



Suomi.fi
Kehittäjille

Suomi.fi-info keskiviikko 8.2.

Info alkaa klo 9.00

- Suomi.fi-infojen aineistot löydät osoitteesta dvv.fi/suomi.fi-infot.
- Tilaisuus tallennetaan.
- Varmistathan, että mikrofoni on kiinni.
- Jätä kysymyksiä kommenttikenttään tai pyydä puheenvuoroa kämmenikonilla. Vastaamme kysymyksiin kunkin esityksen lopussa.

Ohjelma 8.2.2023

- Viestit-palvelu – johtava asiantuntija Maria Juka-Lahdenperä
- Kartat – johtava asiantuntija Minna Ryyppö
- Palvelutietovaranto – johtava asiantuntija Terhi Tuokkola
- Verkkopalvelu – johtava asiantuntija Terhi Tuokkola
- Laatutyökalut – johtava asiantuntija Terhi Tuokkola

Huom!

- Keväällä Suomi.fi-palvelut vuorottelevat infoissa.
- **Maaliskuun infossa:** Viestit, Valtuudet, Maksut, Tunnistus ja Tiedon avaaminen ja hyödyntäminen (Palveluväylä, Testiaineistopalvelu, Yhteentoimivuus ja Avoindata.fi)
- Anna meille palautetta uudistuksesta Teamsissa tai kyselyssä.





Suomi.fi
Kehittäjille



Suomi.fi-viestit

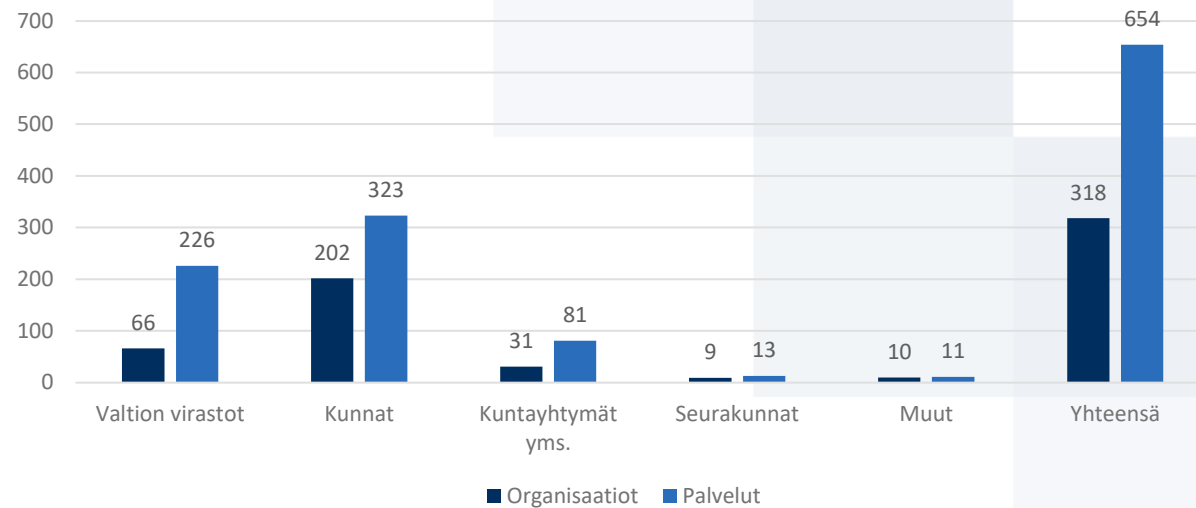
johtava asiantuntija Maria Juka-Lahdenperä

Suomi.fi-viestit käyttötilastot

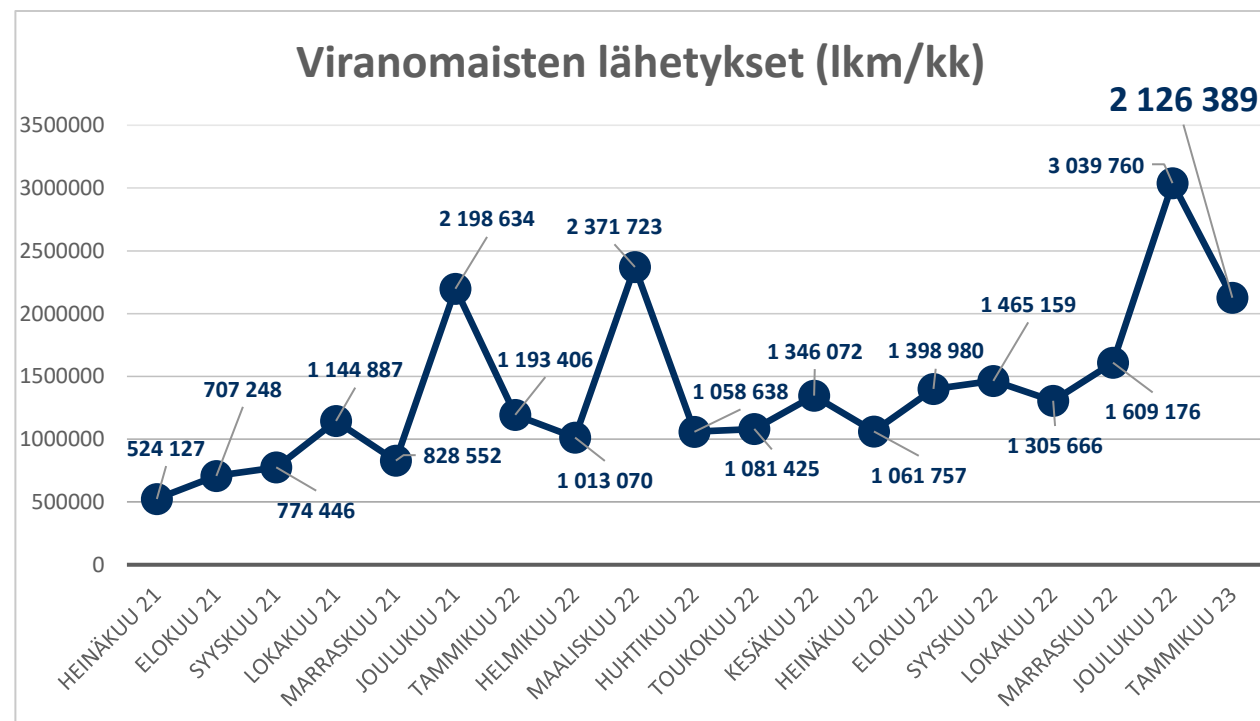
Organisaatioita yhteensä: 318 (+1)

