

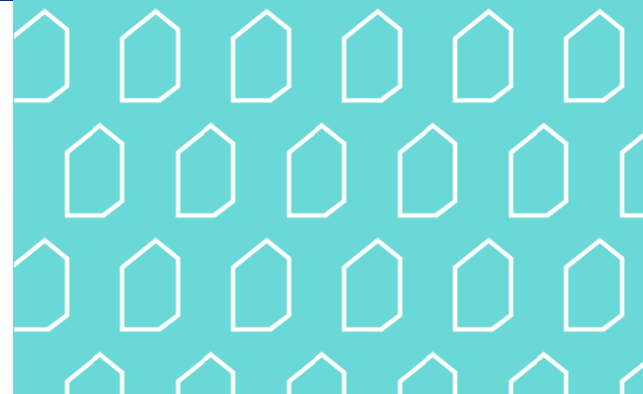
Asiantuntijatuki digihaasteissa

Infotilaisuus 17.2.2022

Tilaisuus tallennetaan



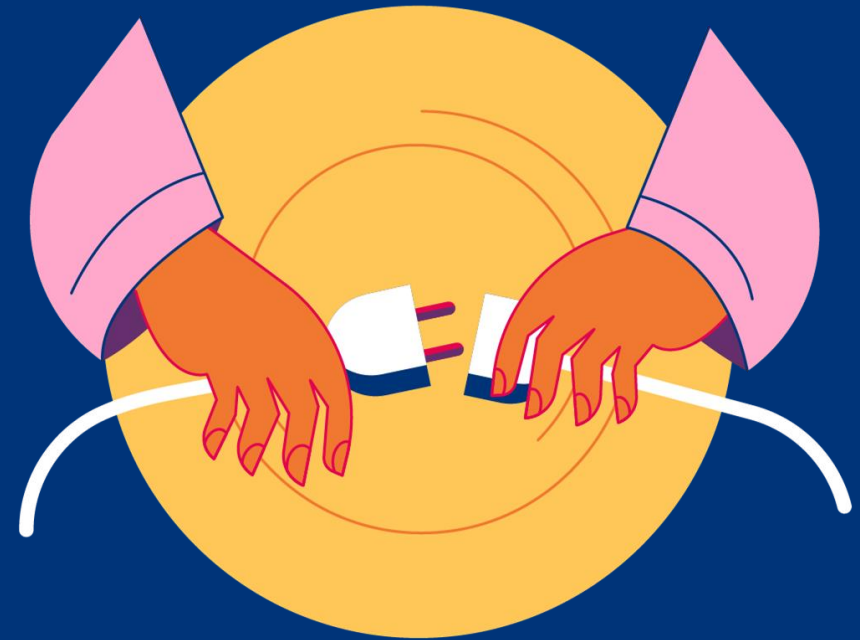
**DIGI- JA
VÄESTÖTIETO-
VIRASTO**



Asiantuntijatuon julkistus

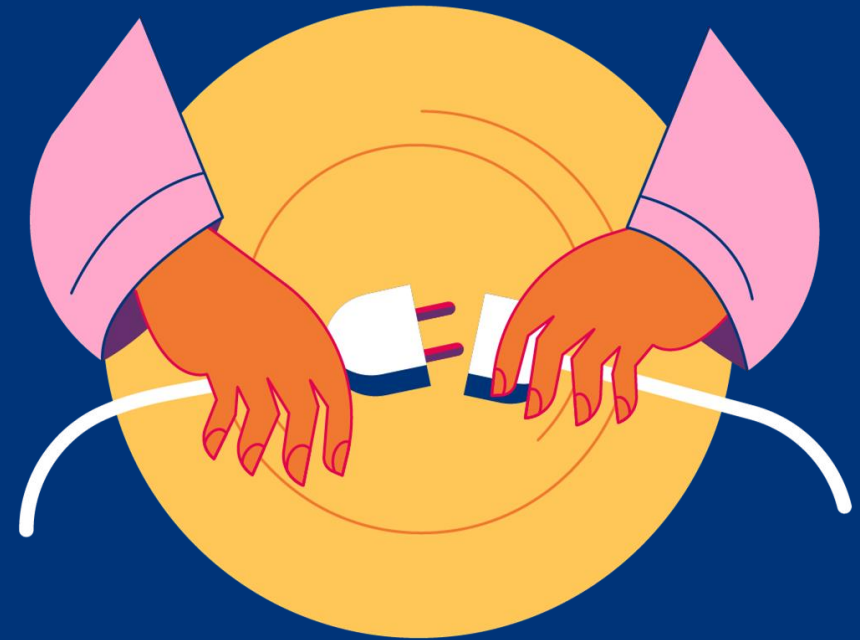
Valtiovarainministeriö ja Digi- ja väestötietovirasto julkistivat haun 17.2.2022

