



Suomi.fi
Kehittäjille

Suomi.fi-info keskiviikko 14.6.

Info alkaa klo 9.00

- Suomi.fi-infojen aineistot löydät osoitteesta dvv.fi/suomi.fi-infot.
- Tilaisuus tallennetaan.
- Varmistathan, että mikrofoni on kiinni.
- Jätä kysymyksesi kommenttikenttään tai pyydä puheenvuoroa kämmenikonilla.
Vastaamme kysymyksiin kunkin esityksen lopussa.

Ohjelma 14.6.

- Viestit-palvelu – johtava asiantuntija Maria Juka-Lahdenperä
- Kartat – johtava asiantuntija Minna Ryyppö
- Palvelutietovaranto ja Verkkopalvelu – johtava asiantuntija Terhi Tuokkola
- Laatutyökalut – erityisasiantuntija Kristina Noor-Ilander





Suomi.fi
Kehittäjille

Suomi.fi-viestit

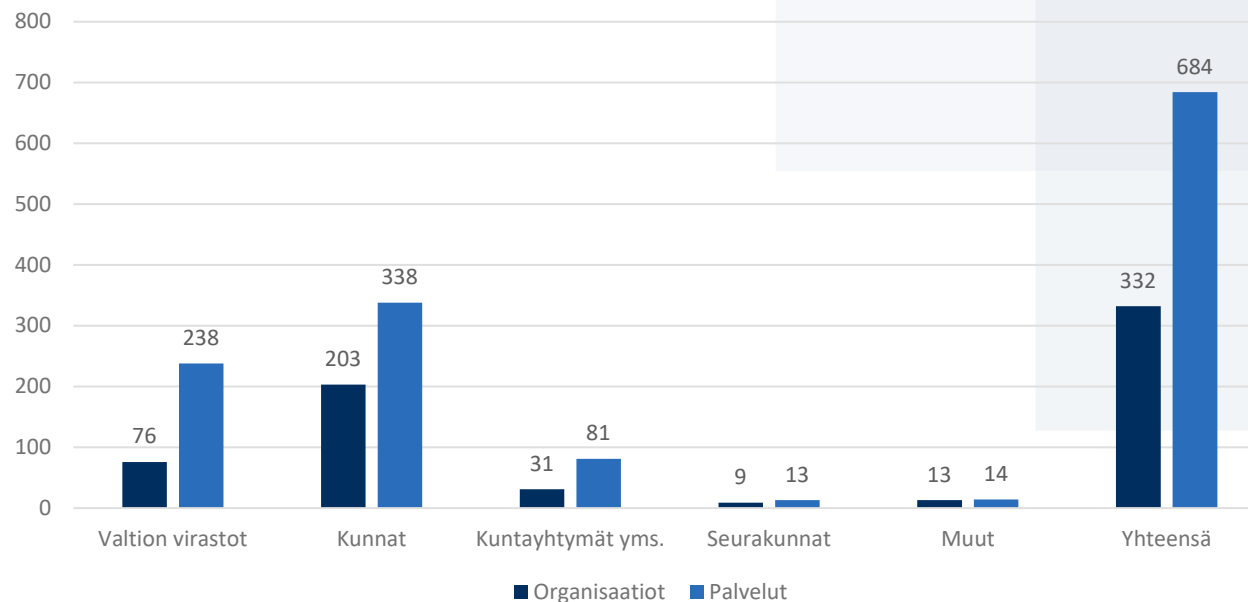
johtava asiantuntija Maria Juka-Lahdenperä

Suomi.fi-viestit käyttötilastot

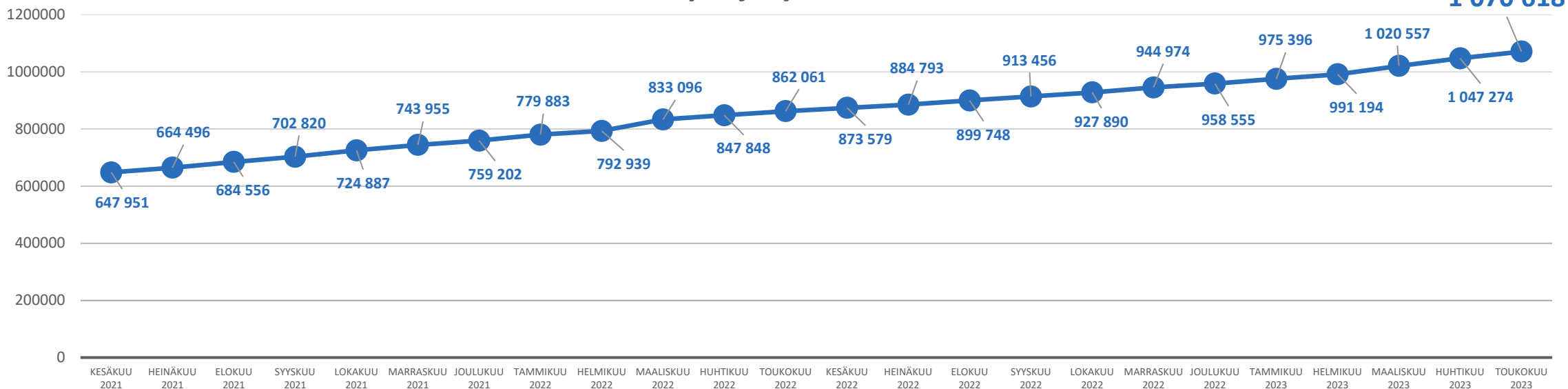
Organisaatioita yhteensä: 332 (+0)

Palveluita yhteensä: 684 (+2)

Organisaatiot ja palvelut



Käyttäjät yhteensä



Suomi.fi-viesteissä pitkä huoltokatko elokuussa

- Katkon ajankohta on lauantai 26. elokuuta klo 8.00-22.00
- Katkon aikana Suomi.fi-viestien tietokanta ja muut vielä siirtämättä olevat toiminnot siirretään uuteen ympäristöön
- Huoltokatkon aikana viestien lähettäminen vastaanottajille ei onnistu
- Varmistaaksenne Suomi.fi-viestien toiminnan uudessa versiossa pyydämme teitä testaamaan toteutuksen ennakkoon palvelun testiympäristössä 18.8.2023 mennessä, havainnot voi ilmoittaa osoitteeseen viestit.siirtyma@dvv.fi
 - Samasta osoitteesta saa myös ohjeet testauksen järjestämiseen tarvittaessa
- Tarkempi uutinen huoltokatkosta on palveluhallinnassa:
 - <https://palveluhallinta.suomi.fi/fi/ajankohtaista/uutiset/64870652c25feb0d7380a54c>



Kunta tai kaupunki, auta tekemään Suomi.fi -viesteistä teidän tarpeisiinne sopiva!

