

VanhemmuusWeb

Käyttäjän ohje

Varmennekortilla kirjautuminen VanhemmuusWebiin 24.1.2023



Sisällysluettelo

1	VARMENNEKORTIN KÄYTTÖÖNOTTO VANHEMMUUSWEBIIN KIRJAUTUMISESSA	1
2	SISÄÄNKIRJAUTUMINEN VARMENNEKORTIN KÄYTTÖÖNOTON JÄLKEEN	5
3	ULOSKIRJAUTUMINEN VARMENNEKORTIN KÄYTTÖÖNOTON JÄLKEEN	5
4	JOS ET PYSTY KÄYTTÄMÄÄN VARMENNEKORTTIASI	5
5	VARMENNEKORTIN VAIHTUMINEN	6
6	ONGELMATILANTEET	6



1 VARMENNEKORTIN KÄYTTÖÖNOTTO VANHEMMUUSWEBIIN KIRJAUTUMISESSA

1. Kirjaudu VanhemmuusWebiin <u>https://vanhemmuus.dvv.fi</u> käyttäjätunnuksellasi ja salasanallasi, jonka olet aiemmin vaihtanut ensimmäisen kirjautumisen yhteydessä.

Huom! Jos et ole vielä kirjautunut kertaakaan VanhemmuusWebiin tee ensin tämä: kirjaudu saamallasi salasanalla, hyväksy käyttöehdot, vaihda salasana ja kirjaudu ulos. Sulje vielä selain ja kirjaudu uudelleen VanhemmuusWebiin.

DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO MYNDIGHETEN FÖR DIGITALISERING OCH BEFOLKNINGSDATA	
	Suomeksi <u>På Svenska</u>
Tervetuloa	Kirjaudu käyttäjätunnuksella
Palvelu https://vanhemmuus.dvv.fi vaatii sisäänkirjautumisen.	Käyttäjätunnus:
Ohje	Kriaudu cicăăn
Jos sisäänkirjautuminen ei onnistu, ota yhteys asiakastukeen tai tilaa uusi salasana.	Njadu Ssail
VTJ-sovellukset: p. 020 343 433 Tilaa uusi salasana	Kirjaudu varmennekortilla
Vartti-sovellus: <u>vartti@dvv.fi</u>	Ennen sisäänkirjautumista varmista, että kortti on kortinlukijassa.
Kirjaudu ulos käytön jälkeen ja sulje käyttämäsi selainikkunat	Varmennekortti

2. Kirjauduttuasi VanhemmuusWebiin valitse sivun alareunasta: "Käyttäjätunnuksen hallinta".

Vanhemmuuden tunnustaminen ennen lapsen syntymää			
Valheet Asitus Synoychik Bit Syno	Volte 1/6 Aloritus Triefer east phakellisia, jos nilis el de maskitty volinnaisikal. Vaitre autologius taid (nationalme) succest		
Allekirjoitus ja lähetys	Kerro tunnustamisen merkityksestä ja oikeusvaikutuksista		
	 Inderemnication transformed transformed and set of the set of t		
	Kashydi Starawa ->		
Käyttäjäturnuksen hallinta Tietosuota Saavut	ettavus Theysfelde		
DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO			
Verbauerick only as backets limite and a sector a filed in	w nyvervonen neuve		

1 (6)



3. Jos ohjelma pyytää sinua kirjautumaan, kirjaudu uudelleen. Valitse: "Liitä varmennekortti".

meth webb	Tedottest	
detlinen sisäänkirjaus		
E 3 2022 8 04		
7.2021 13:08	SURVEY:	
alasanasi vanhenee 59 põivān kuluttuat		
	https://vanhemmuus.dvv.fi	
AIHDA SALASANA		
ITA VARMENNEKORTTI		

4. Näytölle tulee ohjeet varmennekortin yhdistämiseksi käyttäjätunnukseen. Korttia ei tarvitse poistaa lukijasta. Valitse: "Jatka".



5. Näytölle tulee PIN-koodin kysely. Syötä oma henkilökohtainen tunnuslukusi. Huom! PIN-koodia ei välttämättä kysytä tässä vaiheessa.

VTJkysely	Kirjaudu ulos
Esimerkki Henkilö Edellinen sisäänkirjaus	Varmennekortin yhdistäminen käyttäjätunnukseen Tämä ohjelma yhdistää varmennekortin varmenteen käyttäjätunnukseesi. Tämän jälkeen voit käyttää sisäänkirjautumiseen vain liittämäasi varmennekorttia.
18.3.2022 8:04 Viimeinen epäonnistunut kirjautumisyritys 8.7.2021 13:08 Salasanasi vanhenee 59 päivän kuluttua!	Tarvittaessa voit ottaa käyttäjätunnuksen ja salasanan uudelleen käyttöön nyytämällä salasanan vapautusta asiakastuesta.
	1. Laita kortti lukijaan 2. Odota hetki, kunnes kortin tiedot on luettu
VAIHDA SALASANA	3. Valitse Jatka
LIITÄ VARMENNEKORTTI PÅ SVENSKA	Jatka Poistu produncidu
	C Peruda



6. Näet korttisi varmenteen. Valitse varmenne ja sen jälkeen valitse: "OK". (Huomaa, että tämä vaihe voi näyttää erilaiselta, kuin kuvassa, riippuen käyttämästäsi selaimesta.)



7. Näytölle tulevat varmennekortin tiedot. Valitse: "Tallenna".





8. Seuraavaksi saat ilmoituksen, että varmennekortti on liitetty käyttäjätunnukseen.

Valitse: "Kirjaudu ulos". Sen jälkeen kirjaudu ulos auki olevista VanhemmuusWebin istunnoista valitsemalla "Kirjaudu ulos". Sulje lopuksi selain (ruudun oikeasta yläkulmasta).