- dvv.fi/asiantuntijatuki
- [Tilaisuuden tallennus](#)
- [Hakulomake](#)
- *Suosittelemme haun alkuvaiheen klinikoille osallistumista.*



Sisältö

- Palvelulupaus
- Näkökulmia digitalisaatioon
- Asiantuntijatuki osana Digiohjelmaa kansallisessa digikehittämisessä
- Asiantuntijatuen teemat
- Asiantuntijatuen kriteerit
- Asiantuntijatuen aikataulu 2022
- Asiantuntijatuen hakeminen
- Haasteen rajaaminen ja projektivalinnat
- Yhteiskehittäminen
- Pilottiprojektit syksyllä 2021





Asiantuntijatuen avulla
sujuvampia ja
tehokkaampia
kehityshankkeita,
toimintamalleja ja
palveluita.



Kehitystarpeet muodostetaan ihmisten tarpeiden pohjalta, ei teknologianäkökulmasta.

Ihmiskeskeisyys tarkoittaa kykyä ymmärtää ihmisten tarpeita ja huomioida yksilölliset, yhteisölliset ja kulttuuriset toiveet, haasteet ja mahdollisuudet.

Digitalisaatiohaasteet ratkaistaan osallistamalla eri alojen asiantuntijoita, henkilökuntaa ja asiakkaita kehitystyöhön.

Osallistavilla menetelmillä tarkoitetaan ihmisten aktivoimista hyödyntämään omaa osaamistaan kehittämisessä.

Digitalisaatio muuttaa organisaatioiden rakenteita, toimintamalleja ja palveluita.

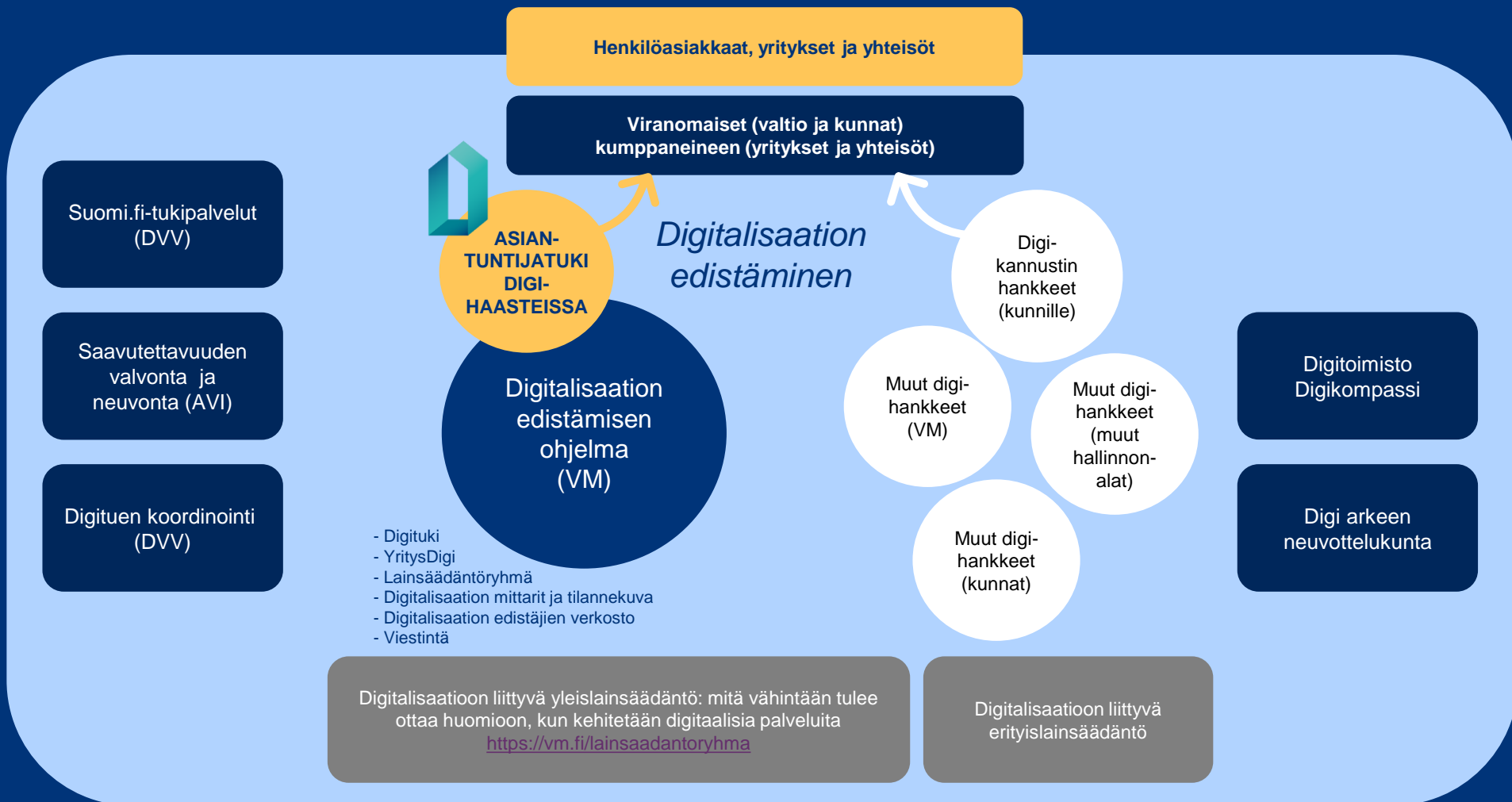
Digitalisaatiolla pyritään edistämään ihmiskeskeistä yhteiskuntaa, jossa palvelut ovat saatavilla jatkuvasti, ihmisten tarpeiden mukaisesti.

