



15.1.2021

## PRINCIPER FÖR IDENTIFIERING HOS MYNDIGHETEN FÖR DIGITALISERING OCH BEFOLKNINGSDATA

**Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata som certifikatutfärdare, tillhandahållare av den offentliga förvaltningens gemensamma stödtjänster för e-tjänster (Suomi.fi) och genomförare av en nationell nod.**

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata (MDB) hör till finansministeriets förvaltningsområde. MDB inledde sin verksamhet den 1 januari 2020 när Befolkningsregistercentralen, magistraterna och magistraternas styrnings- och utvecklingsenhet sammanslogs till ett nytt ämbetsverk. MDB är en myndighet som upprätthåller ett personregister och producerar stödtjänster för e-tjänster, notarius publicus-tjänster och juridisk bekräftelse samt förmyndarverksamhetens tjänster, och vars uppgift enligt lagen om befolkningsdatasystemet och de certifikattjänster som tillhandahålls av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata (661/2009) också är att producera tjänster inom certifierad elektronisk kommunikation. Sedan 1.12.2010 har myndigheten (Befolkningsregistercentralen (BRC) fram till 31.12.2019) även varit lagstadgad certifikatutfärdare för hälso- och sjukvården och sedan 1.4.2015 för socialvården (lag om elektronisk behandling av kunduppgifter inom social- och hälsovården (159/2007), lag om elektroniska recept (61/2007) och lag om befolkningsdatasystemet och de certifikattjänster som tillhandahålls av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata (661/2009)). Ämbetsverkets certifikattjänster har fördelats mellan olika avdelningar och enheter som lyder under dem, eftersom avdelningarnas insatsområden är följande: Avdelningen Kunder ansvarar för notarius publicus-tjänster och juridisk bekräftelse, företags och myndigheters kundservice samt införande av tjänster. Avdelningen Tjänster bär ansvaret för registertjänster, stödtjänster för digitaliseringen, främjande av kompatibiliteten samt utveckling och underhåll av tjänster. Avdelningen Processer ansvarar för förmyndarverksamhetens tjänster och ämbetsverkets gemensamma tjänster (bl.a. juridiska ärenden, säkerhetsfrågor, lokal- och ämbetsverkstjänster, ärendehanterings- och assistenttjänster, styrning av verksamheten och ekonomin samt processer och kvalitet). Mer information om MDB och certifikattjänsterna finns på <https://dvv.fi/sv/privatpersoner>

MDB producerar förstklassiga identifieringslösningar för elektronisk kommunikation som tillgodoser olika behov i samhället. Verket (fram till 31.12.2019 BRC) har fungerat som certifikatutfärdare från år 1999 och producerat certifikat och tillhörande tjänster för den offentliga och den privata sektorn. Certifikattjänsterna gör att den elektroniska identiteten är informationssäker när man anlitar elektroniska tjänster. Med hjälp av certifikatet styrks identiteten hos innehavaren av certifikatet och bekräftas riktigheten, integriteten och autenticiteten hos de uppgifter som ingår i certifikatet. Elektronisk identifiering av en person ger medborgarna möjlighet till säkra och flexibla e-tjänster som är oberoende av tid och plats. Elektroniska signaturer öppnar också möjligheter för nya sätt att hantera ärenden.

MDB:s datasystem för certifiering och certifikattjänsterna grundar sig på en struktur med öppen nyckel (Public Key Infrastructure, dvs. PKI). MDB:s certifikatinfrastruktur består av certifikatsystemet, leverantören av de certifikatuppgifter som ingår i korten, spärllistan, rådgivningstjänsten och katalogtjänsten. I egenskap av certifikatutfärdare har MDB till uppgift att producera certifikat-, register- och spärjtjänster, sköta registrering samt tillverka och



15.1.2021

individualisera kort som innehåller certifikat. MDB ansvarar för att hela certifikatsystemet fungerar, också när det gäller de registrerare och tekniska leverantörer som MDB anlitar. MDB:s enhet Digitaliseringens stödtjänster och interoperabilitet upprätthåller dokument över certifikatpolicyer, certifieringspraxis och certifikatbeskrivningar. Dokumenten finns på <https://dvv.fi/sv/certifikatpolicydokument>

