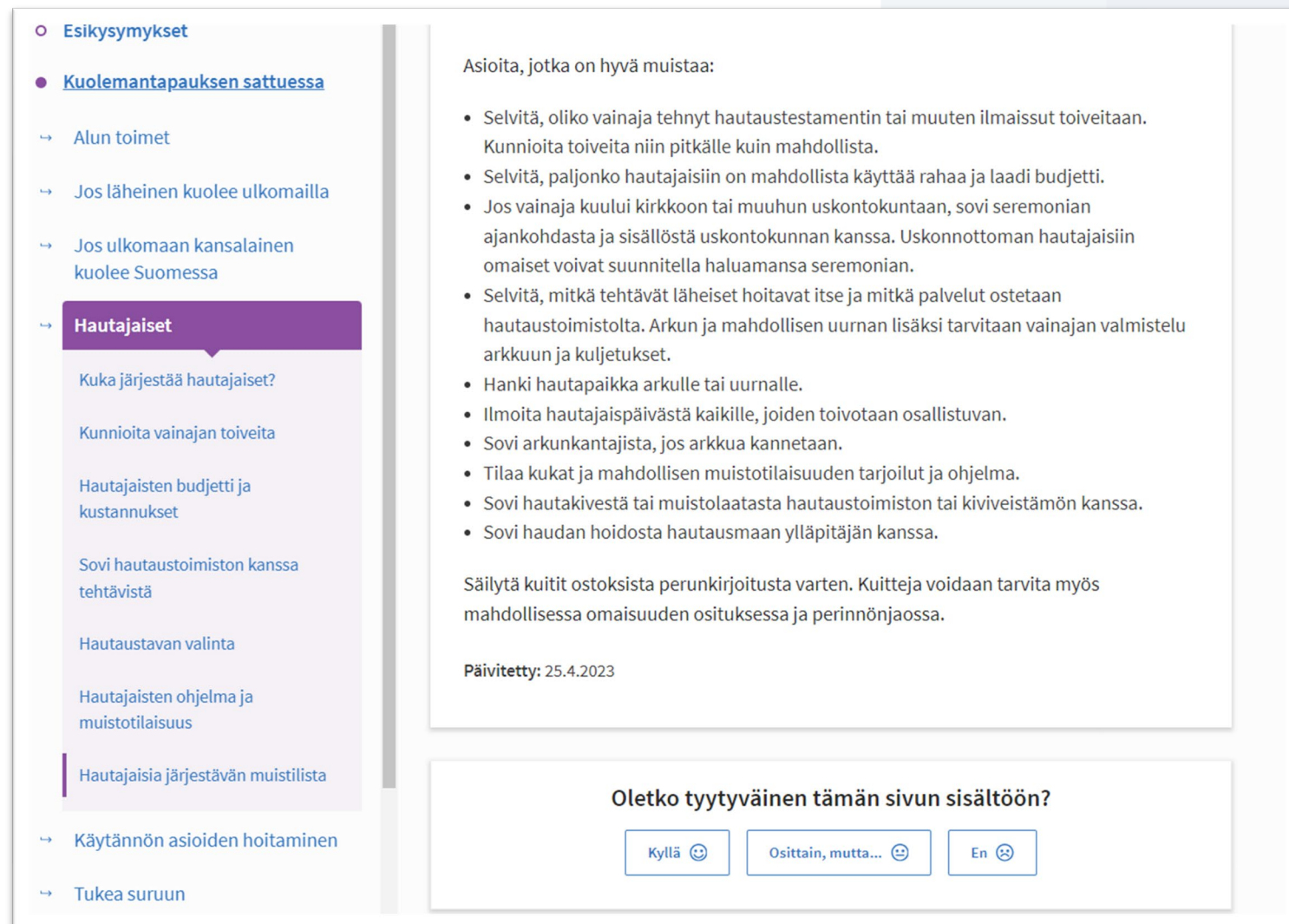
Suomi.fi
Kehittäjille

Suomi.fi-verkkopalvelu

Johtava asiantuntija Terhi Tuokkola

Uusi palautetoiminnallisuus Suomi.fin sisällöissä

- Käyttäjä voi antaa palautetta suoraan sisällön yhteydessä.
- Tavoitteena saada käyttäjiltä lisää palautetta sisällöistä. Palautetta käytetään sisältöjen kehittämiseen.
- Toiminnallisuus on viety nyt aluksi oppaisiin, mutta se tullaan viemään tänä vuonna vielä muihinkin sisältötyyppeihin.



Esikysymykset

- **Kuolemantapauksen sattuessa**
- Alun toimet
- Jos läheinen kuolee ulkomailla
- Jos ulkomaan kansalainen kuolee Suomessa
- **Hautajaiset**
- Kuka järjestää hautajaiset?
- Kunnioita vainajan toiveita
- Hautajaisten budjetti ja kustannukset
- Sovi hautausmiston kanssa tehtävistä
- Hautautavan valinta
- Hautajaisten ohjelma ja muistotilaisuus
- Hautajaisia järjestävän muistilista
- Käytännön asioiden hoitaminen
- Tukea suruun

Asioita, jotka on hyvä muistaa:

- Selvitä, oliko vainaja tehnyt hautaustestamentin tai muuten ilmaissut toiveitaan. Kunnioita toiveita niin pitkälle kuin mahdollista.
- Selvitä, paljonko hautajaisiin on mahdollista käyttää rahaa ja laadi budjetti.
- Jos vainaja kuului kirkkoon tai muuhun uskontokuntaan, sovi seremonian ajankohdasta ja sisällöstä uskontokunnan kanssa. Uskonnottoman hautajaisiin omaiset voivat suunnitella haluamansa seremonian.
- Selvitä, mitkä tehtävät läheiset hoitavat itse ja mitkä palvelut ostetaan hautausmestolta. Arkun ja mahdollisen uurnan lisäksi tarvitaan vainajan valmistelu arkkuun ja kuljetukset.
- Hanki hautapaikka arkulle tai uurnalle.
- Ilmoita hautajaispäivästä kaikille, joiden toivotaan osallistuvan.
- Sovi arkunkantajista, jos arkkua kannetaan.
- Tilaa kukat ja mahdollisen muistotilaisuuden tarjoilut ja ohjelma.
- Sovi hautakivestä tai muistolaatasta hautausmeston tai kiviveistämön kanssa.
- Sovi haudan hoidosta hautausmaan ylläpitäjän kanssa.

Säilytä kuitit ostoksista perunkirjoitusta varten. Kuitteja voidaan tarvita myös mahdollisessa omaisuuden osituksessa ja perinnönjaossa.

Päivitetty: 25.4.2023

Oletko tyytyväinen tämän sivun sisältöön?

Kyllä 😊 Osittain, mutta... 😐 En ☹️

Suomi.fin haku on uudistunut

- Suomi.fin hakua uudistettiin keväällä 2023.
- Loppukeväällä – syksyllä tehtyjä parannuksia:
 - Tarkemman haun ja hakutulosten uusittu käyttöliittymä: Haun rajaustekijöitä on selkiytetty
 - Pienten kirjoitusvirheiden korjaustuki
- **Kokeile hakua ja anna meille palautetta!**
 - Huomioi, että PTV-datan laatu vaikuttaa hakutuloksiin. Jos oman organisaatiosi tiedot tulevat hakutuloksiin esim. toisella kunnalla rajaamalla, kannattaa tarkistaa, että PTV-datassa on oikeat aluetiedot.