Ratkaisuja suunnitellaan yhdessä.

Asiantuntijatuki auttaa viemään kehitysprosessia eteenpäin. Organisaatioilta vaaditaan sitoutumista ja aikaa kehityshankkeiden edistämiseen. Kehityshaasteeseen liittyvät ihmiset ja sidosryhmät osallistuvat yhteissuunnitteluun asiantuntijoina.



Asiantuntijatuki osana Digiohjelman kansallisessa digikehittämisessä



Asiantuntijatuen teemat

Asiakkaat - sujuvat palvelut ja yhteistyö

- ymmärretään asiakkaan elämäntilanne ja tarpeet
- kehitetään toimivia palveluita ja yhteistyön muotoja kuntien, hyvinvointialueiden, valtion ja muiden toimijoiden välillä.

Organisaatiot ja verkostot - muutoksen käynnistäminen

- ymmärretään ongelmien juurisyitä, tunnistetaan muutoksen tarve ja luodaan suunnitelma sen käynnistämiseksi
- kehitetään prosesseja, uusia tapoja ja toimintamalleja

Ratkaisut - kansallisten yhteisten palvelujen hyödyntäminen

- ymmärretään kipupisteitä palveluiden kehittämisessä
- hyödynnetään yhteisiä ratkaisuja, huomioidaan erityisesti Suomi.fi-laaturyökalut, Suomi.fi-viestit ja Suomi.fi-valtuudet

Kaikkia teemoja läpileikkaavia painopisteitä projekteissa ovat:

- asiakaslähtöisyys, saavutettavuus, tiedon hyödyntäminen ja avaaminen, digitalisaatiota koskeva lainsäädäntö,
- Digitalisaation edistämisen ohjelman tavoitteet (mm. digin ensisijaisuus), Digikompassin osa-alueet (julkiset palvelut, osaaminen, infra, yritykset)



