



Suomi.fi
Kehittäjille

Suomi.fi-info keskiviikko 12.4.

Info alkaa klo 9.00

- Anna meille palautetta Suomi.fi-infoista: <https://response.questback.com/dvv/vkqa1ddwaj>
- Suomi.fi-infojen aineistot löydät osoitteesta dvv.fi/suomi.fi-infot.
- Tilaisuus tallennetaan.
- Varmistathan, että mikrofoni on kiinni.
- Jätä kysymyksesi kommenttikenttään tai pyydä puheenvuoroa kämmenikonilla. Vastaamme kysymyksiin kunkin esityksen lopussa.

Ohjelma 12.4.

- Viestit-palvelu – johtava asiantuntija Maria Juka-Lahdenperä
- Palvelutietovaranto – erityisasiantuntija Elina Huhta
- Verkkopalvelu – erityisasiantuntija Anna Saarinen
- Kartat – johtava asiantuntija Minna Ryyppö
- Laatutyökalut – erityisasiantuntija Kristina Noor-Ilander





Suomi.fi
Kehittäjille



Suomi.fi-viestit

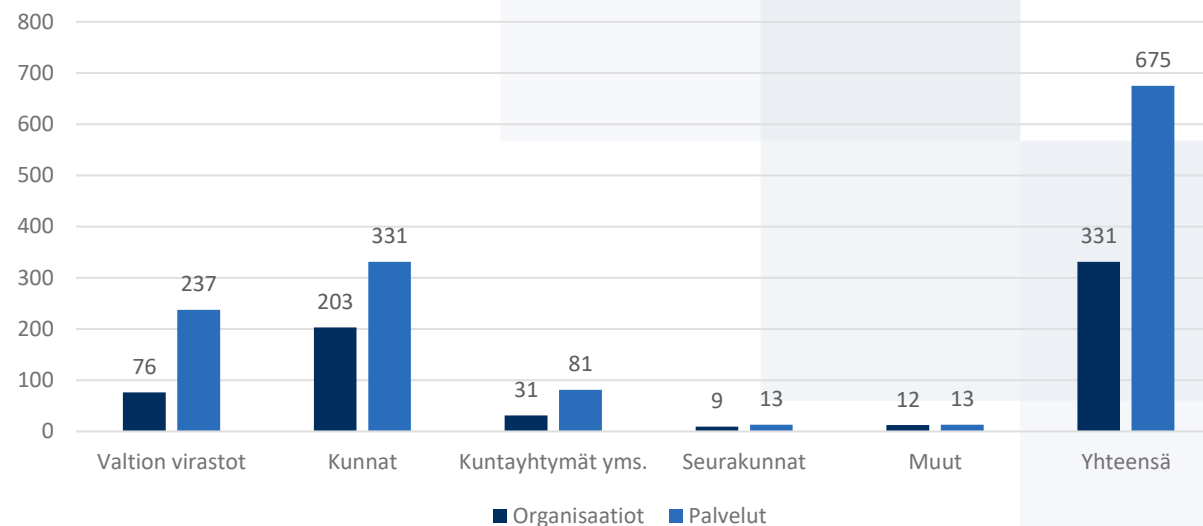
johtava asiantuntija Maria Juka-Lahdenperä

Suomi.fi-viestit käyttötilastot

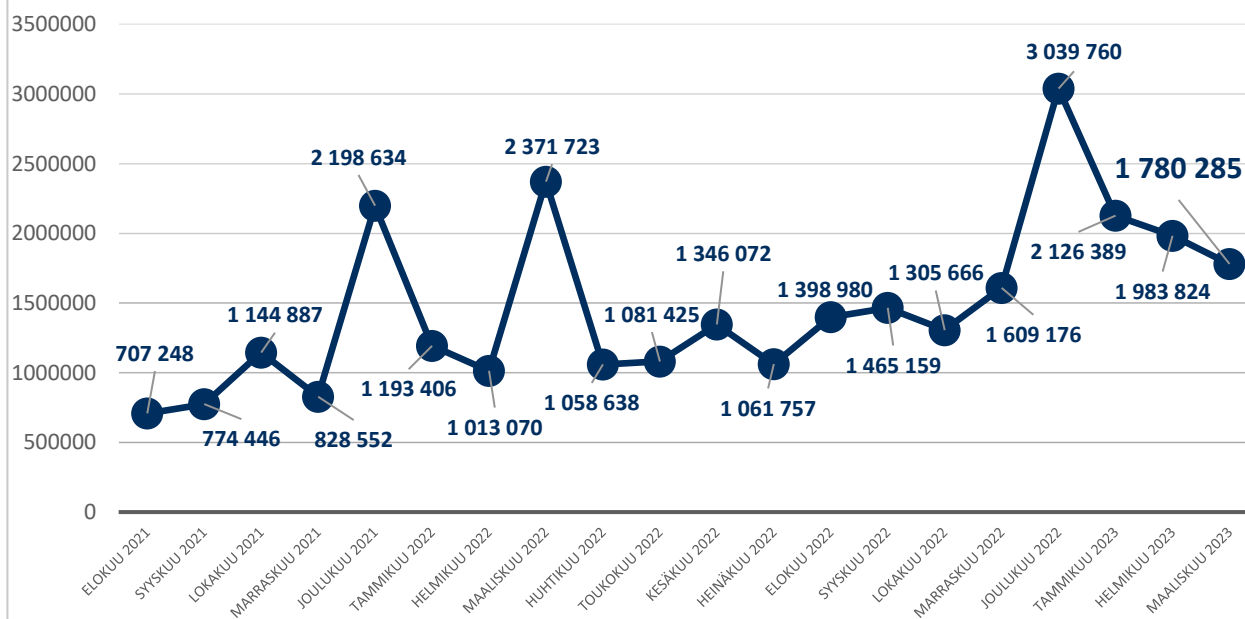
Organisaatioita yhteensä: 331 (+3)

Palveluita yhteensä: 675 (+7)

