

Asiantuntijatuki digihaasteissa

Infotilaisuus 17.2.2022

Tilaisuus tallennetaan



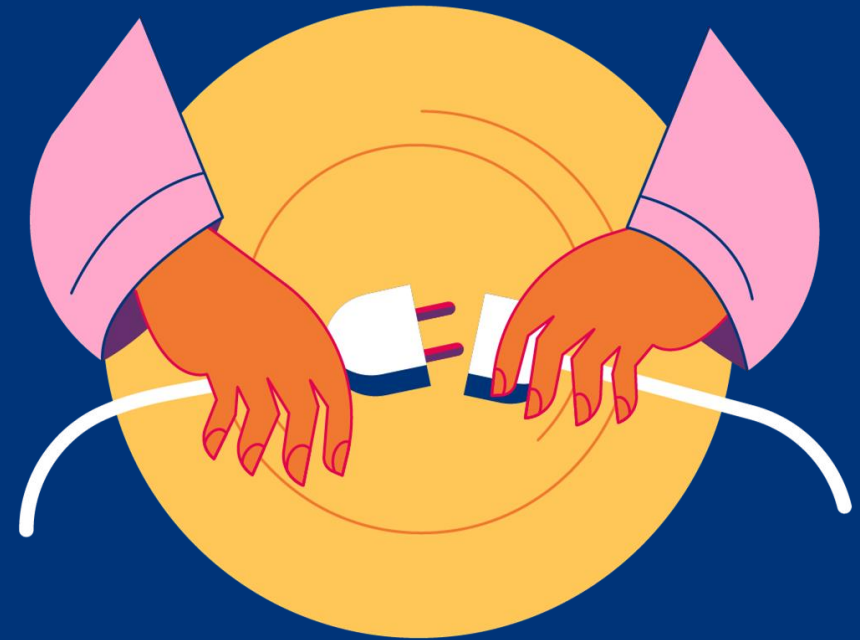
**DIGI- JA
VÄESTÖTIETO-
VIRASTO**



Asiantuntijatuen julkistus

Valtiovarainministeriö ja Digi- ja väestötietovirasto julkistivat haun 17.2.2022

- dvv.fi/asiantuntijatuki
- [Tilaisuuden tallennus](#)
- [Hakulomake](#)
- *Suosittelemme haun alkuvaiheen klinikoille osallistumista.*



Sisältö

- Palvelulupaus
- Näkökulmia digitalisaatioon
- Asiantuntijatuki osana Digiohjelman kansallisessa digikehittämisessä
- Asiantuntijatuen teemat
- Asiantuntijatuen kriteerit
- Asiantuntijatuen aikataulu 2022
- Asiantuntijatuen hakeminen
- Haasteen rajaaminen ja projektivalinnat
- Yhteiskehittäminen
- Pilottiprojektit syksyllä 2021





Asiantuntijatuen avulla
sujuvampia ja
tehokkaampia
kehityshankkeita,
toimintamalleja ja
palveluita.



**Kehitystarpeet
muodostetaan ihmisten
tarpeiden pohjalta, ei
teknologianäkökulmasta.**

Ihmiskeskeisyys tarkoittaa
kykyä ymmärtää
ihmisten tarpeita ja huomioida
yksilölliset, yhteisölliset
ja kulttuuriset toiveet, haasteet
ja mahdollisuudet.

**Digitalisaatio-
haasteet ratkaistaan
osallistamalla eri alojen
asiantuntijoita,
henkilökuntaa ja
asiakkaita kehitystyöhön.**

Osallistavilla menetelmillä
tarkoitetaan ihmisten aktivoimista
hyödyntämään omaa
osaamistaan
kehittämisessä.