Asiantuntijatuennhakeminen, kriteerit ja aikataulut 2022



Asiantuntijatuen kriteerit 1/2

- Haaste liittyy johonkin Asiantuntijatuen vuoden 2022 teemoista.
- Haastetta arvioidaan hakuvaiheessa kansallisiin digitavoitteisiin ja mahdollisen ratkaisun merkityksellisyyteen muille toimijoille.
- Haastetta on ratkomassa useampi organisaatio.
- Asiantuntijatuki kohdistuu henkilöasiakkaille ja/tai elinkeinotoimintaa harjoittaville suunnatun palvelutarjonnan kehittämiseen.
- Asiantuntijatukea **ei voi hakea palvelujen tekniseen toteuttamiseen, integraatioiden tai rajapintojen toteuttamiseen, käyttöliittymäsuunnitteluun, verkkosivujen toteuttamiseen, viestinnän suunnitteluun, eikä teknisten vaatimusmääritelmien tekemiseen hankinnan kilpailuttamiseksi.**
- Asiantuntijatuki kohdistuu ensisijaisesti palvelujen toteutusta edeltävään vaiheeseen.
- Asiantuntijatukea ei voida myöntää, jos haasteen päähakijalle on jo aiemmin myönnetty samaan haasteeseen valtionavustusta tai muuta julkista tukea.



Asiantuntijatuen kriteerit 2/2

Lisäksi edellytetään, että hakijaorganisaatio / asiantuntijatukea saava:

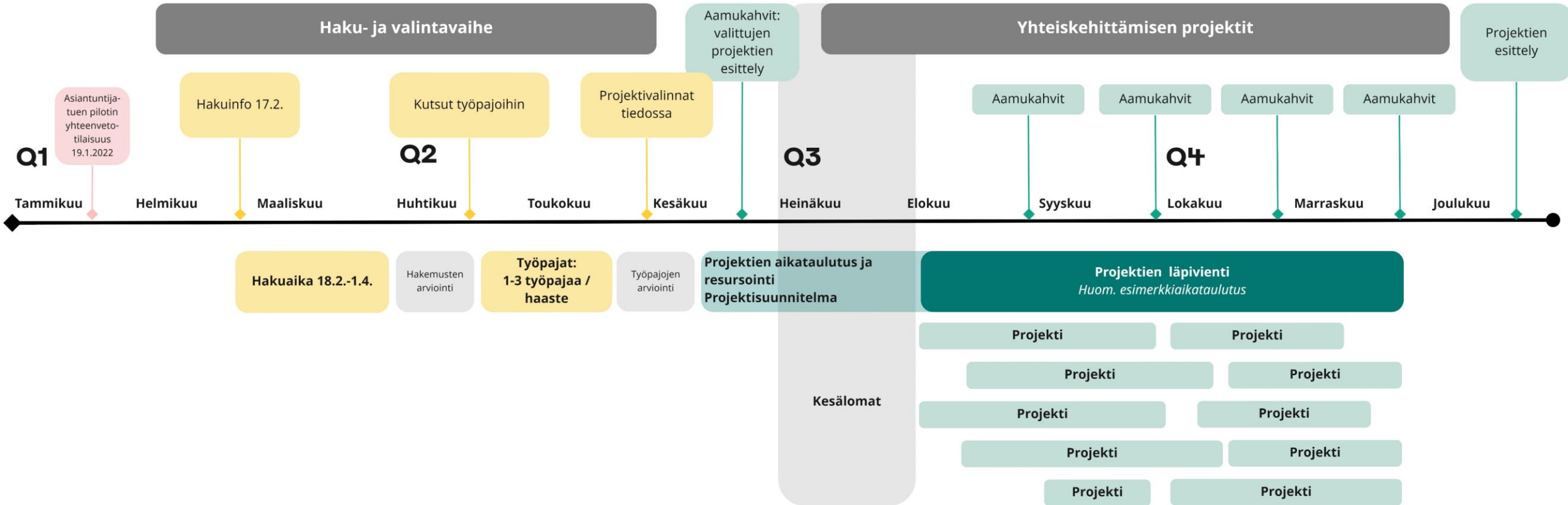
- kuvaa hakulomakkeella asiantuntijatuen tarpeen ja haasteen pyydetyistä näkökulmista sekä tunnistaa resursointitarpeen,
- osallistuu hakuvaiheen työpajoihin ja muihin tapaamisiin,
- hyväksyy projektin kuvauksen, tuotosten ja tulosten julkaisemisen kaikkien hyödynnettäväksi yhteisellä alustalla,
- tuottaa vähintään yhden blogitekstin projektin aikana tai lopuksi,
- osallistuu osana Asiantuntijatukea järjestettäviin tilaisuuksiin (esim. asiantuntijatuen aamukahvit, yhteinen päätöstilaisuus).