Palveluita yhteensä: 654 (+5)

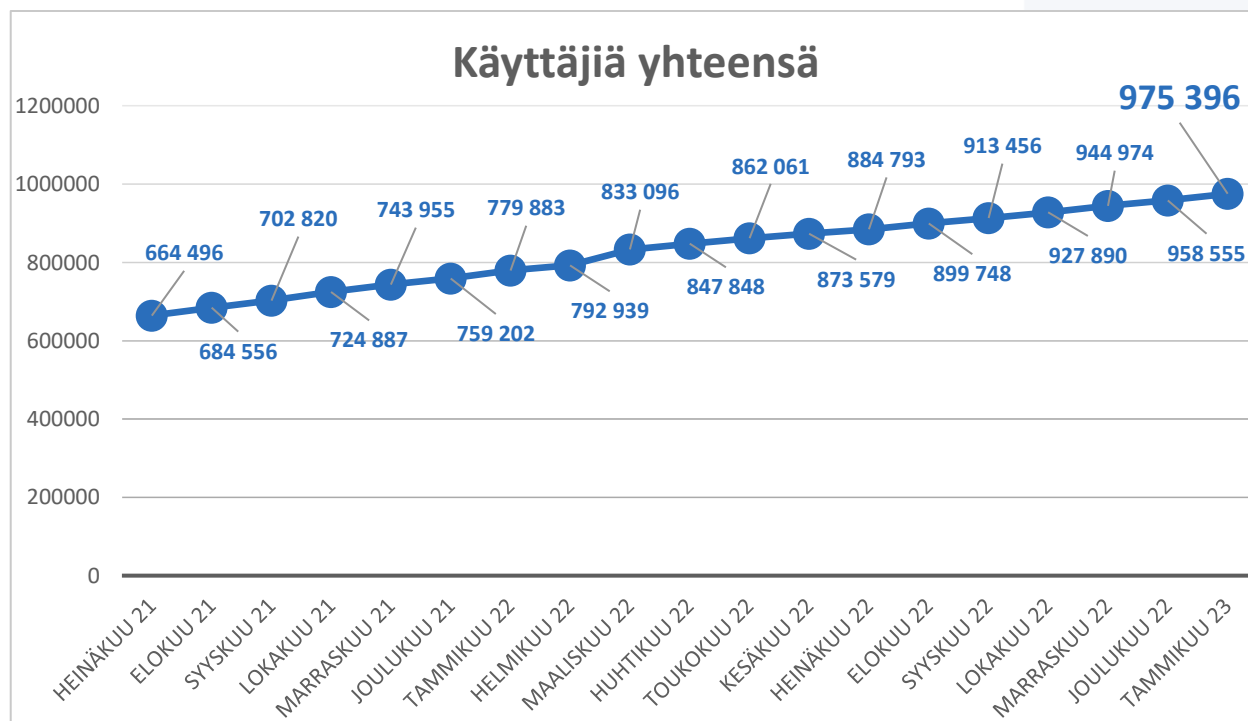
Organisaatiot ja palvelut



Viranomaisten lähetykset (lkm/kk)



Käyttäjiä yhteensä



Suomi.fi-viestit tilastointi uudistuu

- Muutamme tilastointitapaamme yhteneväiseksi muiden Suomi.fi-palveluiden kanssa tulevien kuukausien aikana
- Ohessa on esimerkkejä tulevista uusista raporteista, lisäksi raportoimme esimerkiksi tuttuja käyttäjä- ja lähetysmääriä kuten ennenkin
 - Oheiset luvut eivät vastaa todellisuutta, kyse on simulointityökalulla tehdyistä näyttöesimerkeistä
- Raportit tulevat olemaan palveluhallinnan kautta käytettävissä osoitteessa <https://palveluhallinta.suomi.fi/fi/raportit/etusivu>
- Mitä haluaisitte jatkossa kuulla tilastodatana Suomi.fi-viesteistä näissä infoissa?
 - Tilastoinnin uudistamisen yhteydessä voimme uudistaa myös infossa näytettävän yhteenvedon sisällön vastaamaan paremmin tarpeita ja kiinnostusta

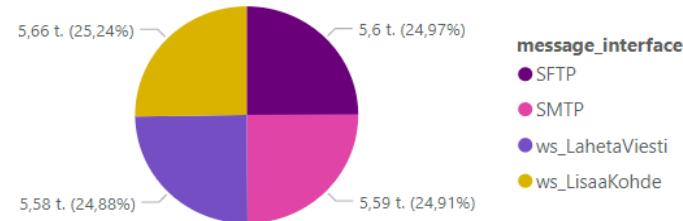
Viestien lähetyskanavat

Asiakasorganisaatioiden ja loppukäyttäjien käyttämien lähetyskanavien jakauma viestimäärittäin