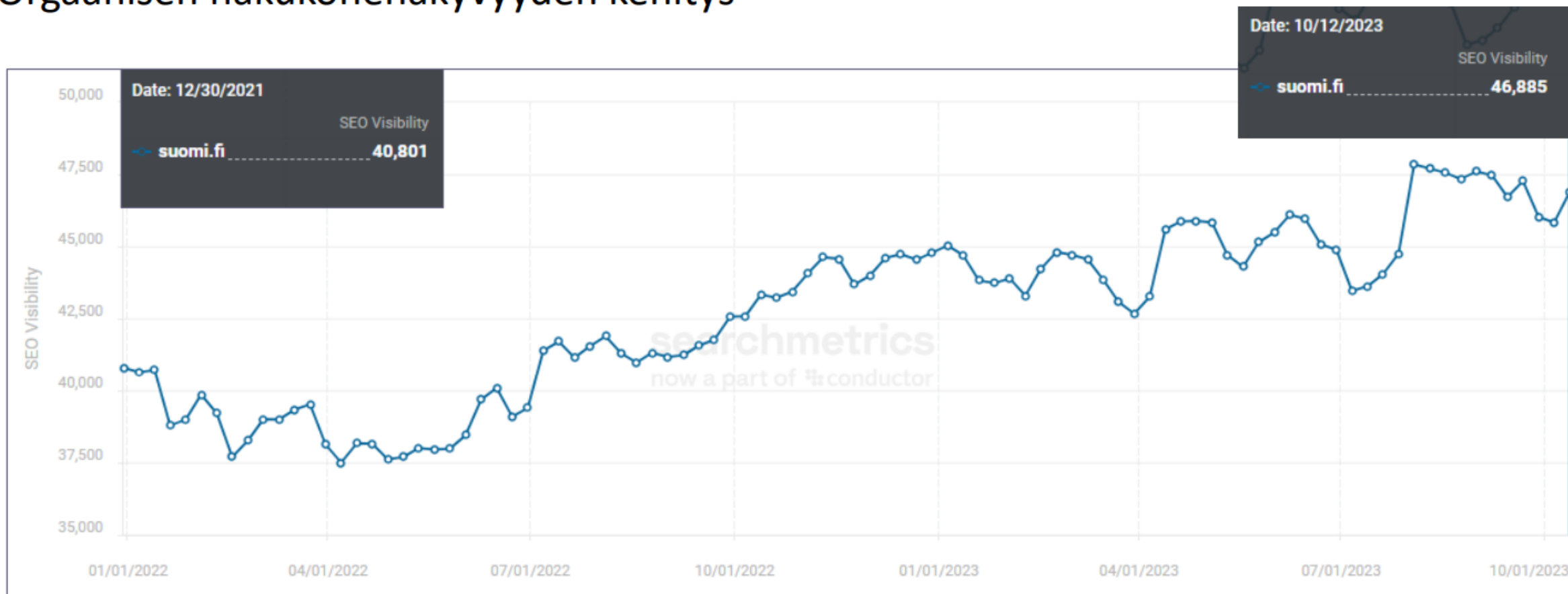


Suomi.fi hakukonenäkyvyys on kehittynyt hyvin

- Suomi.fi hakukonenäkyvyydestä toteutettiin arviointi syys-lokakuussa.
 - Arvioinnissa käytiin läpi Suomi.fi hakukonenäkyvyyttä sekä sisällöllisestä että teknisestä näkökulmasta.
 - Hakukonenäkyvyys on kasvanut + 17 % vuoden 2022 alusta lähtien ja Suomi.fi on Suomen suurimpia verkkosivustoja.



Orgaanisen hakukonenäkyvyyden kehitys



- Yllä olevan hakukonenäkyvyys graafi mittaa miten usein verkkosivusto näkyy hakutuloksissa kokonaisuudessaan kaikilla mahdollisilla avainsanoilla
- Suomi.fi on suomen suurimpia verkkosivustoja ja sen hakukonenäkyvyys on kasvanut **+17%** vuoden 2022 alusta lähtien

Muuta ajankohtaista

- Käyttäjät voivat nyt seurata Suomi.fi:n Henkilötiedot-sivulta muuttoilmoituksensa käsittelyn tilannetta.
 - Jos organisaatiollesi tulee paljon yhteydenottoja siksi, ettei osoite ole vielä päivittynyt Väestötietojärjestelmästä organisaationne asiointipalveluihin, voitte ohjata asiakkaan katsomaan tilannetiedon Suomi.fi:stä.
 - Lue lisää: [Muuttoilmoituksen käsittelyä voi nyt seurata Suomi.fi:ssä](#)
- Työn alla uusi opas Suomi.fi-verkkopalveluun. Oppaan avulla työnantajat voivat edistää, vahvistaa, ylläpitää ja tukea työntekijöiden työkykyä. Lue lisää oppaan tekemisestä ja asiakasymmärryksessä kerätyistä havainnoista: [Opasta rakennetaan asiakasymmärryksen avulla](#)
- [Suomi.fi on oivallinen tuki asiakaspalvelullenne – osaatteko jo hyödyntää kaikkia sen mahdollisuuksia?](#) -uutisessa vinkkejä siihen, miten Suomi.fi:tä voi hyödyntää oman organisaation asiakasneuvonnassa. Mukana myös tietoa Suomi.fi:n kävijämääristä.
- Suomi.fi organisaatioiden työkaluna -webinaari järjestettiin 10.10.: [Tilaisuuden tallenne](#) on julkaistu ja esitysmateriaali löytyy [Mirosta](#).





Vuoden 2024 tiekartta



Q1/2024	Q2/2024	Q3/2024	Q4/2024
Suomi.fi-oppaat kansalaisten ja yritysten apuna eri tilanteissa (mm. lapsen saaminen, ulkomaisen yrityksen tulo Suomeen)			
Työkyky-oppaan toteutus Suomi.fihin			
Henkilötiedot-sivun pienkehitys			





Suomi.fi
Kehittäjille

Suomi.fi-laatu työkalut

Erityisasiantuntija Kristina Noor-Ilander



Suomi.fi
Kehittäjille

Tiedon avaamisen ja hyödyntämisen palvelut

johtava asiantuntija Anssi Ahlberg



Tiedon avaamisen ja hyödyntämisen palvelut

- Suomi.fi Avoin data
- Suomi.fi palveluväylä
- Suomi.fi Suojattu Data
- Testiaineistopalvelu
- Yhteentoimivuuden työkalut
(Sanastot, Koodistot, Tietomallit, Palaute)

2023 loppuvuoden kehitys
2024 tiekartta

TiHA tiekartta syksy 2023

Suomi.fi Avoin data

Suomi.fi Suojattu data

■ Suomi.fi Avoin data

- Avoindata.fi → Suomi.fi Avoin data
- Kriittisimmät käytettävyys- ja saavutettavuuskorjaukset (mm. valikkorakenteet ja niiden askellus, ruudunlukijan logiikka, mobiilinäkymä)
- Tiedon avaamisen toimintamallin sisältöparannukset ja parempi lukukokemus
- Tiedon jakamisen toimintamallin täydennetyn version julkaisu (FI, SV, EN)
- Parempi näkyvyys Googlessa (hakukoneoptimointi)

■ Suomi.fi Suojattu data (DGA kansallinen keskitetty tietopiste)

- Tietomallin julkaisu Yhteentoimivuusalustalla
- Tiedon kuvailijoiden ohjeet + pilottisisällöt ja ensimmäiset kuvaukset
- Tiedon koneellisen keruun (harvestointi) mahdollistaminen + mahdollinen pilotti

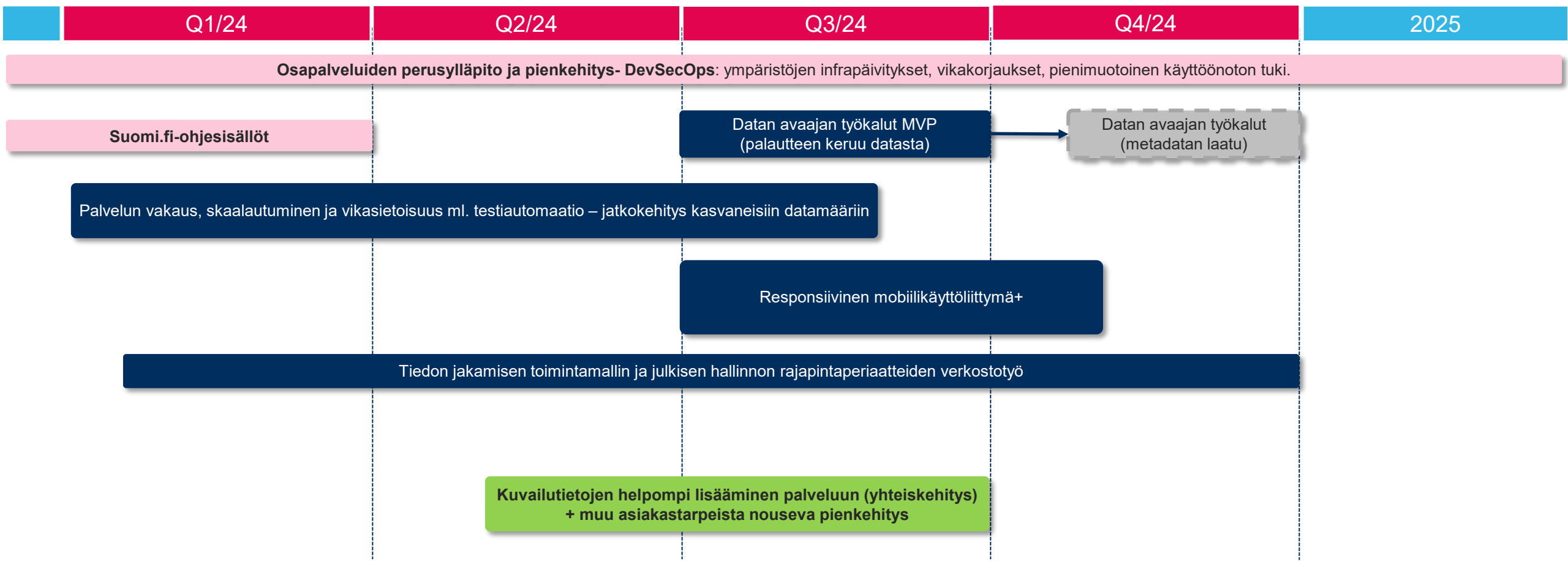


TiHA tiekartta 2024

Suomi.fi Avoin data

Suomi.fi Suojattu data

- Perusylläpito + palveluiden yhteinen tekeminen
- Toteutettava toiminnallisuus
- Suomi.fi Avoin data + ekosysteemit
 - Suomi.fi-palveluväylä
 - Suomi.fi Suojattu data
 - Testiaineistopalvelu
 - Yhteentoimivuuden työkalut
 - Ei vielä sitouduttu ominaisuus



TiHA tiekartta syksy 2023

Suomi.fi-palveluväylä

- Kehittäjäkokemuksen parantaminen
 - Kehitysympäristön (DEV) ja testiliityntäpalvelimen nopeampi pystytys + kattavampi ohjeistus
 - Uudet REST-muotoiset testipalvelut HelloWorld ja GetRandom
- Multitenancyn viimeistely
(=usea asiakas voi käyttää samaa alijärjestelmää)
 - Uudet SOAP- ja REST-muotoiset testipalvelut kirjautumisella
 - Välitoimijan ohjeistus
- Liityntäkatalogin korjaukset kadonneiden tietojen osalta
- Huom! Palveluväylän asiakastarinat: [Suomi.fi-palveluhallinta](#)



Suomi.fi-palveluväylä

Huom! Obs! Hox! Attn!