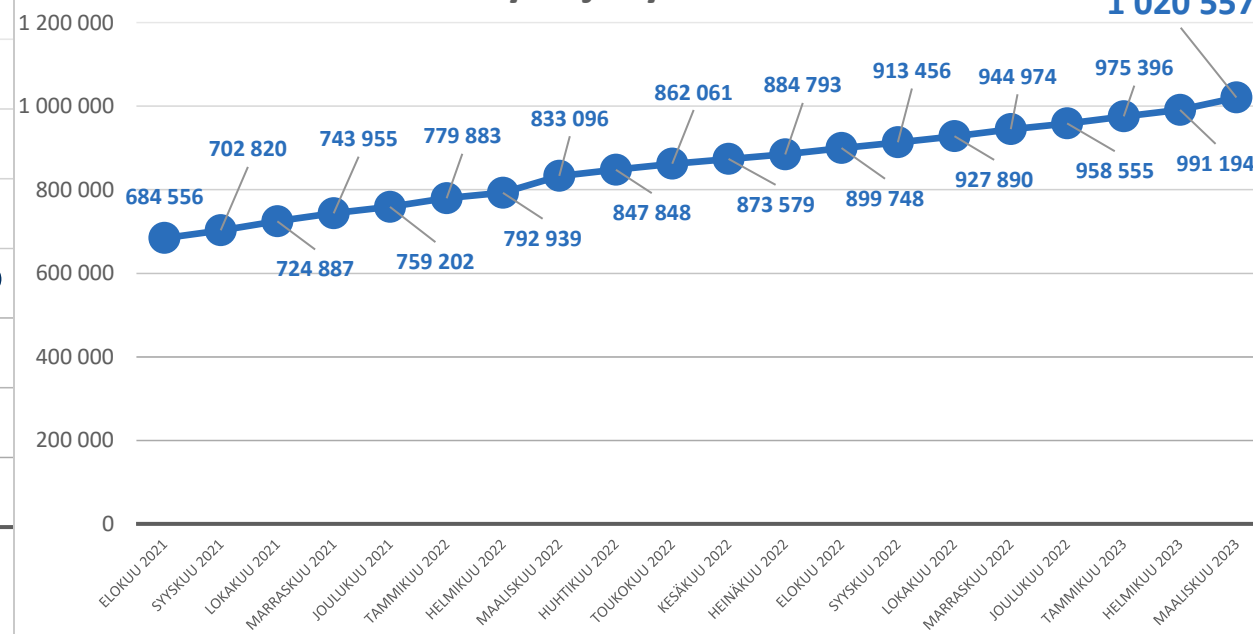
Organisaatiot ja palvelut



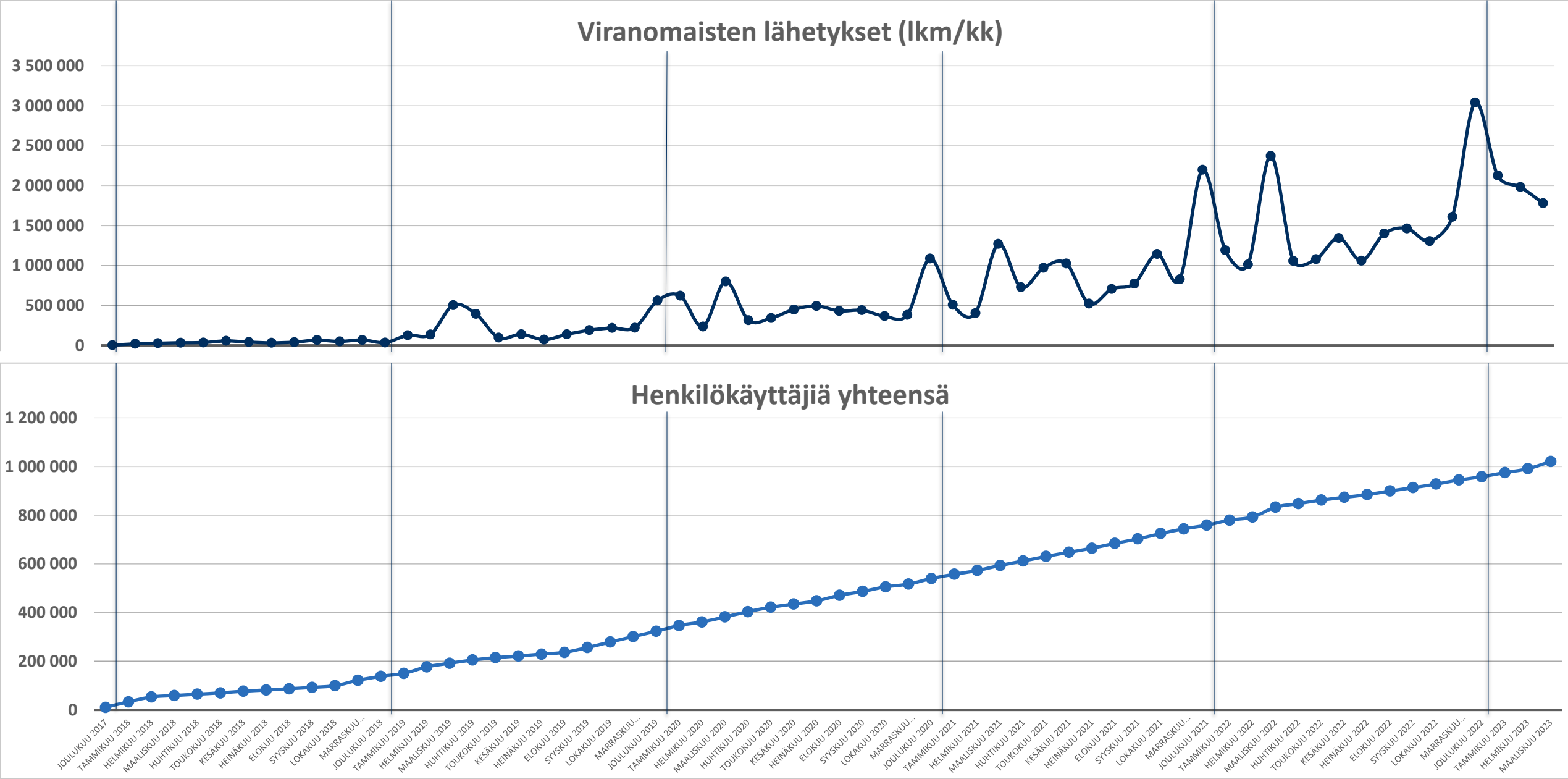
Viranomaisten lähetykset (lkm/kk)



Käyttäjiä yhteensä



Tilastointi joulukuu 2017 – maaliskuu 2023





Suomi.fi
Kehittäjille

Palvelutietovaranto

Erityisasiantuntija Elina Huhta

PTV-karttarajapinta poistuu käytöstä viimeistään toukokuun lopulla

- Digi- ja väestötietovirasto on päättänyt luopua Palvelutietovarannon omasta karttarajapinnasta (WMS/WFS) ja se ajetaan alas viimeistään toukokuun lopulla.
- PTV:n karttarajapinta on toteutettu GeoServerin kautta, joten alasajo tarkoittaa sitä, että PTV-karttatasojen hakeminen ei ole enää jatkossa mahdollista GeoServerin palvelimilta.
- **PTV-karttataso poistuu MML:n Suomi.fi-kartoilta**
 - PTV:n karttarajapintaa hyödynnetään Maanmittauslaitoksen toteuttamassa ja ylläpitämässä [Suomi.fi-kartat-palvelussa](#), joten PTV:n karttarajapinnan alasajon myötä kartoissa ei näy enää PTV:n palvelupaikkoja.



PTV-karttarajapinta poistuu käytöstä viimeistään toukokuun lopulla

■ Kuinka voit hyödyntää PTV-palvelupaikkatietoja kartoilla jatkossa

- PTV-palvelupaikkatietoja voi hyödyntää karttatoteutuksissa esimerkiksi seuraavilla tavoilla:
- Jos teillä on jo toteutuksessa OUT-integraatio, voitte käyttää [Suomi.fi-karttojen](#) ohjelmointirajapintaa, johon tuotte PTV-datan päälle (vaatii sovelluskehittäjän työtä).
- MML:n Suomi.fi-kartoille voi lisätä pisteitä manuaalisesti tai tuoda tiedostona.
- Suomi.fi-verkkopalvelun kartalle linkittäminen:
 - esim. [Kelan tapa](#) (manuaalisesti tehty linkki)
 - esim. [Turun tapa](#) (automaattisesti tehty linkki, joka vaatii sovelluskehittäjän työtä)



PTV-karttarajapinta poistuu käytöstä viimeistään toukokuun lopulla

■ Miksi karttarajapinta poistuu?

- DVV on päättänyt luopua PTV-karttarajapinnasta, koska
- Palvelutietovarannon arkkitehtuuriuudistuksen myötä karttarajapinta olisi pitänyt toteuttaa kokonaan uudestaan, mikä olisi hidastanut arkkitehtuuriuudistuksen toteutusta huomattavasti.
- Arkkitehtuuriuudistus on priorisoitu tärkeimmäksi asiaksi, koska sen myötä PTV:n pääasialliset rajapinnat (OUT- ja IN-rajapinta) saadaan toimimaan tehokkaammin.
- PTV-tietoja hyödynnetään OUT-rajapinnan kautta yli 100 verkkopalvelussa ja käyttöliittymän käyttäjiä on tuhansia. Panostukset on siksi päätetty kohdentaa muuhun kuin karttarajapintaan.
- PTV-karttatasoa Suomi.fi-kartoilla hyödyntää vain muutama organisaatio.