**Digitalisaatio
muuttaa organisaatioiden
rakenteita, toimintamalleja
ja palveluita.**

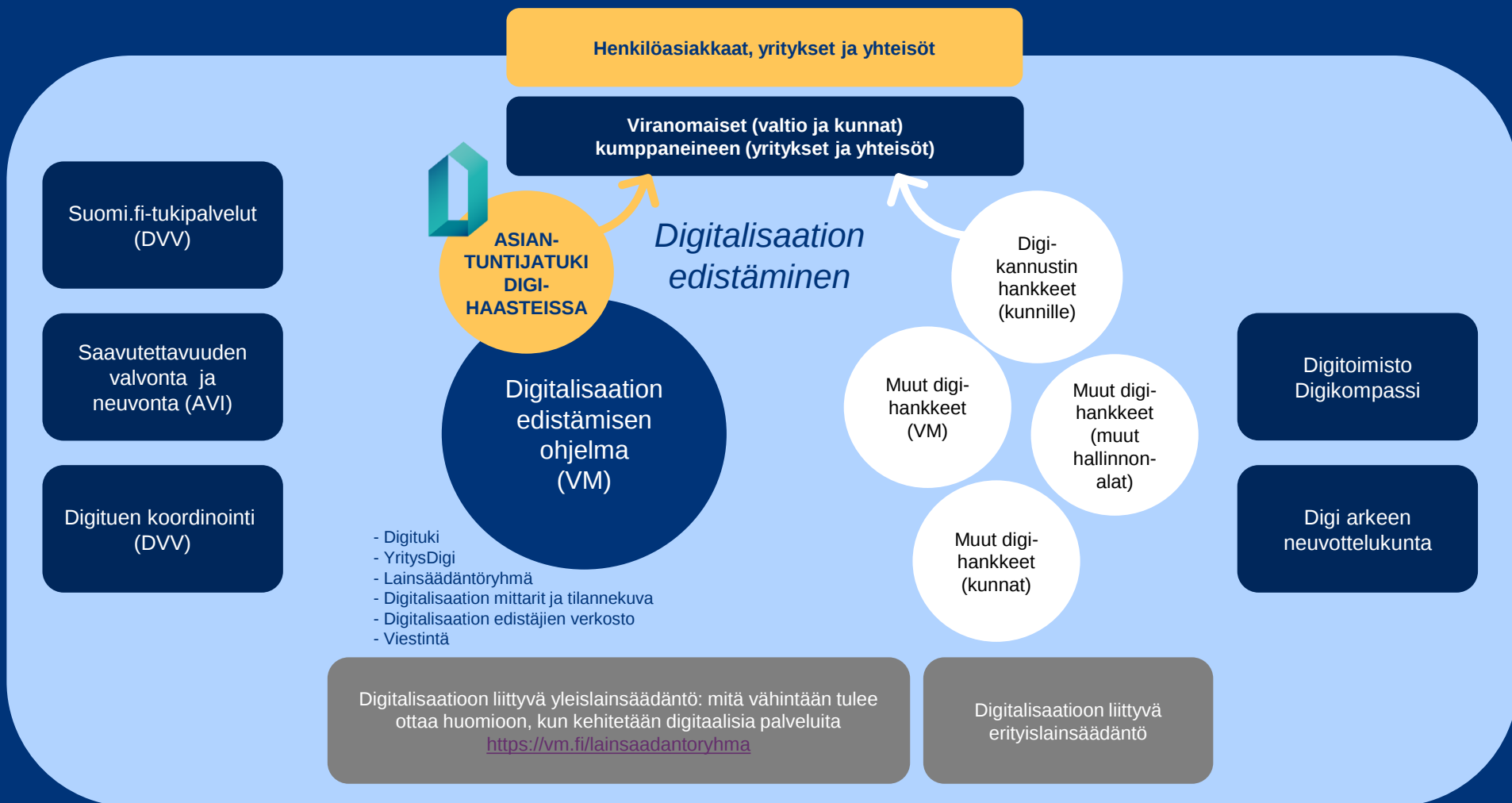
Digitalisaatiolla pyritään edistämään
ihmiskeskeistä yhteiskuntaa, jossa
palvelut ovat saatavilla jatkuvasti,
ihmisten tarpeiden mukaisesti.

