



MYNDIGHETEN FÖR
DIGITALISERING OCH
BEFOLKNINGSDATA

Projektet JUDO, Mellan- rapport 2019-2021

Rapport

25.1.2022



25.1.2022

Innehållsförteckning

1	Inledning	2
2	Bakgrund	2
3	Mål	2
4	Genomförande	2
5	Organisation	3
5.1	Personal	3
5.2	Styrning	3
5.3	Rapportering	4
6	Finansiering	4
7	Resultat	4
8	Nytta och mätning	5
8.1	Nytta	5
8.2	Mätning	5
8.2.1	Kvantitativa mätare	6
8.2.2	Resultat från responsenkäter	7
9	Kommunikation	7
	Bilaga 1 Resultat av responsenkäten	8



25.1.2022

Projektet JUDO, Mellan-rapport 2019-2021

1 Inledning

Denna mellanrapport beskriver bakgrunden, resultaten och effekterna av projektet JUDO 2019–2021 som tillsattes i januari 2019 i utvecklingen av den digitala säkerheten inom den offentliga förvaltningen. Projektet har fortsatt under våren 2020 till slutet av 2023. För det utvidgade projektets del genomförs rapporteringen i slutet av 2023.

2 Bakgrund

Projektet JUDO har inletts som stöd för verkställandet av det utvecklingsprogram för digital säkerhet inom den offentliga förvaltningen (JUDO) som finansministeriet utarbetade i december 2018 (<https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/handle/10024/161218>). I inledningsskedet var projektet treårigt (2019-2021).

Statsrådet har den 8 april 2020 godkänt ett principbeslut om digital säkerhet inom den offentliga förvaltningen. Som stöd för verkställandet av beslutet har man utarbetat en genomförandeplan Haukka (<https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/handle/10024/162191>). Projektet JUDO har utvidgats med projekt enligt genomförandeplanen så att projektet pågår till slutet av 2023.

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata ansvarar för genomförandet av projektet och finansministeriet ansvarar för finansieringen. Andra aktörer som deltar i genomförandet av projektet är bl.a. Transport- och kommunikationsverket Traficoms Cybersäkerhetscenter, övriga ministerier samt Kommunförbundet och kommunerna.

3 Mål

Syftet med utvecklingsprogrammet är att säkerställa att den offentliga förvaltningen har fungerande och betrodda digitala tjänster. För att möjliggöra målet valdes insatsområden, dessa är

- 1) Utveckling av ledningen och riskhanteringen inom digital säkerhet
- 2) Personalens kompetens samt
- 3) Användning av ny teknik för tjänster och säkerhet.

För att utveckla de tre ovan nämnda insatsområdena inledde finansministeriet ett åtgärdsprogram för digital säkerhet inom den offentliga förvaltningen. Programmet består av fem åtgärder som syftar till att utveckla fokusområdena och uppnå utvecklingsprogrammets mål.

4 Genomförande

För att genomföra åtgärdsprogrammet grundade Befolkningsregistercentralen projektet JUDO, under vilket fem delprojekt inleddes 2019:





25.1.2022

- Projekt 1 - Ledning av digital säkerhet och utveckling av riskhantering
- Projekt 2 - Genomförande av en krav- och utvärderingsram för digital säkerhet
- Projekt 3 - Utbildningssystem och applikation för digital säkerhet
- Projekt 4 - Utveckling av helhetsbilden och rapportering om digital säkerhet
- Projekt 5 - Utveckling av övervakningsverksamheten för digital säkerhet

Projektet utvidgades 2020 med uppgifter enligt verkställighetsplanen Haukka. I samband med detta fortsatte projekten 1 och 3 och fyra nya projekt grundades:

- Projekt 6 - Utveckling av kommunernas digitala säkerhet
- Projekt 7 - Experttjänster inom digital säkerhet
- Projekt 8 - Utveckling av infrastrukturen för digital säkerhet
- Projekt 9 - Autonomiska och lärande system

5 Organisation

5.1 Personal

Projektchef för projektet JUDO är Erja Kinnunen och projektkoordinator är Laura Penttilä. En ansvarig projektchef har utsetts för varje projekt.

Projektchefer i projekten 1-5 är medlemmarna i MDB:s team för digital säkerhet Hanna Heikkinen, Juha Kirves och Kimmo Rousku. Kirsi Janhunen, Tuomas Pelttari och Juho Reivo är projektchefer för projekt som inletts efter att projektet utvidgats.