PTV:n pienkehitys

- **PTV:n viimeisin tuotantoasennus (v.3.5.2) tehtiin 22.3.2023.**

- Asennuksessa korjattiin käyttöliittymän virheitä ja tehtiin muutoksia rajapintaan ja käyttöliittymään.
- Jatkossa IN-rajapinnan kautta on mahdollista tuoda aukioloaikoja minuutin tarkkuudella. IN-rajapinnan kautta tulleita aukioloaikatietoja ei saa kuitenkaan PTV:n käyttöliittymän kautta muokata, koska käyttöliittymä tukee toistaiseksi vain vartin välein annettavia kellonaikoja.
- Esteettömyyssovelluksen tiedot haetaan jatkossa kerran päivässä.
- Virhe linkinkorjauksessa Tehtävät-välilehdellä on korjattu.
- DVV:n järjestelmäpääkäyttäjien eräajoista poistetaan mahdollisuus arkistoida vanhentuneet sisällöt.

- Tulossa: esikatselunäkymät muuttuvat linkeiksi

- Lisätietoja: [Palvelutietovarannon pienkehitys versiojulkaisujen välissä](#)



Massajulkaisutoiminnallisuus poistuu huhtikuun puolella välissä

- PTV:n massajulkaisutoiminnallisuus poistuu käytöstä huhtikuun puolella välissä. Ajankohta tarkentuu myöhemmin.
- Toiminnallisuus joudutaan poistamaan, koska massajulkaisu hyödyntää vanhoja palvelu- ja asiointikanavalomakkeita. Vanhojen ja uusien lomakkeiden samanaikainen ylläpito aiheuttaa runsaasti päällekkäistä työtä ja hidastaa käynnissä olevaa arkkitehtuuriuudistusta sekä käyttöliittymäuudistusta.
- Uusi massajulkaisua vastaava toiminnallisuus toteutetaan uudistusten yhteydessä. Sen käyttöön tulemisesta ei ole vielä tarkempaa aikataulua.
- Massajulkaisutoiminnallisuuden poistuminen ei vaikuta massakopiointiin, -arkistointiin eikä arkistosta palauttamiseen.



Automaattinen arkistointi poistui kokonaan 1.3.2023

- 1.3.2023 alkaen julkaistut palvelupaikat ja puhelinasiointikanavat eivät ole enää arkistoituneet automaattisesti. Eli mitkään sisällöt eivät enää arkistoidu automaattisesti, vaikka niiden viimeisimmästä julkaisusta olisi kulunut yli 15 kuukautta.
- Sisältöjä tulee ylläpitää ajan tasalla – ainoastaan automaattinen arkistoituminen poistuu.



PTV-tietojen hyödyntäminen

- PTV-tietojen hyödyntäjien lukumäärät (OUT-rajapinta),
 - tuotannossa: 122
 - suunnitteilla: 53
 - kiinnostuneita: 39
- IN-rajapinnan käyttöoikeus yli 30 organisaatiolla.
- Hyvinvointialueiden integraatioiden tilanne
 - 14 alueella OUT-integraatio tuotannossa
 - 3 suunnittelee OUT-integraatiota
 - 2 alueella IN-integraatio tuotannossa
 - 2 suunnittelee IN-integraatiota
- Jos organisaatiosi on toteuttanut PTV-integraation, kerrothan siitä meille ptv-tuki@dvv.fi



PTV-asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset

- Digi- ja väestötietovirasto selvitti kyselytutkimuksella asiakkaidensa tyytyväisyyttä Palvelutietovarantoon (PTV). Kysely toteutettiin loka-marraskuussa 2022, ja siihen vastasi 162 Palvelutietovarannon käyttäjää. 32 prosenttia vastaajista oli pääkäyttäjiä, 64 prosenttia ylläpitäjiä ja 4 prosenttia rajapintakäyttäjiä.
- Valtaosa vastaajista mieltää PTV:n luotettavaksi palveluksi. 35,2 prosenttia koki palvelun erittäin luotettavaksi ja 33,3 prosenttia melko luotettavaksi. 17,9 prosenttia puolestaan ei pitänyt palvelua kovin ja 6,8 prosenttia lainkaan luotettavana.
- Yli puolet vastaajista pitää palvelua myös suhteellisen helppokäyttöisenä. 16,7 prosenttia koki palvelun käytön erittäin vaivattomaksi ja 41,4 prosenttia melko vaivattomaksi. Vastaavasti 28,7 prosenttia piti palvelun käyttöä melko vaivalloisena ja 11 prosenttia vaivalloisena.
- Reilu kolmannes eli 33 prosenttia vastaajista koki, että PTV:stä on paljon tai jonkin verran hyötyä omassa työssä. Jopa 59 prosenttia kuitenkin koki, että PTV:stä on melko vähän tai ei lainkaan hyötyä omassa työssä. Todennäköisesti suurimman hyödyn kokevat käyttäjät niistä organisaatioista, jotka itse hyödyntävät aktiivisesti PTV-sisältöjä esimerkiksi verkkosivuillaan.
- Lue lisää: [PTV-asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset](#)





Suomi.fi
Kehittäjille

Suomi.fi-verkkopalvelu

Erityisasiantuntija Anna Saarinen

Työkyvyn digitaalinen opas työpaikoille

Suomi.fi-verkkopalveluun

- Suunnitteilla uusi opas Suomi.fi-verkkopalveluun. Oppaan avulla työnantajat voivat edistää, vahvistaa, ylläpitää ja tukea työntekijöiden työkykyä.
- **Kohderyhmä ja tavoite:** Työpaikat ja työnantajat (suomi.fi/yritykselle)
- Projekti sisältää sekä sisältötyötä että sovelluskehitystä. Kehitystyötä tehdään asiakas- ja sidosryhmätarpeiden pohjalta. Kehitysideoita kerätään opastyön aikana.
- **Työn tuloksena:**
 - Digitaalinen opas Suomi.fi-verkkopalvelussa. Opas kokoaa yhteen eri palveluntuottajien tuottamia laadukkaita ja vaikuttavaksi arvioituja menetelmiä, palveluja ja tietosisältöjä.
 - Suomi.fi-palvelutietovarannon datasta muodostuu työkyvyn palvelualusta, jonka tietoja voi hyödyntää missä vain verkkopalveluissa avointen rajapintojen kautta.
- **Aikataulu:** 2023–2024. Projekti käynnistyy huhti-toukokuussa 2023.
- Projekti on osa Suomen kestävä kasvun ohjelmaa (Työllisyysasteen ja osaamistason nostaminen kestävä kasvun vauhdittamiseksi (pilari 3), STM)



Suomi.fin haku on uudistunut

- Haun taustalla aiemmin olleita monimutkaisia sääntöjä on purettu, jotta hakutulokset olisivat käyttäjän kannalta osuvampia useissa erilaisissa käyttötapauksissa.
 - Aiemmin esimerkiksi painotettiin enemmän Suomi.fin tietosisältöjä. Koska käyttäjät hakevat Suomi.fistä paljon organisaatioiden palvelutietoja, on tämä painotus nyt purettu ja palvelutietojen pitäisi löytyä haulla paremmin.
- Haun käyttöliittymää ei ole uudistettu, vaan parannukset on tehty ”pellin alla”.
- Hakuun on suunnitteilla jatkokehitystä vielä tämän kevään aikana:
 - Tarkemman haun ja hakutulosten uusittu käyttöliittymä
 - Parannettu yhdyssanojen tuki
 - Pienten kirjoitusvirheiden korjaustuki
 - Synonyymisanaston hallinnan helpottaminen (Verkkotoimituksen työkalu)
- **Kokeile hakua ja anna meille palautetta!**
 - Huomioi, että PTV-datan laatu vaikuttaa hakutuloksiin. Jos oman organisaatiosi tiedot tulevat hakutuloksiin esim. toisella kunnalla rajaamalla, kannattaa tarkistaa, että PTV-datassa on oikeat aluetiedot.