**Ratkaisuja
suunnitellaan yhdessä.**

Asiantuntijatuki auttaa viemään
kehitysprosessia eteenpäin.
Organisaatioilta vaaditaan sitoutumista
ja aikaa kehityshankkeiden
edistämiseen.
Kehityshaasteeseen liittyvät ihmiset
ja sidosryhmät osallistuvat
yhteissuunnitteluun
asiantuntijoina.



Asiantuntijatuki osana Digiohjelman kansallisessa digikehittämisessä



Asiantuntijatuen teemat

Asiakkaat - sujuvat palvelut ja yhteistyö

- ymmärretään asiakkaan elämäntilanne ja tarpeet
- kehitetään toimivia palveluita ja yhteistyön muotoja kuntien, hyvinvointialueiden, valtion ja muiden toimijoiden välillä.

Organisaatiot ja verkostot - muutoksen käynnistäminen

- ymmärretään ongelmien juurisytyt, tunnistetaan muutoksen tarve ja luodaan suunnitelma sen käynnistämiseksi
- kehitetään prosesseja, uusia tapoja ja toimintamalleja

Ratkaisut - kansallisten yhteisten palvelujen hyödyntäminen

- ymmärretään kipupisteitä palveluiden kehittämisessä
- hyödynnetään yhteisiä ratkaisuja, huomioidaan erityisesti Suomi.fi-laaturyökalut, Suomi.fi-viestit ja Suomi.fi-valtuudet

Kaikkia teemoja läpileikkaavia painopisteitä projekteissa ovat:

- asiakaslähtöisyys, saavutettavuus, tiedon hyödyntäminen ja avaaminen, digitalisaatiota koskeva lainsäädäntö,
- Digitalisaation edistämisen ohjelman tavoitteet (mm. digin ensisijaisuus), Digikompassin osa-alueet (julkiset palvelut, osaaminen, infra, yritykset)



Asiantuntijatuen hakeminen, kriteerit ja aikataulut 2022



Asiantuntijatuen kriteerit 1/2

- Haaste liittyy johonkin Asiantuntijatuen vuoden 2022 teemoista.
- Haastetta arvioidaan hakuvaiheessa kansallisiin digitavoitteisiin ja mahdollisen ratkaisun merkityksellisyyteen muille toimijoille.
- Haastetta on ratkomassa useampi organisaatio.
- Asiantuntijatuki kohdistuu henkilöasiakkaille ja/tai elinkeinotoimintaa harjoittaville suunnatun palvelutarjonnan kehittämiseen.
- Asiantuntijatukea **ei voi hakea palvelujen tekniseen toteuttamiseen, integraatioiden tai rajapintojen toteuttamiseen, käyttöliittymäsuunnitteluun, verkkosivujen toteuttamiseen, viestinnän suunnitteluun, eikä teknisten vaatimusmääritelmien tekemiseen hankinnan kilpailuttamiseksi.**
- Asiantuntijatuki kohdistuu ensisijaisesti palvelujen toteutusta edeltävään vaiheeseen.
- Asiantuntijatukea ei voida myöntää, jos haasteen päähakijalle on jo aiemmin myönnetty samaan haasteeseen valtionavustusta tai muuta julkista tukea.