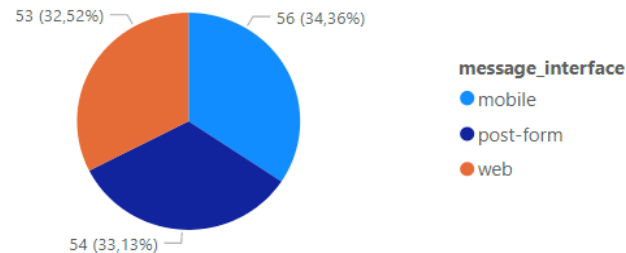
Päivämäärä 1.1.2018 8.1.2022 **Viestin lähettäjä** Kaikki

Ensimmäisessä taulukossa tulisi olla oikeasti 5 saraketta: originator (jossa servicen voi laajentaa asiakasorganisaation alla oleviin)

Asiakasorganisaatioiden käyttämien lähetyskanavien jakauma viestimäärittäin

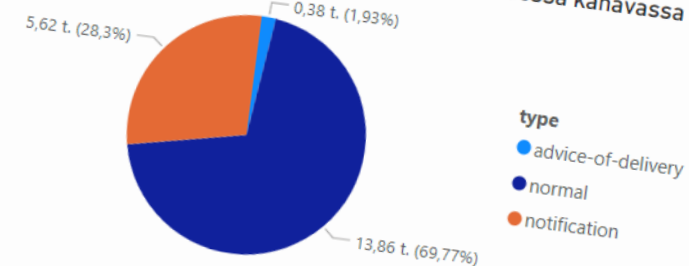


Loppukäyttäjien käyttämien lähetyskanavien jakauma viestimäärittäin

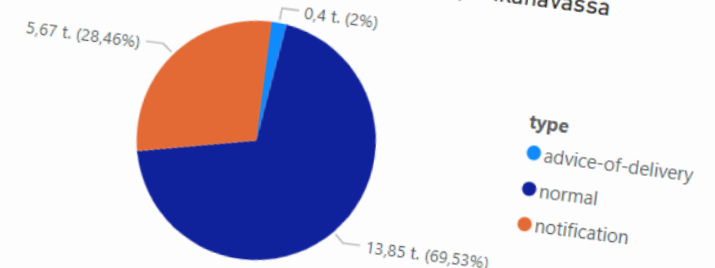


originator	message_interface	Määrä	enduser_id
service	SFTP	5602	
service	SMTP	5588	
service	ws_LahetaViesti	5581	
service	ws_LisaaKohde	5662	
Yhteensä		22433	

Lähetettyjen viestien tyyppien jakauma digitaalisessa kanavassa



Lähetettyjen viestien tyyppien jakauma paperikanavassa



Tulossa tietoa organisaatioiden avuksi

- Olemme koostamassa [Suomi.fi](https://suomi.fi)-viestejä hyödyntäville asiakasorganisaatioille tietoa viestit-palveluun integroituneista valmisohjelmistoista
- Tavoitteena on koostaa [Suomi.fi](https://suomi.fi) viestien palveluhallintaan sivu, jossa listataan [Suomi.fi](https://suomi.fi) viesteihin tukeutuvia ratkaisuja tarjoavia yrityksiä / ratkaisuja ja kullekin ratkaisulle kuvaus siitä, mitä lisäarvoa ratkaisu tuo sekä linkki toimijan sivulle
 - Sivustolla tullaan kertomaan myös tietoa siitä kuinka toimijat voivat hakea pääsyä sivulle, mikäli toimija tarjoaa jotain viesteihin lisäarvoa tuovaa ratkaisua
 - Sivun on tarkoitus auttaa asiakasta täyttämään palvelutarpeensa ja kaikilla tietyt kriteerit täyttävillä toimijoilla on mahdollisuus päästä listalle
- Olemme jo lähestyneet seuraavia ohjelmistotoimittajia / välitoimijoita ja pyytäneet tulevaa sivustoa varten tietoja heidän tarjoamastaan ratkaisusta
 - Abilita / Päikky
 - TietoEvry/ LifeCare
 - Fujitsu / CaseM
 - Triplan / Tweb
 - Joinex / Kyyhky
 - Innofactor / Dynasty
- Jos välitoimijana / ohjelmistotoimittajana haluat mukaan sivustolle tai organisaationa tunnistat, että teillä on käytössä esimerkiksi valmisohjelmisto, joka olisi hyvä saada tälle listalle, meihin voi olla yhteydessä sähköpostitse osoitteeseen viestit-kayttoonotot@dvv.fi
 - Näin alkuun kartoitamme toimijoita ja pikkuhiljaa ko. sivua aletaan rakentaa





