



DIGI- JA
VÄESTÖTIETO-
VIRASTO

Finnish Authenticator

Käyttöehdot Asiakasorganisaatioille

1.1.2026



1.1.2026

Dokumentinhallinta

Omistaja	Ulla Kankkunen
Laatinut	Ulla Kankkunen, Vesa Fröberg
Tarkastanut	Joonas Kankaanrinne
Hyväksynyt	Joonas Kankaanrinne

Version hallinta

versionro	mitä tehty	pvm/henkilö
0.9	Laadittu käyttöehtojen luonnos	18.9.2025 UK & VF
1.0	Käyttöehdot hyväksytty	8.10.2025 JK





1.1.2026

Sisällysluettelo

1	Yleistä.....	3
2	Määritelmät.....	3
3	Palvelun kuvaus.....	4
4	Muutokset Palvelussa ja sen ehdoissa	4
5	Palvelun käyttöönotto	5
6	Tietojen käsittely ja yksityisyyden suoja.....	5
7	Palvelun maksullisuus ja hinnoittelu.....	5
8	Osapuolten vastuut ja oikeudet	6
8.1	DVV:n vastuut ja oikeudet	6
8.2	Asiakasorganisaation vastuut ja oikeudet	7
9	Vahingonkorvausvelvollisuus.....	7
10	Ylivoimainen este	8
11	Tietoturva ja siihen liittyvät vaatimukset	8
12	Auditointi	8
13	Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen.....	8





1.1.2026

Finnish Authenticator

1 Yleistä

Näitä käyttöehtoja sovelletaan Digi- ja väestötietoviraston (DVV) tuottamaan sähköisen asiointin tukipalveluun, Ulkomaan kansalaisen tunnistuspalveluun (Finnish Authenticator). Finnish Authenticator on tunnistuspalvelu, jonka avulla ulkomaalaiset henkilöt voivat käyttää Suomen julkishallinnon sähköisiä asiointipalveluja.

Käyttöehtoja sovelletaan myös Palvelun kautta tarjolla olevan sisällön ja aineiston käyttämiseen, jollei joltain osin ole erikseen toisin ilmoitettu tai sovittu.

Palvelua käyttävän Asiakasorganisaation on hyväksyttävä nämä käyttöehdot itseään sitoviksi voidakseen käyttää Palvelua.

Finnish Authenticator -tunnistuspalvelu on osa Suomi.fi-tunnistusta. Finnish Authenticator -tunnistuspalvelun käyttäminen edellyttää siten myös Suomi.fi -tunnistuksen ottamista käyttöön ja Suomi.fi-tunnistusta koskevien käyttöehtojen hyväksymistä.

2 Määritelmät

Suomi.fi- tunnistus on julkishallinnon asiointipalveluiden yhteinen tunnistuspalvelu. Palvelu on käytössä sähköisissä asiointipalveluissa, joissa käyttäjä pitää tunnistaa luotettavasti.

Finnish Authenticator -tunnistuspalvelun avulla ulkomaalaiset voivat käyttää niitä Suomessa tarjottavia asiointipalveluja, jotka ovat ottaneet Finnish Authenticator -sovelluksella tunnistautumisen käyttöön osana Suomi.fi-tunnistusta. Mahdollisuus käyttää Suomi.fi-tunnistusta ja Finnish Authenticator -tunnistuspalvelua asiointipalvelussa riippuu Asiakasorganisaation hallinnon yhteisistä sähköisen asiointin tukipalveluista annetun lain (571/2016) 5 §:ssä säädetyn mukaisesta velvollisuudesta ja/tai oikeudesta käyttää edellä todettuja palveluja.

Palvelu tarkoittaa DVV:n Asiakasorganisaatioille näissä käyttöehdoissa mainituin ehdoin tuottamaa Finnish Authenticator -tunnistuspalvelua osana Suomi.fi-tunnistautumista.

Asiakasorganisaatio tarkoittaa Palvelua käyttävää ja hyödyntävää organisaatiota. Lainsäädäntö asettaa rajoituksia sille, mitkä organisaatiot voivat käyttää ja hyödyntää Palvelua.

Loppukäyttäjä tarkoittaa Finnish Authenticator -tunnistuspalvelua käyttävää asiakasta, ulkomaan kansalaista, joka hakee Palvelussa itselleen tunnistusvälineen ja voi sen avulla tunnistautua sellaisiin sähköisiin asiointipalveluihin, joilla on käytössä Finnish Authenticator -sovelluksella tunnistautuminen osana Suomi.fi-tunnistusta.





