



DIGI- JA  
VÄESTÖTIETO-  
VIRASTO

# TAISTO-övning 2022

Manuskript

9.12.2022



9.12.2022

## Dokumenthantering

Ägare	Hanna Heikkinen
Upprättat av	Hanna Heikkinen, Laura Penttilä, Rosa Hyvärinen



9.12.2022

## Innehåll

<b>1</b>	<b>Förhandsmaterial</b> .....	<b>3</b>
1.1	Förhandsanvisningar .....	3
1.2	Förhandsuppgift.....	6
<b>2</b>	<b>Övningsinformation</b> .....	<b>6</b>
2.1	Förmiddagens övning .....	6
2.2	Eftermiddagens övning .....	11
<b>3</b>	<b>Förmiddagens övning (09:00–12:00)</b> .....	<b>12</b>
3.1	Händelse 1: En tjänsteleverantör meddelar om osäkerhet i fråga om sin tjänst och Cybersäkerhetscentret meddelar om nolldagssårbarhet.....	15
3.2	Händelse 2: Misstanke om att personuppgifter som Organisationen behandlar har läckt ut och felaktig information sprids i Organisationens namn på webben och i sociala medier.....	19
3.3	Händelse 3: Ett skadeprogram observeras i en av organisationens kritiska tjänster .....	24
3.4	Händelse 4: Utpressning av Organisationen med läckta uppgifter och tilläggsinformation om skadeprogrammet som riktats mot Organisationen.....	26
3.5	Händelse 9: De bekanta kommunikationskanalerna fungerar inte.....	29
<b>4</b>	<b>Eftermiddagens övning (12:30–15:00)</b> .....	<b>29</b>
4.1	Händelse 5: En av Organisationens kritiska tjänster slutar fungera (case: elavbrott).....	30
4.2	Händelse 6: Organisationens personuppgifter publiceras i sociala medier .....	36
4.3	Händelse 7: Man har lyckats bryta sig in i Organisationens system .....	39
4.4	Händelse 8: På grund av cyberattacken måste tjänsten byggas om helt.....	41
4.5	Händelse 9: De bekanta kommunikationskanalerna fungerar inte.....	42





9.12.2022

## TAISTO-övning 2022

Manuskriptet innehåller de uppgifter som ska föras in på övningsplattformen för Taisto-övningen 2022.

### 1 Förhandsmaterial

På övningsplattformen publiceras förhandsanvisningar före övningen. Samma förhandsanvisningar publiceras också på adressen [dvv.fi/taisto](https://dvv.fi/taisto).

#### 1.1 Förhandsanvisningar

##### Information om övningen: Anvisning till den som gör Taisto-övningens myndighetsanmälningar



I Taisto-övningen är du den person som gör organisationens myndighetsanmälningar och din uppgift är att göra nödvändiga myndighetsanmälningar till Centralkriminalpolisen, dataombudsmannens byrå samt Cybersäkerhetscentret.

I Taisto-övningen kontaktas inte myndigheterna på samma sätt som i verkliga situationer, utan all kontakt sker med webropol-blanketter på övningsplattformen. Dessa blanketter motsvarar Centralkriminalpolisens, dataombudsmannens byrås och Cybersäkerhetscentrets äkta myndighetsanmälningar.

Myndighetsanmälningarna till Centralkriminalpolisen och dataombudsmannens byrå görs direkt på övningsplattformen. Däremot ska kränkningar av informationssäkerheten anmälas till Cybersäkerhetscentret via en länk på övningsplattformen som styr till Cybersäkerhetscentrets separata webropol-blankett. Detta förfarande utgör en modell för deras övningsjour.

När du har skickat webropol-blanketten för myndighetsanmälan får du en bekräftelse på att anmälan har tagits emot. Detta innebär att myndighetsanmälan har lyckats. Efter Taisto-övningen skickar vi en sammanfattande rapport över myndighetsanmälningarna som gjorts på övningsdagen till varje myndighetsinstans för analys. Din organisation får dock inte separat feedback på sina myndighetsanmälningar, utan syftet med förfarandet är att utveckla myndighetsverksamheten.

Anvisningar och länkar till myndighetsanmälningar finns på övningsplattformen.

OBS! Ditt användarnamn är personligt och du kan logga in på övningsplattformen endast från en enhet åt gången. Annars låses användarnamnet.

##### Information om övningen: Anvisning till den kommunikationsansvariga för Taisto-övningen





9.12.2022

I Taisto-övningen är du organisationens kommunikationsansvariga och din uppgift är att utarbeta interna och externa meddelanden på samma sätt som vid verkliga störnings- eller undantagssituationer. Om ert övningsteam har en observatör och/eller en kommunikationsobservatör, kom ihåg att dela allt kommunikationsinnehåll du utarbetat under övningen även med dem.

Du kan publicera "Quacker-uppdateringar" som motsvarar din organisations externa meddelanden och publikationer på sociala medier direkt på övningsplattformen. Följ den bifogade publikationsanvisningen, dvs. publicera allt externt innehåll på sidan "Taisto – Organisationens externa kommunikation". Observera att man på övningsplattformen endast kan publicera material med kommunikationsansvarigas användarnamn och att alla organisationer som deltar i övningen kan se de inlägg som görs på övningsplattformen.

Organisationens interna meddelanden ska inte publiceras på övningsplattformen, utan de utarbetas med organisationens egna arbetsredskap och hanteras internt.

Gör inte publikationer på sidan "Taisto-övning"!

Om du felaktigt publicerar organisationens interna kommunikation på övningsplattformen, vänligen kontakta [taisto@dvv.fi](mailto:taisto@dvv.fi) omedelbart och rubricera ditt meddelande "Taisto-övning avlägsnande av publikation".

OBS! Ditt användarnamn är personligt och du kan logga in på övningsplattformen endast från en enhet åt gången. Annars låses användarnamnet.

### Information om övningen: Anvisning till den skärmansvariga för Taisto-övningen



I Taisto-övningen är du skärmansvarig och din uppgift är att dela övningsplattformens vy med det övriga övningsteamet. Du kan dela övningsplattformens vy på din egen skärm antingen i det fysiska mötesrummet eller genom skärmdelning på det virtuella mötet.

När du delar videor på övningsplattformen ska du beakta följande:

- När du vill dela videoljudet via Teams, klicka på "Dela innehållet" och kryssa för "Inkludera datorns ljud".
- I Skype kan videoljudet inte delas, utan det lönar sig att dela videorna som länkar till övningsteamet. "Kopiera länk" finns uppe till höger i varje video. Alla videor på övningsplattformen finns på YouTube, så videorna kräver inte användarrättigheter till övningsplattformen för att fungera.

I problemsituationer som gäller övningsplattformen ber vi dig kontakta oss omedelbart per e-post [taisto@dvv.fi](mailto:taisto@dvv.fi) och rubricera ditt meddelande "Taisto-övning teknisk störning".

OBS! Ditt användarnamn är personligt och du kan logga in på övningsplattformen endast från en enhet åt gången. Annars låses användarnamnet.





9.12.2022

## Informationsinslag: Centralkriminalpolisen

<https://youtu.be/P0aqWAUhp8>

## Informationsinslag: Transport- och kommunikationsverket, Cybersäkerhetscentret

<https://youtu.be/QyAsC0fJCSk>

## Bakgrundsmaterial inför övningen

Alla anvisningar och allt material som behövs i Taisto-övningen finns på adressen [dvv.fi/taisto](http://dvv.fi/taisto).

## Tilläggsmaterial



Digitala säkerheten i skick med hjälp av arkitektur, utbildning på finska

<https://www.eoppiva.fi/koulutukset/digitaalinen-turvallisuus-jarjestykseen-arkkitehtuurin-avulla/>

Trygga den digitala verksamheten vid störningar, utbildning på finska

<https://www.eoppiva.fi/koulutukset/turvaa-digitaalinen-toiminta-hairiutilanteissa/>

Cyberbrott är ett polisärende – handbok för företag om cyberbrottsutredningens förlopp, på finska

[https://polamk.fi/documents/25254699/34112600/Opas\\_Kyberrikos+on+poliisiasia.pdf/24ef8ce6-d86c-bf3f-ea66-d8f414dae212/Opas\\_Kyberrikos+on+poliisiasia.pdf](https://polamk.fi/documents/25254699/34112600/Opas_Kyberrikos+on+poliisiasia.pdf/24ef8ce6-d86c-bf3f-ea66-d8f414dae212/Opas_Kyberrikos+on+poliisiasia.pdf)

Cybersäkerhetscentrets anvisningar och guider för organisationer och företag

<https://www.kyberturvallisuuskeskus.fi/sv/aktuellt/anvisningar-och-guider/anvisningar-och-guider-organisationer-och-foretag>

## Taisto-utmaning i sociala medier

Under Taisto-övningen pågår en utmaning i sociala medier som utvecklar en uppfattning om digital säkerhet. Vi hoppas att hela övningsteamet deltar i utmaningen.

I utmaningen i sociala medier utmanar vi er att fotografera stämningen före Taisto-övningen. I förberedelserna söker ni kanske styrka genom krigsrop och krigsmålningar, strategiska möten eller en ordentlig påfyllning av mat?

Publicera också som avslutning på övningen en annan bild av stämningen efter Taisto. Bilden får gärna förmedla hur övningen gick. Beskriv er glädjefest eller hur ni trots svårigheter kom i mål i övningen.

Dela gärna före- och efterbilderna eller ett inlägg om er övningsdag på Twitter och/eller LinkedIn med hashtaggen #Taisto. Glöm inte att lyfta fram att det är fråga om en övning.