- Palveluväylän käyttämien aikaleimapalveluiden IP-osoitteet vaihtuvat **21.11. klo 13.**
- Tarkistakaa, pitääkö järjestelmissänne ja tietoliikenneverkoissanne tehdä muutoksia!
- Lisätietoja: [DVV Tiedote](#), palveluvayla@palveluvayla.fi tai palvelupiste@dvv.fi



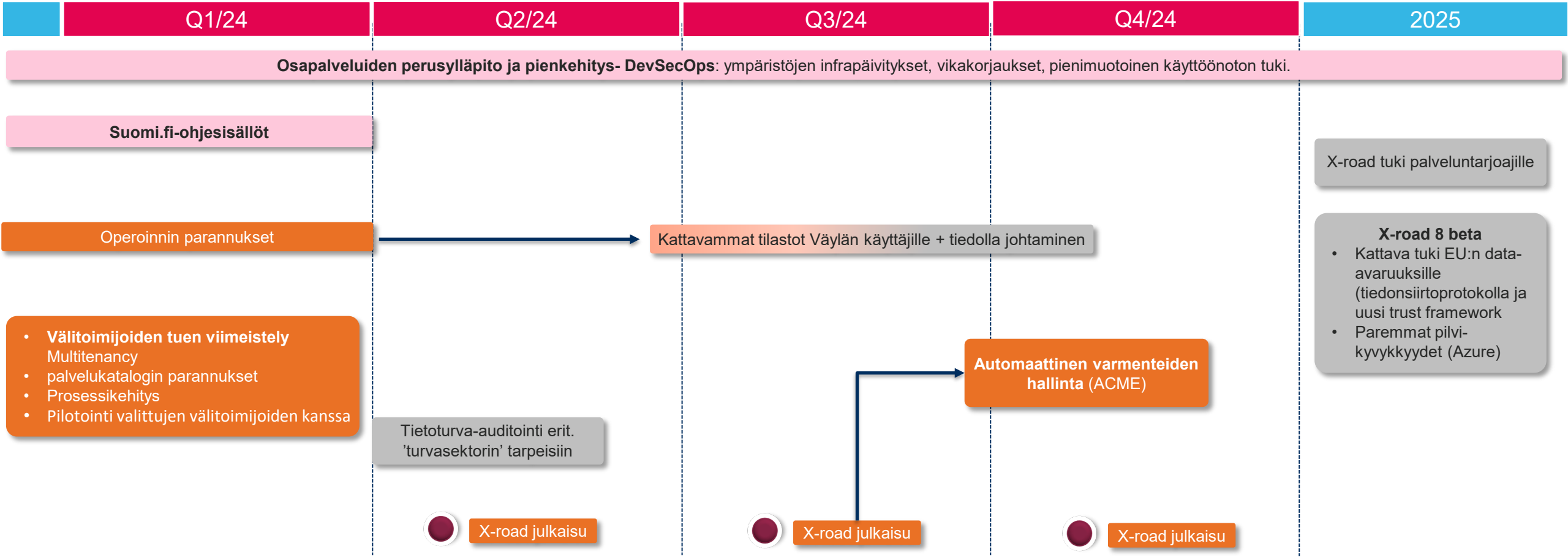
TiHA tiekartta 2024

Suomi.fi-palveluväylä

Perusylläpito + palveluiden yhteinen tekeminen

Toteutettava toiminnallisuus

- Suomi.fi Avoin data + ekosysteemit
- Suomi.fi-palveluväylä
- Suomi.fi Suojattu data
- Testiaineistopalvelu
- Yhteentoimivuuden työkalut
- Ei vielä sitouduttu ominaisuus



TiHA tiekartta 2023

Testiaineistopalvelu

Perusylläpito + palveluiden yhteinen tekeminen

Toteutettava toiminnallisuus

- Suomi.fi Avoin data + ekosysteemit
- Suomi.fi-palveluväylä
- Suomi.fi Suojattu data
- Testiaineistopalvelu
- Yhteentoimivuuden työkalut
- Ei vielä sitouduttu ominaisuus

Q1/23

Q2/23

Q3/23

Q4/23

2024

TiHA-palveluiden perusylläpito ja pienkehitys- DevSecOps: ympäristöjen infrapäivitykset, vikakorjaukset, pienimuotoinen käyttöönoton tuki.

Ylläpito-
käyttöliittymä

MML:n kiinteistötiedot osaksi testiaineistoja
4/23

Aineistojen haku uudella
vuosisataerottimella

Rakennus- ja huoneistotiedot
testikiinteistöihin

Suomi.fi-valtuuksien tarpeet

PRH:n yhdistys- ja
yritystietojen laajentaminen
5/23 → 12/23

Digi-ID:n ja HETU-
uudistuksen tarvitsemat
ominaisuudet ja testihenkilöt

Digi-ID ja HETU-uudistusta tukevat aineiston laajennukset

Palvelun sisäänkirjautumisesta luopuminen

VTJ-testiaineistojen jatkorikastaminen pyyntöjen vähentämiseksi

Kattavampi itsepalvelu ja käyttöliittymäparannukset

Siirtyy 2024

Siirtyy 2024

Siirtyy 2025

TiHA tiekartta 2024

Testiaineistopalvelu

Perusylläpito + palveluiden yhteinen tekeminen

Toteutettava toiminnallisuus

Suomi.fi Avoin data + ekosysteemit

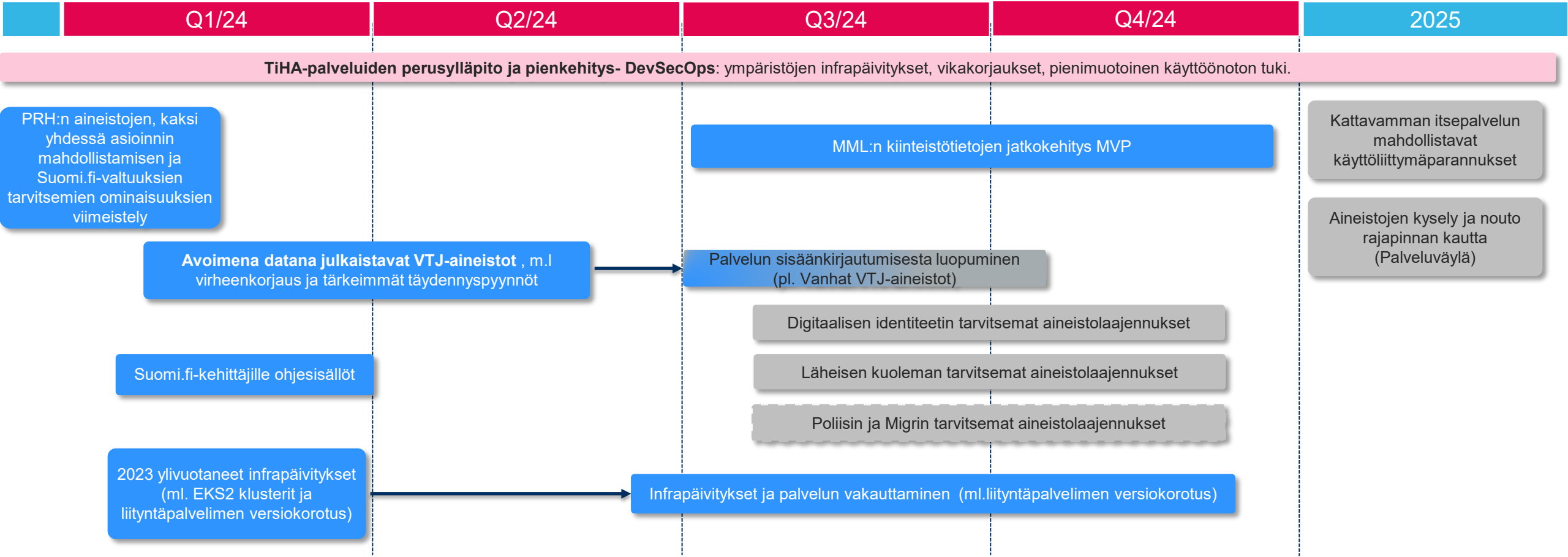
Suomi.fi-palveluväylä

Suomi.fi Suojattu data

Testiaineistopalvelu

Yhteentoimivuuden työkalut

Ei vielä sitouduttu ominaisuus



Yhteentoimivuusalustan kuulumiset

1. Tietomallit-työkalun kehittäminen on jatkunut

- Saavutettava käyttöliittymä on tällä hetkellä palvelumuotoilijoiden käyttäjätesteissä
- Toteutusta muokataan palautteen perusteella