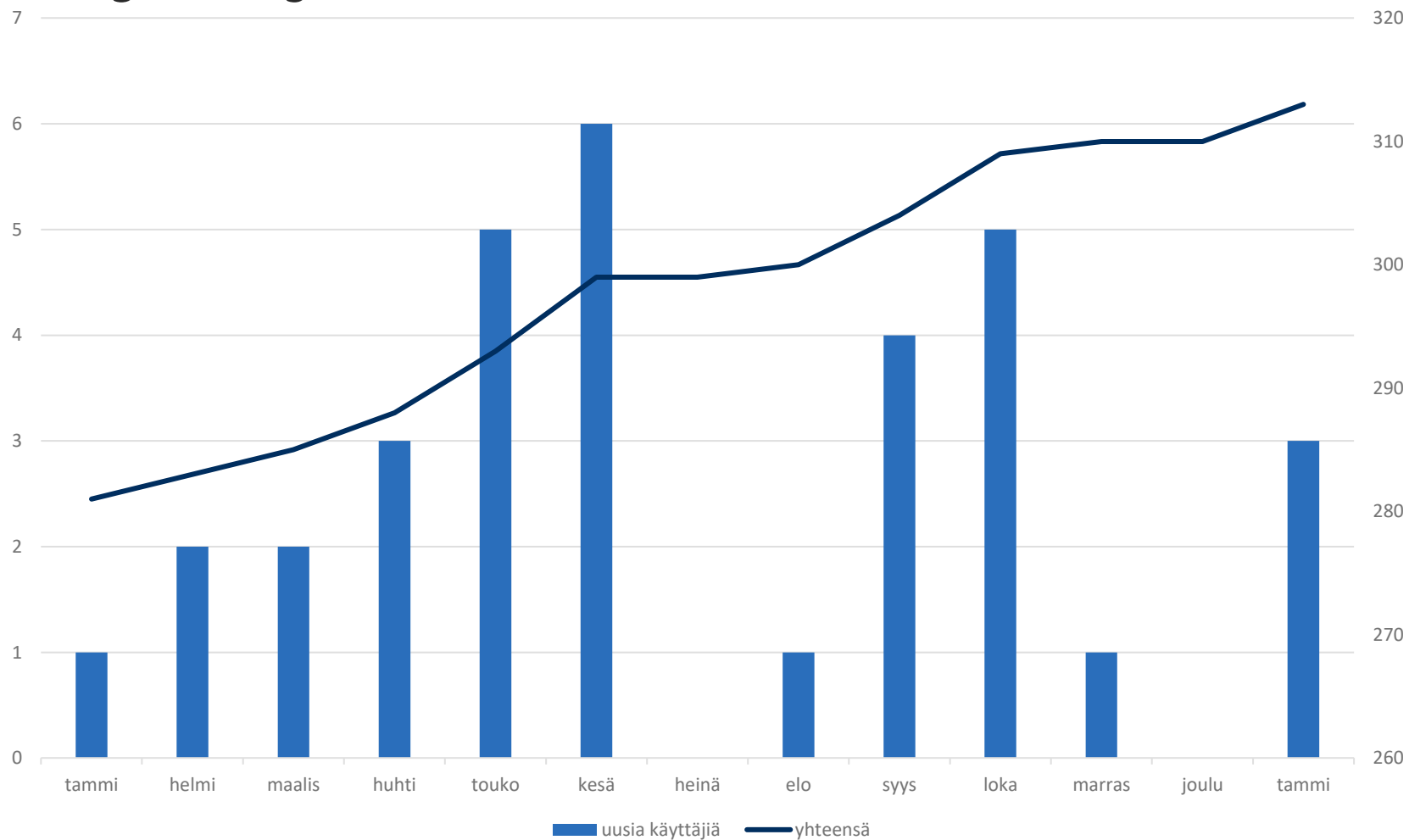
Suomi.fi-kartat tilannekatsaus

8.2.2023

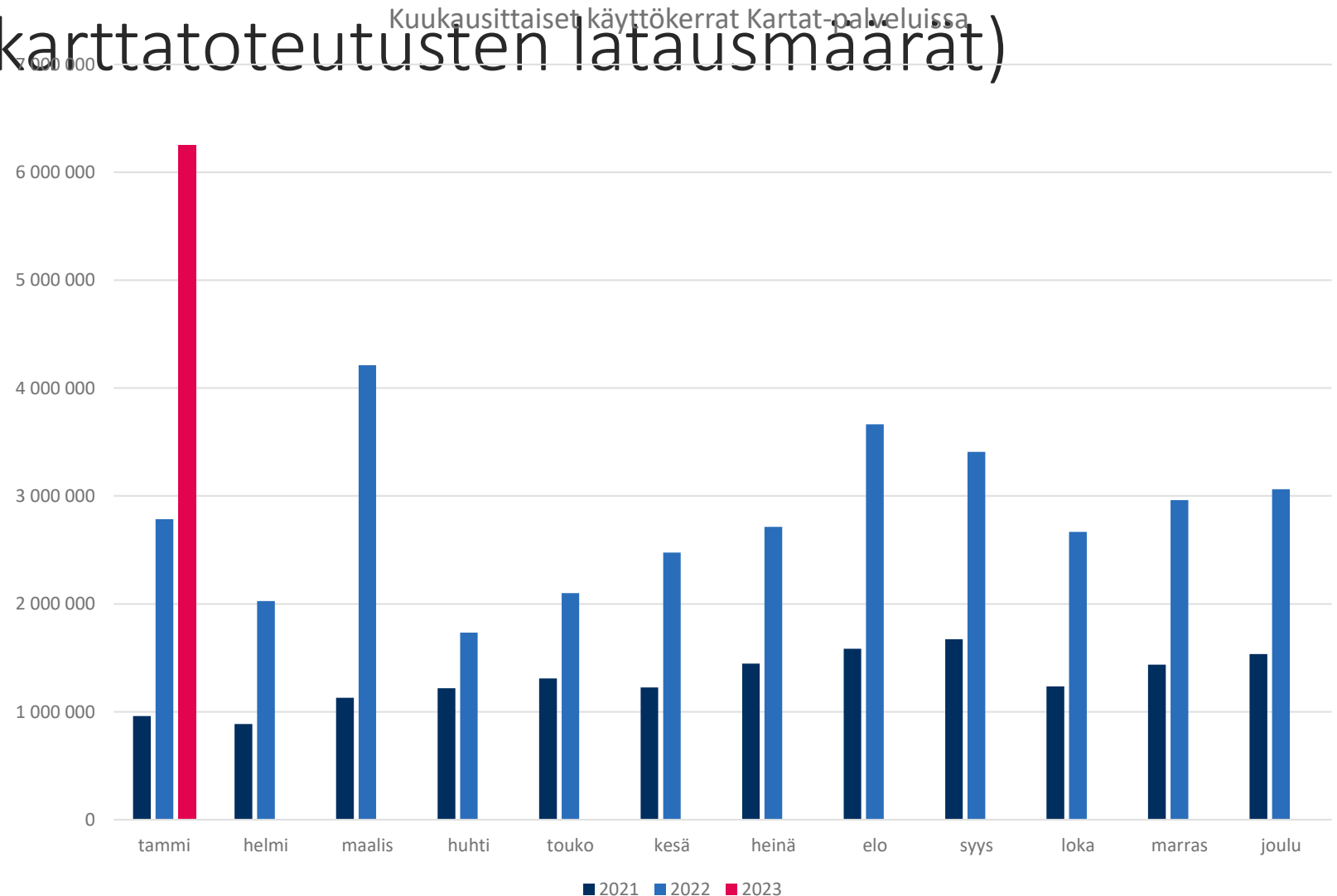
Minna Ryyppö, Maanmittauslaitos

Palvelun hyödyntäjät

Sopimuksen tehneitä asiakkaita 313.



Palvelun käyttö (karttatoteutusten latausmäärät)



Palvelutietovarannon tiedot Kartat-palvelussa

Uutena mahdollisuutena tuotu palvelun luokitus
hakuehtoihin (serviceClass)

Eli voidaan tuoda organisaation tiettyyn luokkaan
kuuluvat palvelut omaksi karttatasoksi

- [Käytössä olevat luokat](#)
- [MML:n palvelutiedote](#)



Paikkatietoikkunan karttatasot vs Kartat-palvelun karttatasot

- [Paikkatietoikkunan](#) tiedontuottajien sopimuspohja uusittu. Uusi sopimus mahdollistaa samojen karttatasojen tuomisen Kartat-palveluun ilman erillistä lupakyselyä.
- Karttatasot eivät silti siirry automaattisesti, vaan Kartat-asiakkaan tai aineiston tiedontuottajan täytyy pyytää lisäämistä.

PAIKKATIEOIKKUNA

HAKU

KARTTATASOT 1

KARTTASELITTEET

KARTTAJULKAISU

TEEMAKARTAT

ANALYYSI

KÄYTTÖOHJE

OMAT TIEDOT

KOORDINAATTI-MUUNNOS

INSPIRE

ILMOITUKSET