1.1.2026

3 Palvelun kuvaus

Finnish Authenticator -palvelu, eli ulkomaan kansalaisen tunnistuspalvelu on palvelu, jonka avulla voi tunnistautua suomalaisiin julkishallinnon asiointipalveluihin, esimerkiksi Suomi.fi-valtuuksiin. Tunnistuspalvelun tuottaminen perustuu lakiin väestötietojärjestelmästä ja Digi- ja väestötietoviraston varmennepalveluista (661/2009) sekä lakiin hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista (571/2016).

Tunnistuspalvelu on englanninkielinen ja sitä voi käyttää vain sähköisissä asiointipalveluissa, joissa Finnish Authenticator -tunnistustapa on käytössä.

Finnish Authenticator on tunnistusvälineenä mobiililaitteeseen ladattava sovellus, jonka avulla henkilö tunnistautuu, kun hän kirjautuu asiointipalveluihin.

Palvelua voivat käyttää vähintään 18-vuotiaat henkilöt, joilla ei ole suomalaista henkilötunnusta eikä tunnistusvälinettä, mutta joilla on tarve asioida suomalaisessa asiointipalvelussa tunnistautuneena.

Finnish Authenticator -palvelua voidaan käyttää sekä henkilöiden tunnistamiseen että yritysten ja yhteisöjen puolesta asiointiin. Ulkomaista yritystä tai yhteisöä edustavan on haettava tarvittavat Suomi.fi-valtuudet.

4 Muutokset Palvelussa ja sen ehdoissa

DVV:lla on oikeus muuttaa Palvelun sisältöä, toimintaa ja käyttöehtoja Palvelun kehittämiseksi, lainsäädännön vaatimusten täyttämiseksi tai muusta DVV:n katsomasta perustellusta syystä.

DVV on oikeutettu muuttamaan näitä käyttöehtoja, Palvelun Loppukäyttäjille laadittuja mahdollisia käyttöehtoja sekä muita mahdollisia Palvelun erityisehtoja ilmoitettuaan muutoksista verkkosivuillaan. Lisäksi Asiakasorganisaation yhteyshenkilöille toimitetaan sähköpostitse tieto muutoksesta.

Asiakasorganisaatio hyväksyy muuttuneet käyttöehdot jatkamalla Palvelun käyttöä, ellei DVV edellytä, että muuttuneet käyttöehdot hyväksytään erikseen DVV:n määrittelemän prosessin mukaisesti. Mikäli Asiakasorganisaatio ei hyväksy muuttuneita käyttöehtoja, sen tulee ilmoittaa siitä DVV:lle ja ilmoittaa samalla, milloin asiointipalvelu päättää Palvelun käytön. Palvelun käyttö tulee päättää viimeistään silloin, kun muuttuvat käyttöehdot tulevat voimaan.

Mikäli Asiakasorganisaation asiointipalvelu ei noudata kulloinkin voimassa olevia käyttöehtoja, DVV:lla on oikeus estää Palvelun käyttö näiden käyttöehtojen mukaisesti.





1.1.2026

5 Palvelun käyttöönotto

Palvelun käyttäminen edellyttää sitä, että asiakasorganisaatio hyväksyy käyttöehdot ja ilmoittaa DVV:lle Palvelun laskutustiedot.

Ennen varsinaista tuotantoympäristössä tapahtuvaa Palvelun käyttöä Asiakasorganisaation on testattava Palvelun toiminnallisuuksia DVV:n tarjoamassa testiympäristössä.

Asiakasorganisaatio voi aloittaa Palvelun käytön tuotantoympäristössä, kun Asiakasorganisaatio on hyväksynyt nämä käyttöehdot ja on toimittanut DVV:n edellyttämät tiedot.

6 Tietojen käsittely ja yksityisyyden suoja

DVV käsittelee henkilötietoja Palvelussa. Lisäksi henkilötietoja käsitellään Asiakasorganisaatioiden toimesta niiden asiointipalveluissa ja niihin liitetyissä järjestelmissä.

DVV ja Asiakasorganisaatio huolehtivat ja vastaavat kumpikin omalta osaltaan henkilötietojen ja muiden tietojen asianmukaisesta käsittelystä ja henkilötietojen käsittelystä siten, että tietosuoja tai yksityisyyden suoja ei vaarannu. DVV:n ja Asiakasorganisaation on huolehdittava kaikista rekisterinpitäjää koskevista velvollisuuksista EU:n yleisen tietosuojasetuksen (2016/679) mukaisesti, ja huolehtia kumpikin omalta osaltaan henkilötietojen käsittelyyn liittyvien tarpeellisten ilmoitusten ja selosteiden tekemisestä ja julkaisusta.