5.2 Styrning

För styrningen av och beslutsfattandet om projektet ansvarar en styrgrupp där projektets viktigaste intressentgrupper är representerade. Styrgruppens sammansättning 2021 var

- ordförande Timo Salovaara, MDB
- vice ordförande Mikko Pitkänen, MBD, vice ordförande
- Jari Ylikoski, Kommunförbundet
- Tuija Kuusisto, finansministeriet, suppleant Niko Mäkilä
- Petri Puhakainen, statsrådets kansli
- Pasi Eronen, Säkerhetskommittén, suppleant Jouni Pousi
- Arttu Lehmuskallio, Traficom/Cybersäkerhetscentret, suppleant Juha Ilkka



25.1.2022

- Jarna Hartikainen, Försörjningsberedskapscentralen, suppleant Tuomas Sepälä

Projektchefen fungerar som föredragande vid styrgruppens möten och projektkoordinator som sekreterare. Projektcheferna deltar i mötena om de ärenden som behandlas så kräver.

5.3 Rapportering

Projektets situation och resultat rapporteras till JUDO-styrgruppen som sammanträder med cirka 6 veckors mellanrum. Under projektperioden 2019-2021 har sammanlagt 23 möten hållits.

Utöver styrgruppen rapporteras projektet också till VAHTI-ledningsgruppen och finansministeriets strategiska ledningsgrupp för digital säkerhet.

6 Finansiering

Finansministeriet har ansvarat för finansieringen av projektet JUDO och beviljat 809 000 € för projekt som inletts 2019 för åren 2018-2019 samt 617 300 € för 2020. Finansieringsbeslutet som fattades i maj 2020 innehöll finansiering på 334 000 € för dessa projekt för 2021. Sammanlagt har dessa fem projekt alltså beviljats 1 760 300 € i finansiering.

7 Resultat

Med de beviljade anslagen har man åstadkommit bl.a. följande:

- År 2018 köptes GovCERT-tjänster av Kommunikationsverket
- Regelbundna webbsändningar om digital säkerhet som har behandlat riskhantering, verksamhetens förutsättningar, dataskydd och informationssäkerhet
- Månadsrapporter om digital säkerhet och cybersäkerhet, där aktuella frågor inom verksamhetsfältet behandlas ingående
- Genomförande av veckan för digital säkerhet 2020 och 2021.
- Utkast till rekommendationer och utvärderingsramar för verkställandet av Informationshanteringslagen. Dessa har överlämnats till Informationshanteringsnämnden för fortsatt behandling. Rekommendationskorten har utnyttjats i informationshanteringsnämndens rekommendationer om informationssäkerhet och utvärderingsramen i det pågående arbetet i sektionen JulKri.
- Sju webbutbildningar om digital säkerhet som är offentligt tillgängliga på eOppiva.fi samt versioner på svenska och engelska.
- Mobilspelet Digital säkerhet i livet.
- Genomförande av helhetsbildtjänsten för digital säkerhet i pilotskedet samt ibruktagnings- och utvecklingsplan.



25.1.2022

- Årliga TAISTO-övningar 2019-2021.
- Automatiserad TAISTOmaatti-övning.
- Utredningar och rapporter om övningsverksamhetens nuläge och målbild samt handbok för övningsverksamheten för organisationer.

8 Nyttan och mätning

8.1 Nyttan

Projektet har haft verklig genomslagskraft när det gäller att utveckla den digitala säkerheten inom den offentliga förvaltningen samt att förbättra funktionerna och pålitligheten hos tjänsterna. Projektets effekt kan bedömas utifrån den nytta som de ovan nämnda resultaten ger:

- GovCERT-tjänsterna som införskaffats från Kommunikationsverket har förbättrat statsförvaltningens möjligheter att få stöd och koordineringshjälp av cybersäkerhetscentret vid kränkningar av informationssäkerheten.
- Websändningar och månadsrapporter om digital säkerhet har förbättrat kompetensen hos dem som ansvarar för digital säkerhet inom den offentliga förvaltningen och deras beredskap att reagera på hot samt rikta utvecklingsåtgärderna på rätt sätt.
- Veckan för digital säkerhet har förbättrat den offentliga förvaltningens och medborgarnas kompetens och kunskap om digital säkerhet samt gjort det möjligt att bättre reagera på hot i anslutning till den.
- eOppivas webbutbildningar och mobilspel har gjort det möjligt att enkelt och kostnadseffektivt utbilda personalen, ledningen och experterna på ett högklassigt sätt. Detta underlättar å sin sida observationen av hot med anknytning till digital säkerhet och gör det snabbare att reagera på dem.
- Tjänsten för helhetsbild av digital säkerhet gör det möjligt för de informationssäkerhetsansvariga i organisationer att följa upp den administrativa digitala säkerheten och effektivare rikta utvecklingsåtgärderna.
- TAISTO-övningarna och TAISTOmaatti har årligen gjort det möjligt för hundratals organisationer att öva kostnadseffektivt och utveckla verksamhetsmodeller. Redan om man förhindrar ett dataintrång eller reagerar snabbare om ett sådant inträffar kan man spara hundratusentals euro och bevara kundernas förtroende.