- Selvitämme, miten Suomi.fi-viestejä käytetään kunnissa ja mitä Viesteissä pitäisi kehittää, että palvelisimme tulevaisuudessa kuntia paremmin
- Tätä varten etsimme haastateltavia!
- Ei ole väliä, kuinka aktiivisesti Viestejä teillä käytetään tai onko käyttö vasta tulevaisuuden asia. Kaikki tieto on meille arvokasta, joten auta meitä kehittämään Viestejä ja tule kertomaan omista käyttökokemuksistasi
- Lisätietoja ja haastatteluun ilmoittautuminen:
Henna-Maria Vähämäki,
Suomi.fi -viestit harjoittelija
henna-maria.vahamaki@dvv.fi





Suomi.fi
Kehittäjille

Suomi.fi-kartat

johtava asiantuntija Ulla Kankkunen



Suomi.fi-kartat tilannekatsaus

14.6.2023

Minna Ryypö, Maanmittauslaitos

Aikataulu 2023:

Testiympäristön versiopäivitys kesällä

- Karttajulkaisun visualisointia
- Kiinteistöjaotuksen hakeminen vektoritiilipalvelusta
- Teemakartalle Oma indikaattori –vaihtoehto

Tuotantoympäristön versiopäivitys syksyllä

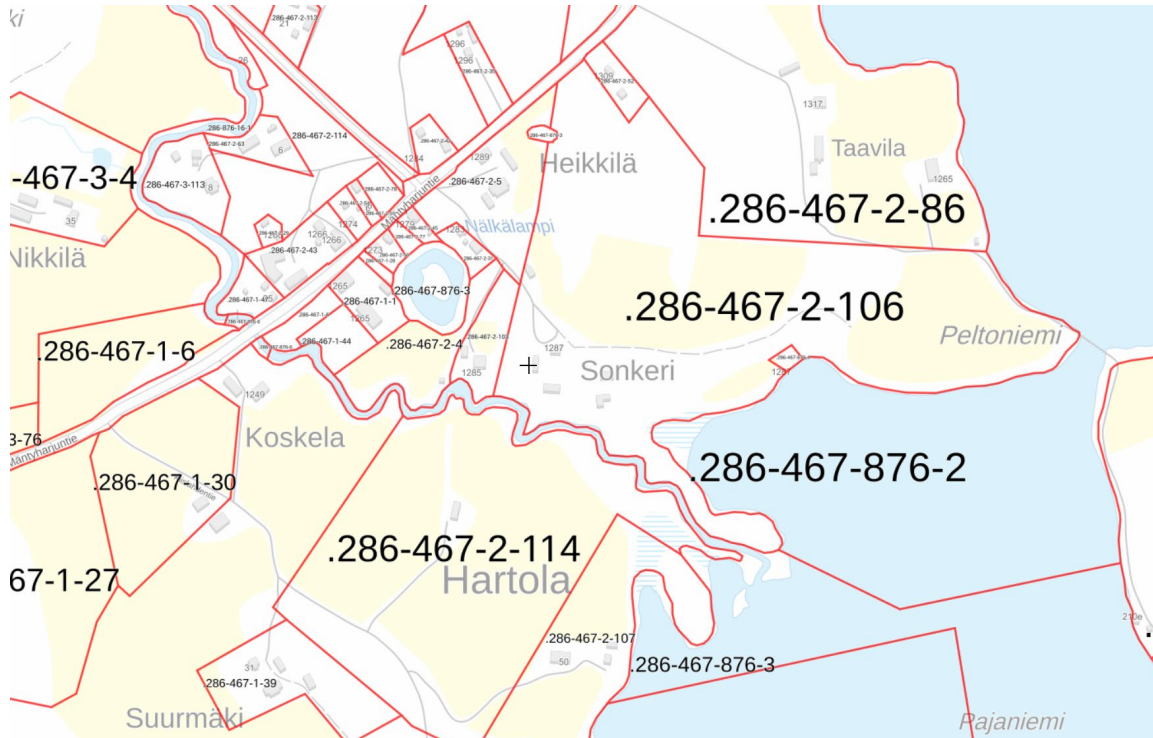


Uutta palvelussa loppuvuonna

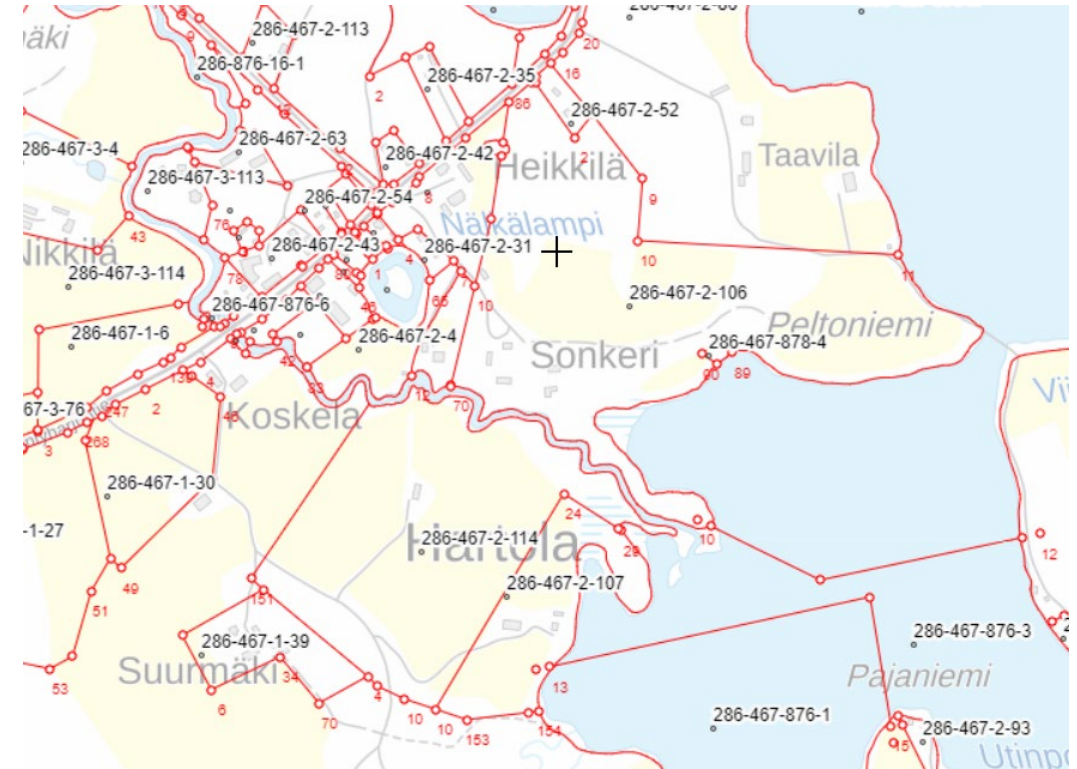
Kiinteistöjaotus ja –tunnukset jatkossa Karttakuvapalvelu (Vektoritiili) –palvelusta