2. Loppuvuoden aikana sisällöntuottajille kysely tietomallien ajantasaisuudesta

- Uuteen työkaluun ei kannata siirtää vanhentuneita tietomalleja
- Osa organisaatioista on jo aloittanutkin kokeilujen ja vanhentuneiden tietomallien siivouksen

3. Julkaisuja

- Sanastot-työkalun esittely verkkosivuilla: Tarvitsetko työssäsi sanoja (<https://dvv.fi/-/tarvitsetko-tyossasi-sanoja-onko-sanastot-tyokalu-tuttu->)
- Asiakastarina: The Virtual Finland avaa Yhteentoimivuusalustan avulla maahantulon pullonkauloja (<https://dvv.fi/-/virtual-finland-avaa-yhteentoimivuusalustan-avulla-maahantulon-pullonkauloja>)



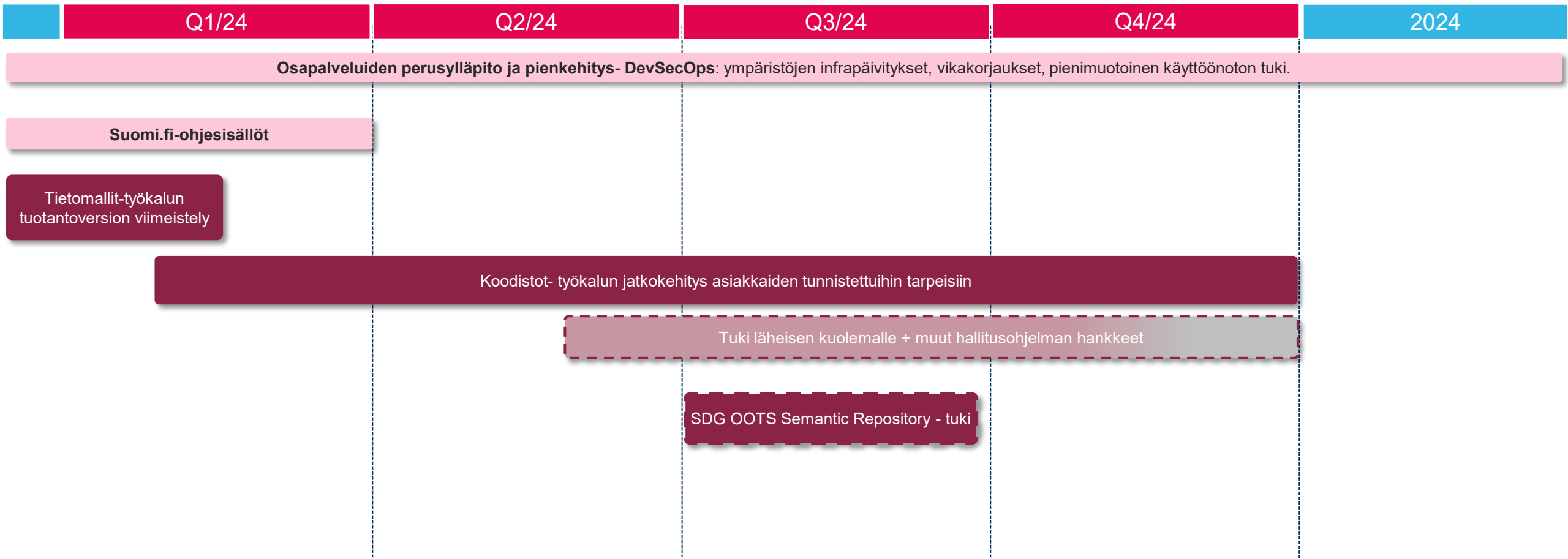
TiHA tiekartta 2024

Yhteentoimivuusalusta

Osapalveluiden perusylläpito

Toteutettava toiminnallisuus

- Avoindata ja TIHA-hankkeen jatkokehitys
- Suomi.fi-palveluväylä
- Testiaineistopalvelu
- Yhteentoimivuuden työkalut
- Ei sitouduttu ominaisuus





Tiedon avaamisen ja hyödyntämisen palvelut

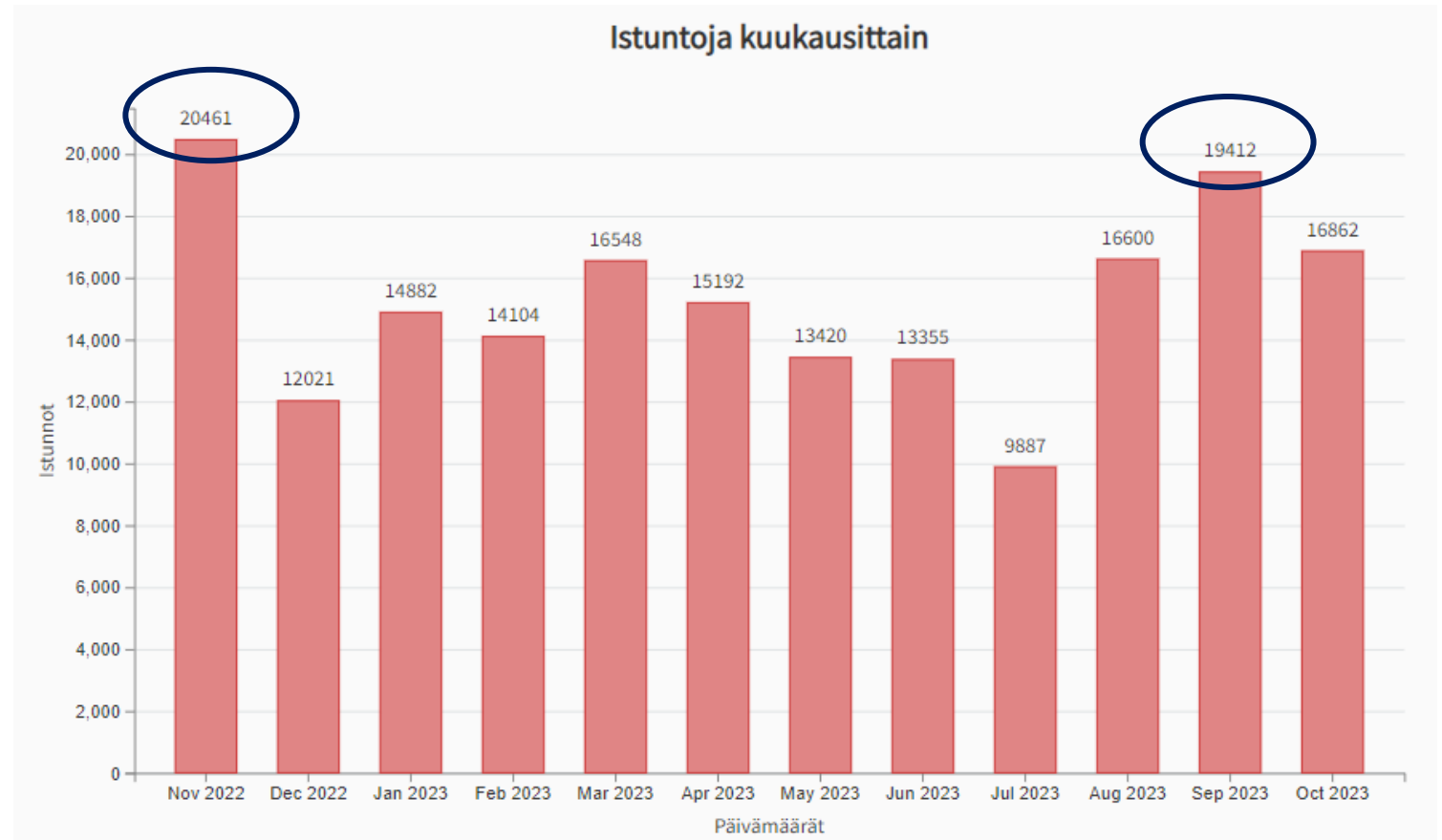
2023 käyttömäärät tai sisältötilastot palveluittain

