



DIGI- JA
VÄESTÖTIETO-
VIRASTO

HuoltoWeb

Käyttäjän ohje

Varmennekortilla kirjautuminen
HuoltoWebiin
8.2.2023



8.2.2023

Sisällysluettelo

1	VARMENNEKORTIN KÄYTTÖÖNOTTO HUOLTOWEBIIN KIRJAUTUMISESSA.....	1
2	SISÄÄNKIRJAUTUMINEN VARMENNEKORTIN KÄYTTÖÖNOTON JÄLKEEN.....	5
3	ULOSKIRJAUTUMINEN VARMENNEKORTIN KÄYTTÖÖNOTON JÄLKEEN	5
4	JOS ET PYSTY KÄYTTÄMÄÄN VARMENNEKORTTIASI	5
5	VARMENNEKORTIN VAIHTUMINEN	6
6	ONGELMATILANTEET	6





8.2.2023

1 VARMENNEKORTIN KÄYTTÖNOTTO HUOLTOWEBIIN KIRJAUTUMISESSA

1. Kirjaudu HuoltoWebiin <https://lapsenhuolto.vrk.fi> käyttäjätunnuksellasi ja salasanallasi, jonka olet aiemmin vaihtanut ensimmäisen kirjautumisen yhteydessä.

Huom! Jos et ole vielä kirjautunut kertaakaan HuoltoWebiin tee ensin tämä: kirjautu saamalasi salasanalla, hyväksy käyttöehdot, vaihda salasana ja kirjautu ulos. Sulje vielä selain ja kirjautu uudelleen HuoltoWebiin.

Tervetuloa
Palvelu <https://lapsenhuolto.vrk.fi> vaatii sisäänkirjautumisen.

Ohje
Jos sisäänkirjautuminen ei onnistu, tilaa uusi salasana tai ota yhteys käyttäjätukeen.
[Tilaa uusi salasana](#)
Käyttäjätuki: p. 020 343 433 (pvm/mpm)
Vartti-käyttäjätuki: vartti@dvv.fi
Kirjautu ulos käytön jälkeen ja sulje käyttämäsi selainikkunat.

Kirjautu käyttäjätunnuksella
Käyttäjätunnus:
Salasana:
Kirjautu sisään

Kirjautu varmennekortilla
Ennen sisäänkirjautumista varmista, että kortti on kortinlukijassa.
Varmennekorti

2. Kirjaututtuasi HuoltoWebiin valitse sivun alareunasta: "Käyttäjätunnuksen hallinta".

HuoltoWeb Huoltotietojen ilmoittaja Vaakalainen FI

Lapsen huoltosuhde Ohjeet

Lapsen huoltosuhdetiedot

Valitse alta toimenpide sen mukaan millaisia huoltosuhdetietoja olet päivittämässä tai lisäämässä. Tarkemmat ohjeet löydät Ohjeet-välilehdeltä.

Toimenpiteet

Lapsen huoltotietojen ilmoittaminen Aloita
Sosiaaliviraston tai tuomioistuimen ilmoitus uudesta huoltopäätöksestä väestötietojärjestelmään.

Lapsen huoltotietojen lisääminen Aloita
Lisää yksi tai useampi huoltotieto väestötietojärjestelmässä olemaan olevaan huoltopäätökseen.

Lapsen huoltotietojen voimassaolon päättäminen Aloita
Voit päättää yhden tai useamman väestötietojärjestelmässä voimassa olevan huoltopäätöksen voimassaolon.

Käyttäjätunnuksen hallinta Käyttöehdot Saavutettavuus





8.2.2023

3. Jos ohjelma pyytää sinua kirjautumaan, kirjaudu uudelleen. Valitse: "Liitä varmennekortti".

4. Näytölle tulee ohjeet varmennekortin yhdistämiseksi käyttäjätunnukseen. Korttia ei tarvitse poistaa lukijasta. Valitse: "Jatka".

5. Näytölle tulee PIN-koodin kysely. Syötä oma henkilökohtainen tunnuslukusi. Huom! PIN-koodia ei välttämättä kysytä tässä vaiheessa.





8.2.2023

6. Näet korttisi varmenteen. Valitse varmenne ja sen jälkeen valitse: "OK". (Huomaa, että tämä vaihe voi näyttää erilaiselta, kuin kuvassa, riippuen käyttämästäsi selaimesta.)

Käyttäjän todentamispyyntö

Sivusto pyytää sinua todentamaan itsesi varmenteella:

> Tässä näkyvät varmennekorttisi tiedot

Valitse todentavana esitettävä varmenne:

Valitun varmenteen yksityiskohdat:

> Tässä näkyvät varmennekorttisi tiedot

Muista valinta

OK Peruuta

7. Näytölle tulevat varmennekortin tiedot. Valitse: "Tallenna".

VTJkysely 3.9 T2 Kirjautu ulos

Esimerkki Henkilö

Edellinen sisäänkirjaus
18.3.2022 8:04
Viimeinen epäonnistunut kirjautumisyritys
8.7.2021 13:08
Salasanasi vanhenee 59 päivän kuluttua!

VAIHDA SALASANA
LIITÄ VARMENNEKORTTI
PÅ SVENSKA

Varmennekortin liittäminen

Varmennekortin tiedot

Myöntäjä C=FI, O=Digi- ja väestötietovirasto CA, OU=Organisaatiovarmenteet, CN=DVV Organisational Certificates - G4R

Myönnetty C=FI, O=Digi- ja väestötietovirasto, SERIALNUMBER=12345678A, G=Nimi, SN=Nimi, CN=Nimi Nimi 12345678A

Sähköposti esimerkki@esimerkki.fi

Tallenna Poistu



8.2.2023

8. Seuraavaksi saat ilmoituksen, että varmennekortti on liitetty käyttäjätunnukseen.

Valitse: "Kirjaudu ulos". Sen jälkeen kirjaudu ulos auki olevista HuoltoWebin istunnoista valitsemalla "Kirjaudu ulos". Sulje lopuksi selain (ruudun oikeasta yläkulmasta).