9.12.2022

## 1.2 Förhandsuppgift

Förhandsuppgiften publiceras på adressen [dvv.fi/taisto](mailto:dvv.fi/taisto) och skickas dessutom per e-post till övningens kontaktpersoner.

Förhandsuppgiften är frivillig, men med hjälp av den kan man förbereda sig inför övningen. Svaren är för eget bruk och behöver inte returneras.

Gå igenom er organisations beredskapsmodeller och anvisningar för elavbrott orsakade av begränsningar i eldistributionen:

- Har ni identifierat och dokumenterat de reservströmsanordningar som ni använder och säkerställt att de fungerar?
- Vilka funktioner är det möjligt att upprätthålla under minst två timmar med hjälp av reservströmsanordningarna?
- Vad gör ni om ni råkar ut för två timmars cirkulerande elavbrott flera gånger inom 12 timmar?
- Klarar ert reservströmsystem av att stänga av de anordningar som är anslutna till systemet om den el som reservströmkällorna producerar inte räcker till under hela elavbrottet? Om så inte är fallet, vilka hot kan detta medföra?

Fundera dessutom på saken ur följande synvinklar, om elavbrotten gäller:

- a) organisationens lokaler, till exempel
  - hur påverkar elavbrottet arbetet och möjligheterna att röra sig i lokalerna?
  - finns det i lokalerna sådana operativa system eller delar av dem i fråga om vilka ett avbrott i funktionen kan påverka andra tjänster eller processer som fungerar?
- b) personalens hem, till exempel
  - hurdana anvisningar ger ni till personalen om elavbrott inträffar under arbetstiden?
- c) kritiska tjänsteleverantörer, till exempel
  - hur kan tjänsteleverantören se till att de kritiska tjänster som den ansvarar för produceras under begränsningar i eldistributionen?
  - har begränsningar i eldistributionen beaktats i avtalen om kritiska tjänster?

## 2 Övningsinformation

### 2.1 Förmiddagens övning

**Information om övningen:** Välkommen att delta i Taisto-övningen!





9.12.2022

Taisto-övningen inleds på denna sida på övningsdagen kl. 09:00.

Ni kan bekanta er med förhandsmaterialet och anvisningarna för övningen på sidan Förhandsmaterial för Taisto-övningen.

Mer information om Taisto-övningen finns också på adressen <https://dvv.fi/sv/taisto-ovningar>.

### Information om övningen: Taisto-övningens kommunikationsansvariga



Taisto-övningens kommunikationsansvariga har till uppgift är att utarbeta interna och externa meddelanden på samma sätt som vid verkliga störnings- eller undantagssituationer. Anvisningar till den kommunikationsansvariga finns i förhandsmaterialet "Anvisning till Taisto-övningens kommunikationsansvariga"

- Taisto-övningens kommunikationsansvariga kan publicera "Quacker-uppdateringar" som motsvarar organisationens externa meddelanden och publikationer på sociala medier på övningsplattformens sida "Taisto – Organisationens externa kommunikation"
- Organisationens interna meddelanden ska inte publiceras på övningsplattformen, utan de utarbetas med organisationens egna arbetsredskap och hanteras internt.

På övningsplattformen kan man endast publicera material med den kommunikationsansvarigas användarnamn och dessa inlägg syns för alla organisationer som deltar i övningen.

Publikationer får inte göras på sidan "Taisto-övning"!

Om man publicerar organisationens interna kommunikation felaktigt på övningsplattformen, vänligen kontakta [taisto@dvv.fi](mailto:taisto@dvv.fi) omedelbart och rubricera ditt meddelande "Taisto-övning avlägsnande av publikation".

### Information om övningen: Anvisningar för övningsdagen



Målgruppen för Taisto-övningen är omfattande, så övningens händelser och meddelanden beskrivs på ett mycket allmänt plan. Vi rekommenderar att ni för varje händelse och uppgift funderar på följande: "Tänk om det här skulle hända oss?" och "Skulle det här kunna hända oss också?". För att dra största möjliga nytta av övningen lönar det sig att vara lika realistisk i övningen som i verkligheten. Vi hoppas att ditt övningsteam inte motarbetar övningen, det vill säga letar efter fel i händelserna och uppgifterna för att kunna kringgå dem.

### Tips för en lyckad övning

- kom till övningen med ett positivt och öppet sinne







9.12.2022

- logga in på övningsplattformen i god tid innan övningen börjar
- titta noga på nyhetsöversikten som inleder övningen, eftersom den utgör grunden för övningens världsbild
- agera och kommunicera på samma sätt som i en verklig störningssituation
- spegla övningens händelser och uppgifter mot er egen organisation
- gör uppgifterna i en takt som passar er
- använd övningsdagboken (kan laddas ner från delen "bilagor")
- kom ihåg att det finns styrka i samarbetet!

## Bilagor

Taisto-övningsdagbok.xlsx

Observationsblankett för observatören

Observationsblankett för kommunikationsobservatören

## Information om övningen: Övningsdagens förlopp

Taisto-övningen består av händelser som publiceras på övningsplattformen Trasim och tillhörande meddelanden och uppgifter. Längden på er övningsdag bestäms utifrån det val ni gjorde i samband med anmälan: Halvdagsövningen avslutas kl. 12 och heldagsövningen kl. 15. Observera att klockan 11:30 börjar en timmes paus för deltagarna i heldagsövningen.

Börja övningsdagen med att samlas och logga in på övningsplattformen i god tid innan övningen börjar. Välkomst- och övningsinfovideorna kan ses på övningsplattformen från och med kl. 7 på övningsdagens morgon.

**08:00– Övningsteamet samlas**

**09:00 Övningsdagen börjar på övningsplattformen**

- Övningen öppnas
- Nyhetssändning som berättar om övningens världsbild

Händelse 1 och tillhörande uppgifter

Händelse 2 och tillhörande uppgifter

Händelse 3 och tillhörande uppgifter

Händelse 4 och tillhörande uppgifter

Händelse 9 och tillhörande uppgifter (**ENDAST deltagarna i halvdagsöv-**

**ningen**)

11.30–12.30 Paus för deltagarna i heldagsövningen

**12:00 Halvdagsövningen avslutas**

- Uppföljning för dem som avslutat halvdagsövningen

**12:30 Heldagsövningen fortsätter**

- Nyhetsextra

Händelse 5 och tillhörande uppgifter

Händelse 6 och tillhörande uppgifter





9.12.2022

Händelse 7 och tillhörande uppgifter  
Händelse 8 och tillhörande uppgifter  
Händelse 9 och tillhörande uppgifter

### 15:00 **Heldagsövningen avslutas**

- Åtgärder efter avslutad övningsdag

Övningsplattformens meddelanden har ett nummer i sin rubrik som visar vilken händelse meddelandet hör till. På så sätt kan ni koppla samman situationsmeddelanden och mediaflöden samt tillhörande uppgifter.

I problemsituationer som gäller övningens förlopp, händelser eller meddelanden, vänligen kontakta oss omedelbart per e-post [taisto@dvv.fi](mailto:taisto@dvv.fi) och rubricera ert meddelande "Taisto-övning problemsituation".

### Information om övningen: Taisto-utmaning i sociala medier



Under Taisto-övningen pågår en utmaning i sociala medier som utvecklar en uppfattning om digital säkerhet. Vi hoppas att hela övningssteamet deltar i utmaningen.

I utmaningen i sociala medier utmanar vi er att fotografera stämningen före Taisto-övningen. I förberedelserna söker ni kanske styrka genom krigsrop och krigsmålningar, strategiska möten eller en ordentlig påfyllning av mat?

Publicera också som avslutning på övningen en annan bild av stämningen efter Taisto. Bilden får gärna förmedla hur övningen gick. Beskriv er glädjefest eller hur ni trots svårigheter kom i mål i övningen.


Dela gärna före- och efterbilderna eller ett inlägg om er övningsdag på Twitter och/eller LinkedIn med hashtaggen #Taisto. Glöm inte att lyfta fram att det är fråga om en övning.

### Information om övningen: Övningens mediekällor

Händelserna och mediesituationen i Taisto-övningen förmedlas till er via övningsplattformen. Situationsmeddelandena (information om händelserna samt uppgifter) publiceras till vänster om övningsplattformen, dvs. till vänster på denna sida.

I övningen avses med "Organisation" er egen organisation. Dessutom ombeds ni i uppgifterna i övningen välja datasystem/tjänster som är kritiska för er organisation och som används för att utföra uppgifterna. I övningens händelser, meddelanden och uppgifter hänvisar "kritiskt datasystem/kritisk tjänst" till det system eller den tjänst ni själva valt.



Information om övningen anges med  symboler.





9.12.2022



Uppgifterna är markerade med symboler.

Medieflöden (sociala medier och webbmedier) visas till höger om övningsplattformen. Alla meddelanden visas automatiskt på övningsplattformen och kräver inte att sidan uppdateras. Övningsplattformens meddelanden har ett nummer i sin rubrik som visar vilken händelse meddelandet hör till. På så sätt kan ni koppla samman situationsmeddelanden och mediaflöden samt tillhörande uppgifter. När övningen framskrider kan ni bläddra bland tidigare meddelanden genom att skrolla på sidan.

Medier som används i övningen:



Allmänna medier: Ett nationellt kommunikationsbolag med politisk styrning som driver radio- och TV-verksamhet.



Ilta-Sanomat: Finlands största eftermiddagstidning och samtidigt Finlands största nyhetsmedia.



Quaker: En populär social nätverkstjänst där man kommunicerar med korta aktuella meddelanden med hashtaggar.



Sanomat från Nyland: En dagstidning som ursprungligen utkom i Helsingfors, och som blivit rikets viktigaste och mest uppskattade dagstidning.