MDB:s verksamhet i egenskap av erbjudare av autentisering och godkänd tillhandahållare av betrodda tjänster (utfärdare av kvalificerade certifikat enligt tidigare reglering) regleras av Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 910/2014 om elektronisk identifiering och betrodda tjänster för elektroniska transaktioner på den inre marknaden och om upphävande av direktiv 1999/93/EG (s.k. eIDAS-förordningen). Direktiv 1999/93/EG innehöll bestämmelser om elektroniska signaturer. eIDAS-förordningen är direkt tillämplig rätt i medlemsstaterna sedan 1.7.2016. Ovan nämnda EU-förordning kompletteras av kommissionens genomförandeförordning (EU) 2015/1502 om fastställande av tekniska minimispecifikationer och förfaranden för tillitsnivåer för medel för elektronisk identifiering i enlighet med artikel 8.3 i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 910/2014 om elektronisk identifiering och betrodda tjänster för elektroniska transaktioner på den inre marknaden (s.k. förordningen om tillitsnivåer vid elektronisk identifiering). En tillhandahållare av tjänster som uppfyller kraven i förordningen om tillitsnivåer vid elektronisk identifiering profilerar sig i Finland som en tjänsteleverantör enligt förhöjd eller hög tillitsnivå. MDB erbjuder elektroniska identifieringstjänster på hög tillitsnivå.

I den nationella lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster (617/2009) bestäms om tillhandahållandet av tjänster för stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster, bl.a. om elektroniska signaturer och deras rättsverkningar. Lagen har reviderats för att motsvara kraven i eIDAS-förordningen (f.d. lag om stark autentisering och elektroniska signaturer) och ändringarna trädde i kraft 1.7.2016.

En avancerad elektronisk signatur som har skapats med en anordning för signaturframställning (SSCD/QSCD) och ett kvalificerat certifikat, vilka definieras i ovan nämnda lag) garanteras samma ställning som en traditionell handskriven namnteckning.

Verket (fram till 31.12.2019 BRC) har tillhandahållit certifikatbaserade autentiseringsverktyg sedan år 1999 och utfärdat certifikat sedan 31.3.2003. MDB:s kvalificerade certifikat som producerats i enlighet med direktiv 1999/93/EG och den nationella lagstiftningen betraktas som godkända certifikat för elektroniska signaturer förenliga med eIDAS-förordningen ända tills deras giltighet går ut. I egenskap av tillhandahållare av certifikattjänster betraktas MDB som en kvalificerad tillhandahållare av betrodda tjänster enligt eIDAS-förordningen (bl.a. tillhandahållare av kvalificerade certifikat för elektroniska underskrifter) i och med att MDB uppfyller de krav som ställts på tillhandahållare av kvalificerade betrodda tjänster. MDB har tillställt tillsynsorganet, Kommunikationsverket (numera Transport- och kommunikationsverket) de utvärderingsberättelser om överensstämmelse med kraven som krävs.

MDB hör till det nationella förtroendenätverket för tillhandahållare av tjänster för stark autentisering (identifieringstjänster med väsentlig och hög tillitsnivå) som föreskrivs i 12 a § i lagen om identifiering och betrodda tjänster. Leverantörer av identifieringstjänster som är betrodda kan erbjuda identifieringsverktyg och/eller identifieringstjänster.





15.1.2021

MDB producerar den offentliga förvaltningens gemensamma stödtjänster för e-tjänster (Suomi.fi) med stöd av lagstiftningen om dessa (lagen om förvaltningens gemensamma stödtjänster för e-tjänster (571/2016)).

MDB:s lagstadgade uppgift är också att producera och upprätthålla ett nationellt gränssnitt i anslutning till EU:s system för elektronisk identifiering (nationell nod, lagen om identifiering och betrodda tjänster 42 c §). Bestämmelser om kraven på den nationella noden finns i Europeiska kommissionens genomförandeförordning (EU) 2015/1501.