- uusi tietolähde korvaa vanhan, käyttäjältä ei vaadita toimia

Vanha esitystapa rasteripalvelusta



Uusi esitystapa vektoritiipipalvelusta



Karttakuvapalvelu (vektoriitiili)

Avoin palvelu, jota asiakkaat voivat hyödyntää myös omissa sovelluksissaan.

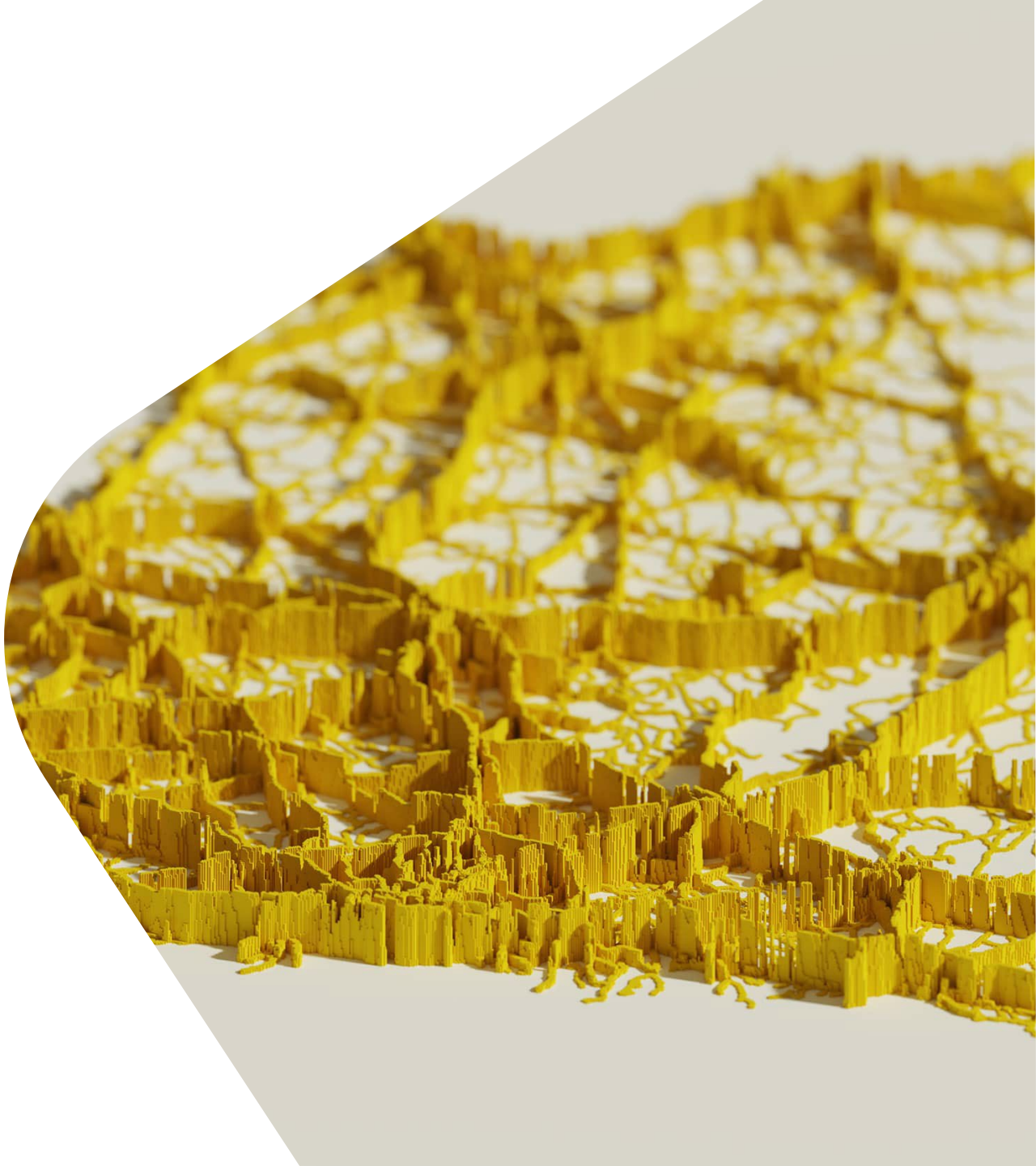
Saatavilla karttakuvaa erilaisilla kuvaustyyleillä sekä kiinteistöjaotusaineistoa.

Lue lisää [teknisestä kuvauksesta](#).

