TAISTO21 Minneslista för observatören

Kommunikationsobservatörens uppgift är att utifrån ett kommunikationsperspektiv följa med och observera övningsdeltagarnas, dvs. kommunikationspersonens och gruppens, verksamheten och de beslut de fattar. Kommunikationsobservatören antecknar sina objektiva observationer antingen på observationsblanketten, fritt på papper eller enligt organisationens egna anvisningar. Observatören varken deltar eller kommenterar övningsdeltagarnas verksamhet eller de beslut som fattas.

Det lönar sig att kort gå igenom observatörens observationer genast efter övningen med övningsgruppen, varvid observatören kan komplettera sina egna anteckningar. Därefter är det bra om observatören sammanställer en promemoria över observationerna, utifrån vilken man inom organisationen kan vidta åtgärder för att utveckla verksamhetsmodellerna och processerna.

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata samlar inte in observatörens observationer och anteckningar.

## Händelse 1: Störning i den globala molntjänsten

Kommunikationsuppgifter nr 8–9.4.

* Fick den person som ansvarar för kommunikationen information om situationen?
* Kom man tillsammans överens om vad man ska kommunicera om situationen?
* Bedömde man vem man ska informera om situationen?
* Informerades personalen?
* Informerades externa intressentgrupper?
* Kom man överens om vem som ger ytterligare information vid behov (till medierna, intressentgrupperna osv.)

## Händelse 2: Lokalsäkerhet, misstänkt dataläckage

Kommunikationsuppgifter nr 16–17.4.

* Noterade man nyheterna och diskussionerna i medierna och i sociala medier?
* Kontaktades den kommunikationsansvarige?
* Följde man med diskussionen i medierna?
* Bedömde man vem man ska informera om situationen?
* Informerades personalen?
* Informerades externa intressentgrupper?
* Kom man tillsammans överens om vad man ska kommunicera om situationen?
* Kom man tillsammans överens om vem som ger utlåtanden till medierna?
* Var den kommunikationsansvariga med och
	+ tog beslut om vad man ska kommunicera?
	+ följde med situationen i medierna?
	+ kom överens om vem som ska ge utlåtandena?
	+ formulerade utlåtandena?

## Händelse 3: Bedrägeri, kopierat evenemang på sociala medier

Kommunikationsuppgifter nr 25–26.

* Noterade man nyheterna och diskussionerna i medierna och i sociala medier?
* Kontaktades den kommunikationsansvarige?
* Följde man med diskussionen i medierna?
* Bedömde man vem man ska informera om situationen?
* Informerades personalen?
* Informerades externa intressentgrupper?
* Kom man tillsammans överens om vad man ska kommunicera om situationen?
* Kom man tillsammans överens om vem som ger utlåtanden till medierna?
* Var den kommunikationsansvariga med och
	+ tog beslut om vad man ska kommunicera?
	+ följde med situationen i medierna?
	+ kom överens om vem som ska ge utlåtandena?
	+ formulerade utlåtandena?

## Händelse 4: Misstänkt dataläckage dryftas i medier, misstanke om försvunna datorer

Kommunikationsuppgifter nr 32–34.3 och 35–38 samt 39–40.

* Kontaktades den kommunikationsansvarige?
* Kom man tillsammans överens om vad man ska kommunicera om situationen?
* Deltog den kommunikationsansvariga?
* Kom man tillsammans överens om vem som ger utlåtanden till medierna?
* Besvarades intervjun av den person man kommit överens om?
* Svarade den intervjuade på frågorna så som man hade kommit överens?
* Informerades personalen eller andra målgrupper om intervjun?

## Händelse 5: Sårbarhet i den globala online översättningstjänsten

Kommunikationsuppgifter nr 45–48.2.

* Noterade man nyheterna och diskussionerna i medierna och i sociala medier?
* Kontaktades den kommunikationsansvarige?
* Följde man med diskussionen i medierna?
* Bedömde man vem man ska informera om situationen?
* Informerades personalen?
* Kom man tillsammans överens om vad man ska kommunicera om situationen?
* Kom man tillsammans överens om vem som ger utlåtanden till medierna?
* Var den kommunikationsansvariga med och
	+ tog beslut om vad man ska kommunicera?
	+ följde med situationen i medierna?
	+ kom överens om vem som ska ge utlåtandena?
	+ formulerade utlåtandena?
* Har organisationen beredskap att kommunicera utanför tjänstetid?

*Händelser under eftermiddagens övning (12.30–15.00)*

## Händelse 6: Återställning av molntjänsten till en återställningspunkt en vecka tidigare

Kommunikationsuppgift nr 56.

* Kontaktades den kommunikationsansvarige?
* Bedömde man vem man ska informera om situationen?
* Informerades alla nödvändiga instanser (t.ex. personal, externa intressentgrupper)?
* Kom man tillsammans överens om vad man ska kommunicera om situationen?
* Kom man överens om vem som vid behov ger mer information om händelsen?

## Händelse 8: Affärsverksamheten hos en kritisk tjänsteproducent blir uppköpt av kinesiskt bolag

Kommunikationsuppgifter nr 62–64.4.

* Noterade man nyheterna och diskussionerna i medierna och i sociala medier?
* Kontaktades den kommunikationsansvarige?
* Följde man med diskussionen i medierna?
* Bedömde man vem man ska informera om situationen?
* Informerades personalen?
* Kom man tillsammans överens om vad man ska kommunicera om situationen?
* Kom man tillsammans överens om vem som ger utlåtanden till medierna?
* Var den kommunikationsansvariga med och
	+ tog beslut om vad man ska kommunicera?
	+ följde med situationen i medierna?
	+ kom överens om vem som ska ge utlåtandena?
	+ formulerade utlåtandena?

## Händelse 9: Organisationens bärbara datorer finns till salu på nätet

Kommunikationsuppgifter nr 65–70–72.4 och 73–78.

* Noterade man nyheterna och diskussionerna i medierna och i sociala medier?
* Kontaktades den kommunikationsansvarige?
* Följde man med diskussionen i medierna?
* Bedömde man vem man ska informera om situationen?
* Informerades personalen?
* Informerades externa intressentgrupper?
* Kom man tillsammans överens om vad man ska kommunicera om situationen?
* Kom man tillsammans överens om vem som ger utlåtanden till medierna?
* Var den kommunikationsansvariga med och
	+ tog beslut om vad man ska kommunicera?
	+ följde med situationen i medierna?
	+ kom överens om vem som ska ge utlåtandena?
	+ formulerade utlåtandena?

## Händelse 10: Läckage av sekretessbelagd information

Kommunikationsuppgifter nr 82–84.4.

* Observerades diskussionerna i sociala medier?
* Kontaktades den kommunikationsansvarige?
* Följde man med diskussionerna i sociala medier?
* Bedömde man vem man ska informera om situationen?
* Informerades personalen?
* Informerades externa intressentgrupper?
* Kom man tillsammans överens om vad man ska kommunicera?
* Kom man tillsammans överens om vem som ger utlåtanden till medierna?
* Var den kommunikationsansvariga med och
	+ tog beslut om vad man ska kommunicera?
	+ följde med situationen i medierna?
	+ kom överens om vem som ska ge utlåtandena?
	+ formulerade utlåtandena?