Som en del av MDB:s ovan nämnda tjänster har MDB också en tjänst för identifiering på hög tillitsnivå för förmedling av identifieringstransaktioner i sina identifieringsverktyg till den offentliga förvaltningens e-tjänster.

MDB följer som offentligt samfund bestämmelserna om sekretess, offentlighet, dataskydd och datasäkerhet i Finlands grundlag (731/1999), lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet (621/1999), förordningen om offentlighet och god informationshantering i myndigheternas verksamhet (1030/1999), statsrådets förordning om informationssäkerhet inom statsförvaltningen (681/2010), lagen om befolkningsdatasystemets och Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas certifikattjänster (661/2009), lagen om stark autentisering av elektroniska tjänster (617/2009), dataskyddslagen (1050/2018), lagen om förvaltningens gemensamma stödtjänster för e-tjänster (571/2016), lagen om elektronisk kommunikation i myndigheternas verksamhet (13/2003) samt i EU:s dataskyddsförordning (679/2016). Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata grundläggande uppgift är att skapa förutsättningar för användning av uppgifterna i befolkningsdatasystemet och tjänsterna inom certifierad elektronisk kommunikation som stöd för samhällets funktioner och informationsförsörjning. Genom sin verksamhet främjar Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata skyddet för privatlivet och personuppgifterna, informationssäkerheten samt utvecklingen och iakttagandet av god databehandlings- och informationshanterings- sed. Det är inte möjligt att genom avtal avvika från de tvingande förpliktelser som MDB ålagts i lag.

Grunderna för behandlingen av personuppgifter i anslutning till MDB:s utbud av identifieringstjänster (identifieringsverktyg, identifieringsförmedlingstjänst) framgår av dataskyddsbeskrivningarna för MDB:s tjänster och register. MDB:s dataskyddsbeskrivningar finns på MDB:s webbplats på adressen <https://dvv.fi/sv/dataskyddsbeskrivningar>.

## Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas certifikat

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata producerar följande certifikat: medborgarcertifikat på identitetskort, organisationscertifikat på organisationskort och tillfälliga certifikat på tillfälliga kort. För social- och hälsovården producerar Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata dessutom yrkescertifikat för yrkeskort, personaktörs-certifikat för tjänsteleverantörers aktörskort och certifikat för den övriga personalens personalkort. Medborgarcertifikat, organisationscertifikat, yrkescertifikat för social- och hälsovården, personaktörs-certifikat för tjänsteleverantörer, certifikat för övrig personal inom social- och hälsovården och tillfälliga certifikat består av certifikatpar med två olika användningsändamål: 1)





15.1.2021

verifierings- och krypteringscertifikat (elektronisk identifiering) och 2) signaturcertifikat. Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata kontrollerar att identiteten är korrekt.

Certifikat ansöks genom att man personligen besöker en myndighet eller en organisation som agerar som registrerare. Med stöd av lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster och när tjänsteleverantörens e-tjänster medger detta kan man ansöka om ett nytt identifieringsverktyg med hjälp av ett befintligt elektroniskt identifieringsverktyg av samma nivå. En fysisk person ska identifieras elektroniskt så att kraven i förordningen om tillitsnivåer vid elektronisk identifiering uppfylls. Kontrollen av en persons identitet kan grunda sig på ett starkt elektroniskt identifieringsverktyg. Dessutom kan kontrollen av identiteten grunda sig på ett förfarande som en offentlig eller privat aktör tidigare har tillämpat vid utfärdandet av ett identifieringsverktyg för ett annat ändamål än stark autentisering, som Kommunikationsverket godkänner utifrån bestämmelserna och myndighetstillsynen i anslutning till förfarandet eller utifrån en bekräftelse från det bedömningsorgan som bedömt överensstämmelsen med kraven.

MDB:s certifikattjänster och processen för att registrera certifikat utvecklas för att motsvara kraven på elektronisk kommunikation och allteftersom tjänsterna utvecklas kan certifikat i framtiden även ansökas elektroniskt.

#### Medborgarcertifikat på identitetskort

Ett medborgarcertifikat är en personuppgift i standardformat, en elektronisk identitet. Det innehåller bl.a. personens för och efternamn samt en elektronisk kommunikationskod. Medborgarcertifikatet är ett verktyg för stark autentisering på hög tillitsnivå.