Tavoitteet ja muut huomioitavat asiat:

- Tavoitteena on, että valittavista Asiantuntijatuen projekteista 60 % päähakijana on kunta
- Valinnoissa painotetaan pieniä toimijoita, joilla ei ole omia resursseja haasteen ratkaisuun ja asiantuntijatuen saaminen on perusteltua.
- Valinnoissa huomioidaan myös käynnistyvien projektien aikataulujen yhteensopivuus.



Asiantuntijatuki 2022



Asiantuntijatuki hakijan näkökulmasta

1.

Hakuohjeisiin tutustuminen

3.

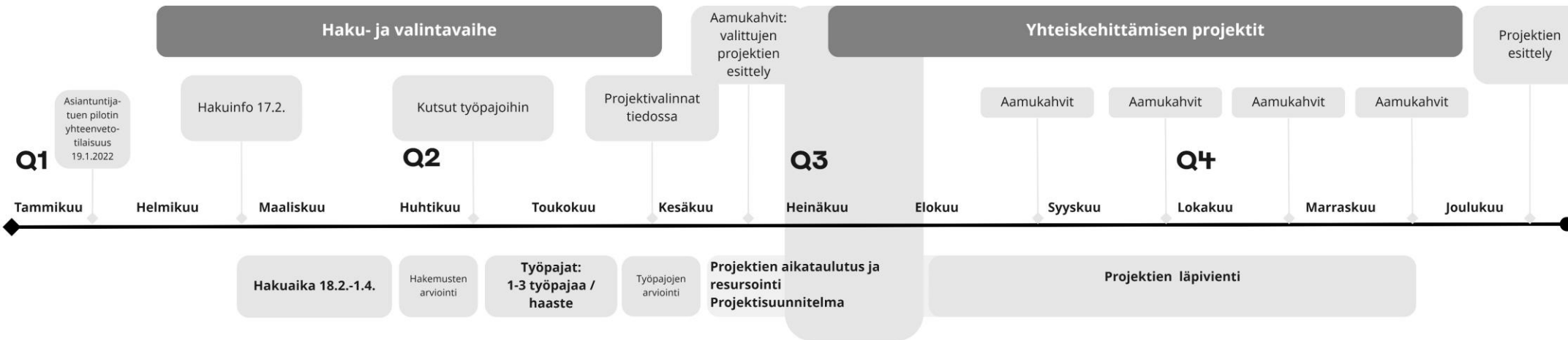
Haasteen tunnistaminen ja kuvaaminen. Haasteen kannalta keskeisten kumppaneiden tunnistaminen ja sitouttaminen. Hakeminen yhdessä.

5.

Yhteiskehittämisen vaihe 1-3 kk edellyttää vahvaa sitoutumista ja resursointia. Työskentely 2 viikon sprinteissä. Tapaamiset joka viikko ja työskentelyä myös tapaamisten välissä.

6.

Projektin aikana vähintään yhdessä "aamukahvitilaisuudessa" projektista kertominen, vähintään yhden blogikirjoituksen tuottaminen ja projektin tarkempi esittely joulukuussa.



2.

Hakuklinikkaan osallistuminen

4.

Työpajoihin (1-3 kpl) osallistuminen. Tarkennetaan ja rajataan haastetta. Haasteen kannalta oikeat ihmiset mukaan.



Asiantuntijatuen hakeminen

- Asiantuntijatuen hakuaika on **18.2.-1.4.2022**
- Hakuaikana tarjoamme mahdollisuutta osallistua **haun tukiklinikalle**. Tarjolla olevat ajat ja ilmoittautuminen <https://www.lyyti.fi/reg/hakuklinikat2022>
- **Haun ohjeistus** dvv.fissä <https://dvv.fi/asiantuntijatuki>