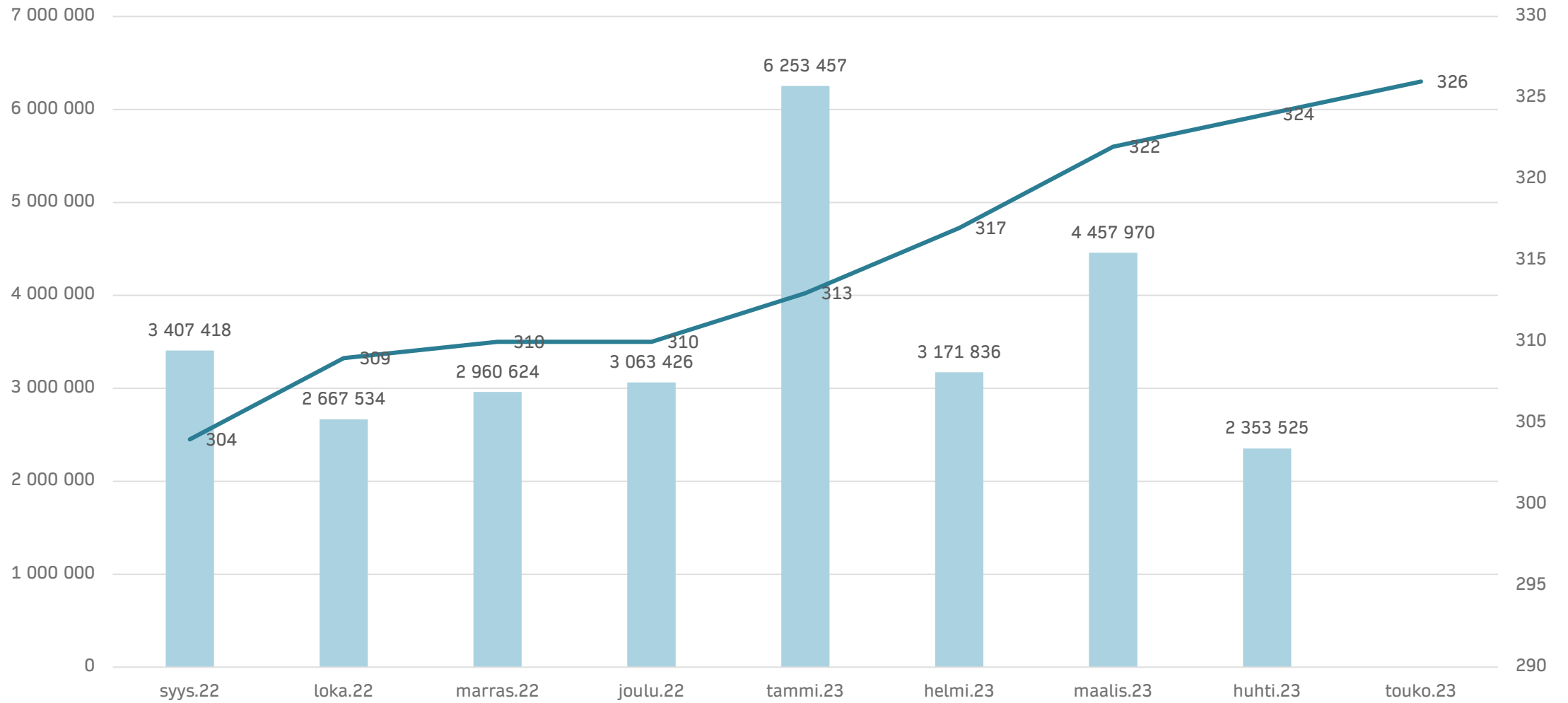
Julkaistujen karttojen ulkoasu

- Muokkausmahdollisuus karttajulkaisujen ulkoasuun.
- Karttajulkaisijaan tulee näkyville uusia työkaluja, joilla ylläpitäjä voi muokata julkaisemansa kartan painikkeiden ja pop up -ikkunoiden värimaailmaa.
- Kokeiltavissa testiympäristössä:

<https://hkptesti.maanmittauslaitos.fi/>



Käyttö ja käyttäjät 09/22 - 05/23



Miten saan käyttööni?

Täytä [verkkolomake](#) ja tilaa tunnukset

Kysy lisää:
verkkopalvelut@maanmittauslaitos.fi

Tekniset kysymykset:
sovellustuki@maanmittauslaitos.fi

Muuta:
[Käyttöehdot](#)
[Palvelukuvaus](#) ja [ohjeet](#)





Suomi.fi
Kehittäjille

Palvelutietovaranto

Johtava asiantuntija Terhi Tuokkola

PTV-rajapintaversio 9 tuki loppuu lokakuussa 2023 ja versio 10 vuonna 2024

- Suomi.fi-palvelutietovarannon (PTV) rajapintaversio 9 tuotannon tuki loppuu 31.10.2023.
- Jos teillä on käytössä rajapintaversio 9, valmistautukaa siirtymään rajapintaversioon 11 käyttöön hyvissä ajoin ennen tuen loppumista.
- Myös versiota 10 käyttävien on hyvä siirtyä mahdollisimman pian uusimpaan rajapintaversioon 11, sillä versio 10 tuotannon tuki loppuu vuonna 2024.
- Poikkeuksellisesti ylläpidämme jonkin aikaa vain yhtä rajapintaversiota 11, jotta voimme edistää meneillään olevaa arkkitehtuuriuudistusta mahdollisimman joutuisasti. Rajapintaversio 12 julkaistaan, kun arkkitehtuuriuudistus on valmis.
- Jos et tiedä, mikä rajapintaversio organisaatiollanne on käytössä, tarkista asia IT-toimittajaltanne.
- [Rajapintakuvaukset löytyvät Swaggerista](#)



PTV-tietojen hyödyntämisestä uusi ohjesivu

- PTV-tietojen hyödyntämiseen liittyvät ohjeet on nyt koottu yhteen uudelle [Palvelutietovarannon tietojen hyödyntäminen OUT-rajapinnan kautta -ohjesivulle](#).
- Sivulla on mm.
 - Esimerkkejä PTV-integraatioista: tallenteet integraatioesittelyistä
 - Ohjeet OUT-integraation käyttöönottoon
 - Koonti aiheeseen liittyvistä koulutusmateriaaleista



Lähellä.fi ja PTV

- Järjestöjen palveluita yhteen kokoavasta Lähellä.fi-verkkopalvelusta toteutetaan vuonna 2023 integraatio Palvelutietovarantoon (PTV). Kun integraatio on toiminnassa, Lähellä.fi:stä PTV:hen siirtyvät organisaation perustiedot sekä ”Tukea ja apua” ja ”Harrastukset ja vapaa-aika”-kategorioiden toimintailmoitukset, joilla on ilmoitettu pitkäkestoisia palveluita. PTV:stä tiedot eivät siirry Lähellä.fi-palveluun.
- Järjestö voi itse valita, kuvaako palvelunsa Suomi.fi-palvelutietovarantoon vai Lähellä.fi:hin. Tarvittaessa järjestön on myös mahdollista kuvata tietoja molempiin palveluihin, esimerkiksi palvelutietoja PTV:hen ja tapahtumatietoja Lähellä.fi:hin. Jos järjestö käyttää Palvelutietovarantoa, Lähellä.fi:hin ilmoitettujen palveluiden siirtyminen PTV:hen estetään koneellisesti.