Ett medborgarcertifikat kan bara utfärdas för en finsk medborgare och en utländsk medborgare som har en hemkommun i Finlands såsom avses i lagen om hemkommun, vars uppgifter har införts i befolkningsdatasystemet och vars identitet har verifierats på ett tillförlitligt sätt. Vidare förutsätts att en utlänning har ett giltigt uppehållstillstånd eller uppehållstillståndskort eller att hans eller hennes uppehållsrätt har registrerats.

Ett medborgarcertifikat kan beviljas och lagras på olika tekniska underlag, såsom ett chip på ett identitetskort.

Medborgarcertifikat kan användas för elektronisk identifiering, kryptering och elektroniska signaturer. Medborgarcertifikat kan användas i enlighet med användningssyftet utan begränsningar i tillämpningar och tjänster som tillhandahålls av förvaltningen eller av privata organisationer.

Ett medborgarcertifikat innehåller en elektronisk kommunikationskod som identifikationsuppgift.

På ansökan om medborgarcertifikat som ingår i identitetskortet tillämpas lagen om identitetskort (663/2016). Identitetskort ansöks hos polisen. Ansökan kan anhängiggöras elektroniskt. Sökanden bör infinna sig hos myndigheten personligen för komplettering av ansökan, om inte annat föranleds av 10 § i lagen om identitetskort (personlig närvaro vid elektronisk ansökan av identitetskort). Sökanden behöver inte besöka myndigheten personligen ifall ansökan gjorts elektroniskt och sökanden tidigare har beviljats ett identitetskort som



15.1.2021

uppfyller de stadgade kraven (eller ett pass för en finsk medborgare) och sökanden vid den tidigare ansökan besökt myndigheten personligen. En finsk medborgare som visats utomlands kan ansöka om ett identitetskort hos Finlands ambassad, ett konsulat som förestås av en utsänd tjänsteman eller annan finsk beskickning som utfärdar pass och som har en anställd finsk medborgare som utrikesministeriet har bemyndigat att utfärda pass (finsk beskickning). Sökanden ska närvara personligen vid ansökan om identitetskort hos en finsk beskickning och en sådan ansökan kan inte göras elektroniskt.

Ett identitetskort är en officiell handling som styrker identiteten. Dessutom kan ett identitetskort användas i stället för pass som ett officiellt resedokument i EU-länderna, Schweiz, San Marino och Liechtenstein.

Medborgarcertifikatet kan ansökas i samband med ansökan om identitetskort vid ett personligt besök hos en polismyndighet som har rollen som registrerare, i utlandet hos en finsk beskickning, eller elektroniskt. När ansökan om medborgarcertifikat lämnas personligen till en polismyndighet eller en finsk beskickning i utlandet kontrolleras identiteten med hjälp av en gällande, av polisen utfärdad identitetshandling – identitetskort eller pass. Godtagbara identifieringshandlingar är också ett giltigt pass eller identitetskort som utfärdats av myndighet i en medlemsstat inom EES, Schweiz eller San Marino och ett giltigt pass som utfärdats av myndighet i något annat land. Om en utlänning som ansöker om ett identitetskort med medborgarcertifikat inte kan styrka sin identitet med en tillbörlig handling, bör han eller hon förete ett giltigt uppehållstillståndskort eller uppehållstillståndskort. Då har den myndighet som tar emot ansökan rätt att ta sökandens fingeravtryck och jämföra den med de fingeravtryck som lagrats på den tekniska delen av uppehållstillståndskortet eller uppehållskortet för verifieringen av identiteten. Om sökanden inte har nämnda handlingar ska polisen kontrollera sökandens identitet på annat sätt. Identifikationssättet ska antecknas i ansökningsblanketten och tjänstemannen vid registreringsinstansen styrker med sin underskrift att personen har identifierats. De uppgifter som personen lägger fram jämförs med uppgifterna i Befolkningsdatasystemet.