[Kirjaudu - Rekisteröidy](#)
[På svenska - In English](#)
[Palaute tai tukipyyntö](#)

↶ ↷ ↺

🔍 🖱️ 📏 📄

🔗 🖨️ 📶

📶 📶 📶

3D

Karttatasot

Aiheittain

Aiheittain

Tiedontuottajittain

Näytä Kaikki karttatasot

> Elinympäristöt ja biotoopit	?	27
> Eliömaantieteelliset alueet	?	2
> Energiavarat	?	2
> Geologia	?	40
> Hallinnolliset yksiköt	?	36
> Hydrografia	?	39
> Ilma- ja ortokuvat	?	71
> Kiinteistöt	?	12
> Koordinaattijärjestelmät	?	1
> Korkeus	?	11
> Liikenneverkot	?	594
> Luonnonriskialueet	?	22
> Maankäyttö	?	218
> Maannos	?	1
> Maanpeite	?	358

Maastokartta

Ortokuvat

Taustakartta

Selkokartta



Yhteenveto Paikkatietoikkunan ja Suomi.fi-kartat-palvelun eroista

	Paikkatietoikkuna	Suomi.fi-kartat
Tiedontuottaja voi tuoda omia aineistojaan nähtäville	x	x
Karttajulkaisun tekeminen mahdollista	x	x
RPC-ohjelmointirajapinta	x	x
Palvelu on maksuton	x	x
Palvelu on vapaasti kaikkien hyödynnettävissä	x	
Karttajulkaisun tekeminen käyttörajoitetulle sivustolle		x
Karttatasoja voi rajoittaa vain oman organisaation käyttöön		x
Palvelulla on palvelutasolupaus		x

Miten saan käyttööni?