Lähellä.fi ja PTV

- **Valintana PTV (ylläpitäjä Digi- ja väestötietovirasto DVV):** Palveluiden kuvaaminen PTV:hen on suositeltava vaihtoehto järjestöille, joilla on resursseja toiminnan organisointiin, palvelujen ylläpitoon sekä datan hyödyntämiseen esimerkiksi omilla verkkosivuilla.
- **Valintana Lähellä.fi (ylläpitäjä Lähellä.fi-verkosto, 17 alueellista järjestötoimijaa):** Lähellä.fi on helpompi vaihtoehto esimerkiksi järjestöille, joilla on vähän resursseja, joilla toimintaa organisoimassa on paljon vapaaehtoisia sekä järjestöille, joille on tärkeää saada tiedot yhdellä ilmoituksella myös paikallisiin tapahtumakalentereihin.
- *DVV ja Lähellä.fi julkaisevat lähiaikoina erillisen koosteen Lähellä.fi:n ja PTV:n eroista.*



PTV:n palveluluokitusta kehitetään myös järjestöjen tarpeisiin

- PTV:ssä käytössä olevaa Julkisten palveluiden luokitusta kehitetään siten, että se soveltuu jatkossa paremmin myös järjestöjen palveluiden luokitteluun.
 - Palveluluokkien kuvauksia laajennetaan siten, että ne sisältävät julkisten toimijoiden lisäksi myös järjestöjen tarjoamat palvelut.





Suomi.fi
Kehittäjille

PTV & HYTE- palvelukonseptihanke 2023- 2025

RRP-hanke: hyte-palvelukonsepti ja PTV

- Tarjotaan kansallisesti yhdenmukaiset palvelutiedot PTV:sta hyte-palvelukonseptin tueksi.
- Laajennetaan PTV:n sisältöä kattamaan hyte-palvelut, *erityisesti järjestöjen tuottamat palvelut*.
- Varmistetaan Suomi.fi-palvelutietovarannon tietojen laatu ja kattavuus julkisen ja erityisesti myös kolmannen sektorin tuottamien palveluiden osalta.
- 2023 aloitettu pilottivaihe kolmen hyvinvointialueen kanssa (Kymenlaakso, Satakunta ja Etelä-Pohjanmaa)
- Pilottivaiheen jälkeen tuetaan hyvinvointialueita valtakunnallisesti kolmannen sektorin saattamisessa PTV-käyttäjiksi.
- PTV:n käyttöönoton tuki hyvinvointialueille ja kolmannelle sektorille.



Hyte-palvelukonsepti

- Hyte-palvelukonseptin kansallinen kehittämistyö hyvinvointialueiden, järjestöjen ja kuntien kanssa on käynnistynyt syksyllä 2022.
- Kehittämistyötä koordinoi THL.
- Hyte-palvelukonseptissa kuvataan toimintamalli, jonka avulla hyvinvointialueen asiakkaat ja ammattilaiset löytävät helposti alueen kuntien ja kolmannen sektorin hyte-palvelut.
- Hyte-järjestöt = hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen työtä tekevät järjestöt. Järjestävät/tuottavat toimintaa ja palveluita, jolla pyritään vaikuttamaan korjaavien sote-palveluiden tarpeeseen ja käyttöön vähentävästi.



Lisätietoja hankkeesta:

Miia Pauna, yhteyshenkilö

miia.pauna@dvv.fi

p. 0295 535 569

Niina Hakala, PTV

niina.hakala@dvv.fi

p. 0295 535 456

Topi Hänninen, palvelumuotoilu

topi.hanninen@dvv.fi

p. 0295 538 155





Suomi.fi
Kehittäjille

Suomi.fi-verkkopalvelu

Johtava asiantuntija Terhi Tuokkola

Läheisen kuolema - opas julkaistu

- [Läheisen kuolema -opas](#) julkaistu Suomi.fissä
- Opas ohjaa ihmisiä eteenpäin askel kerrallaan. Oppaan sisällön tuottamiseen on osallistunut laaja joukko viranomaisia, järjestöjä ja muita toimijoita.
- [Suomi.fissä 16.5. julkaistu uutinen oppaan tuottamisesta.](#)
- [Listaus tähän mennessä julkaistuihin oppaist](#)
[Suomi.fissä.](#)
- Sisällöt tuotetaan Suomi.fin
sisältöyhteistyömallilla.
 - [Lue lisää Suomi.fin sisältöyhteistyöstä \(suomidigi.fi\)](#)

Läheisen kuolema



Kun läheinen kuolee

Vainajan läheisillä on surun ohella erilaisia käytännön asioita hoidettavana.

Vastaa alla oleviin kysymyksiin, niin saat tilanteeseesi sopivat toimintaohjeet ja tiedot palveluista.

Oliko vainaja avioliitossa tai avoliitossa?

☐ Kyllä, avioliitossa tai rekisteröidyssä parisuhteessa

☐ Kyllä, avoliitossa

☐ Ei

Oliko vainajalla alle 21-vuotiaita lapsia?

☐ Kyllä

☐ Ei

Tapahtuiko kuolema Suomessa vai ulkomailla?

☐ Suomessa

☐ Ulkomailla

Asuiko vainaja vakituisesti Suomessa?

☐ Kyllä

☐ Ei

[Aloita →](#)[Ohita kysymykset](#)



Suomi.fi
Kehittäjille

Laatutyökalut

johtava asiantuntija Kristina Noor-Ilander

Terveisiä Varsovasta IIP-kilpailusta!



Kaksi näkymää: Julkinäkymä

- Tietoa Laatutyökaluja käyttävien palveluiden saamista arvioista
- Koonti julkisten palveluiden saamista arvioista
- Tietojen haku, tarkastelu ja vertailu eri kriteereillä
- Organisaation koontinäkymä ja yhteenveto arvioista
- Palvelukohtainen koontinäkymä ja tulosten tarkastelu työkaluittain ja vertailu PTV-luokituksen mukaan
- [Suomi.fi-laatutyökalujen julkinäkymä](#)

 Suomi.fi

Anna palautetta Laatutyökaluista 

Suomeksi (FI) 

Tervetuloa Suomi.fi-laatutyökaluihin!

Digi- ja väestötietoviraston Suomi.fi-laatutyökalut tarjoavat reaaliaikaista tietoa julkisten asiointipalveluiden käytöstä ja niiden saamista arvioista. Laatutyökalujen koontinäkmät antavat kokonais kuvan sähköisen asioinnin ja digitalisaation tilasta julkishallinnossa. Tällä sivustolla voit hakea ja vertailla julkisten asiointipalveluiden laatutietoja.