#### Organisationscertifikat på organisationskort

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata producerar organisationskort för företag och organisationer. Organisationskort med certifikat kallas organisationscertifikat. Med hjälp av ett sådant certifikat kan man påvisa en persons koppling till ett företag, en sammanlutning eller en annan organisation. Medborgarcertifikatet är ett verktyg för stark autentisering på hög tillitsnivå.

Organisationscertifikatet gör det även möjligt att skapa oavvisliga elektroniska signaturer samt verifiera dem som använder datanät. Till ett organisationscertifikat kan man dessutom foga organisationens e-postadress, varvid certifikatet lämpar sig för signering och kryptering av e-postmeddelanden och för inloggning på nätet med organisationskort.

Ansökan om organisationscertifikat förutsätter personligt besök hos en registreringsinstans. Vid ansökan om certifikat kontrolleras identiteten med hjälp av en giltig, av polisen utfärdad identitetshandling, dvs. identitetskort eller pass. Godtagbara identifieringshandlingar är också ett giltigt pass eller identitetskort som utfärdats av myndighet i en medlemsstat inom EES, Schweiz eller San Marino och ett giltigt pass som utfärdats av myndighet i något





15.1.2021

annat land. Om sökanden inte har nämnda handlingar kan polisen kontrollera sökandens identitet på annat sätt. Identifikationssättet ska antecknas i ansökningsblanketten och tjänstemannen vid registreringsinstansen styrker med sin underskrift att personen har identifierats.

#### Social- och hälsovårdens personcertifikat för certifikatkort inom social- och hälsovården

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata utfärdar certifikatkort som innehåller personcertifikat för yrkesutbildade personer inom den offentliga och privata social- och hälsovården, yrkesutbildade personer på apotek och andra anställda inom social- och hälsovården, tjänsteleverantörer inom social- och hälsovården samt organisationer som medverkar i apotekens och tjänsteleverantörernas verksamhet och deras personal. Med hjälp av ett certifikatkort som innehåller ett personcertifikat påvisas personens koppling till företaget, sammanslutningen eller en annan organisation.

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata producerar yrkescertifikat för yrkesutbildade personer inom social- och hälsovården som lagras på yrkeskortets chip. Ett yrkescertifikat är avsett för yrkesutbildade personer som arbetar inom den offentliga och privata social- och hälsovården och på apotek (lag om yrkesutbildade personer inom hälso- och sjukvården 559/1994, lag om yrkesutbildade personer inom socialvården 817/2015).

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata producerar också personaktörs-certifikat som lagras på chip på aktörs-kort för tjänsteleverantörer inom social- och hälsovården samt certifikat för annan personal inom social- och hälsovården som lagras på personkort.

Personcertifikatet gör det även möjligt att skapa oavvisliga elektroniska signaturer samt verifiera dem som använder datanät. Till ett personcertifikat kan man dessutom foga organisationens e-postadress, varvid certifikatet lämpar sig för signering och kryptering av e-postmeddelanden och för inloggning på nätet med certifikatkort inom social- och hälsovården.

Ansökan om ett personcertifikat förutsätter ett personligt besök hos ett registreringsställe. Vid ansökan om personcertifikat för social- och hälsovården kontrolleras identiteten med hjälp av en giltig identitetshandling som utfärdats av polisen, dvs. identitetskort och pass. Godtagbara identifieringshandlingar är också ett giltigt pass eller identitetskort som utfärdats av myndighet i en medlemsstat inom EES, Schweiz eller San Marino och ett giltigt pass som utfärdats av myndighet i något annat land. Om sökanden inte har nämnda handlingar ska polisen kontrollera sökandens identitet på annat sätt. Identifikationssättet ska antecknas i ansökningsblanketten och tjänstemannen vid registreringsinstansen styrker med sin underskrift att personen har identifierats.

Att en yrkesutbildad persons rätt att utöva yrket är i kraft kontrolleras med hjälp av centralregistret över yrkesutbildade personer inom hälso- och sjukvården (JulkiTerhikki), vilket förs av Tillstånds- och tillsynsverket för social- och hälsovården (Valvira). Om rätten att utöva yrket inte finns registrerad i JulkiTerhikki, utfärdas inget certifikat.