PTV-tietojen uusi esittämistapa

- Viime vuonna uudistettiin tapaa näyttää
Palvelutietovarannon palveluiden tietoja Suomi.fissä.
- Keväällä 2023 julkaisimme uudistetut
asiointikanavien sivut sekä organisaatiosivut.
 - Asiointikanavien keskeisimmät tiedot on nostettu
paremmin esiin.
 - Liitoksen lisätiedot (esim. sairaaloiden osastojen tiedot)
löytyvät samalta sivulta kuin palvelupaikan tiedot.
 - Tätä uudistusta ovat toivoneet erityisesti hyvinvointialueet



Esimerkkejä

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue – Siun sote

Pohjois-Karjalan keskussairaala

PALVELUPAIKKA

Pohjois-Karjalan keskussairaala on laajan päivityksen sairaala, joka on jo pitkään ollut yksi Suomen tuottavimmista keskussairaaloista. Sairaalan hoidon laatu ja potilasturvallisuus ovat kansallisissa vertailuissa huippuluokkaa.

Keskussairaalaasta löytyvät kaikki tärkeimmät erikoissalat avosydänkirurgiaa ja neurokirurgiaa lukuun ottamatta.

Pääsisääntäminen muuttunut väliaikaisesti

Pääsisääntäminen ...

[Lue lisää](#)

Käyntiosoite

Tikkamäentie 16
80210 Joensuu

[Palvelupaikka kartalla](#)

[Näytä reitti tänne](#)

Muut yhteystiedot

Puhelinnumero

vaihde
+358 133300 (pvm/mpm) 

Verkkosivu

Perustiedot

Vastuuorganisaatio

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue – Siun sote

Alue

Joensuu

Palvelun kielet

suomi, englanti

Palvelut

[Tutustu palveluihin, joihin tämä palvelupaikka liittyy](#)

54 kpl 

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue – Siun sote

Aikuispsykiatrian palvelut

PALVELU • 13 KUNTAA • JULKINEN PALVELU

Aikuispsykiatrian palvelut on tarkoitettu yli 18-vuotiaille.

Lisätietoja: Osasto 21L, L-talo, 1. kerros Osasto 22L, L-talo, 1. kerros Osasto 23L, L-talo, 2. kerros Osasto 24L, L-talo, 2. kerros Osasto 25L, L-talo, 3. kerros Osasto 26L, L-talo, 3. kerros Tehostettu avohoito, L-talo, 1. kerros, avoinna joka päivä klo 8–21 Aikuispsykiatrian ja yleissairaalapsykiatrian poliklinikka, L-talo, P. kerros, avoinna ma–pe klo 8–16 Vanhuspsykiatrian poliklinikka, L-talo, 2. kerros

Aikuispsykiatrian verkkosivu <https://www.siunsote.fi/aikuispsykiatria> 

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue – Siun sote

Anestesia- ja leikkaustoiminta

PALVELU • 13 KUNTAA • JULKINEN PALVELU

Hoidamme kaikkien erikoisalojen potilaita nukutuksessa tai puudutuksessa.

Lisätietoja: Anestesia- ja leikkausosasto sijaitsee sairaalan E-siiven 2. kerroksessa. LEIKO-yksikkö sijaitsee sairaalan E-siiven 2. kerroksessa, leikkaussalien läheisyydessä. Päiväkirurginen yksikkö sijaitsee sairaalan G-rakennuksen 1. kerroksessa. Päikin sisääntulo on Tikkarinteen puolelta K-kerroksesta. Saattaja voi pysäköidä lyhytaikaisen asiakaspysäköinnin paikoille PÄIKI:n sisääntulon lähellä. PÄIKI on avoinna ma–pe klo 7–20.

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue – Siun sote

Apuvälinepalvelut

PALVELU • 13 KUNTAA • JULKINEN PALVELU

Apuvälinepalveluiden tavoitteena on löytää asiakkaan tarpeisiin, toimintakykyyn ja toimintaympäristöön soveltuva apuvälineratkaisu.

Lisätietoja: Pohjois-Karjalan keskussairaalaasta saat: -hengityssairaiden apuvälineet keuhkoklinikan kautta -näön apuvälineet silmäkeskuksen kautta -kuulon apuvälineet korva-,

Esimerkkejä

TE-toimisto

Oma asiointi henkilöasiakkaille

VERKKOASIOINTI

Oma asiointi henkilöasiakkaille on TE-palveluiden verkkoasiointikanava, jossa voit verkkopankkitunnuksilla, mobiilivarmenteella tai sirullisella henkilökortilla tunnistautuneena

- ilmoittautua työttömäksi työnhakijaksi
- aloittaa tai päättää työnhakusi, muuttaa työnhakutietojasi tai vain katsella niitä
- tehdä Työelämäytutkan ja arvioida työn tai koulutuksen löytämiseen vaikuttavia tekijöitä
- hyv ...

[Lue lisää](#)

Asioi verkossa

Verkkoasiointi vaatii tunnistautumisen.

[Siirry verkkoasiointiin](#)

Lue lisää

[Asioinnin ohje](#)

Perustiedot

Vastuuorganisaatio

TE-toimisto

Alue

Koko Suomi (ei Ahvenanmaa)

Palvelun kielet

suomi, ruotsi

[Etusivu](#) > [Organisaatio](#) > [Kela](#)

Kela

ORGANISAATIO

Vaihtoehtoinen nimi Kansaneläkelaitos

Kela hoitaa Suomessa asuvien perusturvaa eri elämäntilanteissa. Kelan asiakkaita ovat kaikki Suomessa asuvat sekä ulkomailla asuvat Suomen sosiaaliturvan piiriin kuuluvat henkilöt.

Kelan hoitamaan sosiaaliturvaan kuuluvat lapsiperheiden tuet, sairausvakuutus, kuntoutus, työttömän perusturva, asumistuki, opintotuki ja vähimmäiseläkkeet. Lisäksi Kela huolehtii vammaisetuuksista, sotilasavustuksista sekä maahanmuuttajan tuesta.

Kelan tehtävänä on myös tiedottaa etuuksista ja palveluista, harjoittaa sosiaaliturvan kehittämistä palvelevaa tutkimusta, laatia etuuksien ja toiminnan ennakoinnissa ja seurannassa tarvittavia tilastoja, arvioita ja ennusteita sekä tehdä ehdotuksia sosiaaliturvaa koskevan lainsäädännön kehittämisestä.

Mitä palveluja voin saada?