Asiantuntijatuen kriteerit 2/2

Lisäksi edellytetään, että hakijaorganisaatio / asiantuntijatukea saava:

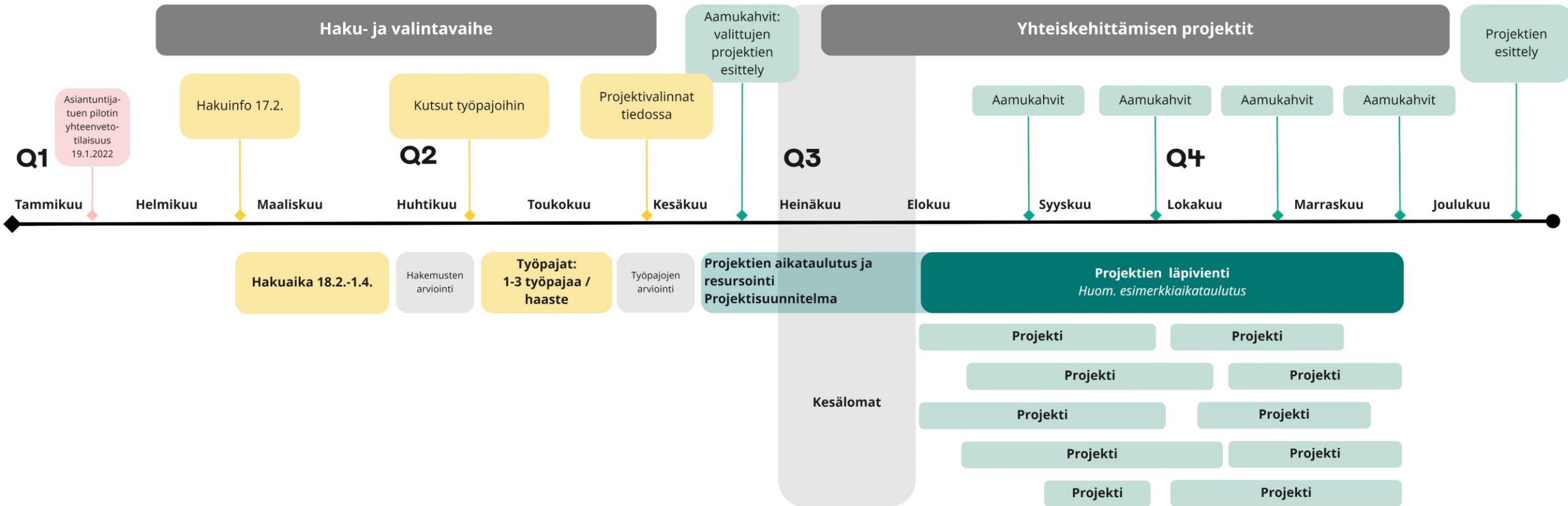
- kuvaa hakulomakkeella asiantuntijatuen tarpeen ja haasteen pyydetyistä näkökulmista sekä tunnistaa resursointitarpeen,
- osallistuu hakuvaiheen työpajoihin ja muihin tapaamisiin,
- hyväksyy projektin kuvauksen, tuotosten ja tulosten julkaisemisen kaikkien hyödynnettäväksi yhteisellä alustalla,
- tuottaa vähintään yhden blogitekstin projektin aikana tai lopuksi,
- osallistuu osana Asiantuntijatukea järjestettäviin tilaisuuksiin (esim. asiantuntijatuen aamukahvit, yhteinen päätöstilaisuus).

Tavoitteet ja muut huomioitavat asiat:

- Tavoitteena on, että valittavista Asiantuntijatuen projekteista 60 % päähakijana on kunta
- Valinnoissa painotetaan pieniä toimijoita, joilla ei ole omia resursseja haasteen ratkaisuun ja asiantuntijatuen saaminen on perusteltua.
- Valinnoissa huomioidaan myös käynnistyvien projektien aikataulujen yhteensopivuus.



Asiantuntijatuki 2022



Asiantuntijatuki hakijan näkökulmasta

1.

Hakuohjeisiin tutustuminen

3.