ViTi: En finsk nyhetstidning om informations- och kommunikationsteknik.

Källorna beskriver kända medier och kanaler i sociala medier. Meddelandena innehåller också videor som ni kan titta på genom att klicka på play-knappen i videon.

**Information om övningen: Taisto-övningens öppningshälsning**





9.12.2022

Starta videon med play-knappen. Du får videon att synas på hela skärmen när du klickar på nedre kanten till höger. Videon är xx minuter lång.

Vid behov kan du skicka länken till videon till deltagarna i din organisation: länk

## 2.2 Eftermiddagens övning

### Information om övningen: Halvdagsövningen är avslutad



#### Organisationer som deltar i heldagsövningen

Nästa meddelande publiceras på övningsplattformen kl. 12:30, så ni kan ta en paus nu.

#### Organisationer som deltar i halvdagsövningen

Taisto-övningen är avslutad!

Vi ber alla medlemmar i övningsteamet svara på en kort Menti-enkät på adressen [www.menti.com](http://www.menti.com). Koden till enkäten xxxx xxxx. Mata in den Menti-systemet.

När ni besvarat Menti-enkäten: gå igenom halvfärdiga uppgifter och komplettera svaren vid behov. Diskutera därefter övningsdagens händelser i korthet: Hur gick er övningsdag? Vad lyckades ni med? Var skulle ni kunna förbättra i fortsättningen? Genom att reflektera över dagen tillsammans kan ni sammanställa alla teammedlemmars första observationer av övningsdagen.

Efter övningen skickar vi också en separat responsenkät till er kontaktperson. Syftet med den är att mäta hur lyckad och effektiv Taisto-övningen varit samt att utveckla kommande års Taisto-övningar så att de motsvarar deltagarnas behov och förväntningar. Vi hoppas att ni aktivt ger respons.

För er organisation är det mycket viktigt att ni går igenom de observationer ni gjort under övningen och planerar de utvecklingsåtgärder som behövs utifrån dem. Vi rekommenderar att ni gör upp en realistisk tidtabell för att genomföra utvecklingsåtgärderna, utreder vilka resurser de kräver och utser ansvarspersoner.

Tack för att du deltog i Taisto-övningen!

### Information om övningen: Välkommen till eftermiddagens övning!

#### Taisto-övningen fortsätter

#### Information om övningen: Taisto-utmaning i sociala medier



Under Taisto-övningen pågår en frivillig utmaning i sociala medier som utvecklar uppfattningen om digital säkerhet. Vi hoppas att hela övningsteamet deltar i utmaningen.





9.12.2022

I utmaningen i sociala medier utmanar vi er att fotografera stämningen före Taisto-övningen. I förberedelserna söker ni kanske styrka genom krigsrop och krigsmålningar, strategiska möten eller en ordentlig påfyllning av mat?

Publicera också som avslutning på övningen en annan bild av stämningen efter Taisto. Bilden får gärna förmedla hur övningen gick. Beskriv er glädjefest eller hur ni trots svårigheter kom i mål i övningen.

Dela gärna före- och efterbilderna eller ett inlägg om er övningsdag på Twitter och/eller LinkedIn med hashtaggen #Taisto. Glöm inte att lyfta fram att det är fråga om en övning.

### Information om övningen: Heldagsövningen är avslutad



Taisto-övningen är slut!

Nytt innehåll publiceras inte längre på övningsplattformen.

Vi ber alla medlemmar i övningsteamet svara på en kort Menti-enkät på adressen [www.menti.com](http://www.menti.com). Koden till enkäten xxxx xxxx. Mata in den Menti-systemet.

När ni besvarat Menti-enkäten: gå igenom halvfärdiga uppgifter och komplettera svaren vid behov. Diskutera därefter övningsdagens händelser i korthet: Hur gick er övningsdag? Vad lyckades ni med? Var skulle ni kunna förbättra i fortsättningen? Genom att reflektera över dagen tillsammans kan ni sammanställa alla teammedlemmars första observationer av övningsdagen.

Efter övningen skickar vi också en separat responsenkät till er kontaktperson. Syftet med den är att mäta hur lyckad och effektiv Taisto-övningen varit samt att utveckla kommande års Taisto-övningar så att de motsvarar deltagarnas behov och förväntningar. Vi hoppas att ni aktivt ger respons.

För er organisation är det mycket viktigt att ni går igenom de observationer ni gjort under övningen och planerar de utvecklingsåtgärder som behövs utifrån dem. Vi rekommenderar att ni gör upp en realistisk tidtabell för att genomföra utvecklingsåtgärderna, utreder vilka resurser de kräver och utser ansvarspersoner.

Tack för att du deltog i Taisto-övningen!

## 3 Förmiddagens övning (09:00–12:00)

### Övningens öppningsvideo, Hanna Heikkinen MDB

### Medieflöde: Nyhetssändning i allmän media om statlig påverkan som riktas mot Finland

Ämne 1: Fingrid / ANM informerar om begränsning av eldistributionen





9.12.2022

**Nyhetsankare:** Stamnätsbolaget Fingrid och arbets- och näringsministeriet har informerat om begränsning av eldistributionen. I framtiden kan man bli tvungen att begränsa eldistributionen med mycket kort varsel om vi råkar ut för elbrist. Man måste hela tiden producera lika mycket el som man förbrukar. Elbrist innebär en situation där elproduktionen och -importen inte räcker till för att täcka elförbrukningen. Då blir man tvungen att begränsa förbrukningen genom att tillfälligt stänga av eldistributionen i ett visst område.

**Nyhetsankare:** Fingrids verkställande direktör Pekka Kukkanen, god dag. Medborgarna är mycket bekymrade över kommande elavbrott. Vilka konsekvenser har eventuella kommande elavbrott för det finländska samhället, och kan eltillförseln till de mest kritiska funktionerna säkerställas?

**Fingrid:** När elektriciteten måste stängas av gäller avbrotten inte de mest kritiska funktionerna i samhället, såsom sjukhus. Vi kan dock inte garantera att man i alla objekt som betraktas som kritiska kan trygga en störningsfri tillgång till el vid en situation då elbrist råder. Därför är det viktigt att man planerar reservarrangemangen för dessa verksamheter på förhand, precis som för normala elavbrott, till exempel på grund av stormar.

**Nyhetsankare:** Hur kan vanliga människor agera för att undvika eller åtminstone minska avbrott i eldistributionen?

**Fingrid:** Var och en kan påverka genom att kontrollera sin elförbrukning och framför allt genom att använda el sparsamt. Det lönar sig att undvika förbrukning i synnerhet när elförbrukningen är som störst i hela landet, dvs. på vardagsmorgnar och -eftermiddagar.

I finländska hem förbrukar hushållsapparater, bastubad och belysning mest el. I eluppvärmda småhus förbrukar husets och vattnets uppvärmning mest el. Man kan spara genom att justera temperaturen nedåt en aning och använda el endast i de nödvändigaste apparaterna. Nu är det inte tid för att värma bastur eller utomhusjacuzzi!

**Nyhetsankare:** Tack för intervjun!

[Grafik: Kraftverk]

Ämne 2: Omfattande problem vid betalning med betalkort

**Nyhetsankare:** Det har förekommit omfattande störningar vid betalning med betalkort. Kortbetalningarna har varit långsamma eller inte lyckats alls. Detta har lett till att många människor har tagit ut kontanter i bankomater. Bankomaterna har varit mycket överbelastade och personal har flyttats till bankernas kontor för att avveckla de ökade köerna. Vår reporter har intervjuat några personer som tagit ut kontanter.

**Reporter:** Kunde ni ta ut kontanter?

**Medborgare 1:** Nej, det kunde jag inte. Detta är redan tredje bankomaten där jag försökt. En obegriplig situation när man har fyra hungriga barn hemma och skulle behöva köpa mat, men kan inte ta ut pengar någonstans. Kortbetalning fungerar inte. Man skulle ha lust att ta ut alla pengar som finns på kontot, men det verkar inte heller lyckas.



9.12.2022

**Reporter:** Hej från Ittanens redaktion. Ni lyckades tydligen ta ut kontanter?

**Medborgare 2:** Ja, det gjorde jag.

**Reporter:** Hur mycket kontanter tog ni ut?

**Medborgare 2:** Allt som fanns på kontot.

**Reporter:** Varför?

**Medborgare 2:** Nå, jag läste i sociala medier att kontanterna kan ta slut i Finland och att kortbetalningen inte längre fungerar i alla affärer.

**Reporter:** Var ni tvungen att besöka flera bankomater för att ta ut pengar?

**Medborgare 2:** Ja, detta var nog den sjätte eller sjunde bankomaten.

Ämne 3: Cyberattacker mot finanssektorn

[Grafik: Börskurser]

**Nyhetsankare:** Flera finländska banker och företag inom finansbranschen har meddelat att de utsatts för cyberattacker. Attackerna har uppenbarligen börjat i går kväll och fortsatt i dag. För närvarande finns det ingen närmare information om skadorna, men flera bankers webbplatser har legat nere ännu idag. I detta skede känner man inte heller till vem som står bakom attacken eller motiven till det, men enligt experterna är det mycket sannolikt att det i bakgrunden finns en statlig aktör som med dessa åtgärder försöker påverka beslutsfattarna i de europeiska länderna.

**Nyhetsankare:** Cybersäkerhetsexpert Pekka Porkka, hur allvarlig attack är det fråga om och vilken instans skulle kunna ligga bakom det?

**Pekka Porkka:** Det är fråga om en mycket allvarlig attack eftersom det verkar samordnat och är riktat mot samhällskritiska aktörer.