Alla legitimerade yrkesutbildade personer och yrkesutbildade personer med skyddad yrkesbeteckning införs i centralregistret över yrkesutbildade personer inom socialvården (JulkiSuosikki). Om rätten att utöva yrket inte finns registrerad i JulkiSuosikki, utfärdas inget certifikat.





15.1.2021

Ifall sökanden har flera giltiga yrkesrättigheter väljer sökanden vilken som ska ingå i yrkescertifikatet eller yrkeskortet.

När det gäller personaktörs-certifikat för tjänsteleverantörer och certifikat för den övriga personalen inom social- och hälsovården förutsätts verifiering av kopplingen mellan sökanden och den organisation han eller hon företräder. Kopplingen mellan den som söker certifikatet och organisationen verifieras med ett intyg i pappersformat som organisationen tillställer sökanden.

### Tillfälligt certifikat på tillfälliga kort

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata producerar tillfälliga certifikat för tillfälligt bruk som kan lagras på olika certifikatkort.

Tillfälliga kortet är en kortlösning för organisationer som produceras av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata och som är avsett för tillfälligt bruk. Genomförandet är flexibelt eftersom certifikat kan laddas på kort över en distansförbindelse. Tillfälliga kort ska beställas på samma gång som certifikatkorten, eller separat vid behov.

Tillfälliga behov uppkommer till exempel om ett certifikatkort fortfarande är i produktion, ett kort har blivit hemma eller försvunnit.

Tillfälliga kort kan också användas för signering.

Ansökan om tillfälliga certifikat förutsätter personligt besök hos en registreringsinstans. Då certifikatet hämtas kontrolleras identiteten med hjälp av en giltig, av polisen utfärdad identitetshandling, dvs. identitetskort eller pass. Godtagbara identifieringshandlingar är också ett giltigt pass eller identitetskort som utfärdats av myndighet i en medlemsstat inom EES, Schweiz eller San Marino och ett giltigt pass som utfärdats av myndighet i något annat land. Om sökanden inte har nämnda handlingar kan polisen kontrollera sökandens identitet på annat sätt. Uppgiften om identifieringssättet antecknas på ansökningsblanketten och funktionären vid registreringsinstansen bekräftar med sin egen signatur att personens identitet verkligen har kontrollerats.

## Elektroniska signaturer

Med signaturcertifikat som ingår i Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas medborgarcertifikat, organisationscertifikat, yrkescertifikat för social- och hälsovården, personaktörs-certifikat för tjänsteleverantörer och certifikat för den övriga personalen inom social- och hälsovården är det möjligt att göra elektroniska signaturer som är förenliga med eIDAS-förordningen och lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster. Att ett certifikat används för elektronisk signering innebär att den privata nyckeln används i signaturen och att den offentliga nyckeln och certifikatet används för verifieringen av signaturen. Fältet som fastställer användningssyftet i certifikatets datainnehåll anger användningssyftet för nyckeln kopplad till certifikatet. Användningsändamål för signaturcertifikatets nyckel är obestridlighet (non-repudiation). Användningen av nyckeln begränsas bara till





15.1.2021

användningsändamålet: en nyckel som är avsedd för elektronisk signering ska således bara användas för detta ändamål, inte till exempel för verifiering eller kryptering av information.

## Registertjänst

Registertjänsten är en offentlig webbtjänst som innehåller samtliga certifikat utfärdade av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata samt spärlistorna. Registertjänsten finns på <ldap://ldap.fineid.fi> och <https://dvv.fi/sv/certifikat-katalogtjanst>. Föråldrade och spärade certifikat stryks från registertjänsten.

Registertjänsten kan användas utan att man behöver logga in på tjänsten.







15.1.2021

## Spärrtjänst

Spärrtjänsten för Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas certifikat tar emot begäran om spärrning av certifikat.

I tjänsten spärras de certifikat vars innehavare eller någon annan för dennes räkning (till exempel certifikatinnehavarens arbetsgivare) begär spärrning för giltighetstidens utgång. En anställd på spärrtjänsten identifierar den som begär spärrning. Spärrtjänsten är öppen dygnet runt, varje dag. Serienumren och uppgift om spärrningstidpunkten för spärrade certifikat publiceras på en spärrlista.