[Tutustu organisaation palveluihin](#) 29 kpl

Tutustu organisaation asiointikanaviin

[Avaa kaikki](#)

[Asioi sähköisesti](#) 16 kpl

[Täytä lomake](#) 9 kpl

[Soita](#) 1 kpl



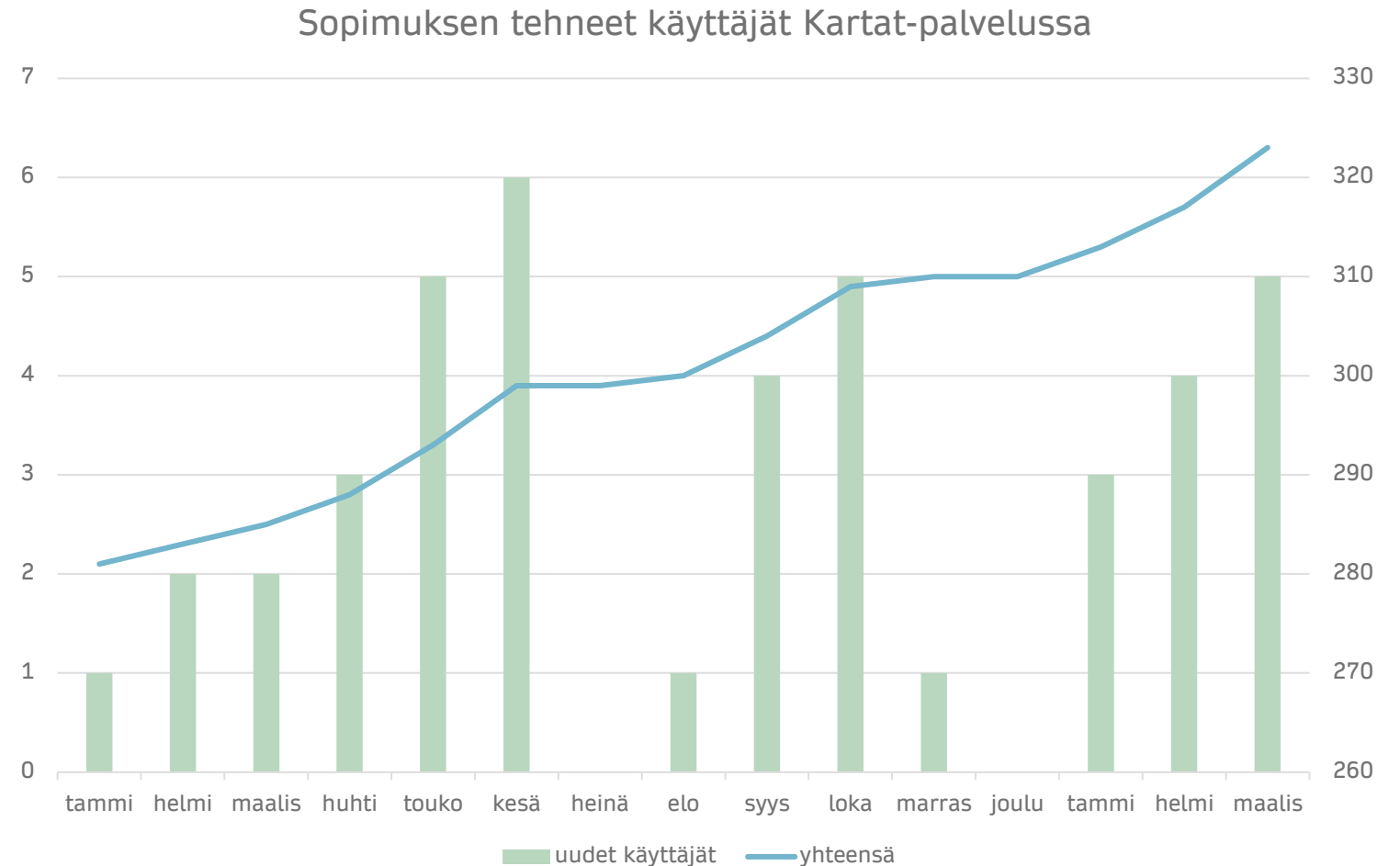
Suomi.fi-kartat tilannekatsaus

12.4.2023

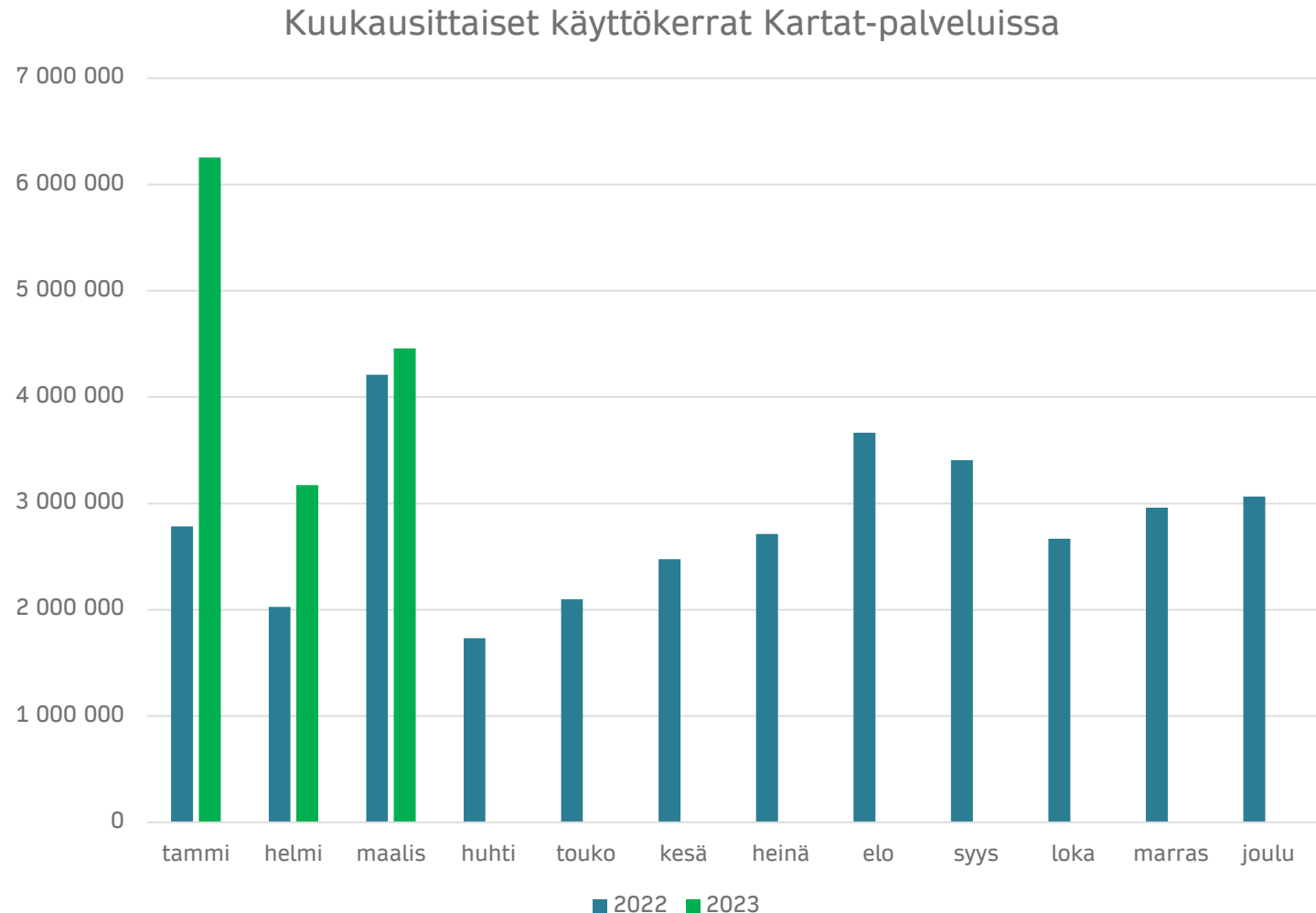
Minna Ryypö, Maanmittauslaitos

Palvelun hyödyntäjät

Sopimuksen tehneitä asiakkaita 323.