**Nyhetsankare:** Finns det för närvarande information om skadornas omfattning?

**Pekka Porkka:** I detta skede är det för tidigt att bedöma skadornas omfattning, eftersom attacken fortfarande pågår. Det verkar som om flera finansföretags webbsidor är nere. Detta tyder på överbelastningsattacker. Det återstår att se hur snabbt företagen kan återhämta sig och om aktörerna har fått tillgång till uppgifter eller system.

**Nyhetsankare:** Är det endast finländska företag som varit föremål för attacken eller gäller attacken också till exempel andra EU-länder?

**Pekka Porkka:** Utifrån vår egen analys och de fall som framkommit i medierna kan vi anta att attacken för närvarande endast riktas mot finländska banker.

**Nyhetsankare:** Tack för intervjun.

Ämne 4: Statsministern kommenterar begränsningen av eldistributionen och störningarna i bankerna

[Grafik: Ständerhuset]



9.12.2022

**Nyhetsankare:** Fingrid har informerat om en begränsning av eldistributionen och samtidigt är flera finländska banker föremål för cyberattacker. Detta har orsakat svårigheter i banktrafiken och väckt rädsla bland finländarna. Statsminister Mikko Meikäläinen kom just till Ständerhuset för att svara på mediernas frågor.

**Nyhetsankare:** Statsminister Mikko Meikäläinen, hur kommenterar ni situationen?

**Mikko Meikäläinen:** Det är helt förståeligt att medborgarna är oroliga och situationen är utmanande, men vi har proaktivt förberett oss på begränsningar av eldistributionen och cyberattacker. Medborgarna kan fortfarande sova i lugn och ro.

**Nyhetsankare:** Det har i offentligheten misstänkts att cyberattacken kommer från en statlig aktör, hur kommenterar ni detta?

**Mikko Meikäläinen:** I Finland har man förberett sig väl på cyberattacker av detta slag. I det här skedet spekulerar jag inte om cyberattackens ursprungsland. Frågan är under utredning och vi kommer att rapportera om den senare.

**Nyhetsankare:** Det verkar som om det pågår en serie cyberattacker mot den finländska kritiska infrastrukturen. Är det fråga om mer omfattande statlig påverkan?

**Mikko Meikäläinen:** För närvarande är det för tidigt att bedöma situationens omfattning. Begränsningen av eldistributionen är en åtgärd som Fingrid har gett anvisningar om för att garantera att elen räcker till, så cyberattackerna mot finansbranschen är en helt separat händelse.

**Nyhetsankare:** Kan ni berätta vad finska staten nu konkret gör för att lösa situationen?

**Mikko Meikäläinen:** Tyvärr kan jag inte offentligt öppna beredskapsplaner och -åtgärder, men man har förberett sig på undantagssituationer, vi har mycket goda resurser och många yrkesutbildade personer som arbetar med dessa åtgärder.

**Nyhetsankare:** Tack för intervjun!

### 3.1 Händelse 1: En tjänsteleverantör meddelar om osäkerhet i fråga om sin tjänst och Cybersäkerhetscentret meddelar om nolldagssårbarhet

**Situationsflöde: E-post till Organisationen från kontaktpersonen för en kritisk it-tjänsteleverantör**



**Avsändare:** kontaktperson@it-bolag.fi

**Mottagare:** serviceägare@organisation.fi

**Ämne:** Problemen med eldistributionen påverkar den tjänst som produceras

-----  
Bästa kund





9.12.2022

På grund av en eventuell begränsning av eldistributionen och fortgående lokala elavbrott ber vi er förbereda er på att det kan förekomma störningar eller driftavbrott i användningen av **Organisationens kritiska datasystem/tjänst**. För närvarande fungerar tjänsten normalt, men vi kan tyvärr inte garantera att tjänsten i fortsättningen är tillgänglig enligt det utlovade servicenivåavtalet.

Vi hoppas att ni förstår att denna exceptionella situation eventuellt påverkar vårt arbete. Vi följer situationen och meddelar er om vi tvingas avvika från servicenivåavtalet.

Med vänlig hälsning, kontaktperson för it-bolaget.

### **Medieflöde: Sanomat från Nyland: Elavbrotten har avsevärt stört organisationernas verksamhet runt om i landet**

Regionala elavbrott stör organisationernas verksamhet runt om i landet. Det finns en stor efterfrågan på reservkraft och den kan inte levereras till alla med så snabb tidtabell. Än så länge finns det ingen information om hur omfattande elavbrotten kan bli.

Organisationerna har inte börjat investera i reservkraft lika ivrigt som man önskade i början av året. Det finns många orsaker till detta. Man har nu försökt förbättra tillgången till reservkraft för organisationer, men arbetet har framskridit långsamt. För många företag är reservkraften en dyr investering jämfört med förväntade intäkter.



Jukka Isoselkä, verkställande direktör för det lokala it-bolaget, berättar att en fast reservkraftmaskin är en dyr investering. Generatorns prislapp stiger lätt till 150 000 euro, vilket är en betydande investering för små och medelstora företag.

It-bolaget anser att om man vill ha mer reservkraft måste staten delta i kostnaderna.

– När investeringar görs för det gemensamma intresset är antagandet att även gemensamma pengar ingår i finansieringen, konstaterar Isoselkä.

En större orsak än kostnaderna är dock att det tidigare har varit sällsynt med långa elavbrott.

### **Situationsflöde: SÅRBARHET 47/2022: Microsoft Office nolldagssårbarhet**



9.12.2022



[https://www.kyberturvallisuuskeskus.fi/fi/haavoittuvuus\\_47/2022](https://www.kyberturvallisuuskeskus.fi/fi/haavoittuvuus_47/2022)

I Microsoft Office-produktfamiljen har hittats en sårbarhet som gör det möjligt att genomföra godtycklig programkod med förhöjda befogenheter. Sårbarheten kan utnyttjas lokalt. Sårbarheten gäller alla versioner av Microsoft Office. Microsoft har publicerat ett meddelande om sårbarheten.

Det finns för närvarande ingen korrigerande uppdatering och man har redan observerat väldigt många fall i europeiska länder och enskilda fall i Finland. Skadeprogrammet krypterar filer och förstör nyckeln. Dekryptering är inte möjlig.

#### Objekt

- Arbetsstationer
- Servrar

#### Arbetsstationer och slutanvändarprogram

Utöver Microsofts officiella meddelande finns det också en bluffpost om samma sårbarhet. Detta meddelande är en kopia av Microsofts meddelande och kommer från e-postadressen micropsoft.com.

Ett skadligt program installeras automatiskt när användaren öppnar en länk till ett falskt meddelande om sårbarhet. Länken till meddelandet kommer som ett e-postmeddelande som kopierar Microsofts notifikation om sårbarhet i informationssäkerheten. Sidan som öppnas via länken är en kopia av Microsofts eget meddelande, men den webbplats som öppnas innehåller också skadliga koder som körs på användarens dator utan att användaren märker det genom att utnyttja sårbarheten.

Efter att ha angripit användarens dator försöker skadeprogrammet smitta till Windows-servrar.

#### Servrar och serverapplikationer

Efter att ha lyckats kontaminera Windows-servern startar skadeprogrammet nästa underrutin, det börjar kryptera filer och raderar nyckeln. Dekryptering är inte möjlig.

#### Anfallssätt

- Skräppost, utpressningsskadeprogram

#### Konsekvenser

- Kringgående av skydd
- Utvidgad behörighet





9.12.2022

- Redigera uppgifter

#### Kringgående av skydd

Skadeprogrammet passerar det traditionella skyddet genom att locka användaren att köra skadeprogramskoden med användarens fullmakter.

#### Utvidgad behörighet

Skadeprogrammet höjer sina användarrättigheter genom att utnyttja okänd sårbarhet.

#### Redigera uppgifter

Skadeprogrammet börjar kryptera målsystemets filer med förhöjda användarbehörigheter och förstör krypteringsnyckeln.

Exploateringsmetod känd

- I brottsligt bruk

#### I brottsligt bruk

Man vet att den sårbarhet som utnyttjas används brottsligt och åtminstone ett identifierat skadeprogram har skapats för det.

Lösning

- Ingen uppdatering

#### Ingen uppdatering

Det finns för närvarande ingen uppdatering för att korrigera.

#### Sårbara program

Alla versioner av Microsoft Office.

#### Identifierat skadeprogram

- Fil: Skadeprogram
- MD5: 648effa354b3cbaad87b45f48d59c616

#### **Händelse 1: Uppgifter**



I Taisto-övningen avser "Organisation" den organisation som deltar i övningen. Spegla övningens händelser och deras inverkan på er organisations verksamhet.



9.12.2022

Välj också ett kritiskt datasystem/en kritisk tjänst för er organisation och gå igenom uppgifterna i Händelse 1.

---

Det är möjligt att eldistributionen kommer att begränsas i framtiden. För närvarande förekommer det lokala elavbrott i Finland och det har förekommit cyberattacker inom finansbranschen.

- 1.1 Fundera på hur händelserna påverkar er organisation.
- 1.2 Hur organiserar ni er för en eventuell störningssituation?
- 1.3 Hur skapar och delar ni lägesbilden i en eventuell störningssituation?
- 1.4 Vilka konsekvenser har eventuella avbrott i användningen av ett kritiskt datasystem/en kritisk tjänst för er organisation?
- 1.5 Hur kan man förbereda sig på avbrott i användningen av ett kritiskt datasystem/en kritisk tjänst?
  - a. Har ni i era serviceavtal beaktat störningar i det kritiska datasystemet/den kritiska tjänsten och beredskap för störningssituationer?
- 1.6 Vilka åtgärder orsakar Cybersäkerhetscentrets meddelande om nolldagssårbarhet?