### Spärrtjänst

Spärrtjänst 24h/7d, om ditt kort försvinner eller blir stulet eller om du inte behöver kortet, på nummer:

**0800 162 622** (gratis inom Finland)

**+358 800 162 622** vid samtal från utlandet (+ den lokala operatörens avgift)

## Kundrådgivning

Rådgivningstjänsten ger mer information om hur man använder certifikat och hjälper också till om det uppstår problem vid installationen av kortläsare och kortläsprogram eller vid ibruktagandet, såsom vid användning och byte av PIN-kod och upplösning av en låst PIN-kod. Rådgivningstjänsten ger också mer information och anvisningar om den offentliga förvaltningens elektroniska identifiering och identifieringsförmedling.

Telefontjänsten är öppen måndagar till fredagar kl. 8.00–21.00 och lördagar kl. 9.00–15.00. Tjänsten är stängd på söndagar och söckenhelger. Telefonrådgivningen nås på ett nummer som styrs till Medborgarrådgivningen:

**0600 9 6160** (Ina / msa) / Rådgivning om användningen av certifikat

**0295 000** / Rådgivning om användningen av Suomi.fi-tjänsterna

Det är också möjligt att uträtta ärenden elektroniskt på adressen <https://www.kansalaisneuvonta.fi/sv-FI> På ingångssidan till tjänsten presenteras flera servicekanaler.

## MDB:s identifieringstjänst och MDB:s nationella nod

Identifieringen av ovan nämnda MDB:s certifikat (identifieringsverktyg) förmedlas via MDB:s identifieringstjänst till den offentliga förvaltningens e-tjänster. Av de tjänster/funktioner som tillhandahålls av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata utgör certifikatregistren, spärrlistorna och faciliteringen av de program som behövs för användningen av certifikatet (kundprogram för att läsa kortet i användarens terminal) Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas identifieringstjänst. MDB förmedlar inte identifieringstransaktioner med identifieringsverktyg från andra leverantörer av identifieringsverktyg till e-tjänster. Dessutom kan identifieringen av MDB:s certifikat förmedlas via MDB:s nationella nod till den offentliga förvaltningens e-tjänster i EU-länderna.





15.1.2021

## Priser på produkter och tjänster

Bestämmelser om de allmänna grunderna för när statliga myndigheters prestationer ska vara avgiftsbelagda och för storleken av avgifterna och om övriga grunder för avgifterna finns i lagen om grunderna för avgifter till staten (150/1992).

Priserna på offentligrättsliga produkter och tjänster vid Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata bestäms enligt finansministeriets gällande förordning om avgifter för prestationer vid Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata.

Priserna på de företagsekonomiska produkterna och tjänsterna vid Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata bestäms enligt gällande prislista.

## Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas samarbetspartners och underleverantörer

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata och polisen tillhandahåller finska medborgare, samt utländska medborgare med hemvist i Finland såsom avses i lagen om hemkommun, identitetskort som utfärdas av polisen och innehåller MDB:s certifikat. Information om identitetskort och medborgarcertifikat finns också på <https://www.poliisi.fi>.

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata och utrikesministeriet erbjuder finska medborgare som vistas utomlands ett personkort som utfärdas vid en finsk beskickning och innehåller MDB:s certifikat. Utrikesministeriet ger närmare information om representationsnätverket och ansökan om identitetskort utomlands (<https://um.fi/forsta-sidan>).

För personalen inom social- och hälsovården tillhandahåller Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata certifikatkort som innehåller MDB:s certifikat och relaterade tjänster, samt tillsammans med Valvira andra tjänster i anslutning till produktion av certifikattjänster för social- och hälsovården.

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatatekniska underleverantörer har utsetts via en öppen EU-konkurrensutsättning och de arbetar på Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas ansvar och för dess räkning.