Pitkän aikavälin tilastot palveluittain



Suomi.fi Avoin data

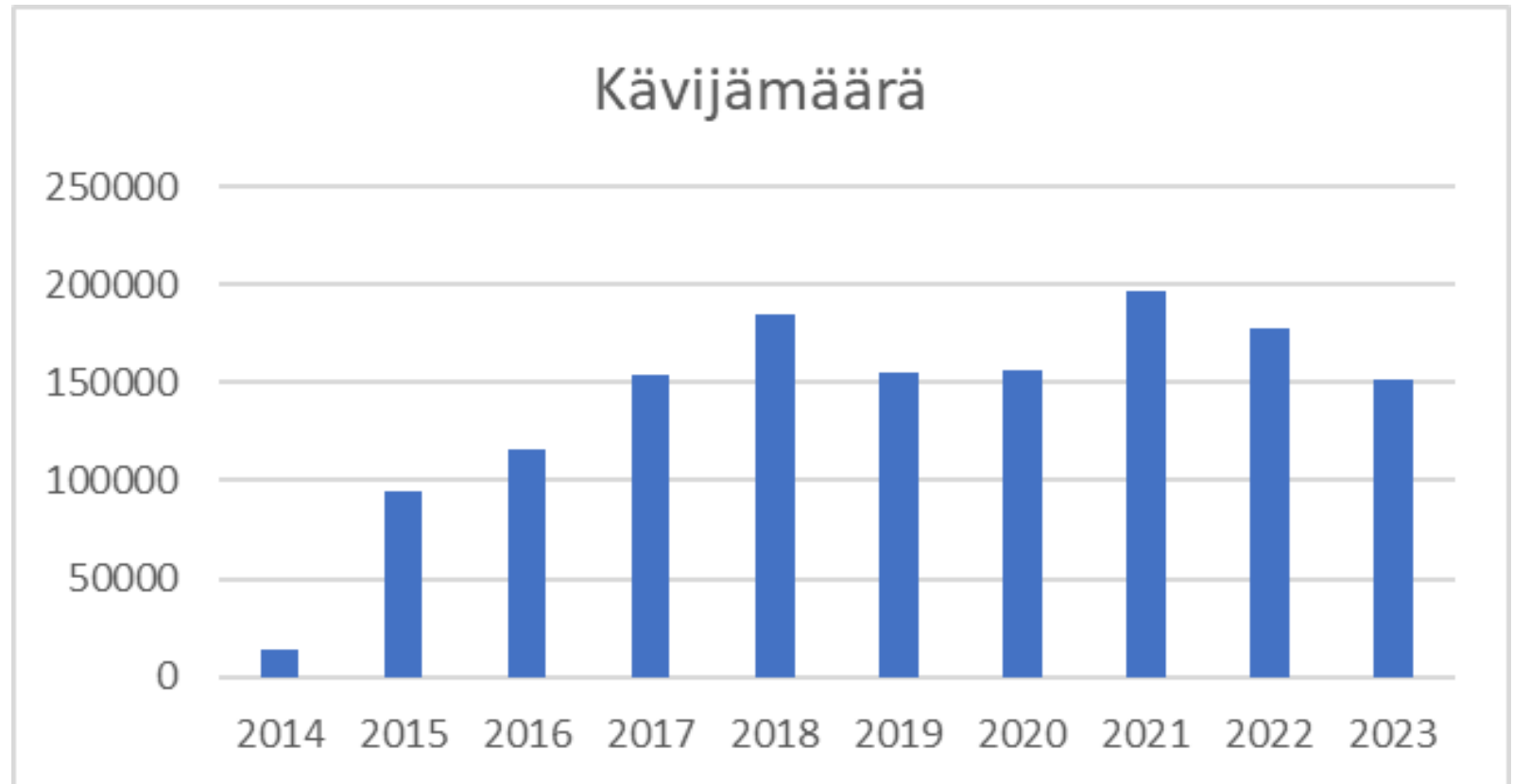
- Käyttäjäistunnot
11/2022 - 11/2023





Suomi.fi Avoin data

- Vuosittaiset käyttäjäistunnot 2014- 10/2023
- Vuosittainen boteista puhdistettu (8/2021 eteenpäin) kävijämäärä näyttää vakiintuneen n. 170 000 istuntoon* per vuosi.
- Istunto = enemmän kuin n. 1 minuutin vierailu palvelussa



Palveluväylän vuositilastot

Yearly change

Subsystems

Beginning of 2023: 573

Current value: 642

Change: +69

(Muutos 2022 alusta: +190)

Members

Beginning of 2023: 224

Current value: 273

Change: +49

(Muutos 2022 alusta: +90)

Security Servers

Beginning of 2023: 150

Current value: 163

Change: +13

(Muutos 2022 alusta: +24)

Yksittäisten palveluiden määrä

Vuoden alussa: 325

Määrä 2.11: 355

Muutos: +30 palvelua

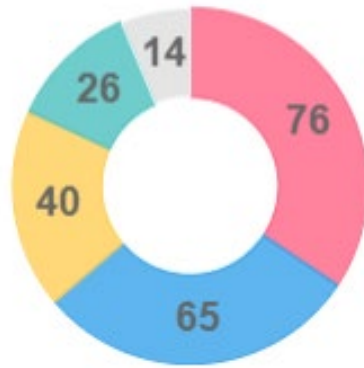
(Muutos 2022 alusta: +140)



Palveluväylän jäsenjakauma 2022 vs. 2023

Member class distribution

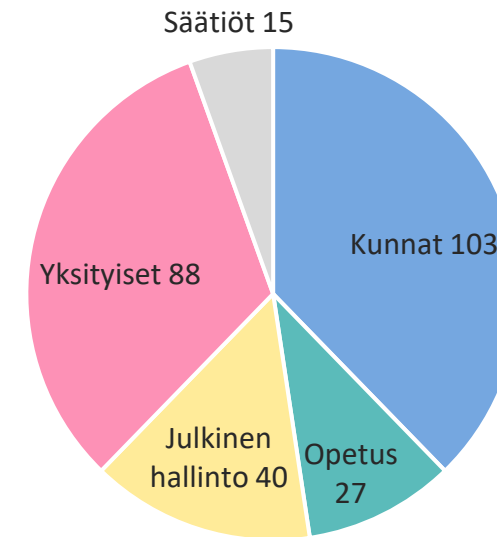
Commercial members Municipal members Governmental members
Educational members Non-profit members



2022:

- 1/3 Palveluväylän käyttäjästä on yksityisen sektorin toimijoita ja sieltä liitytään vilkkaasti. Selittyy osin palveluntarjoajilla.
- Kunta- ja valtiosektorilla hidasta mutta tasaista kasvua.

Jäsenjakauma 2023



Kunnat Opetus Julkinen hallinto Yksityiset Säätiöt

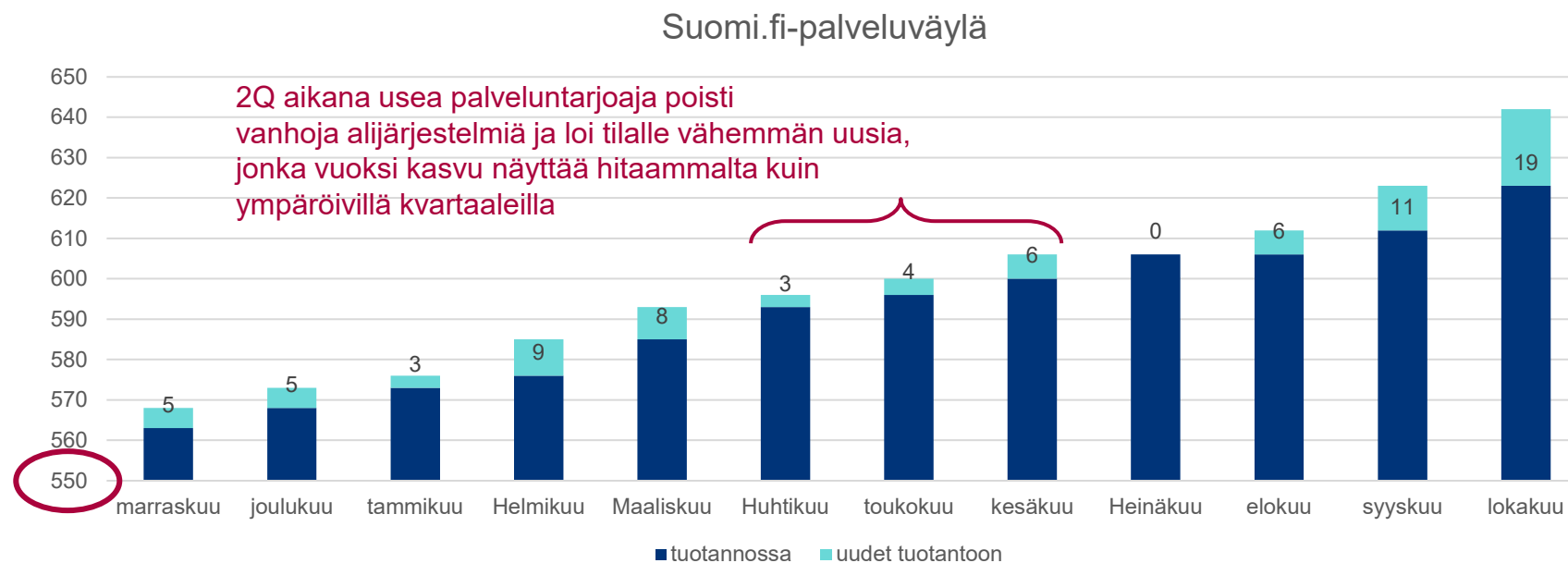
2023:

- Kasvu kuntien *suorissa integraatioissa* ja yksityisissä organisaatioissa



Suomi.fi-palveluväylä

Käyttöönnotot (=alijärjestelmien kokonaismäärä) 11/2022-11/2023

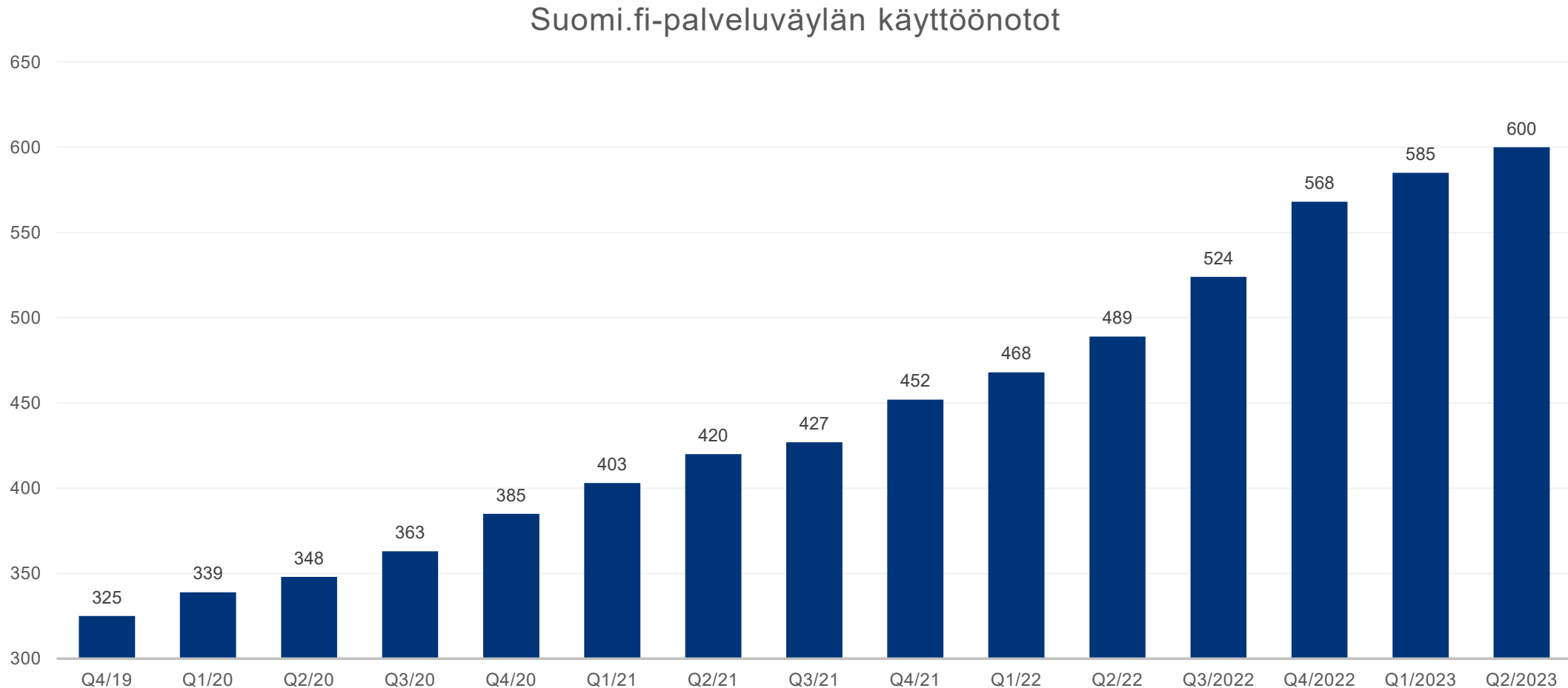


Suomi.fi-palveluväylä	marraskuu	joulukuu	tammikuu	Helmikuu	Maaliskuu	Huhtikuu	toukokuu	kesäkuu	Heinäkuu	elokuu	syyskuu	lokakuu
tuotannossa	563	568	573	576	585	593	596	600	606	606	612	623
uudet tuotantoon	5	5	3	9	8	3	4	6	0	6	11	19
käyttölupa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
yhteensä tuotanto	568	573	576	585	593	596	600	606	606	612	623	642