#### Händelse 1: Tilläggsuppgifter

- 1.7 Hur påverkar störningarna i finansbranschen er organisation?
- 1.8 Hur borde man förbereda sig på störningar i finansbranschen?

#### Händelse 1: Kommunikationsuppgifter

- 1.9 Hur och till vem kommunicerar ni om saken?
- 1.10 Skriv de meddelanden som situationen kräver.

**OBS!** Om du hamnar att gör myndighetsanmälningarna, anvisningar för uppgifter i Taisto-övningen finns när du klicker [länken](#).

**Nästa meddelande publiceras på kl. 09:45**

### 3.2 Händelse 2: Misstanke om att personuppgifter som Organisationen behandlar har läckt ut och felaktig information sprids i Organisationens namn på webben och i sociala medier

**Medieflöde: Quacker: (Deepfake) Videolänk där premiärministern uttalar sig om nuläget.**





9.12.2022



**@AndersAnvändare (PM):**

Starta videon med play-knappen. Du får videon att synas på hela skärmen när du klickar på nedre kanten till höger. Videon är 30 sekunder lång.

Vid behov kan du skicka länken till videon till deltagarna i din organisation: <https://youtu.be/Ky5ZleXRNkA>

**Medieflöde: Quacker:**

@perti:



Nu började det, det ser ut som om grannen påbörjade hämndåtgärder. Det här kan bli ännu fulare...

**Medieflöde: Quacker:**

@Pirjo:



I Finland fungerar inte en enda betalterminal och elavbrott förekommer i stor utsträckning. Hur kan regeringen låta detta ske? Vi betalar mycket skatt och tjänsterna fungerar inte!

**Medieflöde: Quacker:**

@Niko:



Vakna! Det är fråga om en Nato-operation, med vilken man kan motivera allt hårdare åtgärder och att Finland underordnas amerikanernas vilja. Det syns tydligt i hur systematiska dessa avbrott är!

**Medieflöde: Quacker:**

@Daniela:



9.12.2022



Alla mina bär och allt kött i frysen smälter, hundratals euro går till spillo! Vem ersätter? Hur kan vi ha en så dum regering som låter elektriciteten ta slut?

**Situationsflöde: E-postadress till Organisationen från FBI**

**Avsändare:** FBI IC3 [do\_not\_reply@fbi.gov]

**Mottagare:** datasakerhet@organisation.fi

**Ämne:** Possible cyber breach and data leakage

Dear Organisation,

Our intelligence monitoring indicates possible breach in your corporate IT environment. Our monitoring on specific darkWeb trading forums has revealed content that has likely originated from your organization. This trading forum is known to be used by multiple threat actors to trade and sell stolen information to any interested parties.

Link to the trading forum with your organization's information is <https://wesellthegoodstolenstuffcheapwithbitcoins.onion> with sample images of the data content. Please see attached .jpg file of the sample data.

Take precaution when accessing the trading forum as the site is heavily infected with malware and may lead to compromise of your systems.

Best regards,

FBI | Cyber Threat Detection and Analysis | Network Analysis Group



9.12.2022



Etunimi	Sukunimi	Henkilötunnus
Pekka	Pönttinen	110461-223H
Maija	Mallikas	211175-120J
Vuokko	Viitanen	300501A030S
Rikhard	Lindberg	070688-053R
Erkki	Saari	150390-123U
Esii	Karhu	120981-002L
Minja	Varvas	280660-600V
Vesa	Nieminen	241277-081K
Jarmo	Juutinen	050892-898N
Sini	Korpo	010769-100A
Auli	Lahti	030385-024B
Perttu	Virtanen	120189-807C
Anna	Erkkilä	091069-500Y
Ari	Aro	060682-441E
Unto	Kiuru	310107-302U
Kari	Mikkonen	090773-912D
Sami	Siukkonen	050595-654V
Sirpa	Salonen	071198-060M
Eija	Salmi	140286-042N
Vesa	Vuori	010889-987K
Timo	Timonen	210172-323J

*Obs! E-postadressen och länken är fiktiva.*

### Situationsflöde: Ett meddelande med felaktig information har publicerats på Organisationens webbplats



#### Organisationens nya riktlinjer

Vi har sammanträtt med ledningsgruppen på detta datum och beslutat att vår Organisation i fortsättningen stöder avskaffandet av sanktionerna. Ur energipolitisk synvinkel befinner vi oss i en situation där det inte är möjligt att fortsätta våra verksamheter. I detta världsläge kan vi inte använda vår Organisations resurser för en grön övergång. Vi låter inte kylan ta över våra hem, utan vi motsätter oss sanktionerna aktivt.

#### Medieflöde: Quacker:





9.12.2022

@OrganisationensDirektör



Jag ber alla som arbetar inom Organisationen att göra ett gemensamt motstånd för att häva sanktionerna. Kom ihåg att Organisationen inte bara är din arbetsplats, utan vi ingår i ett större syfte.

#Organisation #NejTillKyla #Motstånd

### Händelse 2: Uppgifter



Er organisation har fått besked från FBI om att det på webben säljs information som påstås vara stulen från er och att det på er webbsida har dykt upp ett meddelande med felaktig information. Det rör sig mycket felaktig information i sociala medier och det kommenteras också osakligt i ledningens namn.

- 2.1 Uppdatera lägesbilden utifrån den information ni fått.
- 2.2 Ni har fått ett meddelande om att personuppgifter som er organisation behandlar säljs på Dark Web. Välj det alternativ som passar er bäst för föremålet för den misstänkta dataläckan:
  - a. personalens uppgifter (från HR-systemet)
  - b. information som innehåller särskilda personuppgiftsgrupper utanför er organisation (GDPR-definition)
- 2.3 Hur agerar ni i en situation där er organisations uppgifter eventuellt har hamnat i fel händer?
- 2.4 Hur utreder ni om personuppgifter har läckt ut?
- 2.5 Är ni i kontakt med polisen på basis av de uppgifter ni fått från FBI?
  - a. Vem i er organisation beslutar om att ta kontakt?
  - b. Vem i er organisation ansvarar för kontakten?
- 2.6 Vilka åtgärder orsakar meddelandet med felaktig information som hamnat på er organisations webbplats?

### Händelse 2: Kommunikationsuppgifter





9.12.2022

## 2.7 Hur och var kommunicerar ni

- om nyheten med felaktig information som hamnat på er webbplats?
- om den felaktiga information som finns på er organisations direktörs sociala medier?
- Skriv de meddelanden som situationen kräver.

OBS! Om du hamnar att gör myndighetsanmälningarna, anvisningar för uppgifter i Taisto-övningen finns när du klicker länken.

**Nästa meddelande publiceras på kl. 10:25**

## 3.3 Händelse 3: Ett skadeprogram observeras i en av organisationens kritiska tjänster

**Situationsflöde: E-post från Organisationens egen medarbetare**



**Avsändare:** maija.virtanen@organisation.fi

**Mottagare:** serviceägare@organisation.fi

**Ämne:** Eventuellt personuppgiftsläckage i Organisationen

Hej!

Jag upptäckte just att **Organisationens kritiska datasystem/tjänst** inte fungerar korrekt / dess uppgifter är inte tillgängliga. Känner ni till störningar i anslutning till detta och kan ni säga när systemet/tjänsten skulle vara tillgänglig igen?

Med vänlig hälsning,

Maija Virtanen, användare av tjänsten, Organisationen



**Situationsflöde: E-post från Organisationens dataadministration**





9.12.2022

**Avsändare:** dataadministration@organisation.fi  
**Mottagare:** serviceägare@organisation.fi  
**Ämne:** Ett skadeprogram har krypterat uppgifter i det kritiska informationssystemet  
-----

Hej!

Vi fick information från upprätthållaren av **Organisationens kritiska informationssystem/tjänst** att ett skadeprogram har kommit åt att kryptera systemet/tjänstens uppgifter. Vi utreder för närvarande situationens omfattning och allvar.

Med vänlig hälsning,

Organisationens dataadministration



### Händelse 3: Uppgifter



Välj ett annat kritiskt datasystem/en annan kritisk tjänst (OBS! Något annat än det system/den tjänst som ni valde under Händelse 1) och spegla konsekvenserna av Händelse 3 på er organisation.

- 3.1 Uppdatera lägesbilden utifrån den information ni fått.
- 3.2 Vilka konsekvenser har krypteringen av det kritiska informationssystemet/den kritiska tjänsten för er organisations verksamhet?
- 3.3 Vilka åtgärder leder krypteringen av det kritiska datasystemet/den kritiska tjänsten till?
- 3.4 Vilka aktörer kontaktar ni?

### Händelse 3: Kommunikationsuppgifter

- 3.5 Orsakar situationen behov av intern eller extern kommunikation?
- 3.6 Vilka kommunikationsåtgärder vidtar ni?
- 3.7 Skriv de meddelanden som situationen kräver.



9.12.2022

**OBS!** Om du hamnar att gör myndighetsanmälningarna, anvisningar för uppgifter i Taisto-övningen finns när du klicker [länken](#).

**Nästa meddelande publiceras på kl. 10:55**

### 3.4 Händelse 4: Utpressning av Organisationen med läckta uppgifter och tilläggsinformation om skadeprogrammet som riktats mot Organisationen

**Situationsflöde: E-post till Organisationen ledningsgrupp**



**Avsändare:** xyz1234@gmail.com

**Mottagare:** ledningsgrupp@organisation.fi

**Ämne:** Jag har uppgifter som ni vill ha tillbaka

Hej där!

Tyvärr har jag dåliga nyheter. För flera månader sedan fick jag tillgång till din Organisations enheter som du använde för att surfa på internet. Sedan dess har jag fortsatt att spåra era internetfunktioner.