Täytä [verkkolomake](#) ja tilaa tunnukset

Kysy lisää: verkkopalvelut@maanmittauslaitos.fi

Tekniset kysymykset: sovellustuki@maanmittauslaitos.fi

Muuta:

[Käyttöehdot](#)

[Palvelukuvaus](#) ja [ohjeet](#)



Yhteiseen suuntaan





Suomi.fi
Kehittäjille

Palvelutietovaranto

johtava asiantuntija Terhi Tuokkola

Palvelulomakkeeseen pieniä korjauksia ja parannuksia

- Palvelulomakkeeseen tehty pieniä korjauksia ja parannuksia, jotka menivät tuotantoon 26.1.:
 - Pohjakuvaus tulee jatkossa mukana, kun kopioidaan palvelu, jossa on käytetty pohjakuvausta.
 - Palvelulomakkeen julkaisua estäviä virheviestejä parannettu.
 - Pohjakuvausilta tulevien tekstien näkymää selkeytetty.
 - Palvelulomakkeen katselutilan otsikkoja ja labeleja selkeytetty visuaalisesti.
 - Palvelulomakkeen lukitusta kehitetty niin, että käyttäjä ei voi muokata lomaketta, jos lomake on toisella käyttäjällä auki muokkaustilassa.
 - Palvelulomakkeen mobiiliskaalautuvuutta parannettu.
- Lisätietoja: [Palvelutietovarannon pienkehitys versiojulkaisujen välissä](#)



Massajulkaisutoiminnallisuus ei poistu vielä 1.3.2023

- PTV:n massajulkaisutoiminnallisuus ei poistu käytöstä vielä 1.3.2023, vaan se siirtyy myöhemmäksi. Ajankohta tarkentuu myöhemmin.
- Toiminnallisuus joudutaan poistamaan, koska massajulkaisu hyödyntää vanhoja palvelu- ja asiointikanavalomakkeita. Vanhojen ja uusien lomakkeiden samanaikainen ylläpito aiheuttaa runsaasti päällekkäistä työtä ja hidastaa käynnissä olevaa arkkitehtuuriuudistusta sekä käyttöliittymä uudistusta.
- Massajulkaisua vastaava toiminnallisuus suunnitellaan ja toteutetaan uuteen käyttöliittymään, kun kaikki lomakkeet, jotka hyödyntävät massajulkaisua (palvelu, asiointikanavat, organisaatio ja palvelukokonaisuus), on saatu uusittua. Aikataulusta ei ole vielä arviota.
 - Muutos ei vaikuta massakopiointiin, -arkistointiin eikä arkistosta palauttamiseen.



PTV:n automaattinen arkistointi poistuu kokonaan 1.3.2023

- 1.3.2023 alkaen julkaistut palvelupaikat ja puhelinasiointikanavat eivät enää arkistoidu automaattisesti.
- Tällä hetkellä Palvelutietovarannossa on automaationa, että palvelupaikat ja puhelinasiointikanavat arkistoituivat 18 kuukauden kuluttua viimeisimmästä julkaisusta.
- Sisältöjä tulee ylläpitää ajan tasalla kuten ennenkin – ainoastaan automaattinen arkistoituminen poistuu.



PTV-tietojen hyödyntäminen

- PTV-tietojen hyödyntäjien lukumäärät (OUT-rajapinta)
 - tuotannossa: 117
 - suunnitteilla: 53
 - kiinnostuneita: 38
- IN-rajapinnan käyttöoikeus yli 30 organisaatiolla.
- Hyvinvointialueiden integraatioiden tilanne
 - 10 alueella OUT-integraatio tuotannossa
 - 6 suunnittelee OUT-integraatiota
 - 3 alueella IN-integraatio tuotannossa
 - 3 suunnittelee IN-integraatiota
- Jos organisaatiosi on toteuttanut PTV-integraation, kerrothan siitä meille ptv-tuki@dvv.fi





Suomi.fi
Kehittäjille

Suomi.fi-verkkopalvelu

johtava asiantuntija Terhi Tuokkola

Suunnitteilla olevat uudet oppaat v. 2023

- Henkilöasiakkaalle
 - Läheisen kuolema
 - Lapsen saaminen
- Yritykselle
 - Työntekijän palkkaaminen
 - Ulkomaisen yrityksen tulo Suomeen
- [Listaus tähän mennessä julkaistuista oppaista Suomi.fissä.](#)
- Sisällöt tuotetaan Suomi.fin sisältöyhteistyömallilla.
 - [Lue lisää Suomi.fin sisältöyhteistyöstä \(suomidigi.fi\)](#)

MITEN TOIMIN?

Yrityksen talousvaikeudet ja niiden ehkäisy



Tiedätkö, miten tunnistat yrityksesi taloudellisen tilanteen ja valitset parhaan ratkaisun?

Tutustu oppaaseen, jos

- haluat ymmärtää yrityksesi taloudellista tilannetta
- haluat selviytyä talousvaikeuksista
- mietit yritystoiminnan lopettamista.

Vastaa kysymyksiin, niin saat omaan tilanteeseesi sopivat ohjeet nykytilanteen hahmottamiseen ja vaihtoehtojen pohtimiseen.

Voit myös ohittaa kysymykset, jolloin saat kattavan tietopaketin talouden parantamisesta tai yritystoiminnan lopettamisesta.

Mistä haluat tietoa?

☐ Yrityksen taloudellisen tilanteen parantaminen

☐ Yrityksen maksuvaikeuksista tai veloista selviytyminen

☐ Yritystoiminnan hallittu lopettaminen

Onko yrityksesi joku seuraavista?