8.2 Mätning

I projektet har man samlat in mycket mätardata. I regel är mätningen kvantitativ; man har till exempel mätt antalet gånger tjänsterna används eller antalet deltagare i tillställningarna.

I projektet strävar man efter att öka antalet mätare med hjälp av vilka man också kan följa upp åtgärdernas effekter. I fortsättningen kan man med hjälp av helhetstjänsten för digital säkerhet som genomförs i projektet följa utvecklingen av den administrativa



25.1.2022

situationen inom digital säkerhet och bedöma den mot de åtgärder som vidtagits. I projektet utvecklas också en effektivitets-kostnadsbedömning, som för sin del kan förbättra bedömningen av effektiviteten. Man har också strävat efter att bedöma effektiviteten med hjälp av responsenkäter.

8.2.1 Kvantitativa mätare

Antal tittare för webbsändningarna 2021:

- totalt 35 000 tittare för alla webbsändningar

Deltagare i veckan för digital säkerhet:

- 2020: 300 organisationer
- 2021: 300 organisationer
- totalt 600 deltagande organisationer
- cirka 457 000 personer i organisationer under veckan

Antalet användare av webbutbildningarna i Digital säkerhet i livet fram till november 2021:

- Digital säkerhet i livet 14 886
- Agera säkert i den digitala världen 5018
- Trygga den digitala verksamheten vid störningar 624
- Riskhantering i den digitala världen 641
- Digital säkerhet för kommunernas förtroendevalda 218
- Dataskyddets ABC 2020 41081
- Dataskyddets ABC 2 – Djupare om dataskydd 1328
- alla som deltagit i webbutbildningar: cirka 64 000

Personer som laddat ner Digital säkerhet i livet

- version 1: cirka 5 500 användare, version 2: cirka 5 000 användare

Deltagare i TAISTO-övningar

- 2019: 235 organisationer
- 2020: 250 organisationer
- 2021: över 300 organisationer
- totalt cirka 800 organisationer



25.1.2022

- Det exakta antalet anställda är inte känt, men i genomsnitt har cirka 9 personer/organisation deltagit i övningarna

8.2.2 Resultat från responsenkäter

MDB har gjort två responsenkäter till användarna av tjänsterna för digital säkerhet; den första enkäten om 2019 års verksamhet gjordes i januari 2020 och den enkät som gällde 2020-2021 i november 2021. I den första enkäten efterfrågades endast respons från projektet JUDO, i den andra kartlades situationen för alla tjänster för digital säkerhet.

Den första enkäten fick 153 svar och medeltalet för projektet JUDO som beskriver helhetsnöjdheten var 3,81 (på skalan 1-5).

Den andra enkäten fick 130 svar. På frågan "Vilket vitsord ger du MDB:s tjänster för digital säkerhet i sin helhet år 2021?" fick man det totala medelvärdet 4,24. Vitsordet för lyckad kommunikation var 4,16. Inom nästan alla enskilda delområden överskred medelvärdet det uppställda målet på 4/5.

Närmare värden finns i bilaga 1 i detta dokument.

9 Kommunikation

Allt offentligt material som producerats inom projektet görs tillgängligt för alla. Den huvudsakliga distributionskanalen är webbplatsen dvv.fi. Vissa icke-tillgängliga material sparas i Tiimeri-läget, där intresserade beviljas användarrättigheter på begäran.

Man strävar efter att aktivt informera kundkretsen om projektets situation och resultat. Den huvudsakliga kommunikationskanalen är webbsändningar och seminarier som genomförts inom ramen för projektet. Även intressentgruppernas och kundernas evenemang utnyttjas i mån av möjlighet.

Även kanaler i sociala medier utnyttjas aktivt. Av dessa kanaler prioriteras Twitter och LinkedIn.



25.1.2022

Bilaga 1 Resultat av responsenkäten

I responsenkäten efterfrågades de tillfrågades verksamhetsområde, deltagande i tjänsterna för digital säkerhet samt respons på de aktiviteter som de deltagit i. Dessutom ombads de bedöma nyttan av tjänsterna för digital säkerhet och tjänsternas inverkan på organisationens verksamhet. I enkäten fanns också möjlighet att framföra önskemål och öppen respons till MDB:s tjänster för digital säkerhet.