Nedan följer ordningen på tidigare händelser: Jag har tidigare köpt tillgång till flera e-postkonton av hackare (det är idag mycket enkelt att göra online).

Självklart har jag enkelt kunnat logga in på organisationens e-postkonto (fornamn.efternamn@organisation.fi).

En vecka efter det lyckades jag installera ett trojanskt virus i operativsystemen på alla dina enheter som används för e-post. I själva verket var det ganska enkelt (eftersom du klickade på länkarna i e-posten). Alla smarta saker är ganska enkla. (>\_<)

Med min programvara kan jag använda alla drivrutiner på dina enheter, såsom videokamera, mikrofon och tangentbord.

Här är beviset:



9.12.2022



Etunimi	Sukunimi	Henkilötunnus
Pekka	Pönttinen	110461-223H
Maija	Mallikas	211175-120J
Vuokko	Viitanen	300501A030S
Rikhard	Lindberg	070688-053R
Erkki	Saari	150390-123U
Esii	Karhu	120981-002L
Minja	Varvas	280660-600V
Vesa	Nieminen	241277-081K
Jarmo	Juutinen	050892-898N
Sini	Korpo	010769-100A
Auli	Lahti	030385-024B
Perttu	Virtanen	120189-807C
Anna	Erkkilä	091069-500Y
Ari	Aro	060682-441E
Unto	Kiuru	310107-302U
Kari	Mikkonen	090773-912D
Sami	Siukkonen	050595-654V
Sirpa	Salonen	071198-060M
Eija	Salmi	140286-042N
Vesa	Vuori	010889-987K
Timo	Timonen	210172-323J

Så nu borde du redan förstå varför jag inte blivit upptäckt förrän nu...

Så här löser vi det:

Du behöver bara en USD-överföring på 13 500 USD till mitt konto (bitcoin-motsvarande baserat på växelkursen) och när transaktionen har lyckats tar jag omedelbart bort alla program från din dator. ....

Här är min Bitcoin plånbok: 1B5ic9iQpyafTEfWxHM4Xq6PkzbickrL8g

Du får högst 48 timmar efter att detta e-postmeddelande har öppnats (mer exakt 2 dagar).

Bästa hälsningar

En Hackare

**Situationsflöde: Cybersäkerhetscentret informerar**



Hae sivustolta



ETUSIVU

AJANKOHTAISTA

PALVELUMME

TOIMINTAMME

OTA YHTEYTTÄ

<https://www.kyberturvallisuuskeskus.fi/sv>





9.12.2022

Leverantörerna till antivirusprogram har identifierat ett wiper-program och tillhörande identifikationsuppgifter.

Det finns för närvarande ingen korrigerande uppdatering av skadeprogrammet och man har redan observerat en mycket stor användning av det i europeiska länder och enskilda fall i Finland. Skadeprogrammet krypterar filer och förstör nyckeln. Enligt våra nuvarande uppgifter är det inte möjligt att avkoda krypteringen.

Skadeprogrammets identifikationsuppgifter

- Den på förhand fastställda tidpunkten för skadeprogrammets andra skede inleds och skadeprogrammet strävar efter att sprida sig över nätet genom att utnyttja Network Node Enumerations processen via portarna 445 och 139.
- När det andra skedet startar försöker skadeprogrammet också kontakta Command & Control (C2) -adressen på internet för nya instruktioner.
- IOCs: (skadeprogrammets kända identifikationsuppgifter)
  - Fil: Skadeprogram
  - Storlek: 362360
  - MD5: 71B6A493388E7D0B40C83CE903BC6B04
  - SHA256:  
027CC450EF5F8C5F653329641EC1FED91F694E0D229928963B30F6B  
0D7D3A745.
  - C2: 46.107.48.202

#### Händelse 4: Uppgifter



Er Organisation utpressas med spridning av personuppgifter. Utpressningsmeddelandet innehöll bevis med äkta personuppgifter från er organisation. Cybersäkerhetscentret har informerat om det brett utspridda skadeprogrammet.

- 4.1 Uppdatera lägesbilden utifrån den information ni fått.
- 4.2 Vilka åtgärder föranleder utpressningsmeddelandet som skickades till er ledning? Vilka aktörer kontaktar ni?
- 4.3 Vilka åtgärder leder krypteringen av ett kritiskt datasystem/en kritisk tjänst till?
  - a. Finns det en process för återställning och har den testats?
  - b. Hur och var börjar återställningen?



9.12.2022

#### Händelse 4: Tilläggsuppgifter

- 4.4 Vilka åtgärder orsakar Cybersäkerhetscentrets meddelande?
- Vilka åtgärder kan er organisation vidta på basis av IOC (skadeprogrammets kända identifikationsuppgifter) i Cybersäkerhetscentrets meddelande?

#### Händelse 4: Kommunikationsuppgifter

- 4.5 Har er organisation en process för den interna kommunikationen i sådana här situationer?
- 4.6 Fundera på vilka kommunikationsåtgärder ni skulle vidta och utarbeta de meddelanden som situationen kräver.
- 4.7 Skriv de meddelanden som situationen kräver.

OBS! Om du hamnar att gör myndighetsanmälningarna, anvisningar för uppgifter i Taisto-övningen finns när du klickar länken.

**Nästa meddelande publiceras på kl. 11:30**

### 3.5 Händelse 9: De bekanta kommunikationskanalerna fungerar inte

Detta är den sista händelsen för deltagarna i halvdagsövningen. Deltagarna i hel-dagsövningen får denna händelse i slutet av dagen, se innehållet i punkt 4.5.

## 4 Eftermiddagens övning (12:30–15:00)

### Medieflöde: Allmänna medier: Extra nyhetssändning om lokala elavbrott

**Nyhetsankare:** God eftermiddag från nyheterna. I Finland inleds begränsningsåtgärder för eldistributionen på grund av den rådande elbristen. Begränsningarna av eldistributionen kommer att orsaka lokala elavbrott, vars längd är cirka två timmar. Pekka Kukkanen, verkställande direktör för Fingrid, varför måste eldistributionen nu begränsas?

**Pekka Kukkanen:** För det första har myndigheterna och stamnätsbolaget full kontroll över situationen. I Finland råder för närvarande elbrist, dvs. elproduktionen och importen räcker inte till för att täcka elförbrukningen. Därför måste vi begränsa förbrukningen så att elsystemet inte kraschar. I den rådande situationen avbryts elöverföringen regionalt för att säkerställa elsystemets funktion.

**Nyhetsankare:** Hur länge uppskattar ni att elbristen kommer att fortsätta och kan det komma fler elavbrott på grund av elbristen inom den närmaste framtiden?

**Pekka Kukkanen:** Finland hör till samma elsystem som Sverige, Norge och Östra Danmark. I detta område måste samma effektbalans upprätthållas. Allt beror nu på förhållandet mellan elförbrukningen och produktionen samt importen, för att vi ska kunna bevara balansen. Elbristen upphör när elproduktionen och importen räcker till för att täcka elförbrukningen. Fingrid meddelar separat när elbristen upphör.





9.12.2022

Elbristen kan naturligtvis upprepas även i framtiden, och i så fall kommer vi att återuppta de handlingsmönster och planer som utarbetats för situationen.

**Nyhetsankare:** Tack för intervjun, verkställande direktör Pekka Kukkanen.

**Nyhetsankare:** Vår reporter är som bäst i Esbo, där elen nu är avstängd.

**Reporter:** Ja, här i Esbo har man verkligen stängt av elen. På gatan syns en del människor som förundras över de släckta lamporna i affärer och bostäder. Med mig här har jag Sara Suomalainen från Esbo.

Sara, hur har elavbrottet påverkat din vardag?

**Sara Suomalainen:** Det har påverkat, och mycket! På jobbet ledde elavbrottet till kaos. När jag höll på att reda ut det ringde de från daghemmet och bad mig komma och hämta barnen mitt på dagen på grund av elavbrottet. Nu funderar jag på hur jag ska komma till daghemmet när batteriet i vår Tesla är helt tomt, och det går naturligtvis inte att ladda under elavbrottet.

**Reporter:** Tack för intervjun och hoppas situationen löser sig.

**Nyhetsankare:** Mer om ämnet i följande nyhetsändring och på vår webbsida. På återseende.

#### 4.1 Händelse 5: En av Organisationens kritiska tjänster slutar fungera (case: elavbrott)

E-post till Organisationen från kontaktpersonen för en kritisk it-tjänsteleverantör



**Avsändare:** kontaktperson@it-bolag.fi

**Mottagare:** tjänsteägare@organisation.fi

**Ämne:** Problemen med eldistributionen påverkar den tjänst som produceras  
-----

Bästa kund

Vi varnade er tidigare för ett eventuellt avbrott i **Organisationens kritiska datasytem/tjänst**. Tyvärr har vi varit tvungna att köra ner vår servicemiljö på ett kontrollerat sätt på grund av problemen med eldistributionen. Den nuvarande situationen är mycket svår att förutse i fråga om elförsörjningen, så vi ber er förbereda er på ett driftavbrott på upp till tre dygn.

Vi åberopar ett oöverstigligt hinder och beklagar eventuella olägenheter för er.

Med vänlig hälsning, kontaktperson för it-bolaget.





9.12.2022

----- föregående meddelande -----



**Avsändare:** kontaktperson@it-bolag.fi

**Mottagare:** tjänsteägare@organisation.fi

**Ämne:** Problemen med eldistributionen påverkar den tjänst som produceras

Bästa kund

På grund av en eventuell begränsning av eldistributionen och ständiga lokala elavbrott ber vi er förbereda er på att det kan förekomma störningar eller driftavbrott i användningen av **Organisationens kritiska datasystem/tjänst**. För närvarande fungerar tjänsten normalt, men vi kan tyvärr inte garantera att tjänsten i fortsättningen är tillgänglig enligt det utlovade servicenivåavtalet.