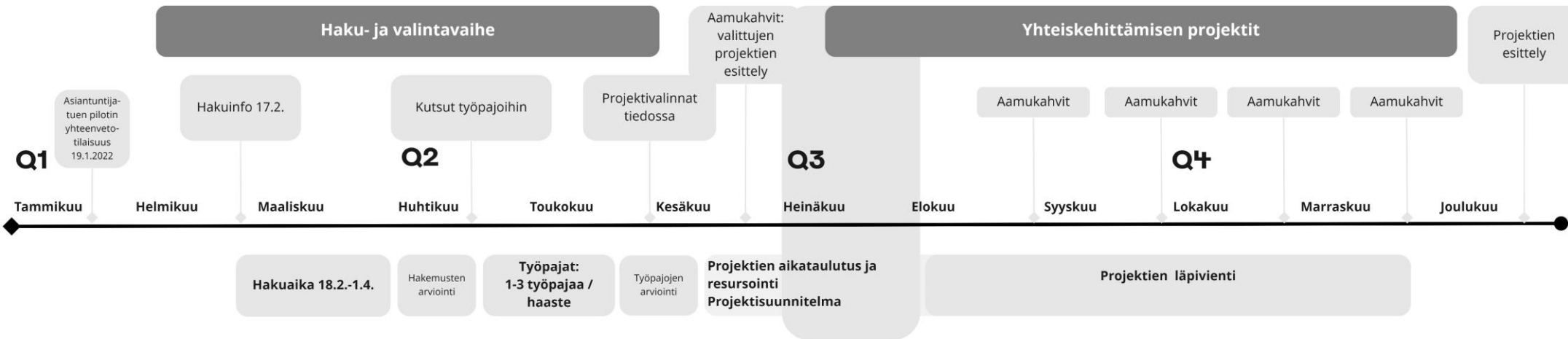
Haasteen tunnistaminen ja kuvaaminen. Haasteen kannalta keskeisten kumppaneiden tunnistaminen ja sitouttaminen. Hakeminen yhdessä.

5.

Yhteiskehittämisen vaihe 1-3 kk edellyttää vahvaa sitoutumista ja resursointia. Työskentely 2 viikon sprinteissä. Tapaamiset joka viikko ja työskentelyä myös tapaamisten välissä.

6.

Projektin aikana vähintään yhdessä "aamukahvitilaisuudessa" projektista kertominen, vähintään yhden blogikirjoituksen tuottaminen ja projektin tarkempi esittely joulukuussa.



2.

Hakuklinikkaan osallistuminen

4.

Työpajoihin (1-3 kpl) osallistuminen. Tarkennetaan ja rajataan haastetta. Haasteen kannalta oikeat ihmiset mukaan.



Asiantuntijatuen hakeminen

- Asiantuntijatuen hakuaika on **18.2.-1.4.2022**
- Hakuaikana tarjoamme mahdollisuutta osallistua **haun tukiklinikalle**. Tarjolla olevat ajat ja ilmoittautuminen <https://www.lyyti.fi/reg/hakuklinikat2022>
- **Haun ohjeistus** dvv.fissä <https://dvv.fi/asiantuntijatuki>



