Förhandsuppgift för Taisto-övningen 2024

Nätbrottslighet har blivit vanligare under det gångna året. Medborgarna är oroade över den ökade nätbrottsligheten och dess inverkan på de digitala tjänsterna. Dock visar Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas Barometer för digital säkerhet att medborgarnas förtroende för digitala tjänster har hållits på en mycket god nivå. Nätbrottslingarna strävar efter att använda url-adresser som verkar så tillförlitliga som möjligt för att så många som möjligt ska klicka på adressen i fråga.

Adressen till en bluffsida påminner i allmänhet om organisationens officiella adress. I adresserna kan man till exempel använda utländska specialtecken som påminner om våra bokstäver.
Under det senaste året har nätbrottslingarna också utnyttjat adresser med .fi-domän. Nätbrottslingar kan registrera vilken webbadress som helst som följer "god sed". Även en sådan som nära påminner om ett företags eller en myndighets adress. När adressen i fråga används olagligt kan Transport- och kommunikationsverket Traficom ingripa i användningen av den genom att instruera tjänsteleverantören att stoppa användningen av adressen. När felaktiga adresser dyker upp på nätet är det viktigt att agera så snabbt som möjligt.

Förhandshändelse

I Taisto-övningens förhandsuppgift avses med "Organisation" den organisation som deltar i övningen. Spegla händelsen i förhandsuppgiften och dess inverkan på er egen organisations verksamhet. Denna uppgift gäller den officiella url-adress som er organisation använder. I exemplet för uppgiften används adressen organisation.fi och adressen kontrollera-organisation.fi som skapats av brottslingar utifrån den adressen.

Er organisations kommunikations- och informationssäkerhetsgrupper får flera meddelanden av oroliga anställda, klienter och intressegrupper om meddelandet nedan som de har mottagit:

Arvoisa vastaanottaja,

Osana EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) ja 1.1.2020 voimaan astuneen tiedonhallintalain mukaisia velvoitteita olemme käyneet läpi asiakastietomme sekä meihin 25.5.2018-30.9.2024 välillä yhteyttä ottaneet henkilöt ja tulemme poistamaan sellaiset käyttäjät, jotka eivät tarkista ja päivitä tietojaan. Tietojemme mukaan olette meidän asiakkaamme ja haluamme tällä varmistaa, että pystytte myös jatkossa asioimaan kanssamme.

Tarkistathan omat tietosi ja varmista niiden ajantasaisuus osoitteessa:
https://tarkista-organisaatio.fi

Lisätietoa löydätte kotisivultamme https://organisaatio.fi/

Toivomme, että tarkistatte tietonne **6.11.2024 mennessä**, koska suoritamme henkilötietokantojen puhdistusajon 7.11.-31.12.2024 välisenä aikana.

Kerromme mielellämme lisätietoja!

Matti Mäkinen
Asiakaspalveluvastaava
etunimi.sukunimi@organisaatio.fi
Organisaatio.fi

Organisaatio.fi – TyrskyCampus - PI 123 – 131313 Tyrskylä

17.10.2024

Via länken https://kontrollera-organisation.fi i meddelandet öppnas en identifieringssida som påminner om olika tillförlitliga identifieringsmekanismer och som är avsedd att kapa användarnas uppgifter.

I sociala medier publiceras samtidigt ett inlägg om er Organisation:

a) er organisation använder en mediebevakningstjänst som upptäcker ett inlägg om er organisation i sociala medier.
b) er organisation får information om inlägget på annat sätt, till exempel genom en uppmärksam medarbetares observation.

Uppgifter:

1. Vilka åtgärder kräver situationen?
2. Vilka åtgärder vidtar ni för att begränsa den skadliga kontrollera-organisationen.fi/-adressens verksamhet?
3. Ett hurdant meddelande publicerar ni om bluffmeddelandet som gjorts i ert namn?
4. Efter att meddelandet publicerats får ni en videofil till er organisations kommunikation, vilka åtgärder leder detta till?