Vi hoppas att ni förstår att denna exceptionella situation eventuellt påverkar vårt arbete. Vi följer situationen och meddelar er om vi tvingas avvika från servicenivåavtalet.

Med vänlig hälsning, kontaktperson för it-bolaget.

### **Medieflöde: Sanomat från Nyland: Energibristen slår hårt mot finländarnas vardag**

*I händelse av elavbrott ska det i varje hem finnas tillräckligt med vatten och mat samt en batteridriven radio för att ta emot aktuell information.*

Värmen är avstängd, det kommer inget rent vatten, mobiltelefonerna är stumma och toaletten fungerar inte heller. Ett eller två av dessa skulle man ännu klara av, men ett utdraget elavbrott stoppar alla vardagliga basfunktioner på en gång.

Störningar i eldistributionen slår ut förutom hushållets elapparater det organiserade samhällets funktion. Betalningstrafiken stannar, det går inte att ta ut pengar i bankomaterna och butikerna är stängda eftersom kassasystemen inte får el.







9.12.2022

Hur ska var och en själv förbereda sig på en plötslig störningssituation? Så här instruerar beredskapsrekommendationen 72 timmar:

- Vatten är det viktigaste, men det glöms lätt bort. Människan behöver två liter rent dricksvatten per dag. Dessutom behövs vatten för matlagning och hygien.
- Hemreserven är en hörnsten i beredskapen. Tre dagars matförråd är bra, men en veckas förråd är ännu bättre.
- I störningssituationer måste man få korrekt information i realtid. En batteridrivna radio är ett utmärkt redskap när eltilförseln inte fungerar. En sådan apparat hör till utrustningen för hemförrådet och via den borde man följa etablerade riksomfattande medier.

### Medieflöde: Quacker

@fingrid\_oyj

# FINGRID

Vi har instruerat lokala eldistributionsnätinnehavare att begränsa förbrukningen på grund av den rådande elbristen. Man har förberett sig på och övat inför elbrist. Situationen är under myndigheternas och stamnätsbolagets kontroll.

#elbrist

@LokalaElnätsbolaget



Lokala begränsningar av eldistributionen inleds i enlighet med arbets- och näringsministeriets beslut. Begränsningarna av eldistributionen orsakar lokala, på förhand planerade elavbrott som det inte är skäl att meddela elnätsbolagen om. Elavbrotten är cirka två timmar långa, varefter elen kommer tillbaka utan separat notifikation. Vi beklagar de olägenheter som orsakas våra kunder.

#elbrist

re-quack

@fingrid\_oyj

# FINGRID



9.12.2022

Vi har instruerat lokala eldistributionsnätinnehavare att begränsa förbrukningen på grund av den rådande elbristen. Man har förberett sig på och övat inför elbrist. Situationen är under myndigheternas och stamnätsbolagets kontroll.

#elbrist

### Medieflöde: Iltanen: Elavbrott utlovas i hela Finland



Energikrisen i Europa har tillspetsats så mycket att man i Finland är tvungen att tillgripa cirkulerande elavbrott. Genom på förhand planerade elavbrott strävar man efter att trygga elens tillräcklighet.

– Tillgången till el är mycket beroende på kommande väderförhållanden och produktionssituation. Det är mycket svårt att förutspå det på lång sikt när vi till exempel inte vet om den kommande vintern är kall eller mild, säger Päivi Ohmi, expert på energiefektivitet på Koruna.

De på förhand planerade elavbrotten varar från cirka en halv timme till två timmar, och information om dem ges på förhand. Enligt Ohmi riktas elavbrotten turvis till olika områden, så att man undviker förbrukningstoppar när utbudet är litet. Till exempel i huvudstadsregionen gäller elavbrottet alltid ett avgränsat område.

– I Finland är områdena mycket olika i fråga om invånarantal och elförbrukning. Det är sannolikt att elavbrotten skulle gälla tätt bebyggda områden, eftersom man på så sätt får mest effekt.

Elpriset började stiga dramatiskt redan i fjol, och kriget i Ukraina har ytterligare trasslat till den europeiska energimarknaden. Enligt myndigheterna är begränsning av eltillförseln en sista utväg för att upprätthålla elsystemets funktion, och de regionala elavbrotten är alltid tillfälliga.

### Medieflöde: Quacker

@Jugi





9.12.2022

Jaha, det blir att flytta till stugan och hålla sig i närheten av brasan om de kommer att stänga av elen...

#Fingrid #tillbakatilldetförflutna #elbrist

### Medieflöde: Quacker

@EconomyMan



Hur kommer staten att klara av denna minskning av exporten på grund av planerade avbrott i eldistributionen?

#Meralån #Skuldregering #Fingrid #elbrist

### Medieflöde: Quacker



@Grönafingrar



Middag med levande ljus. Å andra sidan är det romantiskt, men lite funderar man på de luftburna partiklarna om det här fortsätter länge...

#Utanel #HurLänge? #StackarsLungor #elbrist

### Händelse 5: Uppgifter



Använd i uppgifterna nedan samma kritiska datasystem/tjänst som ni valde i uppgiftsdelen i Händelse 1.



9.12.2022

- 5.1 Uppdatera lägesbilden utifrån den information ni fått.
- 5.2 Vilka konsekvenser har ett driftavbrott på minst tre dygn för ert kritiska datasystem/er tjänst?
- 5.3 Vilka åtgärder krävs för att fortsätta verksamheten?
- 5.4 Hur förbereder ni er på att situationen eventuellt drar ut på tiden om driftavbrottet pågår i flera dygn?

### Händelse 5: Tilläggsuppgifter

Om ni gjorde förhandsuppgiften, gå nu igenom era svar och spegla dem mot denna händelse.

Om ni inte har gjort förhandsuppgiften, gå igenom er organisations beredskapsmodeller och anvisningar för elavbrott orsakade av begränsningar i eldistributionen.

Gå igenom er organisations beredskapsmodeller och anvisningar för elavbrott orsakade av begränsningar i eldistributionen:

- Har ni identifierat och dokumenterat de reservströmsanordningar som ni använder och säkerställt att de fungerar?
- Vilka funktioner är det möjligt att upprätthålla under minst två timmar med hjälp av dem?
- Vad gör ni om ni råkar ut för två timmars cirkulerande elavbrott flera gånger inom 12 timmar?
- Klarar ert reservströmssystem av att stänga av de anordningar som är anslutna till systemet om den el som reservströmkällorna producerar inte räcker till under hela elavbrottet? Om så inte är fallet, vilka hot kan detta medföra?

Fundera dessutom på saken ur följande synvinklar, om elavbrotten gäller:

a) organisationens lokaler, till exempel

- hur påverkar elavbrottet arbetet och möjligheterna att röra sig i lokalerna?
- finns det i lokalerna sådana operativa system eller delar av dem i fråga om vilka ett avbrott i funktionen kan påverka andra tjänster eller processer som fungerar?

b) personalens hem, till exempel

- hurdana anvisningar ger ni till personalen om elavbrott inträffar under arbetstiden?

c) kritiska tjänsteleverantörer, till exempel

- hur kan tjänsteleverantören se till att de kritiska tjänster som den ansvarar för produceras under begränsningar i eldistributionen?

### Händelse 5: Kommunikationsuppgifter







9.12.2022



Etunimi	Sukunimi	Henkilötunnus
Pekka	Pönttinen	110461-223H
Maija	Mallikas	211175-120J
Vuokko	Viitanen	300501A030S
Rikhard	Lindberg	070688-053R
Erkki	Saari	150390-123U
Esii	Karhu	120981-002L
Minja	Varvas	280660-600V
Vesa	Nieminen	241277-081K
Jarmo	Juutinen	050892-898N
Sini	Korpo	010769-100A
Auli	Lahti	030385-024B
Perttu	Virtanen	120189-807C
Anna	Erkkilä	091069-500Y
Ari	Aro	060682-441E
Unto	Kiuru	310107-302U
Kari	Mikkonen	090773-912D
Sami	Siukkonen	050595-654V
Sirpa	Salonen	071198-060M
Eija	Salmi	140286-042N
Vesa	Vuori	010889-987K
Timo	Timonen	210172-323J

### Medieflöde: Quacker

@MatsMedborgare



Hjälp! Mina uppgifter har läckt ut! Vad i hela friden @Organisationen

### Medieflöde: Quacker

@SannaJarvinen



Tråkigt... Hoppas det inte handlar om ett mer omfattande dataläckage.

### Händelse 6: Uppgifter





9.12.2022



Personuppgifter från er organisation delas ut på webben.

- 6.1 Uppdatera lägesbilden utifrån den information ni fått.
- 6.2 Vilka åtgärder kräver situationen?
- 6.3 Vilka aktörer kontaktar ni?

### Händelse 6: Kommunikationsuppgifter

- 6.4 Hur reagerar ni på diskussionen i sociala medier om att personuppgifter har läckt ut?
- 6.5 Hur kommunicerar ni med olika målgrupper?
- 6.6 Vilka kanaler använder ni för att kommunicera?

### Händelse 6: Intervju-uppgift

Er Organisation är kopplad till ett misstänkt dataläckage. I sociala medier sprids en lista med personuppgifter som härstammar från er organisation.

I följande meddelande, som publiceras kl. 13.15, ringer redaktören för YME-nyheter er organisation och ber om en direktsänd telefonintervju i tv. Starta intervjuvideon när ni är redo att ge en intervju.