Följande företag i IT-branschen är underleverantörer till Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata:

- Datasystemet för certifiering, utrustning, underhåll och administration – Valtori (drifttjänster i anslutning till datasystemet)
- Vartti-program, applikationsförvaltning – Tieto Finland Oy
- Datakommunikation – Valtori





15.1.2021

- Kortproduktion, kort, individualisering, begäranden om certifikat, kortlogistik, underhåll och administration – Idemia Finland Oy
- Kortläsarprogram - Fujitsu Finland Oy
- Spärrtjänst, spärrtjänst för certifikat för slutanvändare - Nets A/S, filialen i Finland
- Rådgivningstjänster - MDB/Medborgarrådgivningen
- DVV.FINEID.FI-webbplatsen - sök- och testtjänst för certifikat - Valtori
- Insta Certifier CA-program – Insta DefSec Oy
- Entrust CA-program (BIO2) – Entrust Ltd
- HSM-utrustning - Thales e-Security Ltd (nCipher Corporation Ltd)
- Användartjänst (inkl. datakommunikation) samt programhantering för produktion - Valtori (Suomi.fi/identifieringsförmedling)

Underleverantörerna upprätthåller personalens kompetens vad gäller utrustning, program, metoder och informationssäkerhet som tillämpas i serviceproduktionen. Dessutom ser underleverantörerna till att personalen känner till databehandlingsuppgifterna i certifikattjänsten på det sätt som tjänsten förutsätter.

## Revisioner och certifikat

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata har ett datasäkerhetscertifikat och verkets certifikattjänster har också ett kvalitetscertifikat. Båda certifikaten utfärdas av Inspecta Sertifiointi Oy. Certifikaten är inte permanenta, utan för att de ska bevaras krävs regelbunden uppföljning, informationssäkerhets- och kvalitetsrevision minst en gång om året. Organisationen upprätthåller och utvecklar sina informationssäkerhets- och kvalitetssystem samt säkerställer att processer, arbetsprestationer och tjänster genomförs i enlighet med det certifierade systemet.

### Datasäkerhetscertifikat

Datasäkerhetscertifikatet för Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata följer standarden ISO/IEC 27001:13. Det omfattar bland annat informationssäkerhetspolitik, organisering av informationssäkerheten, klassificering och övervakning av skyddade objekt, personalsäkerhet, fysisk informationssäkerhet, hantering av datakommunikation och användningsfunktioner, övervakning av åtkomsträttigheter, utveckling och underhåll av system samt hantering av kontinuitet och överensstämmelse med kraven. Standarden fastställer en god informationssäkerhetsnivå som förverkligas med de skyddsmekanismer som organisationen valt.





15.1.2021

### Certifikat för kvalitetssystemet för certifikattjänster

Certifikatet för kvalitetssystemet för certifikatverksamheten vid Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata följer standarden ISO 9001:2015. Kvalitetssystemet är ett viktigt verktyg för planering och utveckling av gemenskapens verksamhet. Certifieringen ger verksamheten och systemet offentlig trovärdighet. Syftet med certifieringen är alltså att skapa ett verksamhets sätt för kontinuerlig utveckling och samtidigt ge ett globalt bevis på att kvalitetssystemet uppfyller kraven.

Med anledning av eIDAS-förordningen (förordningen har tillämpats från och med 1.7.2016) har Kommunikationsverket tillställts en inspektionsberättelse som gjorts upp av ett bedömningsorgan (organ för bedömning av överensstämmelse) i fråga om tjänster för stark autentisering och en utvärderingsrapport som utarbetats av ett ackrediterat och godkänt organ för bedömning av överensstämmelse för betrodda tjänster. Tjänsternas överensstämmelse med eIDAS-kraven ska bedömas med de intervaller som föreskrivs i lagen.

Med stöd av samarbetet med polisen och Valvira ger Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata varje år/på begäran en utredning om sin verksamhet till Polisstyrelsen, utrikesministeriet, social- och hälsovårdsministeriet och Valvira.

## Bilagor

Servicebeskrivning - MDB:s medborgarcertifikat med identitetskort eller annat tekniskt underlag

Tjänstebeskrivning av certifikattjänster – Affärsekonomisk

Servicebeskrivning för certifikattjänster för social- och hälsovården

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas prislista för certifikattjänster