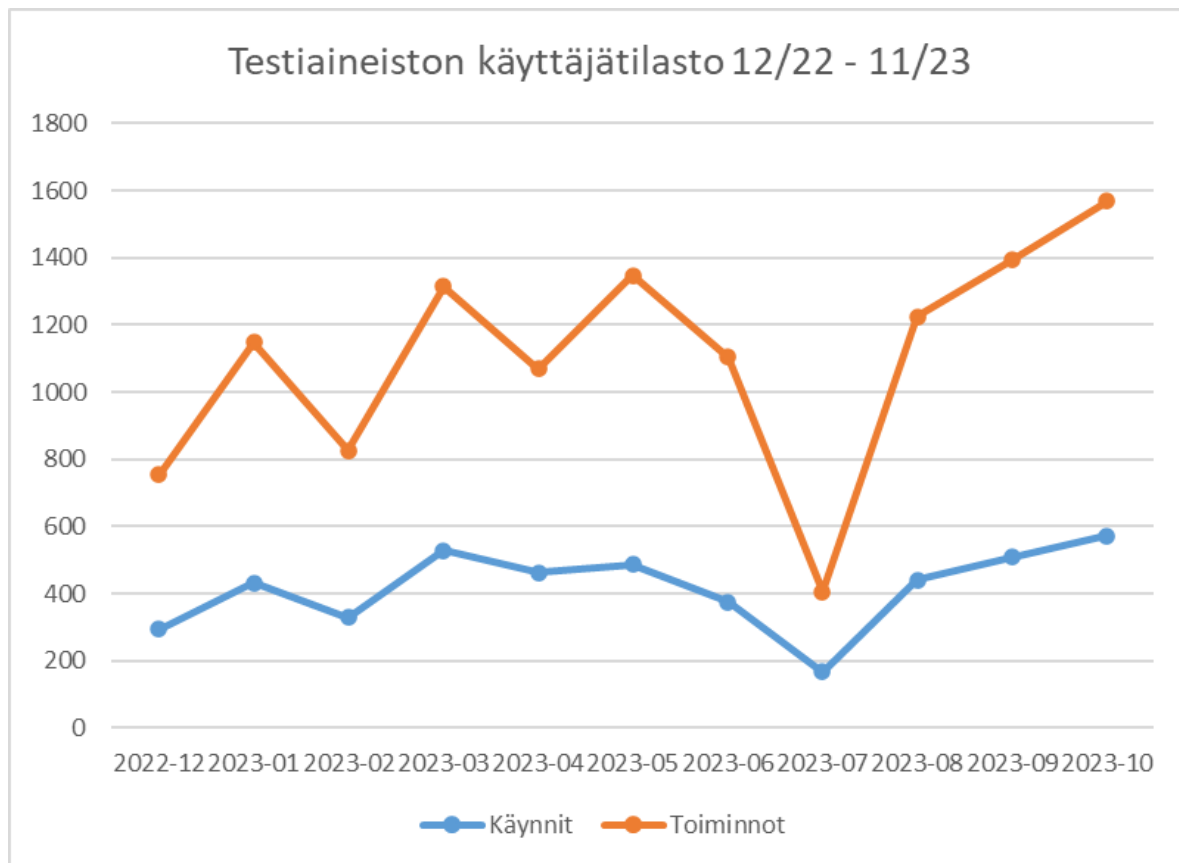


Suomi.fi-palveluväylä

Käyttöönnotot (=alijärjestelmien kokonaismäärä) 2020-2023



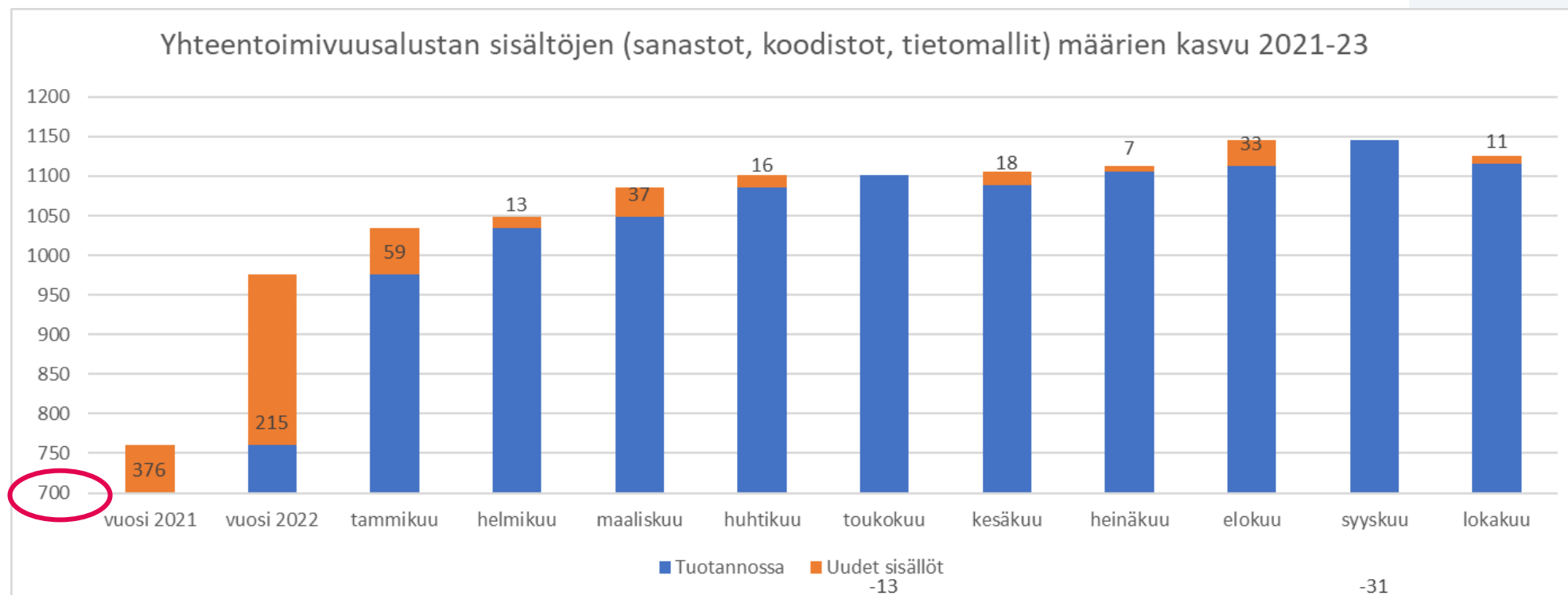
Testiaineistopalvelun vuositilasto



Keskimääräisen vierailun
kesto n. 3 minuuttia tai
hieman alle.



Suomi.fi-Yhteentoimivuusalusta



Yhteentoimivuusalusta	vuosi 2021	vuosi 2022	tammikuu	helmikuu	maaliskuu	huhtikuu	toukokuu	kesäkuu	heinäkuu	elokuu	syyskuu	lokakuu
Tuotannossa	385	761	976	1035	1048	1085	1101	1088	1106	1113	1146	1115
Uudet sisällöt	376	215	59	13	37	16	-13	18	7	33	-31	11
Yhteensä sisältöjä	761	976	1035	1048	1085	1101	1088	1106	1113	1146	1115	1126





Suomi.fi-kartat -palvelun ajankohtaiset

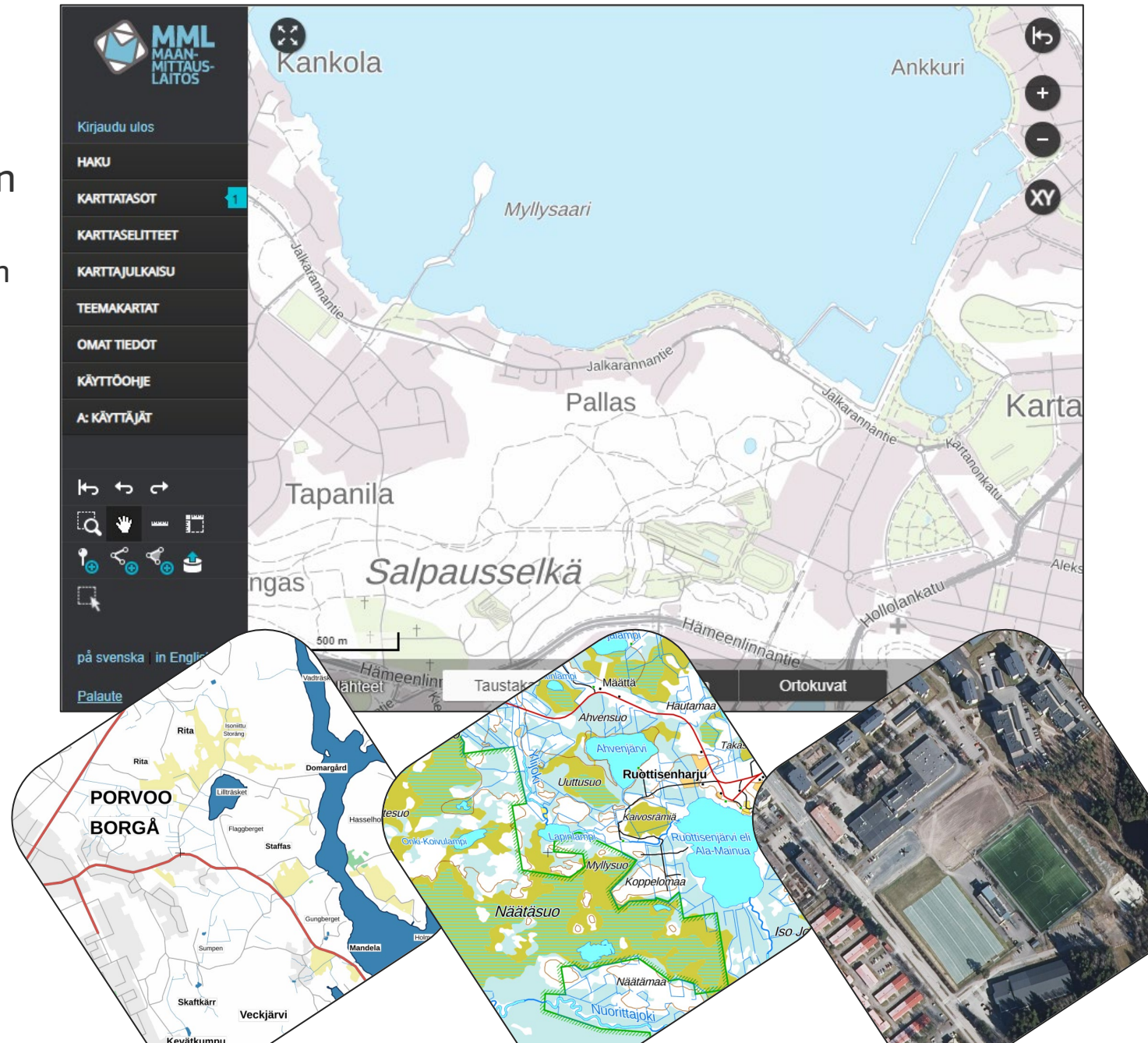
Suomi.fi-info 8.11.2023

Kaisu Harju, johtava asiantuntija

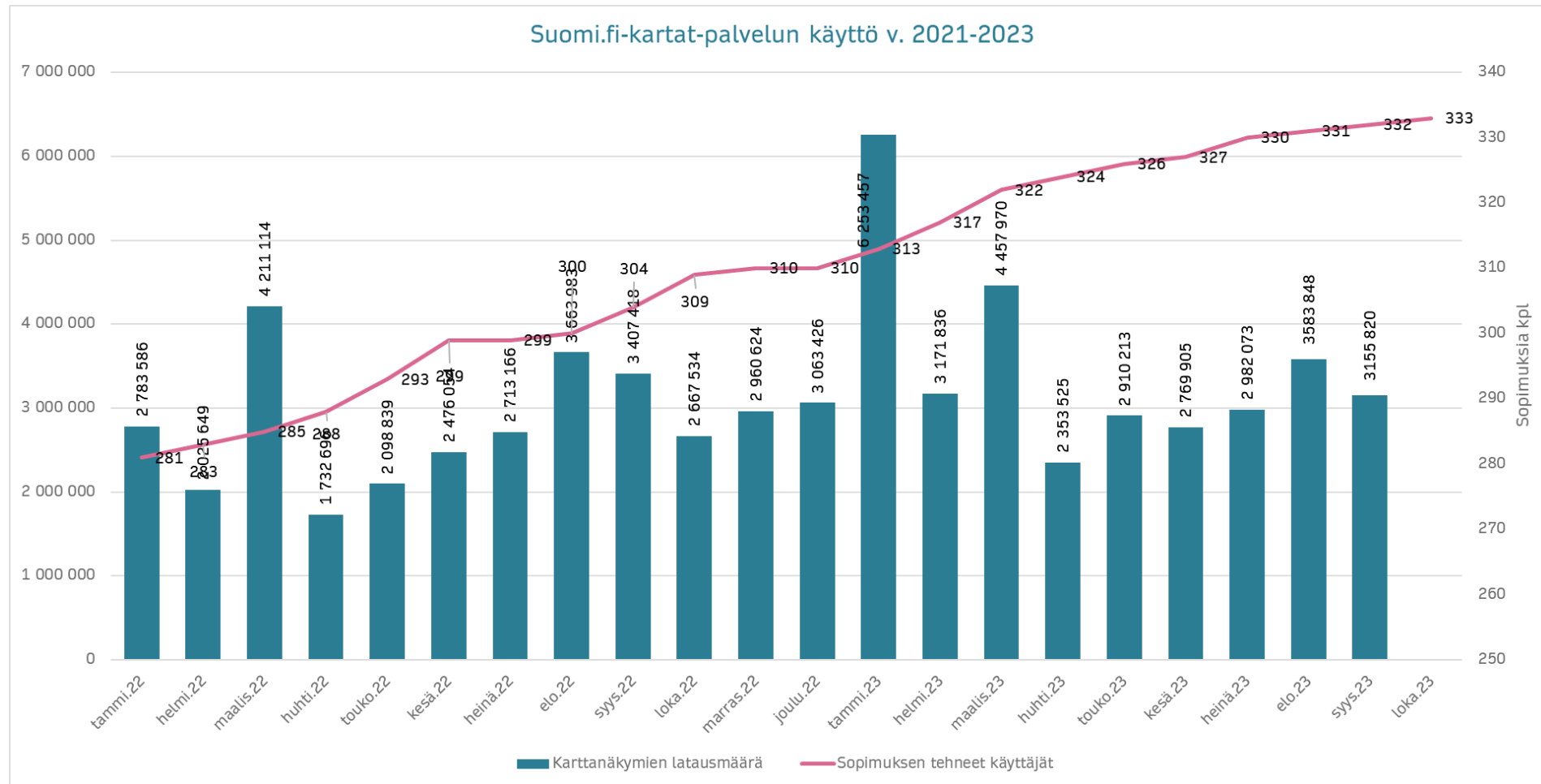
Maanmittauslaitos | Tietopalvelut | Asiakasyhteydet