Suomi.fi-laatutyökalujen käyttäjät nyt

15
organisaatiota

47
palvelua

Kolme erilaista työkalua

Laatutyökalut koostuvat kolmesta eri työkalusta: asiakaspalaute työkalu, itsearviointityökalu ja käyttöasteen mittaustyökalu.



Asiakaspalaute

Kerää palautetta palvelun käyttäjiltä

Parhaat keskiarvot, viimeiset 30 vrk

› Turun kaupunki	4,85
› Liikenne- ja viestintävirasto Traficom	4,21
› Oulun kaupunki	3,57
› Poliisi	3,49



Itsearviointi

Arvioi palvelun laatua laatukriteeristön avulla

Viimeksi itsearvioinnin tehneet

› Tulli	11.5.2023
› Digi- ja väestötietovirasto	12.4.2023
› Puolustusvoimat	12.4.2023
› Verohallinto	8.2.2023



Käyttöasteen mittaaminen

Seuraa palvelun käyttömääriä ja käyttöastetta eri kanavissa

Kaksi näkymää: Organisaatioasiakkaan käyttöliittymä

- Oman organisaation palveluiden lisääminen ja hallinnointi
- Työkalujen käyttöönotto: asiakaspalaute, itsearviointi ja käyttöasteen mittaus
- Koontinäkymä oman organisaation palveluista, joita jo seurataan Laatutyökaluilla
- Kerääntyneen tiedon ja tulosten tarkastelu ja vertailu
- Avoimen asiakaspalautteen käsittely
- Itsearvioinnin tekeminen palvelulle
- Käyttöastetietojen syöttäminen
- Tietojen lataaminen Exceliin tai siirtäminen API-rajapinnan kautta jatkokäsiteltäväksi ja raportointiin
- Lisää tietoa [Suomi.fi-palveluhallinnasta](#)

Palveluhallinta Kristina Noor-Ilander Digi- ja väestötietovirasto Suomeksi (FI) VALIKKO

Palveluhallinta > Laatutyökalut > Lisää asiointipalvelu

← TAKAISIN

Lisää asiointipalvelu

Aloita Laatutyökalujen lisääminen asiointipalvelulle hakemalla organisaatiosi palvelut ja asiointikanavat. [Lue lisää](#)

Näytä
Asiointikanavat ja palvelut

Hae organisaatiosi palveluita tai asiointikanavia hakusanalla
Kirjoita palvelun tai asiointikanavan nimi

Päivitä uusimmat tiedot PTV:stä

Rajaa asiointikanavan tyypeillä
Valitse näytettävät asiointikanavat Verkoasiointi Verkosivu Tulostettava lomake

Tässä joitakin asiointipalveluita valmiiksi haettuna. Jos etsimäsi asiointipalvelu ei ole niissä mukana, tee oma haku.

Palvelun nimi	Asiointikanavan nimi	Sisältötyyppi
☐ Suomi.fi-viestien käyttöönotto organisaatiolle	Suomi.fi-palveluhallinta	Verkoasiointi
☐ Edunvalvontavaltuutuksen vahvistaminen	Turvapostin lähettäminen Digi- ja väestötietovirastolle	Verkoasiointi
☐ Vihkiminen sekä avioliiton rekisteröinti	Digi- ja väestötietoviraston sähköinen ajanvarausjärjestelmä	Verkoasiointi
☐ Sosiaali- ja terveydenhuollon ammattikortti	Ohje varmenteen aktivointiin	Verkosivu
☐ Osoitteiden massatietopalvelu	Massatietopalvelutilaus	Verkoasiointi
☐ Sukunimi avioituessa	Turvapostin lähettäminen Digi- ja väestötietovirastolle	Verkoasiointi
☐ Sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstö- ja toimijakortit	Digi- ja väestötietoviraston verkoasiointi	Verkoasiointi

Suomi.fi-laaturyökalut: käyttönotot tilanne 13.6.2023

- Varsinaiset käyttönotot (= ottaneet käyttöön työkaluja): 17 organisaatiota ja 51 asiointipalvelua
- 40 organisaatiota lisänneet palveluita, yhteensä 130 palvelua
- **Valtionhallinto:** Traficom, Tulli, poliisi, Puolustusvoimat, Verohallinto, Säteilyturvakeskus, Kela, DVV, Työ- ja elinkeinoministeriö, Ely-keskus, Aluehallintovirasto, Kansallisarkisto
- **Kunnat:** Oulu, Turku, Lahti, Porvoo, Raahel
- **Hyvinvointialueet:** kiinnostusta Laaturyökaluja kohtaan on, THL:n vaatimukset asiakaspalautteen keräämiselle ovat tiedossa, itsearviointiin voi tehdä palveluille vaikka heti
- **Kolmas ja yksityinen sektori** voivat ottaa Laaturyökalut käyttöön, kun organisaatiolla on PTV käytössä ja palvelut on kuvattu sinne



Uusi etusivu

Tervetuloa Suomi.fi-laatutyökaluihin!

Digi- ja väestötietoviraston Suomi.fi-laatutyökalut tarjoavat reaaliaikaista tietoa julkisten asiointipalveluiden käytöstä ja niiden saamista arvioista. Laatutyökalujen koontinäkymät antavat kokonaiskuvan sähköisen asioinnin ja digitalisaation tilasta julkishallinnossa. Tällä sivustolla voit hakea ja vertailla julkisten asiointipalveluiden laatutietoja.

Suomi.fi-laatutyökalujen käyttäjät nyt

15

organisaatiota

47

palvelua

Kolme erilaista työkalua

Laatutyökalut koostuvat kolmesta eri työkalusta: asiakaspalautetyökalu, itsearviointityökalu ja käyttöasteen mittaustyökalu.



Asiakaspalaute

Kerää palautetta palvelun käyttäjiltä

Parhaat keskiarvot, viimeiset 30 vrk

> Turun kaupunki	4,85
> Liikenne- ja viestintävirasto Traficom	4,21
> Oulun kaupunki	3,57
> Poliisi	3,49



Itsearviointi

Arvioi palvelun laatua laatukriteeristön avulla

Viimeksi itsearvioinnin tehneet

> Tulli	11.5.2023
> Digi- ja väestötietovirasto	12.4.2023
> Puolustusvoimat	12.4.2023
> Verohallinto	8.2.2023



Käyttöasteen mittaaminen

Seuraa palvelun käyttömääriä ja käyttöastetta eri kanavissa

Hakutoiminnon uudistus

Hae organisaatioiden ja palveluiden laatumietoja

Voit hakea ja vertailla organisaatioiden lisäämiä asiointipalveluita ja niiden saamia arvioita eri kriteereillä.