De tillfrågades verksamhetsområden fördelades enligt följande:

• Högskola	6,2 %
• Kommun	34,6 %
• Samkommun (annan än social- och hälsovården)	5,4 %
• Aktör inom social- och hälsovården (ägd av den offentliga förvaltningen)	4,6%
• Statsförvaltningen	28,5 %
• Indirekt offentlig förvaltning	1,5 %
• Företag (helt ägt av staten eller kommunerna)	4,6 %
• Företag (delvis ägt av staten eller kommunerna)	2,3 %
• Företag (annat)	6,2 %
• Annat	6,2 %

De tillfrågade hade deltagit i MDB:S tjänster för digital säkerhet 2021 enligt följande:

• Följt webbsändningar om digital säkerhet	82 %
• Deltagit i veckan för digital säkerhet	63 %
• Utnyttjat MDB:s rapporter och material	57 %
• Deltagit i TAISTO-övningen	47 %
• Svarat på MDB:s enkäter om digital säkerhet	47 %
• Spelat mobilspelet Digital säkerhet i livet	42 %
• Genomfört webbutbildningarna Digital säkerhet i livet	42 %
• Deltagit i VAHTI-arbetsgruppernas verksamhet	35 %
• Använt tjänsten ValDias	8 %
• Deltagit i kommunernas webbskanningspilotprojekt	6 %
• Deltagit i arbetet med riskhanteringsordlistor	4 %

Deltagarna bedömer hur MDB:s tjänster för digital säkerhet har lyckats på följande sätt:

• Webbsändningar om digital säkerhet	4,43
• TAISTO-övning	4,61
• Veckan för digital säkerhet	4,58
• Webbutbildningarna Digital säkerhet i livet	4,46
• Mobilspelet Digital säkerhet i livet	4,62
• Riskhanteringsordlista	4,20 (5 respondenter)
• Enkäter om digital säkerhet	3,96



25.1.2022

- VAHTI-arbetsgruppens verksamhet 4,36
- Rapporter och material 4,36
- Tjänsten ValDias 4,67 (9 respondenter)
- Kommunernas webbskanningspilotprojekt 4,63 (8 respondenter)

De tillfrågade bedömde hur MDB:s verksamhet påverkar utvecklingen av den digitala säkerheten i den egna organisationen på följande sätt (på skalan 3 = mycket, 2 = ganska mycket, 1 = i viss mån, 0 = inte alls):

- Ledningen för digital säkerhet har utvecklats 1,37
- Riskhanteringen har utvecklats 1,26
- Kontinuitetshanteringen har utvecklats 1,24
- Dataskyddshanteringen har utvecklats 1,52
- Anvisningarna och utbildningarna har utvecklats 1,54

De tillfrågade bedömde nyttan av MDB:s verksamhet enligt följande (på skalan 3 = nyttig, 2 = ganska nyttig, 1 = nyttig i viss mån, 0 = inte alls nyttig):

- Websändningar om digital säkerhet 2,36
- TAISTO-övning 2,49
- Veckan för digital säkerhet 2,40
- Webbutbildningarna Digital säkerhet i livet 2,29
- Mobilspelet Digital säkerhet i livet 1,81
- Utveckling av riskhantering 2,44
- VAHTI-arbetsgruppens verksamhet 2,25
- Rapporter och material 2,34

Dessutom hade de tillfrågade möjlighet att framföra önskemål om uppgifter som inleddes 2022 och 2023. Några exempel på önskemål:

- Korta undervisningsperioder – mindre är bättre
- Eget varumärke och webbplats
- Information om tjänsterna
- Best practices-anvisningar
- Samarbete och nätverk
- Utvidgning av nätskanning
- Klinik för öppna frågor
- Reaktion på fiskeförsök
- Tester för kompetensmätning
- Moln, IoT, automatisering, artificiell intelligens osv.
- Mer information om ersättande tjänst för tjänsten ValDias

MDB:s tjänster för digital säkerhet kommer att analysera all respons och undersöka hur de önskemål som framförs i dem kan uppfyllas i fortsättningen. En del av



25.1.2022

önskemålen gäller redan planerade åtgärder och en del av behoven har identifierats redan tidigare. MDB kommer även i fortsättningen att fokusera på att utveckla den administrativa informationssäkerheten. Andra myndigheter ansvarar för de operativa uppgifterna, såsom att reagera på fiskeförsök.