☐ Toiminimiyrittäjä

☐ Osakeyhtiö

☐ Avoin- tai kommandiittiyhtiö

☐ Osuuskunta

☐ Ei mikään näistä



Suomi.fi
Kehittäjille

Laatutyökalut

Johtava asiantuntija Terhi Tuokkola

Suomi.fi-laaturyökalut

*Kohti parempaa
asiakas- ja asiointikokemusta*



Itsearviointi

Arvioi palvelun laatua säännöllisesti yhdessä kehitystiimin kanssa kansallisen kriteeristön avulla



Asiakaspalaute

Kerää palautetta käyttäjiltä heti asioinnin jälkeen tähtiarvosanalla ja avoimella palautteella



Käyttöaste

Seuraa palvelun käyttömääriä ja käytön siirtymää eri kanavissa



Seuranta

Analysoi kerättyä tietoa koontinäkymän tai rajapinnan avulla





Suomi.fi-laaturyökalut: käyttöönnotot

- Tilanne 2/23:
 - 31 organisaatiota lisännyt yhteensä n. 90 palvelua
 - Varsinaiset käyttöönnotot (= ottaneet käyttöön työkaluja): 14 organisaatiota ja 29 asiointipalvelua
 - Pieniä ja isoja kuntia, mm. Oulu, Turku, Lahti, Raahel, Iisalmi, Tohmajärvi
 - Valtionhallinto, mm. Poliisi, Tulli, Traficom, Puolustusvoimat, Ruokavirasto, DVV
 - Sote- / hyvinvointialueet: Kainuun sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymä, Siun sote
- Mukana erilaisia palveluita ja palvelukanavia:
 - Asiakasohjaus ja neuvonta, merenkulun pätevyyskirja-hakemus, lääkärin tai hoitajan vastaanotto, ilmoita työpaikan radonmittausten tulokset, tenniskenttien varaamo...
 - Verkkosoiointi, puhelinasiointi, palvelupaikka, verkkosivu, tulostettava lomake...

Käyttöönottotilastoja

Tällä sivulta löydät tietoja laaturyökalujen käyttöönnotoista.

Käyttöönnotot yhteensä

Käyttöönnotot alkaen

Taulukkoon on koottu yhteenvetoja laaturyökalujen keskeisimmistä tilastoista. Voit tarkastella tietoja kunta- ja valtionhallintokohtaisesti, työkaluittain tai kokonaiskäyttöönnoton mukaan.

Valitse päivämäärä



Laaturyökaluja käyttöönottaneet	Kunta	Valtionhallinto	Yhteensä
Laaturyökaluja käyttöönottaneet			
Organisaatiot	5	9	14
Asiointipalvelut	10	19	29
Asiakaspalaute			
Organisaatiot	2	7	9
Asiointipalvelut	4	11	15
Itsearviointi			
Organisaatiot	4	6	10
Asiointipalvelut	7	10	17



Suomi.fi-laaturyökalut: Asiakaspalautetyökalun uudet ominaisuudet

- Uusia seurantajaksovaihtoehtoja ja päivämäärävalitsin oman seurantajakson määrittämiseksi lisätty
- Avoimen palautteen tilakoodien uudet sanoitukset: käsittelyssä, käsitelty, ei olennainen, tyhjä
- Asiakaspalautelomakkeen kielivalikkoon lisätty ukrainan kieli
- SDG-velvoitteiden mukaiset lisäkysymykset tuotannossa

TULOKSET

VERTAILU

Valitse seurantajakso

Viimeiset 90 vrk

Viimeiset 90 vrk

Viimeiset 365 vrk

Kuluva kuukausi

Edellinen kuukausi

Kuluva vuosi

Edellinen vuosi

Itse määritetty

1 tähti (2)

Alkupäivämäärä

9.11.2022

Loppupäivämäärä

7.2.2023

Asiakaspalautteen keskiarvo

3,32

★

★

★

★

★

Yhteensä: 22 palautetta

Kerro lisää kokemuksestasi. (Sanallinen arvio)