3317		Kirjaudu ulos
Ermarkhi Hashiki	Varmennekortin liittäminen	
Edellinen sisäänkirjaus 18.3.2022 8.04 Viimeinen epäonnistunut kirjautumisyritys 8.7.2021 7.508 Selacenasi vuohenen 90 näivän kuhutuut	Olet kitänyi vaimennekoittii vaimenteen käyttäjätumiskseesi. Tämän jälkeen vot käyttää sisäänkirjautumiseen vain liittamääsi vaimennekoittia. Jois haluit paluta käyttäjitumiskelta ja sainsanalla kirjautumiseen, pyystä salasanan vapautusta asiakastuesta.	
	Vaitise nyt Kirjaudu ulos, sulje selain ja kitjaudu sisään varmennekortilta uudessa selainatunnossa.	
VAIHDA SALASANA	Kinjaudu ules	
LIITA VARMENNEKORTTI		
PÅ SVENSKA		

9. Liitettyäsi varmennekortin edellä olleiden ohjeiden mukaan käyttäjätunnukseesi, voit nyt kirjautua VanhemmuusWebiin varmennekortilla ja PIN-koodilla.



Varmennekortin tunnistus voi kestää muutaman sekunnin. Älä poista korttia. Jos et sulkenut välillä selainta, ei palvelu välttämättä kysy PIN-koodia, vaan pääset suoraan VanhemmuusWebiin.

2 SISÄÄNKIRJAUTUMINEN VARMENNEKORTIN KÄYTTÖÖNOTON JÄLKEEN

Varmennekortin liittämisen jälkeen et voi enää kirjautua VanhemmuusWebiin käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Korttiliitoksen voi poistaa käytöstä ainoastaan soittamalla asiakastukeen, jossa salasana nollataan.

Palveluun kirjautuminen tapahtuu aina valitsemalla sisäänkirjautumissivulla varmennekortti-painike, jonka jälkeen annetaan asiointikortin henkilökohtainen PIN-koodi.

3 ULOSKIRJAUTUMINEN VARMENNEKORTIN KÄYTTÖÖNOTON JÄLKEEN

VanhemmuusWebistä kirjaudutaan ulos "Kirjaudu ulos"-linkistä, joka näkyy palvelun jokaisen sivun yläpalkissa. Palvelusta tulee kirjautua ulos aina ennen varmennekortin poistamista lukijasta.

Tietoturvasyistä on uloskirjautumisen jälkeen suljettava avoinna olevat selainikkunat sekä poistuttaessa työasemalta poistettava varmennekortti kortinlukijasta.

4 JOS ET PYSTY KÄYTTÄMÄÄN VARMENNEKORTTIASI

Voit poistaa varmennekorttikirjautumisen käytöstä soittamalla asiakastukeen, jos jostain syystä et pysty käyttämään varmennekorttiasi. Tämän jälkeen voit kirjautua VanhemmuusWebiin käyttäjätunnuksella ja salasanalla.

Sinun on tiedettävä käyttäjätunnuksesi ja ensimmäisellä kirjautumiskerralla valitsemasi turvakysymyksen vastaus. Jos et muista käyttäjätunnustasi, voit kysyä sitä oman organisaatiosi VanhemmuusWebin vastuukäyttäjältä.

Toimenpiteet, jos et pysty käyttämään varmennekorttiasi:

- Soita asiakastukeen: 020 343 433 (avoinna 24 h)
- Kerro että olet aiemmin kirjautunut varmennekortilla, mutta nyt se ei ole mahdollista ja tarvitset uuden salasanan kirjautuaksesi käyttäjätunnuksella
- Sinulta kysytään käyttäjätunnus, missä organisaatiossa käytät VanhemmuusWebiä ja sähköpostiosoitteesi
- Lisäksi sinulta kysytään itse valitsemasi turvakysymys
- Saat sähköpostilla uuden salasanan, jolloin voit kirjautua taas käyttäjätunnuksella ja salasanalla



Kun sinulla on taas varmennekortti käytössäsi, voit liittää sen uudelleen VanhemmuusWebiin ja kirjautua palveluun jatkossa sillä. Varmennekortin uudelleen käyttöönotto tapahtuu luvussa yksi kuvatulla tavalla.

Jos varmennekorttisi PIN-koodi on lukossa, ota yhteys oman organisaatiosi varmennekorteista vastaavaan henkilöön.

5 VARMENNEKORTIN VAIHTUMINEN

Jos kortissa oleviin tietoihin tai varmenteen tietosisältöön tulee mitä tahansa muutoksia, tilaa uusi kortti. Varmenteessa ja kortissa on aina oltava ajantasaiset tiedot. Uusi kortti tilataan organisaation varmennekorteista vastaavalta henkilöltä.

Jos saat uuden varmennekortin, kirjaudu sen käyttöönottamiseksi VanhemmuusWebiin käyttäjätunnuksella ja salasanalla (pyydä salasana asiakastuesta). Liitä sen jälkeen uusi varmennekorttisi VanhemmuusWebiin, kuten luvussa yksi on kuvattu. Nimenmuutostilanteissa pyydä myös organisaatiosi VanhemmuusWebin vastuukäyttäjää päivittämään muuttuneet tietosi VanhemmuusWebiin.

6 ONGELMATILANTEET

Ongelmatilanteissa ota ensisijaisesti yhteyttä **oman organisaatiosi tekniseen tukeen**, erityisesti internetselaimen asetusten osalta. Muissa ongelmatilanteissa voit ottaa sähköpostitse yhteyttä osoitteeseen vanhemmuus@dvv.fi.