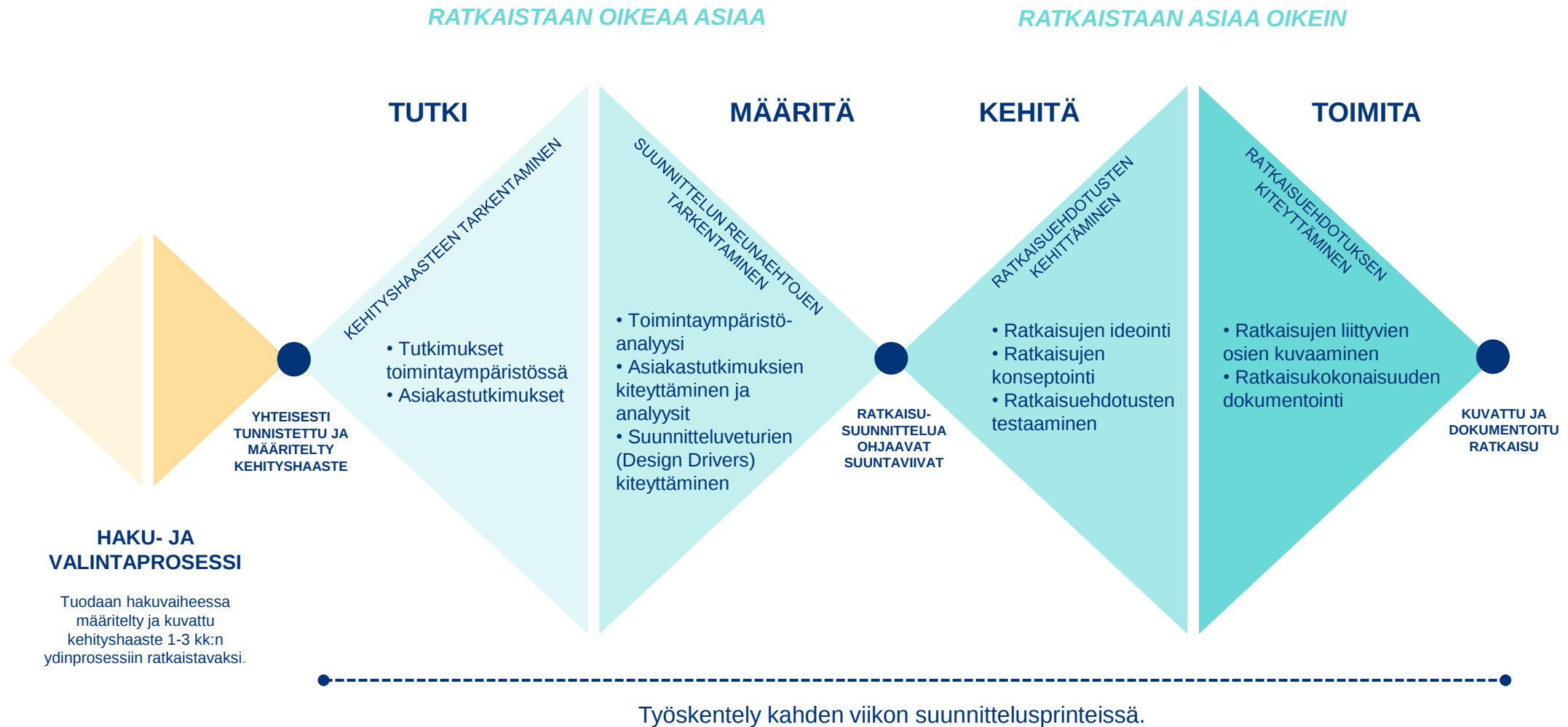
Haasteen rajaaminen ja projektivalinnat



- Hakuajan jälkeen DVV arvioi hakemukset ja kutsuu hakijoita työpajoihin.
- Tavoitteena on **tarkentaa ja rajata haastetta hakijoiden kanssa 1-3 työpajassa** ennen valintaa ja varsinaiseen Asiantuntijatuen projektiin ryhtymistä.
- Työpajojen alustavat ajankohdat ovat :
 - Ti 26.4. klo 9-12
 - To 28.4. klo 12-15
 - Ti 3.5. klo 9-12
 - To 5.5. klo 12-15
 - Ti 10.5. klo 9-12
 - To 12.5. klo 12-15



Yhteiskehittäminen



Pilottiprojektit syksyllä 2021



- Ennen hakemista kannattaa perehtyä syksyn 2021 pilottiprojekteihin
 - [Ruokavirasto: Sujuvaa asiointia pellon laidalta](#)
 - [ORK: Muutos tarvitsee aitoa empatiaa](#)
 - [Sipoo: Kuntapalvelut digitarjottimella](#)
 - [Kymenlaakso: Yhteistyöstä elinvoimaa](#)
 - Pilottiprojektien yhteenvetotilaisuus 19.1.2022, [tilaisuuden tallenne](#), kesto 1:44





DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO

dvv.fi