Suomi.fi-kartat

- Käyttöliittymä, jolla voi luoda kartan ja julkaista sen verkkosivuilla
 - Karttajulkaisu voi olla joko organisaation julkisilla tai sisäisillä verkkosivuilla
 - Julkaistun kartan voi myös liittää osaksi sähköisen asiointin palvelua
- Palvelussa valmiina
 - Perustyökalut karttapalveluita varten
 - MML:n karttatasot: taustakartta, maastokartta, selkokartta, ortokuva ja kiinteistörekisterikartta
- Palveluun voi tuoda omia karttatasoja
 - Karttatasot voi avata kaikille palvelun käyttäjille tai rajata oman organisaation käyttöön
 - Ei sovellu salassa pidettävän tiedon käsittelyyn



Palvelun käyttäjämäärä ja tietoa käytöstä



Käyttäjämäärä=
Palvelusta
tehtyjen
sopimusten
määrä

**Karttanäkymien
latausmäärä =**
montako kertaa
karttanäkymä
on avattu

Ohjelmistoversio päivitetty

Oskari 2.11.1-version myötä muutoksia:

- 1 Karttajulkaisujen tekoon
- 2 Teemakarttojen tekoon
- 3 Omien kohteiden ja aineistojen käsittelyyn
- 4 Mobiilikäytön ominaisuuksiin
- 5 RPC-API:n käyttöesimerkkejä päivitetty

Karttajulkaisu

- Mahdollisuudet muokata julkaistavien karttojen ulkoasua entistä laajemmat
- Työkalujen ulkoasua on muutettu ja niiden sijoittelu julkaistavalle kartalle on aiempaa vapaampaa
- Bugikorjaus: karttatasojen listautumisjärjestys julkaistuissa kartoissa
- Kartan julkaisuun liittyviin työkaluihin uudistuksia:
 - Karttatasoihin liittyvät valinnat tehdään nyt Karttatasot valikossa
 - Vain ohjelmallisen käytön kautta saatavilla olevat työkalut valitaan "Ohjelmallinen käyttö (RPC-raajapinta)" -valikossa.

Julkaise kartta ×

▶ Julkaisutiedot

▶ Kartan koko *i*

▼ Karttatasot

Kartalla näytettävät työkalut

☐ Karttatasovalikko

☐ Karttaselitteet

Muut kartat

Teemakartan aluejako

Taustakartta

Tasojen esitystapa Valitse tasot

▶ Kartalla näytettävät työkalut *i*

▶ Teemakartat *i*

▶ Työkalujen asettelu kartalla *i*

▶ Ulkoasu

MAANMITTAUSLAITOS

7.11.2023

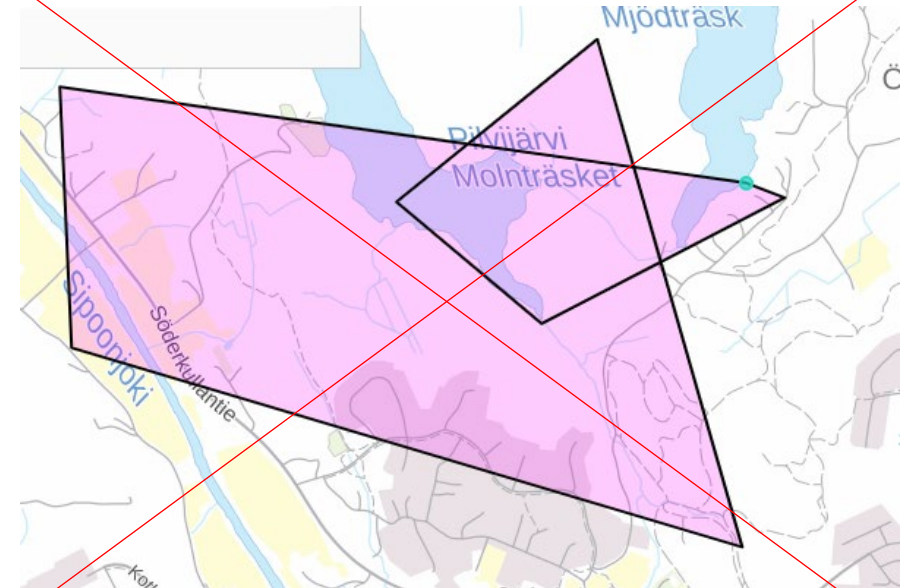
SIVU 54

Teemakartat

- Teemakarttojen tietolähteenä voi nyt käyttää myös omia indikaattoritietoja
- Teemakartan aluejakoihin on lisätty hyvinvointialueet ja postinumeroalueet.
 - Toistaiseksi käytettävissä vain teemakartoilla, jotka tehdään omista indikaattoreista
 - Omien indikaattoritietojen syöttölomakkeessa aluejaot järjestetään niiden nimen perusteella aiemman aluekoodin (esim. kuntatunnus) sijaan

Omat kohteet ja aineistot

- Alueita, joiden reunaviivat risteävät itsensä kanssa, ei voi enää piirtää.
- Kun palveluun tuodaan oma aineisto, palvelu kertoo, jos ladattavalle kartta-aineistolle tarvitaan projektio.



Muuta

- Mobiilikäytön ominaisuuksiin parannuksia
 - Työkalut mukautuvat aiempaa pienempään tilaan.
 - Karttaikkuna siirtyy mobiilinäkymään, kun näytön leveys tai korkeus on alle 650 pikseliä.
 - Kartan päälle aukeavien ikkunoiden sisältöä on muokattu pienelle ruudulle aiempaa paremmin sopivaksi.
- RPC-ohjelmointirajapinta
 - RPC-API:n esimerkit on päivitetty ajan tasalle ja uusia esimerkkejä on lisätty
 - Voit tutkia ja kokeilla toiminnallisuuksia selaimessa osoitteessa <https://oskari.org/examples/rpc-api/>



Miten saan käyttööni?

Täytä [verkkolomake](#) ja tilaa tunnukset

Kysy lisää:
verkkopalvelut@maanmittauslaitos.fi

Muuta:
[Käyttöehdot](#)
[Palvelukuvaus](#) ja [ohjeet](#)



Yhteiseen suuntaan



Tietoa Suomi.fi-palveluiden kehittamisestä

Suomi.fi-infot vuonna 2024

- **10.4. klo 9–10.15** | Valtuudet, Viestit, Tunnistus, Maksut
- **8.5. klo 9–10.15** | Verkkopalvelu, Palvelutietovaranto, Laatutyökalut, Kartat ja Tiedon avaamisen ja hyödyntämisen palvelut
- **9.10. klo 9–10.15** | Valtuudet, Viestit, Tunnistus, Maksut
- **13.11. klo 9–10.15** | Verkkopalvelu, Palvelutietovaranto, Laatutyökalut, Kartat ja Tiedon avaamisen ja hyödyntämisen palvelut
- Ilmoittaudu osoitteessa dvv.fi/suomi.fi-infot

Tietoa Suomi.fi-palveluista

- Suomi.fi-tiekarttaa päivitetään kvartaaleittain osoitteessa dvv.fi/suomi.fi-infot
- DVV:n järjestämät infot löydät osoitteesta dvv.fi/tapahtumat
- Suomi.fi-uutiskirjeen voit tilata osoitteessa dvv.fi/uutiskirje





Suomi.fi
Kehittäjille

Kiitos osallistujille!

Tilaisuuden aineisto löytyy
dvv.fi/suomi.fi-infot.