Organisaation nimeä klikkaamalla pääset tarkastelemaan organisaatiokohtaisia koontitietoja. Asiointipalvelun nimeä klikkaamalla voit tarkastella valitsemasi palvelun laatumietoja ja vertailla niitä muiden palveluiden tietoihin.

Haku

Valitse seurantajakso

Viimeiset 30 vrk

Organisaatiotyyppi

Kaikki organisaatiot

Alkupäivämäärä

29.4.2023

Loppupäivämäärä

29.5.2023

Hakutulokset

15 organisaatiota, 47 asiointipalvelua

Työkalu

Asiakaspalaute

Organisaatio

Asiointikanavan tyyppi

Asiointipalvelu

(keskiarvo)

(lukumäärä)

Verohallinto	Verkkoasiointi	OmaVero	5	1
Digi- ja väestötietovirasto	Verkkoasiointi	Ukrainasta saapuneen kotikuntahakemus	4,99	74
Digi- ja väestötietovirasto		Ukrainasta saapuneen kotikunnan rekisteröinti	4,78	9
Turun kaupunki	Verkkoasiointi	Tenniskentät / Varaamo	4,71	58
Digi- ja väestötietovirasto	Verkkoasiointi	Suomi.fi-valtuudet, avustettu valtuuttaminen henkilöasiakkaille	4,55	11
Oulun kaupunki	Palvelupaikka	Asiakasohjaus ja neuvonta / Oulu10-palvelut	4,54	13
Liikenne- ja viestintävirasto Traficom	Verkkoasiointi	Ilmoita vesikulkuneuvon omistajanvaihdoksesta	4,48	307
Oulun kaupunki	Verkkoasiointi	Palautteen antaminen Oulun kaupungille / Palautepalvelu	4,25	4
Tulli		Sanoma-asioinnin asiakastestaus	4	1

Organisaatio

Kaikki

Kaikki

Digi- ja väestötietovirasto

Kansallisarkisto

Kela

Lahden kaupunki

Liikenne- ja viestintävirasto

Traficom

Asiakaspalaute

Uutta: Organisaation koontisivu

Digi- ja väestötietovirasto

Tällä sivulla voit tarkastella Laatutyökaluihin kertyneitä tietoja niistä organisaation palveluista, joihin laatutyökalut on otettu käyttöön. Voit katsoa kaikki organisaation Palvelutietovarantoon määrittelemät palvelut täältä: [Digi- ja väestötietovirasto](#)

Kertyneet tiedot, 14 asiointipalvelua

Määrittele aikaväli, jolta haluat tarkastella kertyneitä tietoja.

Valitse seurantajakso

Viimeiset 30 vrk

Alkupäivämäärä

29.4.2023

Loppupäivämäärä

29.5.2023

Asiakaspalautteiden keskiarvo ja jakauma sekä itsearvioiden keskiarvo

Näytä taulukoina

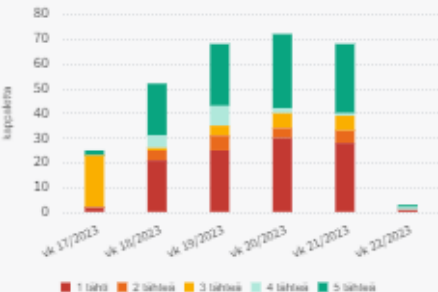
Asiakaspalautteiden keskiarvo,
viimeiset 30 vrk

3,12



308 palautetta

Asiakaspalautteiden jakauma ja kehitys



Itsearvioiden mukainen palvelujen
laadun keskiarvo

71 %

5 asiointipalvelua

Yksittäisten asiointipalvelujen tiedot

Alla näet kaikki organisaation Laatutyökaluja hyödyntävät palvelut sekä niille kerääntyneet tiedot valitulta ajanjaksolta.

Asiointipalvelun nimeä klikkaamalla voit tarkastella valitsemäsi yksittäisen palvelun laatu-tietoja ja vertailla niitä muiden palveluiden tietoihin.

14 asiointipalvelua Viimeiset 30 vrk		Haku	Järjestys		
			Hae	Asiakaspalaute keskiarvo, laskeva	
Asiointipalvelu	Asiointikanavan tyyppi	Asiakaspalaute keskiarvo	Palautteen lukumäärä	Viimeisin itsearvio	Käyttömäärä
Ukrainasta saapuneen kotikuntahakemus	Verkkoasiointi	4,99	75	-	-
Ukrainasta saapuneen kotikunnan rekisteröinti		4,78	9	-	-
Suomi.fi-valtuudet, avustettu valtuuttaminen henkilöasiakkaille	Verkkoasiointi	4,55	11	-	-

Tietosuoja-asiaa

- DVV:ssa valmisteilla tietosuojakortti Suomi.fi-laaturyökaluista, joka voidaan jakaa Laaturyökalujen käyttäjäorganisaatioille:
- Lisäksi organisaation itsensä on kuitenkin arvioitava Laaturyökalujen käyttöön liittyviä tietosuoja-asioita (mm. avoimen asiakaspalautteen näkyvyys ja käsittely organisaation sisällä)
- Suomi.fi-laaturyökalujen tietosuojaselosteet:
 - [Laaturyökalujen tietosuojaseloste](#) (Laaturyökaluja käyttävien organisaatioiden työntekijöille)
 - [Asiakaspalautetyökalun tietosuojaseloste](#) (asiakaspalautetyökalun avulla palautetta antaville asiakkaille)
 - [Lisää tietoa Suomi.fi-palveluiden tietosuojasta](#)



Kuntatyöpajan (16.5.) yhteenveto

Haasteet ja hidasteet käyttöönotossa

- Laatutyökalujen tunnettavuus kunnissa osittain vielä vähäinen
- Asiakaspalautteen kohdalla monet kunnat pohtivat palautteen keräämisen kokonaisuutta
- Käyttöönotto edellyttää eri tahojen ja toimialojen yhteistyötä ja koordinaatiota
- Laatutyökalujen tuottaman tiedon hyödyntäminen ja yhdistäminen oman organisaation muuhun tietoon ja tilastoihin
- Laatutyökalut jää Palvelutietovarannon päivittämisen varjoon

