

Digitukea saavutettavasti

Näkövammaisten liitto & Helsingin
ja Uudenmaan Näkövammaiset





Digitukea näkövammaisille

- Näkövammaisten liitto on valtakunnallinen näkövammaisten etu-, asiantuntija- ja palvelujärjestö. Liitolla on 23 jäsenjärjestöä ja näiden kautta noin 11 500 jäsentä
- Helsingin ja Uudenmaan Näkövammaiset (HUN) on Näkövammaisten liiton alueyhdistys.

Näkövammainen on henkilö, jonka näkökyky on alentunut niin, että näkökyvyn puutteesta on huomattavaa haittaa jokapäiväisessä elämässä.

Sokeana pidetään henkilöä, joka ei pysty liikkumaan näön turvin tuntemattomassa paikassa.




Milloin apua tarvitaan?

- Monet asiakkaistamme ovat paitsi näkövammaisia, myös iäkkäitä
- Näkövammaisen ihminen tulee näkövammaisjärjestöjen digituen asiakkaaksi, koska
 - näkökyky on heikentynyt
 - tarvitsee henkilökohtaista apua, tukea ja neuvontaa, jollaista ei saa muualta
 - meillä on tietoa näkövammaisten käyttämistä laitteista ja ohjelmista
- Monet näkövammaiset käyttävät älylaitteita ja tietokoneita ruudunlukuohjelmien ja suurennuksen avulla varsin sujuvasti.

-
- Digitukea tarjotaan puhelimitse, sähköpostitse, etäyhteyksillä, henkilökohtaisilla vastaanotoilla, kotikäynneillä sekä ryhmätapaamisissa paikan päällä ja etänä.



- 
- Digitukea tarjotaan puhelimitse, sähköpostitse, etäyhteyksillä, henkilökohtaisilla vastaanotoilla, kotikäynneillä sekä



Vinkkejä toimintaan

- Kysy, älä oletta
- Vältä yleistämistä
- Näkövammasta puhuminen voi olla vaikeaa
- Kuvaile asiat, joita asiakas ei mahdollisesti näe
- Kun ei näe, kuulo, hiljaisuus ja kuunteleminen ovat tärkeitä

Vinkkejä toimintaan

Vinkkejä toimintaan

- Kysy, älä oletta
- Vältä yleistämistä
- Näkövammasta puhuminen voi olla vaikeaa
- Kuvaile asiat, joita asiakas ei mahdollisesti näe
- Kun ei näe, kuulo, hiljaisuus ja kuunteleminen ovat tärkeitä
 - Kun ei näe, kuulo, hiljaisuus ja kuunteleminen ovat tärkeitä

Kysy ja selvitä

Uuden asiakkaan saapuessa on hyvä selvittää näkökyvyn lisäksi ainakin seuraavat asiat:

Mihin asiaan asiakas haluaa apua?

Miten asiakas käyttää tai haluaa käyttää laitetta jonka käyttöön hakee tukea? Anna myös mahdollisuus hänelle näyttää miten hän käyttää laitetta.

Mitä asiakas osaa jo valmiiksi asiasta?

Jos mahdollista, selvitä itsellesi jo etukäteen että osaat ne asiat, joista asiakas hakee tukea

On aina hienoa, jos voit antaa neuvontatilanteessa asiakkaalle aivan uusia vinkkejä, joita hän ei ole edes odottanut saavan tai olevan mahdollista

Kyöky ja selvitys

Yhteisö on keskeinen osa yrityksen toimintaa ja kehitystä. Yhteisöä on syytä arvostaa ja huolehtia siitä.

Yhteisöä on syytä arvostaa ja huolehtia siitä.

Yhteisöä on syytä arvostaa ja huolehtia siitä. Yhteisöä on syytä arvostaa ja huolehtia siitä. Yhteisöä on syytä arvostaa ja huolehtia siitä.

Yhteisöä on syytä arvostaa ja huolehtia siitä.

Yhteisöä on syytä arvostaa ja huolehtia siitä. Yhteisöä on syytä arvostaa ja huolehtia siitä.

Yhteisöä on syytä arvostaa ja huolehtia siitä. Yhteisöä on syytä arvostaa ja huolehtia siitä. Yhteisöä on syytä arvostaa ja huolehtia siitä.

Mistä saa digitukea näkövammaiselle

Näkövammaisten liiton alue- ja paikallisyhdistyksillä on paikallisia ICT-neuvoja.

Sairaanhoitopiirit myöntävät näkövammaisille apuvälineet ja järjestävät niiden asennuksen, joskus myös ohjausta näiden käytöstä asiakkaalle.

Kela myöntää laitteita ja käytön opetusta opiskelijoille ja työssä käyville.



Maanhoitopiirit myöntävät
kätevämmäisille apuvälineet ja
tukivat niiden asennuksen, joskus
myös ohjausta näiden käytöstä
käyttäjälle.

Keskus myöntää laitteita ja käytön
opastusta opiskelijoille ja työssä
käytössä.

Lisätietoa? Kysy meiltä!

- Näkövammaisten liiton digineuvonta
- www.nakovammaistenliitto.fi/fi/digitukea
- Puhelimitse 09 3960 4000
- Digineuvonta@nakovammaistenliitto.fi
- Näkövammaisille suunnattu digiohjepankki:
<https://ohjepankki.nakovammaistenliitto.fi/>