7 Palvelun maksullisuus ja hinnoittelu

Palvelun käyttäminen on Asiakasorganisaatiolle maksullista. Maksullisuudesta säädetään tarkemmin julkisen hallinnon yhteisistä sähköisistä tukipalveluista annetussa laissa sekä valtion maksuperustelain (150/1992) nojalla annetussa valtiovarainministeriön asetuksessa. Palvelun hinta määräytyy voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Kulloinkin voimassa oleva hinnasto on nähtävissä DVV:n verkkosivuilla.

Asiakasorganisaatio ilmoittaa DVV:lle laskutusta varten yksilöidyt tiedot DVV:n erikseen antamien ohjeiden mukaisesti. Asiakasorganisaation tulee noudattaa DVV:n mahdollisesti erikseen antamia ohjeita laskutuksesta.

Palvelun käyttöönotosta ei veloiteta erillisiä käyttöönoton kustannuksia.





1.1.2026

8 Osapuolten vastuut ja oikeudet

8.1 DVV:n vastuut ja oikeudet

DVV vastaa siitä, että Palvelu on luotu noudattaen mitä laissa säädetään Palvelusta ja sen tuottamisesta. DVV ei takaa Palvelun jatkuvaa saatavuutta, mutta pyrkii siihen, että Palvelu on käytettävissä keskeytyksittä.

Selvyyden vuoksi todetaan, että DVV:lla on aina oikeus keskeyttää Palvelu sen muutoksen, uudistuksen tai Palveluun liittyvän teknisen syyn vuoksi tai tietoliikenneverkon kunnostus-, asennus- tai huoltotyön tai muun sen kaltaisen syyn vuoksi tai tietoturvauhan tai -poikkeaman vuoksi taikka mikäli lainsäädäntö tai muu viranomais määräys sitä edellyttää. Keskeytyksistä ilmoitetaan etukäteen, mikäli se on mahdollista.

Palvelun keskeytyksistä ja virhetilanteista ilmoitetaan DVV:n verkkosivustolla sekä Asiakasorganisaation yhteyshenkilöille mahdollisimman pian niiden havaitsemisen jälkeen, mikäli se on mm. teknisesti tai tietosuoja- ja tietoturvasyistä johtuen mahdollista.

DVV:lla on oikeus päättää Palvelun tuottaminen kokonaisuudessaan tai osin, mikäli siihen on erityisen painavia perusteita. DVV voi sulkea tai keskeyttää Palvelun, jos on syytä epäillä Palvelun tietoturvallisuuden olevan uhattuna tai jos on syytä epäillä, että Palvelu ei ole toimivuudeltaan edellytetyn mukainen.

DVV vastaa Palvelun yleisestä hallinnollisesta tuesta sekä käyttöönotto-ohjeista ja käyttöönoton tuesta Asiakasorganisaatioille sekä niistä aiheutuvista kustannuksista ja muista vastuullaan olevista velvoitteista aiheutuvista kustannuksista. DVV ei vastaa Loppukäyttäjän ja asiointipalvelun välisestä toiminnasta.

Mikäli Palvelussa on virhe, DVV:lla on oikeus kohtuullisessa ajassa korjata virhe.

DVV:lla on oikeus päätöksellään kieltää Asiakasorganisaatiolta Palvelun käyttö perustellusta syyistä. Sen lisäksi DVV:lla on oikeus estää Asiakasorganisaatiolta Palvelun käyttö seuraavissa tilanteissa:

- jos Asiakasorganisaatio tai Asiakasorganisaation käyttäjä toimii tai on perusteltua syytä epäillä Asiakasorganisaation tai sen käyttäjän toimivan näiden käyttöehtojen tai hyvän tavan tai lain vastaisesti,
- jos Asiakasorganisaatio ei anna edellytettyjä tietoja tai selvityksiä,
- jos Asiakasorganisaatio ei noudata toiminnassaan muuta lainsäädäntöä,
- jos Asiakasorganisaatio käyttää Palvelua siten, että Palvelun tietoturva tai tietosuoja vaarantuu tai että Palveluun liittyvän muun palvelun tai rekisterin tietoturva tai tietosuoja vaarantuu, tai
- jos Asiakasorganisaatio ei suorita Palvelun palvelumaksuja.



1.1.2026

Lisäksi, mikäli Asiakasorganisaatio ei huolehdi Palvelun käytön edellyttämistä mahdollisista muutoksista, DVV:llä on oikeus estää Asiakasorganisaatiolta Palvelun käyttö, kunnes muutokset on asianmukaisesti toteutettu. Mikäli Asiakasorganisaatio ei toteuta edellytettyjä muutoksia määräaikaan mennessä, voi seurauksena olla, että Palvelun käyttö estyy teknisesti.

8.2 Asiakasorganisaation vastuut ja oikeudet

Asiakasorganisaatio vastaa siitä, että asiointipalvelu täyttää lainsäädännön vaatimukset. Asiakasorganisaation velvollisuutena on huolehtia sen vastuulla olevien velvoitteiden toteuttamisesta. Asiakasorganisaation tulee toimia näiden käyttöehtojen mukaisesti.