- 6.7 Förbered er för intervjun.
- 6.8 Vem ger intervjun?
- 6.9 Vad berättar ni i offentligheten? Vad berättar ni inte?
- 6.10 Ni kan spela in intervjun (till exempel med en mobil) för en intern genomgång om ni upplever att det är till nytta. Inspelningen är endast till för er själva och den skickas inte vidare t.ex. till övningsplattformen.

### Medieflöde: Intervjuvideo

**Nyhetsankare:** I Finland misstänks ett omfattande dataintrång som riktas till personuppgifter. Enligt de uppgifter som vår redaktion fått kommer de läckta uppgifterna från er Organisation.

Intervjufrågor:

- Hur har det kunnat ske?
- Hur omfattande läckage är det fråga om och hurdan information har läckt ut?





9.12.2022

- Vilka åtgärder har ni inlett?
- Vilka anvisningar ger ni till de personer vars uppgifter har läckt ut?

Anvisningar för intervjun:

Klicka på play-ikonen i videons nedre vänstra hörn för att börja intervjun. Reportern ställer fyra frågor. Ni har 30 sekunder på er att besvara varje fråga. Stoppuret startar efter varje fråga och visas i rutan. Om ni inte hinner svara på frågan inom utsatt tid kan ni klicka på pause-ikonen i videons nedre vänstra hörn och avsluta ert svar. Klicka på play för att svara på nästa fråga.

Vid behov kan den skärmansvariga dela videon som en länk till övningsteamets övriga medlemmar. [\[LÄNK\]](#).

### 4.3 Händelse 7: Man har lyckats bryta sig in i Organisationens system

**Situationsflöde: Säker e-post från Organisationens dataadministration**



**Avsändare:** dataadministration@organisation.fi

**Mottagare:** tjänsteägare@organisation.fi

**Ämne:** Man har lyckats bryta sig in i Organisationens system

-----  
Hej!

Vi har grundat ett Cyber Incident Response-team och cyberattacken och ett eventuellt dataläckage som riktats mot Organisationen utreds tillsammans med en betrodd tjänsteleverantör/myndighet.

Hittills har vi fått reda på att man har lyckats bryta sig in i Organisationens system och ladda ner information. Attackens kännetecken och tillvägagångssätt tyder på att gärningsmannen med mycket stor sannolikhet är en aktör som kallas APT1984 och som stöds av en statlig aktör.

Från och med nu får inga ändringar göras i datasystemet/tjänsten. Detta fall och kommunikationen i anslutning till det är mycket konfidentiellt, så i all kommunikation ska endast säker e-post och telefon användas.

Vi fortsätter att utreda attackens omfattning.

Med vänlig hälsning

Organisationens dataadministration







9.12.2022

## Händelse 7: Uppgifter



Er Organisations dataadministration bekräftar att man har upptäckt ett dataintrång. Det är fråga om samma datasystem/tjänst som ni valde i uppgiftsdelen i Händelse 3. Välj det lämpligaste alternativet nedan för er Organisation.

### ALTERNATIV 1

Ett Cyber Incident Response-team (eller motsvarande) har grundats för att utreda situationen.

- 7.1 Vilken sammansättning har ert Cyber Incident Response-team, dvs. vem ingår i det?
- 7.2 Är Cyber Incident Response-processen dokumenterad?
  - a. Har rollerna i anslutning till detta beskrivits?
  - b. Har de uppgifter som ingår i detta fastställts?
- 7.3 Hur ordnas upprätthållandet av lägesbilden och kommunikationen och hurdan information är olika instanser berättigade till?

Observera särskilt följande:

  - c. Kommunikation inom kärnteamet
  - d. Ledningens kommunikation
  - e. Kommunikation med tekniska team
- 7.4 Fundera på om det finns skäl att informera andra än ovan nämnda aktörer om situationen. Om ja, hur och vem informerar ni?
- 7.5 Hur har beslutsfattandet och befogenheterna för åtgärder på olika nivåer ordnats? Beakta också eventuella ekonomiska aspekter (t.ex. extra kostnader, användning av tredje parter och tekniska investeringar).
  - f. Vem har rätt att besluta om att koppla bort organisationen från datanätet?
- 7.6 Har er organisation tekniska färdigheter att utföra Incident Response- och Forensics-åtgärder?

### ALTERNATIV 2

- 7.7 Har er organisation en verksamhetsmodell (inkl. roller och ansvar) samt anvisningar för allvarliga informationssäkerhetshot?



9.12.2022

- 7.8 Om utomstående experthjälp (IT-tjänsteleverantör och datasäkerhetsexpert) behövs, har er organisation upphandlingskanaler eller gällande avtal för sådana situationer?

### Händelse 7: Kommunikationsuppgifter

- 7.9 Hur och till vem informerar ni om situationen?  
7.10 Skriv de meddelanden som situationen kräver.

**OBS!** Om du hamnar att gör myndighetsanmälningarna, anvisningar för uppgifter i Taisto-övningen finns när du klicker [länken](#).

**Nästa meddelande publiceras på kl. 14:15**

## 4.4 Händelse 8: På grund av cyberattacken måste tjänsten byggas om helt

### Situationsflöde: E-post från Organisationens dataadministration



**Avsändare:** dataadministration@organisation.fi

**Mottagare:** serviceägare@organisation.fi

**Ämne:** Datasystemet kan återställas till den uppgiftsstatus som var för en vecka sedan

-----  
Hej!

Organisationens kritiska datasystem/tjänst måste installeras om helt. Rena installationsmedier ska användas. I praktiken innebär detta att vi måste sätta upp tjänsten helt på nytt.

Befintliga virtuella maskiner/containrar kan inte användas och inte heller säkerhetskopior. För närvarande är det inte känt att man skulle ha kommit åt uppgifternas säkerhetskopior. Angriparen APT1984 har haft tillgång till våra system i åtminstone sex månader.

Med vänlig hälsning

Organisationens dataadministration



### Händelse 8: Uppgifter





9.12.2022



Er Organisations dataadministration har utrett situationen vid Händelserna 3 och 7 och kommit till slutsatsen att Organisationen kritiska datasystem/tjänst måste byggas upp på nytt.

- 8.1 Hur länge uppskattar ni att återställningen tar?
- 8.2 Vilka är konsekvenserna för er verksamhet när tjänsten inte kan användas?
- 8.3 Vilka åtgärder leder den förlorade arbetstiden och de förlorade uppgifterna till?

### Händelse 8: Kommunikationsuppgifter

- 8.4 Hur och till vem informerar ni om situationen?
- 8.5 Skriv de meddelanden som situationen kräver.

**OBS!** Om du hamnar att gör myndighetsanmälningarna, anvisningar för uppgifter i Taisto-övningen finns när du klicker länken.

**Nästa meddelande publiceras på kl. 14:35**

## 4.5 Händelse 9: De bekanta kommunikationskanalerna fungerar inte

### Medieflöde: Quacker

@molntjänsten



Engineers are aware of an issue affecting resources in North Europe. For continued updates please visit [status.pilvipalvelu.com](https://status.pilvipalvelu.com)

**Situationsflöde: [status.pilvipalvelu.com](https://status.pilvipalvelu.com) på webbplatsen**





9.12.2022

**CUSTOMER IMPACT:** There are currently two identified impact workstreams. Starting dd.mm.yyyy hh:mm:

1. Customers with Active Directory may experience difficulties in SSO to resources hosted in this region.
2. Customers with hosted email and collaboration apps may experience failures in connecting to services

**ENGINEERING STATUS:** Investigation to cause and mitigation is ongoing.

**NEXT UPDATE:** dd.mm.yyyy hh:mm

### **Medieflöde: Iltanen: Molnet svek**



Molnleverantören Molntjänsten har meddelat om ett omfattande avbrott. Molntjänsten används av flera finländska företag och samfund inom den offentliga förvaltningen och avbrottet har betydande konsekvenser för dessa kunders verksamhet.

Problematiken började med en tjänst, men flera användare har rapporterat att e-post- och snabbmeddelandetjänsterna inte fungerar för närvarande. Likaså går det inte att logga in i tjänster som använder engångsinloggningen Active Directory. Det har kommit felrapporter också från andra nordiska länder.

Molntjänsten har inte meddelat om avbrottets längd eller orsak och Iltanen fick inga kommentarer från Molntjänsten trots flera försök. Nyheten uppdateras.

### **Händelse 9: Uppgifter**





9.12.2022

De kommunikationsmedel, e-post- och snabbmeddelandetjänster (t.ex. Teams eller Skype) som er Organisations molnleverantör erbjuder fungerar inte. I Organisationens övriga kommunikationsmedel, såsom intranät och telefoner, har inga störningar observerats.

- 9.1 Uppdatera lägesbilden utifrån den information ni fått.
- 9.2 Vilka åtgärder kräver situationen?
- 9.3 Hur instruerar ni personalen att agera?
- 9.4 Har användarnas kritiska telefonnummer lagrats direkt i telefonminnet?
- 9.5 Har er organisation fastställt kommunikationsmedel och reservarrangemang? Vad kan man kommunicera t.ex. med snabbmeddelandetjänster om de primära kommunikationsförbindelserna inte fungerar?

### **Händelse 9: Kommunikationsuppgifter**

- 9.6 Hur kommunicerar ni i den här situationen?
- 9.7 Hur och till vem informerar ni om situationen?
- 9.8 Skriv de meddelanden som situationen kräver.
- 9.9 Vilka kommunikationskanaler använder ni?

OBS! Om du hamnar att gör myndighetsanmälningarna, anvisningar för uppgifter i Taisto-övningen finns när du klicker länken.

***Nästa meddelande publiceras på kl. 15:00***



**Käsikirjoitus (luonnos)**

Taisto-harjoitus

DVV/6254/2022  
[Bilaga]

45 (45)

18.10.2022