Ratkaisuehdotuksia

- Laatutyökalujen hyötyjen konkretisoiminen paremmin ja hyödyistä viestiminen
- Kuntien johdon tuen saaminen Laatutyökaluille
- Esimerkit jakoon käyttöönoton koordinoinnista, miten muissa organisaatioissa on järjestetty
- Lisäkoulutukset sekä kuntien toimialakohtaiset infot
- Konkreettiset lisäkäden käyttöönoton tueksi – DVV:n resurssit hyödynnettäviksi)



Suomi.fi-laaturyökalut kehityksen painopisteet loppuvuodelle 2023

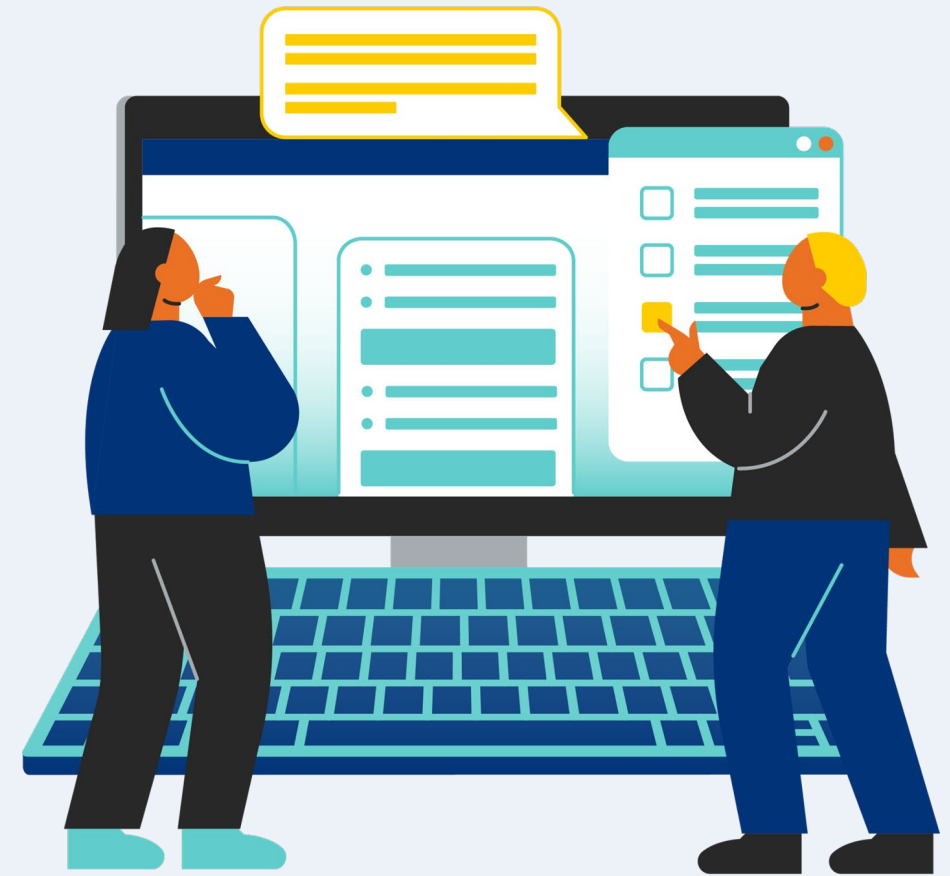
Jatkuvasti: Käyttöönottojen edistäminen, yhteiskehittäminen, tilannekatsaukset, klinikat ja muut tilaisuudet, esittelytapaamiset organisaatioille

06-09/23:

- Vertailutoiminnon laajentaminen: yksittäisten palveluiden ja organisaatioiden vertailu
- Itsearviointityökalun käyttöliittymä ja toiminnallisuudet (mm. tulosten käsittely)
- Organisaatioasiakkaan käyttöliittymän parantaminen ja koontisivu
- Toimenpiteet kuntatyöpajan löydösten perusteella (mm. viestintä, ohjeistus, tuki)

10-12/23:

- Käyttäjätestaus
- Käyttömäärä- ja käyttöastetietojen kerääminen eri järjestelmistä ja käyttöastetyökalun toiminnallisuudet
- Kerätyn datan käsittely ja raportointi



Syksyn 2023 Laatuökalut-tilaisuudet

Tilannekatsaukset

to 5.10. klo 9-11, [Ilmoittaudu mukaan](#)
to 23.11. klo 9-11, [Ilmoittaudu mukaan](#)

Käyttöönotto- ja käytön tuen klinikat

ke 20.9. klo 9–10, [Ilmoittaudu mukaan](#)
ke 25.10. klo 9–10, [Ilmoittaudu mukaan](#)
ke 29.11. klo 9–10, [Ilmoittaudu mukaan](#)

Demot joka toinen ke 16.8. alkaen klo 14-14.15 (20.12. asti)

Voit liittyä mukaan [Teams-linkillä](#)

DVV:n käyttäjäryhmätapaamiset

Valtiosegmentti 15.8. ja 10.10.
Kuntasegmentti 24.8.
Kuntien yhteistyöverkosto 30.8.



Mukana muualla:

Valtionhallinnon asiakkuusverkoston &
VM:n seminaari 4.9.
Kuntamarkkinat 13.-14.9.
Kuntaliiton Digisumpit 26.10.



Tutustu ja ota yhteyttä

Lisätietoa:

[Digi- ja väestötietoviraston sivuilta](#)
[Laatutyökalujen julkisesta työtilasta](#)

Yhteydenotot käyttöönnotossa ja tukitilanteissa:

ptv-tuki@dvv.fi

Yleiset tiedustelut:

laatutyokalut@dvv.fi



Syksy 2023 aikataulu

Syksyllä järjestämme kaksi Suomi.fi-infoa:

- **Lokakuu ke 11.10. klo 9** | Viestit, Valtuudet, Tunnistus ja Maksut
- **Marraskuu ke 8.11. klo 9** | Verkkopalvelu, Palvelutietovaranto, Laatutyökalut, Kartat, ja Tiedon avaamisen ja hyödyntämisen palvelu (Palveluväylä, Avoin data, Yhteentoimivuus ja Testiaineistopalvelu)



Kiitos osallistujille ja leppoisaa kesää!

Tilaisuuden aineisto löytyy dvv.fi/suomi.fi-infot.