Asiakasorganisaatio vastaa Palvelun käyttöönotosta mahdollisesti aiheutuvista kustannuksista sekä vastuullaan olevista muista velvoitteista aiheutuvista kustannuksista.

Asiakasorganisaatio huolehtii siitä, että se on antanut DVV:lle riittävät ja asianmukaiset tiedot Suomi.fi-tunnistuksen käyttöönottamista varten, ja että se noudattaa Suomi.fi-tunnistukseen liittyviä käyttöehtoja.

Asiakasorganisaatiolla on oikeus päättää Palvelun käyttäminen milloin tahansa ilman syytä. Asiakasorganisaatio voi lopettaa Palvelun käytön ilmoittamalla tästä DVV:lle.

9 Vahingonkorvausvelvollisuus

Palvelun tuottamiseen liittyvä DVV:n vahingonkorvausvastuu Asiakasorganisaatiolle ja Loppukäyttäjälle määräytyy soveltuvien osin vahingonkorvauslain (412/1974) 3 luvun mukaisesti sekä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) vahingon korvaamista koskevien säännösten mukaisesti.

DVV:n vahingonkorvausvastuu rajoittuu vain välittömiin vahinkoihin, eikä DVV vastaa Asiakasorganisaatiolle mahdollisesti syntyneistä välillisistä vahingoista. DVV ei esimerkiksi vastaa tunnistusvälineen hyväksyvien asiointipalveluiden virheistä taikka niistä aiheutuvista kustannuksista. DVV:n vastuu rajoittuu ainoastaan Palvelun tuottamiseen liittyviin vastuihin. Vastuunrajoitukset eivät koske vahinkoa, joka on aiheutettu tahallisella teolla tai törkeällä tuottamuksella.

DVV ei ole velvollinen korvaamaan Palvelun käytön tai tuottamisen päättämisestä mahdollisesti aiheutuvia tulonmenetyksiä tai vahinkoja Asiakasorganisaatioille tai muille tahoille.



1.1.2026

10 Ylivoimainen este

DVV ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä aiheutuvasta DVV:n toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Tällainen vastuusta vapauttava este voi olla esimerkiksi, mutta näihin rajoittumatta: viranomaisen toimenpide, sota, tai sen uhka, kapina tai mellakka, DVV:sta riippumaton häiriö postinkulussa, automaattisessa tietojenkäsittelyssä, tiedon siirrossa, muussa sähköisessä viestinnässä tai sähköön saannissa, tulipalon tai muun turman aiheuttama keskeytys, viivästys DVV:n toiminnassa. Ylivoimainen este oikeuttaa DVV:n keskeyttämään toiminnan toistaiseksi.

DVV ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä verkkosivuillaan viipymättä sen jälkeen, kun se on ilmennyt, mikäli ilmoittaminen on mahdollista.

11 Tietoturva ja siihen liittyvät vaatimukset

DVV vastaa Palvelun tietoturvasta voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Palvelun tuottamisessa noudatetaan DVV:n vastuulla olevien tehtävien osalta DVV:n voimassa olevia tietoturvasuosituksia.

Asiointipalvelun ja siihen kytkettyjen tietojärjestelmien hallinta ja tietoturvasuus ovat Asiakasorganisaation vastuulla.

DVV:n on viipymättä ilmoitettava Asiakasorganisaatioille sekä Loppukäyttäjille, jos Palveluun kohdistuu tai sitä uhkaa merkittävä tietoturvaloukkaus taikka muu tapahtuma, joka estää Palvelun toimivuuden tai häiritsee sitä olennaisesti taikka vaarantaa tietoturvasuuden toteutumisen. Ilmoituksessa kerrotaan häiriön tai sen uhkan arvioitu kesto sekä mahdollisuuksien mukaan Asiakasorganisaation ja Loppukäyttäjän käytettävissä olevista suojaustoimenpiteistä. Lisäksi DVV ilmoittaa Asiakasorganisaatioille ja Loppukäyttäjille häiriön tai uhkan päättymisestä.

12 Auditointi

Palvelua voivat auditoida valtiovarainministeriö ja muu DVV:n toimintaa auditoiva taho tai DVV:n sopimusperusteisesti hankkima auditointia suorittava taho. Asiakasorganisaatioilla ei ole oikeutta auditoida Palvelua tai tehdä tarkastuksia siihen.

13 Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Palveluun sovelletaan Suomen lakia, pois lukien lainvalintaa koskevat säännökset.





1.1.2026

Valtionhallinnon sisällä erimielisyydet ratkaistaan neuvotteluin