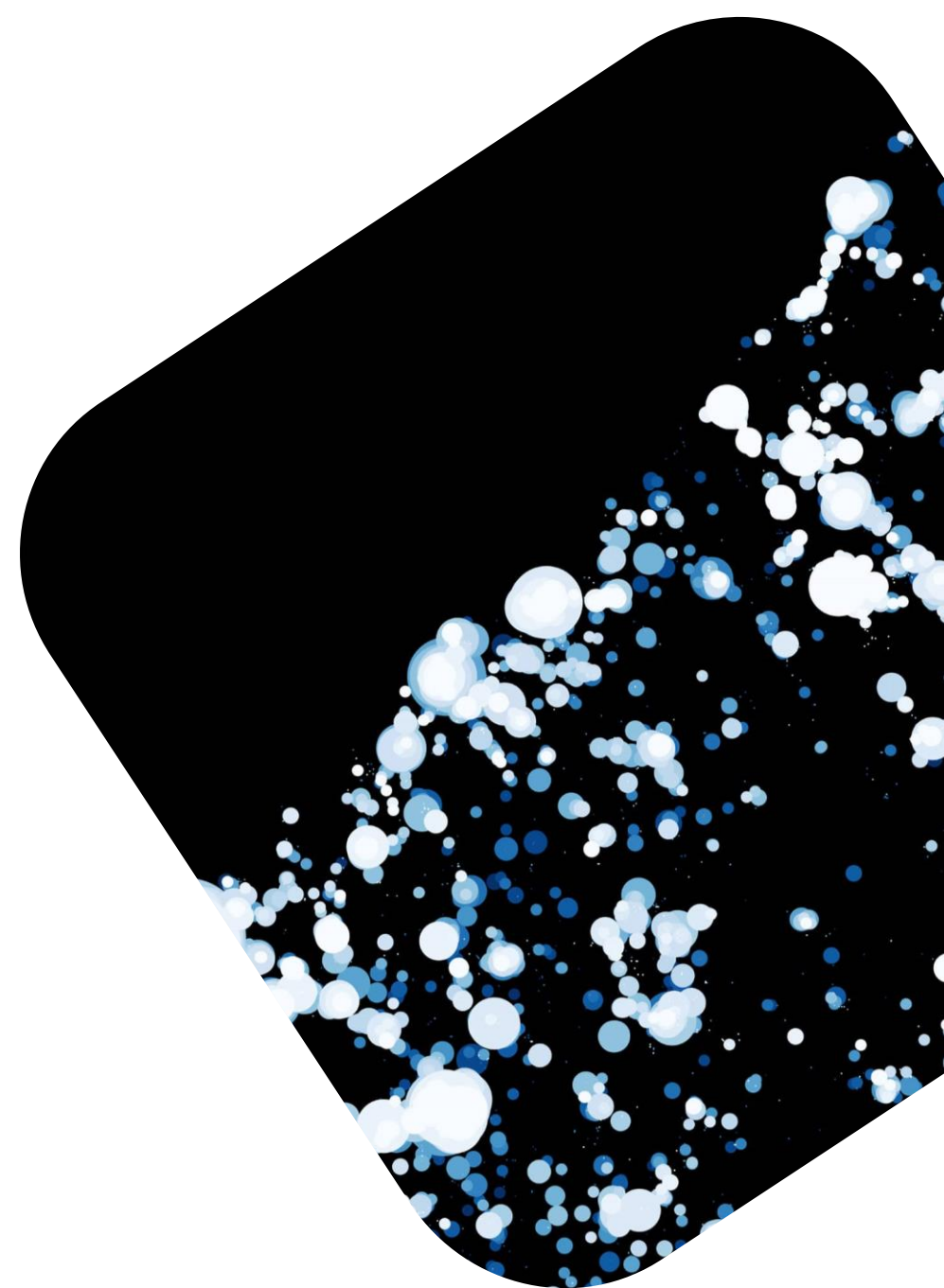


Palvelun käyttö (karttatoteutusten latausmäärät)



Palvelutietovarannon integrointimahdollisuus poistuu

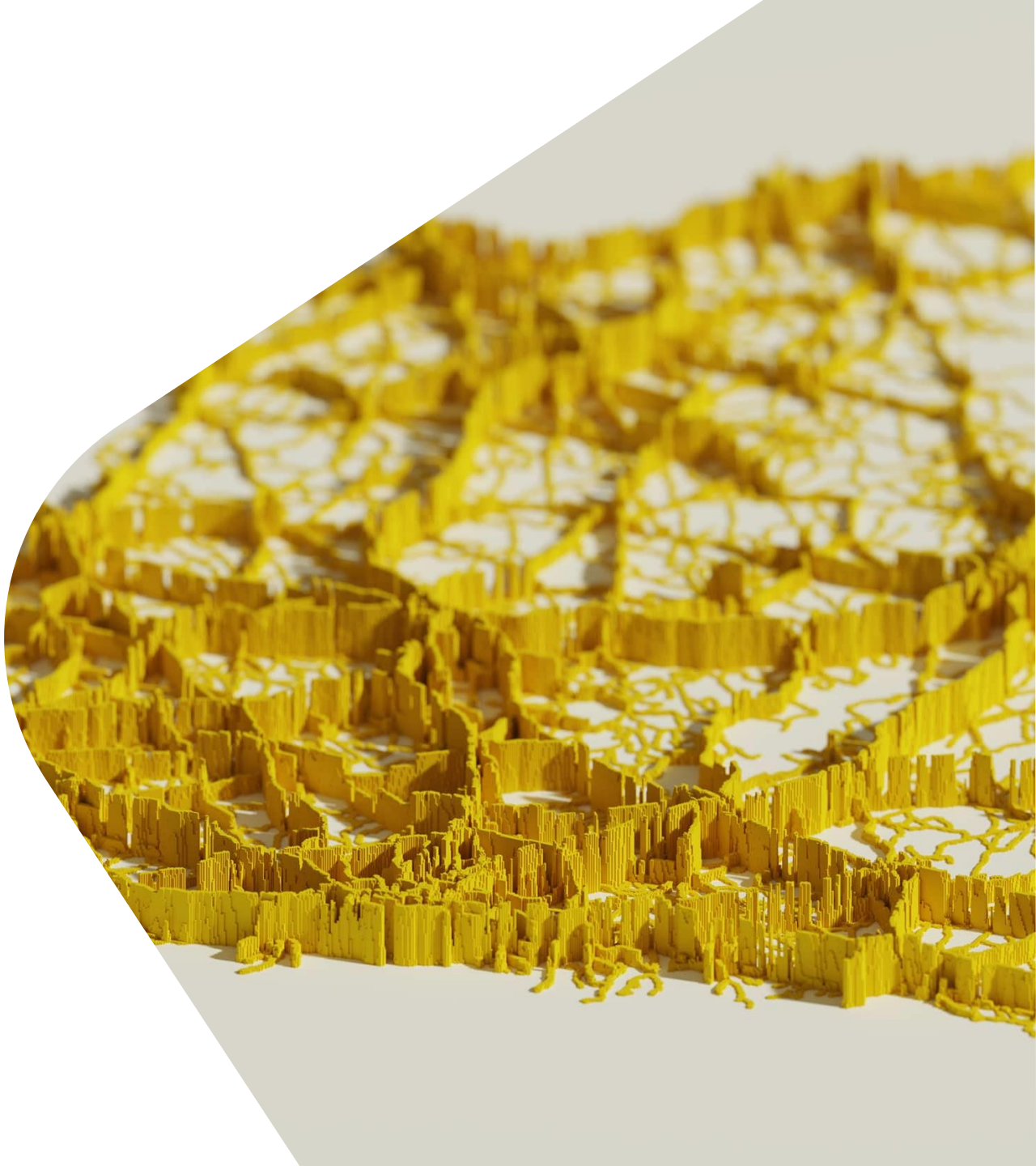
- DVV lakkauttaa karttarajapinnan, jolla on tuotu PTV-tietoja Kartat-palveluun
- Tätä käyttäviä asiakkaita informoitu erikseen
- Palvelutietojen yhdistämiseen kartalle on kuitenkin tiettyjä muita mahdollisuuksia (ks. [tiedote](#))
- Kartat palvelu ei muutu muiden ominaisuuksien osalta