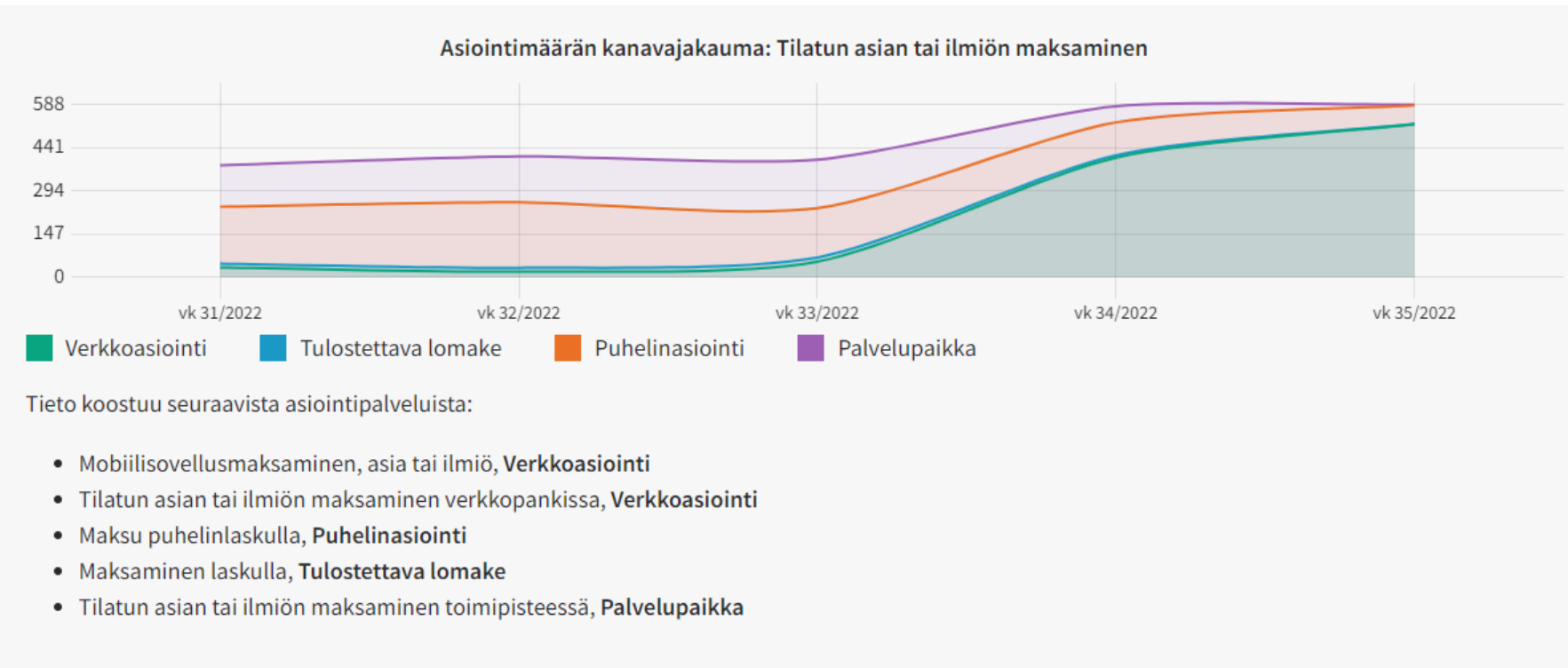
Ajalta: 1.1.2022 – 31.12.2022

Rajaa arvosanan mukaan		Rajaa tilan mukaan	
Valitse arvosanat		Valitse statukset	
Palaute	Arvosana	Pvm	Tila
☐ Soittakaa minulle!ONN NNN NNNN	★ 1	13.12.2022	● Ei olennainen
☐ Tässä minun palauteteksti. Miltä näyttää jos käännettään?	★ 3	13.12.2022	
☐ OK	★ 3	13.12.2022	● Käsittelyssä
☐ ;)	★ 4	08.12.2022	● Ei olennainen
☐ Lisää palautetta, kyllä se tästä	★ 3	23.11.2022	● Käsitelty
☐ Miksi muka en saisi lisätä henkilötietojani? Minunhan ne ovat, eikä teidän!	★ 2	23.11.2022	● Käsitelty



Suomi.fi-laaturyökalut: Käyttöaste

- Käyttöastetyökalu kerää ja seuraa palvelun käyttömääriä eri kanavissa ja siirtymää niiden välillä.
- Yhteiskehittäminen ja pilotointi keväällä 2023 → Ilmoittaudu mukaan jatkokehittämään työkalua kanssamme laatutyokalut@dvv.fi



Haastamme kaikki ottamaan käyttöön Laatusyökalut!

Kun organisaatio on **kuvannut palvelut Suomi.fi-palvelutietovarantoon**, Laatusyökalut voi ottaa heti käyttöön Palveluhallinnassa.

Organisaation omilla sivuilla voi hallinnoida Laatusyökalujen käyttöönottoa eri palveluissa ja asiointikanavissa, lisätä uusia työkaluja käyttöön ja tarkastella kertynyttä laatusyökalutietoa.

Laatusyökalujen julkinäkymässä voi seurata muiden organisaatioiden ja palveluiden tietoja ja vertailla näitä keskenään.
→ <https://laatusyokalut.suomi.fi/public>

 Palveluhallinta

Omat Suomi.fi-palvelut

Palvelutietovaranto



Klikkaa Hae käyttö lupaa -painiketta vain, jos haluat hakea IN-rajapinnan käyttö lupaa.

Siirry Palvelutietovarantoon

Hae käyttö lupaa

Laatusyökalut



Siirry Laatusyökaluihin



Kevään Laatutyökalut-tilaisuudet

Käyttöönotto- ja käytön tuen klinikka ke 15.2.2023 klo 9–10

[Ilmoittaudu klinikkaan tästä](#)

Merkitse kalenteriisi myös kevään muut klinikat:

ke 22.3. klo 9–10

ke 26.4. klo 9–10

ke 31.5. klo 9–10

Klinikoihin ei tarvitse erikseen ilmoittautua. [Mukaan voi liittyä tällä Teams-linkillä](#)

Suomi.fi-laaturyökalujen tilannekatsaus to 9.3.2023 klo 9–11

[Ilmoittaudu mukaan tästä](#)

Kevään toinen tilannekatsaus pidetään 11.5. klo 9–11



Tutustu ja ota yhteyttä

Lisätietoa: [Palveluhallinnan verkkosivuilta](#) ja [Suomi.fi-laaturyökalujen verkkosivuilta](#)

Yhteydenotot käyttöönotossa ja tukitilanteissa:
ptv-tuki@dvv.fi

Yleiset tiedustelut:
laatutyokalut@dvv.fi



Kevään 2023 aikataulu

Vuonna 2023 Suomi.fi-palveluiden esittelyt infoissa vuorottelevat.

- Ke 8.3.2023 klo 9–10 – Viestit, Valtuudet, Tunnistus, Maksut ja Tiedon avaaminen ja hyödyntäminen
- Ke 12.4.2023 klo 9–10 – Viestit, Palvelutietovaranto, Verkkopalvelu, Kartat, Laatutyökalut
- Ke 10.5.2023 klo 9–10 – Viestit, Valtuudet, Tunnistus, Maksut ja Tiedon avaaminen ja hyödyntäminen
- Ke 14.6.2023 klo 9–10 – Viestit, Palvelutietovaranto, Verkkopalvelu, Kartat, Laatutyökalut





Suomi.fi
Kehittäjille

Kiitos osallistujille
ja mukavaa helmikuuta!

Tilaisuuden aineisto löytyy dvv.fi/suomi.fi-infot.