Haasteen rajaaminen ja projektivalinnat



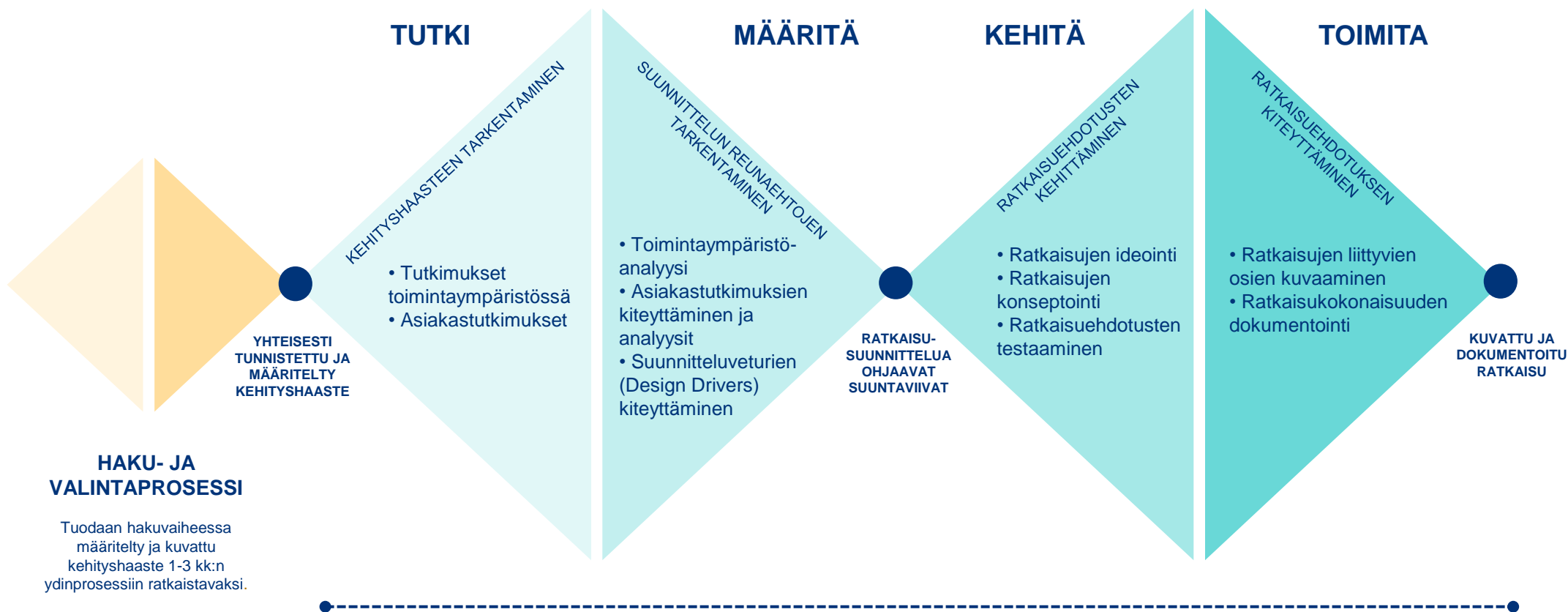
- Hakuajan jälkeen DVV arvioi hakemukset ja kutsuu hakijoita työpajoihin.
- Tavoitteena on **tarkentaa ja rajata haastetta hakijoiden kanssa 1-3 työpajassa** ennen valintaa ja varsinaiseen Asiantuntijatuennon projektiin ryhtymistä.
- Työpajojen alustavat ajankohdat ovat :
 - Ti 26.4. klo 9-12
 - To 28.4. klo 12-15
 - Ti 3.5. klo 9-12
 - To 5.5. klo 12-15
 - Ti 10.5. klo 9-12
 - To 12.5. klo 12-15



Yhteiskehittäminen

RATKAISTAAN OIKEAA ASIAA

RATKAISTAAN ASIAA OIKEIN



HAKU- JA VALINTAPROSESSI

Tuodaan hakuvaiheessa määritelty ja kuvattu kehityshaaste 1-3 kk:n ydinprosessiin ratkaistavaksi.

Työskentely kahden viikon suunnittelusprinteissä.



Pilottiprojektit syksyllä 2021



- Ennen hakemista kannattaa perehtyä syksyn 2021 pilottiprojekteihin
 - Ruokavirasto: Sujuvaa asiointia pellon laidalta
 - ORK: Muutos tarvitsee aitoa empatiaa
 - Sipoo: Kuntapalvelut digitarjottimella
 - Kymenlaakso: Yhteistyöstä elinvoimaa
 - Pilottiprojektien yhteenvetotilaisuus 19.1.2022, tilaisuuden tallenne, kesto 1:44





DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO

dvv.fi