The screenshot shows the 'VTJkysely' page with a 'Kirjaudu ulos' button in the top right corner. The main content area is titled 'Varmennekortin liittäminen' and contains instructions for linking an ID card. A red circle highlights the 'Kirjaudu ulos' button in the bottom right of the main content area.

9. Liitettyäsi varmennekortin edellä olleiden ohjeiden mukaan käyttäjätunnukseesi, voit nyt kirjautua HuoltoWebiin varmennekortilla ja PIN-koodilla.

The screenshot shows the website header with the logo and name 'DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO'. Below the header, there are three main sections: 'Tervetuloa' (Welcome), 'Ohje' (Instructions), and 'Kirjaudu käyttäjätunnuksella' (Log in with user ID). The 'Kirjaudu käyttäjätunnuksella' section has input fields for 'Käyttäjätunnus' and 'Salasana' and a 'Kirjaudu sisään' button. The 'Kirjaudu varmennekortilla' section has a 'Varmennekortti' button circled in red.

Varmennekortin tunnistus voi kestää muutaman sekunnin. Älä poista korttia. Jos et sulkenut välillä selainta, ei palvelu välttämättä kysy PIN-koodia, vaan pääset suoraan HuoltoWebiin.





8.2.2023

2 SISÄÄNKIRJAUTUMINEN VARMENNEKORTIN KÄYTTÖNOTON JÄLKEEN

Varmennekortin liittämisen jälkeen et voi enää kirjautua HuoltoWebiin käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Korttiliitoksen voi poistaa käytöstä ainoastaan soittamalla asiakastukeen, jossa salana nollataan.

Palveluun kirjautuminen tapahtuu aina valitsemalla sisäänkirjautumissivulla varmennekortti-painike, jonka jälkeen annetaan asiointikortin henkilökohtainen PIN-koodi.

3 ULOSKIRJAUTUMINEN VARMENNEKORTIN KÄYTTÖNOTON JÄLKEEN

HuoltoWebistä kirjaututaan ulos ”Kirjaudu ulos”-linkistä, joka näkyy palvelun jokaisen sivun yläpalkissa. Palvelusta tulee kirjautua ulos aina ennen varmennekortin poistamista lukijasta.

Tietoturvasyistä on uloskirjautumisen jälkeen suljettava avoinna olevat selainikkunat sekä poistuttaessa työasemalta poistettava varmennekortti kortinlukijasta.

4 JOS ET PYSTY KÄYTTÄMÄÄN VARMENNEKORTTIASI

Voit poistaa varmennekorttikirjautumisen käytöstä soittamalla asiakastukeen, jos jostain syystä et pysty käyttämään varmennekorttiasi. Tämän jälkeen voit kirjautua HuoltoWebiin käyttäjätunnuksella ja salasanalla.

Sinun on tiedettävä käyttäjätunnuksesi ja ensimmäisellä kirjautumiskerralla valitsemasi turvakysymyksen vastaus. Jos et muista käyttäjätunnustasi, voit kysyä sitä oman organisaatiosi HuoltoWebin vastuukäyttäjältä.

Toimenpiteet, jos et pysty käyttämään varmennekorttiasi:

- Soita asiakastukeen: **020 343 433** (avoinna 24 h)
- Kerro että olet aiemmin kirjautunut varmennekortilla, mutta nyt se ei ole mahdollista ja tarvitset uuden salasanan kirjautuaksesi käyttäjätunnuksella
- Sinulta kysytään käyttäjätunnus, missä organisaatiossa käytät HuoltoWebiä ja sähköpostiosoitteesi
- Lisäksi sinulta kysytään itse valitsemasi turvakysymys
- Saat sähköpostilla uuden salasanan, jolloin voit kirjautua taas käyttäjätunnuksella ja salasanalla





8.2.2023

Kun sinulla on taas varmennekortti käytössäsi, voit liittää sen uudelleen HuoltoWebiin ja kirjautua palveluun jatkossa sillä. Varmennekortin uudelleen käyttöönotto tapahtuu luvussa yksi kuvatulla tavalla.

Jos varmennekorttisi PIN-koodi on lukossa, ota yhteys oman organisaatiosi varmennekorteista vastaavaan henkilöön.

5 VARMENNEKORTIN VAIHTUMINEN

Jos kortissa oleviin tietoihin tai varmenteen tietosisältöön tulee mitä tahansa muutoksia, tilaa uusi kortti. Varmenteessa ja kortissa on aina oltava ajantasaiset tiedot. Uusi kortti tilataan organisaation varmennekorteista vastaavalta henkilöltä.

Jos saat uuden varmennekortin, kirjaudu sen käyttöönottamiseksi HuoltoWebiin käyttäjätunnuksella ja salasanalla (pyydä salasana asiakastuesta). Liitä sen jälkeen uusi varmennekorttisi HuoltoWebiin, kuten luvussa yksi on kuvattu. Nimenmuutostilanteissa pyydä myös organisaatiosi HuoltoWebin vastuukäyttäjää päivittämään muuttuneet tietosi HuoltoWebiin.

6 ONGELMATILANTEET

Ongelmatilanteissa ota ensisijaisesti yhteyttä **oman organisaatiosi tekniseen tukeen**, erityisesti internetselaimen asetusten osalta. Muissa ongelmatilanteissa voit ottaa sähköpostitse yhteyttä osoitteeseen huollontuki@dvv.fi.