Uutta: Julkaistujen karttojen ulkoasu

- Muokkausmahdollisuus karttajulkaisujen ulkoasuun.
- Karttajulkaisijaan tulee näkyville uusia työkaluja, joilla ylläpitäjä voi muokata julkaisemansa kartan painikkeiden ja pop up -ikkunoiden värimaailmaa.
- Kokeiltavissa testiympäristössä:

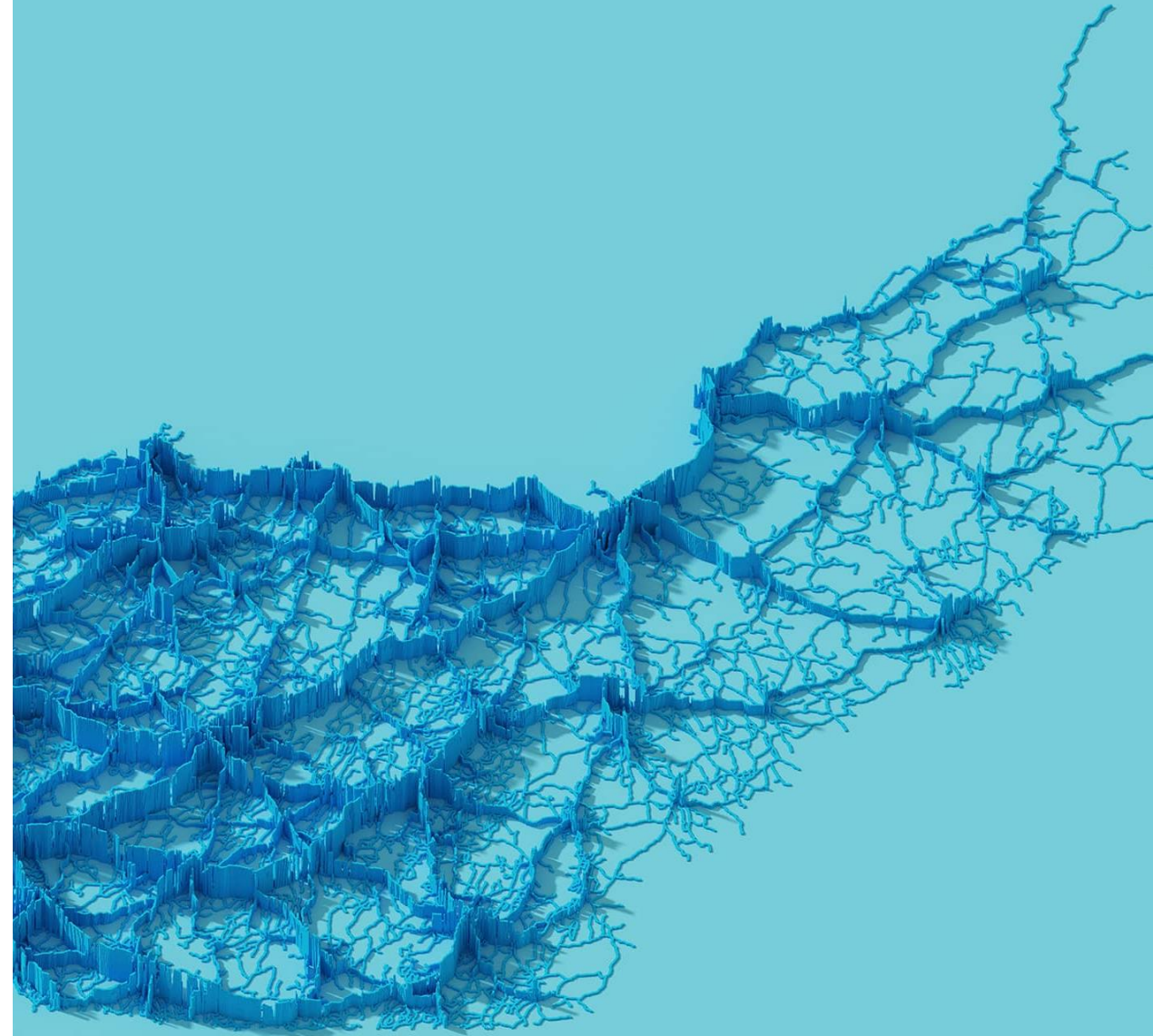
<https://hkptesti.maanmittauslaitos.fi/>



Lue huhtikuun Suomi.fi- uutiskirjeestä

Iisalmen, Keski-Uudenmaan ja
Ruokaviraston esimerkit Kartat-
palvelun hyödyntämisestä

[MML:n palvelutiedote](#)



Miten saan käyttööni?

Täytä [verkkolomake](#) ja tilaa tunnukset

Kysy lisää:
verkkopalvelut@maanmittauslaitos.fi

Tekniset kysymykset:
sovellustuki@maanmittauslaitos.fi

Muuta:
[Käyttöehdot](#)
[Palvelukuvaus](#) ja [ohjeet](#)





Suomi.fi
Kehittäjille

Suomi.fi-laatu työkalut

erityisasiantuntija Kristina Noor-Ilander



INNOVATION IN POLITICS AWARDS 2023

SPECIAL FOCUS
DEMOCRACY TECHNOLOGIES

DISCOVER THE FINALISTS



<https://innovationinpolitics.eu/discover-the-finalists-of-the-innovation-in-politics-awards-2023/>



Suomi.fi-laaturyökalut: Uusi etusivu

 Suomi.fi



Anna palautetta Laaturyökaluista 

Suomeksi (FI) 

Tervetuloa Suomi.fi-laaturyökaluihin!

Digi- ja väestötietoviraston Suomi.fi-laaturyökalut tarjoavat reaaliaikaista tietoa julkisten asiointipalveluiden käytöstä ja niiden saamista arvioista. Laaturyökalujen koontinäkymät antavat kokonais kuvan sähköisen asioinnin ja digitalisaation tilasta julkishallinnossa. Tällä sivustolla voit hakea ja vertailla julkisten asiointipalveluiden laaturyökaluja.

Suomi.fi-laaturyökalujen käyttäjät nyt

15
organisaatiota

39
palvelua

Kolme erilaista työkalua

Laaturyökalut koostuvat kolmesta eri työkalusta: asiakaspalautus työkalu, itsearviointityökalu ja käyttöasteen mittaustyökalu.



Asiakaspalautus

Kerää palautetta palvelun käyttäjiltä

Parhaat keskiarvot viimeiset 30 vrk

> Liikenne- ja viestintävirasto Traficom	4.57
> Oulun kaupunki	3.76
> Poliisi	3.21
> Digi- ja väestötietovirasto	2.99



Itsearviointi

Arvioi palvelun laatua laatukriteeristön avulla

Viimeksi itsearvioinnin tehneet

> Digi- ja väestötietovirasto	52%
> Tulli	81%
> Verohallinto	85%
> Liikenne- ja viestintävirasto Traficom	85%



Käyttöasteen mittaaminen

Seuraa palvelun käyttömääriä ja käyttöastetta eri kanavissa

- <https://laaturyokalut.suomi.fi/public>
- Uusi etusivu julkaistu 5.4.
- Uudistus perustuu syksyllä 2022 tehtyyn käyttäjätestaukseen
- Käyttäjien toiveina:
 - Etusivumaisuus
 - Haun uudistaminen
 - Tulosten ja tiedon esittämisen monipuolistaminen
 - Vertailutoimintojen monipuolistaminen
- Vinkki: palautelinkin paikka



Suomi.fi-laaturyökalut: Uusi etusivu – tilannekuva

Julkisen sektorin palveluiden saamat asiakasarviot

Valtionhallinnon palvelut

[Näytä taulukoina](#)

