



Vastauksia sote-webinaarissa esitettyihin kysymyksiin

Edunvalvontavaltuutus ja edunvalvojan määrääminen

- Kauanko kestää edunvalvontavaltuutuksen hyväksyminen ja edunvalvojan määrääminen? Entä yleisen edunvalvojan saaminen?

Edunvalvontavaltuutuksen vahvistamisen keskimääräinen käsittelyaika on 3–4 kk.

Jos DVV määrää edunvalvojan, keskimääräinen käsittelyaika on 4–5 kk. Jos käräjäoikeus määrää edunvalvojan, edellä mainittuun keskimääräiseen käsittelyaikaan tulee noin 1–2 kk lisää.

- Kuinka hyvin virkaedunvalvojat huomioivat sitä, mitkä asiat ovat henkilölle olleet aiemmin tärkeitä eli saa rahaa käyttöönsä niiden toteuttamiseen jatkossakin varojensa puitteissa?

Virkaedunvalvojat työskentelevät Oikeuspalveluvirastossa. Asiaan voi tutustua esimerkiksi Edunvalvonnan käsikirjan avulla. Se on osoitteessa <https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/items/cecf9106-1f91-46d8-b718-6c7a7264d134>

- Miten DVV valvoo julkisen edunvalvojan toimintaa? Onko jotain laatukriteerejä tai ohjeistuksia esim. siitä, missä ajassa edunvalvojan täytyy saada laskuasiat rullamaan. Jos esim. yhtään laskua ei ole saatu maksuun 3 kk aikana, voivatko läheiset pyytää uutta edunvalvojaa tai sitä, että DVV:ltä ollaan yhteydessä julkiseen edunvalvojaan?

Yleisen edunvalvonnan palvelulupaukseen voi tutustua osoitteessa <https://www.oikeuspalveluvirasto.fi/edunvalvonta/edunvalvonnan-toimintatavat/>

- Mitä tarkalleen ottaen kirjanpitovelvollisuus ja tilinpitovelvollisuus DVV:lle pitää sisällään? Pitääkö esim. kaikki mahdolliset elämisen kuitit ja laskut säilyttää ja toimittaa kopiot DVV:lle?

DVV ei pyydä elämisestä aiheutuvia normaalien menojen tositteita, eli kauppakuitteja ei tarvitse toimittaa DVV:lle. Jos maksun määrä on esim. hoitomaksupäätöksestä nähtävissä, riittää yksikin maksutosite tositteeksi. Mutta kuitenkin siten, että muutoksista pitää ilmoittaa.

Tilistä pitää käydä ilmi päämiehen varat ja velat tilikauden alussa ja lopussa sekä tilikauden aikana tapahtuvat muutokset. Eli tilin tapahtumat muodostuvat vuoden aikana tulleista tuloista ja menoista, jotka eritellään tulo- ja menolajeittain ja yhteenlaskettuina koko tilikauden ajalta.

- Mitä edunvalvojan tehtävän laajentaminen edellyttää? Uusi hakemus, lausunto?

Asian voi saattaa vireille DVV:ssa tai käräjäoikeudessa. Uusi lääkärinlausunto saatetaan tarvita hakemuksen liitteeksi.





Suomi.fi-valtuudet

- On paljon ikääntyneitä, joilla ei esim. ole osaamista, riittävää kognitiota toimia digipalveluissa tai heillä ei ole varaa hankkia laitteita tai pankkitunnuksia käytössä. Syrjäseuduilla ei myöskään aina ole riittävää/sopivaa julkista liikennettä kulkemiseen keskitettyihin palveluihin tai heillä ei ole varaa taksiin tai ei ole omaisia, jotka auttaisi. Miten heidän asiointi on huomioitu?

Henkilö voi mahdollisuuksien mukaan tehdä jonkun avustajan kanssa [valtuutuksen hakemuksella](#). Hakemus täytetään verkkosivuilla ja toimitetaan allekirjoitettuna Digi- ja väestötietovirastoon. Eri alueilla on erilaista tuen tarjontaa. Kannattaa selvittää onko omalla alueella mahdollisesti Lähitori toimintaa ja mistä löytyisi digituen tarjoajia. Sote-asioissa kannattaa ottaa yhteyttä hyvinvointialueelle ja selvittää millaista tukea alueella on tarjolla. Myös eri järjestöillä on tukea tarjolla, esimerkiksi Vanhustyön keskusliitosta voivat osata opastaa.

- Miten tämä on hoidettu Varsinais-Suomen hyvinvointialueella?

Varha ei ole vielä mukana tarjoamassa avustetun valtuuttamisen palvelua.

- Asiakkaalla/potilaalla on edunvalvoja tai edunvalvontavaltuutettu. Edunvalvoja/valtuutettu haluaa asioida asiakkaan/potilaan puolesta sosiaali- ja terveyspalveluissa. Voivatko he näin tehdä? Vai pitääkö jotenkin tarkistaa, mikä on edunvalvonnan tai edunvalvontavaltuutuksen laajuus? Käsittääkseni edunvalvonta ja edunvalvontavaltuutus eivät anna suoraan oikeutta puolesta asiointiin sosiaali- ja terveyspalveluissa?

Edunvalvojan / edunvalvontavaltuutetun tehtävä määrittää sen, missä asioissa hänellä on oikeus edustaa päämiestä / valtuuttajaa. Tehtävän laajuus on syytä tarkistaa.