Asiakaspalautteiden keskiarvo, viimeiset 30 vuorokautta

3,17↑



943 palautetta

Muutos aiemmasta: +15 %

Asiakaspalautteiden keskiarvon kehitys, viimeiset 6 kuukautta



Kuntien palvelut

Asiakaspalautteiden keskiarvo, viimeiset 30 vuorokautta

4,02↑



46 palautetta

Muutos aiemmasta: +16 %

Asiakaspalautteiden keskiarvon kehitys, viimeiset 6 kuukautta



- Mukana edelleen tilannekuva parhaat arviot saaneista palveluista (viim. 30 vrk) ja viimeisimmistä itsearvioinneista
- Uutena tilannekuva julkisen sektorin palveluista, nyt: asiakaspalautteen keskiarvo (1kk) ja kehitys (6kk) valtionhallinnossa ja kunnissa
- Mitä enemmän organisaatioita ja palveluita käyttää Laaturyökaluja sitä monipuolisemmin tuloksia ja dataa voidaan esittää ja jatkokehittää – myös itsearvioinnin ja käyttöasteen osalta



Suomi.fi-laaturyökalut: Uusi etusivu – hakutoiminto

Hae organisaatioiden ja palveluiden laaturiietoja

Voit hakea ja vertailla organisaatioiden lisäämiä asiointipalveluita ja niiden saamia arvioita eri kriteereillä.

Organisaation nimeä klikkaamalla pääset tarkastelemaan organisaatiokohtaisia koontitietoja. Asiointipalvelun nimeä klikkaamalla voit tarkastella valitsemasi palvelun laaturiietoja ja vertailla niitä muiden palveluiden tietoihin.

Haku

Valitse seurantaajakso

Organisaatiotyyppi

Alkupäivämäärä

Loppupäivämäärä

Hae

Organisaatio

Hakutulokset

15 organisaatiota, 39 asiointipalvelua

Työkalu

Valitse järjestelyperuste

Organisaatio	Asiointikanavan tyyppi	Asiointipalvelu	Asiakaspalaute (keskiarvo)	Asiakaspalaute (lukumäärä)
Verohallinto	Verkkoasiointi	OmaVero	5	1
Porvoon kaupunki	Verkkosivu	Porvoon kaupungin asiakaspalvelu / Porvoon kaupungin asiakaspalvelun chat	5	1
Digi- ja väestötietovirasto	Tuntematon	Ukrainasta saapuneen kotikunnan rekisteröinti	5	16
Digi- ja väestötietovirasto	Verkkoasiointi	Ukrainasta saapuneen kotikuntahakemus	4.98	112
Liikenne- ja viestintävirasto Traficom	Verkkoasiointi	Hae merenkulun pätevyyskirjaa / Pätevyyskirjahakemus.	4.53	17
Oulun kaupunki	Palvelupaikka	Asiakasohjaus ja neuvonta / Oulu10-palvelut	4.43	42
Liikenne- ja viestintävirasto Traficom	Verkkoasiointi	Ilmoita vesikulkuneuvon omistajanvaihdoksesta	4.34	80
Puolustusvoimat	Verkkoasiointi	Puolustusvoimien asiointipalvelu	4.11	18
Tulli	Tuntematon	Sanoma-asiointin asiakastestaus	4.09	11
Digi- ja väestötietovirasto	Tuntematon	Digiturvan kokonaiskuva	4	1

←

Sivu 1 / 4

→

Siirry sivulle

- Hakutoiminnon uudistus:
 - Hakua yksinkertaistettu ja muutettu käyttäjäystävällisemmäksi
 - Haku ja rajaust organisaatiotyypin mukaan (PTV-luokitukset)
 - Haku ja rajaust valitun seurantaajakson mukaan
 - Haku mahdollista myös hakusanalla
 - Haku työkalujen perusteella
 - Uusia tulosten järjestelyperusteita, mm. aakkosjärjestyksessä organisaatioittain tai palveluittain
 - Tulossa: organisaatiokohtainen koontinäkyvä ja palvelukohtainen vertailu



Suomi.fi-laaturyökalut: ajankohtaista

- **Käyttöönottotilanne 11.4.23:**

- Varsinaiset käyttöönotot (= käytössä työkaluja): 15 organisaatiota ja 39 asiointipalvelua
- 37 organisaatiota lisännyt yhteensä 120 palvelua

- **Uusi ominaisuus asiakaspalautetyökalu:** lyhyt linkki asiakaspalautelomakelinkille

→ käytettävyys esimerkiksi kun linkki lähetetään tekstiviestillä

→ vanhat linkit (pidemmät linkit) toimivat edelleen

- **Tulevat tilaisuudet:**

- Käyttöönotto- ja käytön tuen klinikat ke 26.4.2023 klo 9–10 ja ke 31.5. klo 9–10

→ Klinikoihin ei tarvitse erikseen ilmoittautua. [Mukaan voi liittyä tällä Teams-linkillä](#)

- Laaturyökalujen seuraava tilannekatsaus to 1.6.2023 klo 9–11

→ [Ilmoittaudu mukaan tästä](#)

- [Laaturyökalujen julkinen työtila](#): ajankohtaista tietoa tilaisuuksista, lisäinfoa ja -materiaalia ja tärkeitä linkkejä yms.

Turku otti käyttöön kaikki Suomi.fi-laatutyökalut

Turku lähti ennakkoluulottomasti kokeilemaan kaikkia laatutyökaluja – itsearviointi, asiakaspalaute ja käyttöasteen mittaus – kesällä 2022. Laatutyökalut nähdään Turussa hyvänä lisänä asiakaskokemuksen ja tiedolla johtamisen kehittämiseen.

Turussa Laatutyökalut on otettu positiivisesti vastaan, sillä ne tarjoavat tietoa, jota on kaivattu. Laatutyökalujen asiakaspalautetyökalu täydentää muita keinoja kerätä asiakkailta palautetta. Itsearviointi on auttanut näkemään, mitä kaikkea palveluiden suunnittelussa tulisi ottaa huomioon. Käyttöastetyökalun käyttöönoton myötä ollaan kiinnostuneita vertaamaan dataa eri vuosien välillä.

Laatutyökalujen hyödyt Turun kaupungille

- Mahdollistaa palautteen keruun kaupunkilaisilta helpolla tavalla, jolloin palautteenannon kynnyks madaltuu
- Itsearviointityökalu on auttanut laajasti palveluiden kehittämisessä, myös puhelin- ja chat-asioinnin osalta
- Käyttöasteen mittaamisen työkalun avulla saadaan tietoa siitä, miten eri palveluiden käyttö on siirtynyt haluttuihin asiointipalveluihin
- API-rajapinnan avulla ja käyttöastetietoa on saatu myös ilman manuaalista työtä



Kevään 2023 aikataulu

Kaikissa infoissa ovat mukana Viestit, Valtuudet, Tunnistus, Palvelutietovaranto ja Verkkopalvelu.

- Ke 11.1.2023 klo 9–10 – Maksut ja Tiedon avaaminen ja hyödyntäminen
- Ke 8.2.2023 klo 9–10 – Laatutyökalut ja Kartat
- Ke 8.3.2023 klo 9–10 – Maksut ja Tiedon avaaminen ja hyödyntäminen
- Ke 12.4.2023 klo 9–10 – Laatutyökalut ja Kartat
- Ke 10.5.2023 klo 9–10 – Maksut ja Tiedon avaaminen ja hyödyntäminen
- Ke 14.6.2023 klo 9–10 – Laatutyökalut ja Kartat





Suomi.fi
Kehittäjille

**Kiitos osallistujille
ja mukavaa alkuvuotta!**

Muista antaa meille palautetta:

<https://response.questback.com/dvv/vkqa1ddwaj>

Tilaisuuden aineisto löytyy dvv.fi/suomi.fi-infot.