



MYNDIGHETEN FÖR
DIGITALISERING OCH
BEFOLKNINGSDATA

Finnish Authenticator

Användarvillkor för Kundorganisationer

1.1.2026



[Yksikkö] / Kankkunen Ulla (DVV)

1.1.2026

Dokumenthantering

Ägare	Ulla Kankkunen
Utarbetats av	Ulla Kankkunen, Vesa Fröberg
Granskats av	Joonas Kankaanrinne
Godkänts av	Joonas Kankaanrinne

Versionshantering

versions nr	vad som har gjorts	datum/person
0.9	Utkast till användarvillkor	18.9.2025 UK & VF
1.0	Villkoren godkända	8.10.2025 JK



1.1.2026

Innehållsförteckning

1	Allmänt	3
2	Definitioner	3
3	Beskrivning av Tjänsten	4
4	Ändringar i Tjänsten och dess villkor	4
5	Ibruktagnig av Tjänsten	5
6	Behandling av uppgifter och integritetsskydd	5
7	Avgifter och prissättning av Tjänsten	5
8	Parternas ansvar och rättigheter	6
8.1	MDB:s ansvar och rättigheter	6
8.2	Kundorganisationens ansvar och rättigheter	7
9	Skadeståndsskyldighet	7
10	Force majeure	8
11	Informationssäkerhet och krav i anslutning till den	8
12	Auditering	8
13	Tillämplig lag och avgörande av meningsskiljaktigheter	8





1.1.2026

Finnish Authenticator

1 Allmänt

Dessa användarvillkor gäller den stödtjänst för e-tjänster som Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata (MDB) producerar, det vill säga identifieringstjänsten för utländska medborgare (Finnish Authenticator). Finnish Authenticator är en identifieringstjänst som gör det möjligt för utländska medborgare att använda den finländska offentliga förvaltningens e-tjänster.

Användarvillkoren gäller också användningen av det innehåll och material som är tillgängligt via Tjänsten, om inte annat har meddelats eller avtalats separat.

Användning av Tjänsten förutsätter att Kundorganisationen godkänner dessa användarvillkor och förbinder sig att följa dem.

Identifieringstjänsten Finnish Authenticator är en del av tjänsten Suomi.fi-identifikation. Användningen av identifieringstjänsten Finnish Authenticator förutsätter därför också att Suomi.fi-identifikation tas i bruk och att användarvillkoren för Suomi.fi-identifikation godkänns.

2 Definitioner

Suomi.fi-identifikation är den gemensamma identifieringstjänsten för den offentliga förvaltningens e-tjänster. Tjänsten används i e-tjänster där användaren behöver identifieras på ett tillförlitligt sätt.

Identifieringstjänsten Finnish Authenticator, som är en del av Suomi.fi-identifikation, ger utländska medborgare möjlighet att använda alla finländska e-tjänster som har tagit i bruk identifiering med applikationen Finnish Authenticator. Möjligheten att använda Suomi.fi-identifikation och identifieringstjänsten Finnish Authenticator i e-tjänsten beror på Kundorganisationens skyldighet och/eller rätt att använda ovan nämnda tjänster enligt 5 § i lagen om förvaltningens gemensamma stödtjänster för e-tjänster (571/2016).

Med **Tjänst** avses identifieringstjänsten Finnish Authenticator som MDB tillhandahåller för Kundorganisationer enligt de villkor som anges i dessa användarvillkor.

Med **Kundorganisation** avses en organisation som använder och utnyttjar Tjänsten. Lagstiftningen reglerar vilka organisationer som kan använda och utnyttja Tjänsten.

Med **Slutanvändare** avses en utländsk medborgare som använder identifieringstjänsten Finnish Authenticator eller som i Tjänsten ansöker om ett identifieringsverktyg för att kunna identifiera sig i e-tjänster som använder applikationen Finnish Authenticator.





1.1.2026

3 Beskrivning av Tjänsten

Tjänsten Finnish Authenticator är en identifieringstjänst avsedd för utländska medborgare som gör det möjligt att identifiera sig i den finländska offentliga förvaltningens e-tjänster, till exempel Suomi.fi. Produktionen av identifieringstjänsten grundar sig på lagen om befolkningsdatasystemet och de certifikattjänster som tillhandahålls av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata (661/2009) och lagen om förvaltningens gemensamma stödtjänster för e-tjänster (571/2016).

Identifieringstjänsten är engelskspråkig och kan endast användas i de e-tjänster som har tagit i bruk Finnish Authenticator.

Finnish Authenticator är ett identifieringsverktyg som kan laddas ner på en mobil enhet och som används för att identifiera användaren av e-tjänster.

Tjänsten kan användas av personer som är 18 år eller äldre och som saknar finländsk personbeteckning och andra identifieringsverktyg, men som behöver identifiera sig i en finländsk e-tjänst.

Tjänsten Finnish Authenticator kan användas både för identifikation av personer och för att utträta ärenden för företag och samfund. Representanter för utländska företag eller samfund ska ansöka om nödvändiga Suomi.fi-fullmakter.

4 Ändringar i Tjänsten och dess villkor

MDB har rätt att ändra Tjänstens innehåll, funktion och användarvillkor i syfte att utveckla Tjänsten, uppfylla lagstadgade krav eller av någon annan anledning som MDB bedömer vara skälig.

MDB har rätt att ändra dessa användarvillkor, eventuella användarvillkor för Tjänstens Slutanvändare samt andra eventuella specialvillkor för Tjänsten, efter att ha meddelat om ändringarna på myndighetens webbplats. Kundorganisationens kontaktpersoner kommer i sådana fall även att informeras om ändringen per e-post.

Kundorganisationen godkänner de ändrade användarvillkoren genom fortsatt användning av Tjänsten, såvida MDB inte förutsätter att de ändrade användarvillkoren godkänns separat i enlighet med MDB:s process. Om Kundorganisationen inte godkänner de ändrade användarvillkoren ska organisationen meddela MDB om detta och samtidigt meddela när Kundorganisationens e-tjänst avslutar användningen av Tjänsten. Användningen av Tjänsten ska avslutas senast när ändringen av användarvillkoren träder i kraft.

Om Kundorganisationens e-tjänst inte följer de gällande användarvillkoren, har MDB rätt att hindra användning av Tjänsten i enlighet med dessa användarvillkor.





1.1.2026

5 Ibruktagnings av Tjänsten

Användning av Tjänsten förutsätter att Kundorganisationen godkänner dessa användarvillkor och tillhandahåller MDB e-tjänstens faktureringsuppgifter.

Innan Tjänsten används i en egentlig produktionsmiljö ska Kundorganisationen testa Tjänstens funktioner i MDB:s testmiljö.

Kundorganisationen kan börja använda Tjänsten i produktionsmiljön när Kundorganisationen har godkänt dessa användarvillkor och tillhandahållit de uppgifter som MDB har begärt.

6 Behandling av uppgifter och integritetsskydd

MDB behandlar personuppgifter i Tjänsten. Personuppgifter behandlas också av Kundorganisationerna i deras e-tjänster och tillhörande system.

Både MDB och Kundorganisationen ska säkerställa och ansvarar för att personuppgifter och andra uppgifter behandlas på ett korrekt sätt, och att personuppgifter behandlas utan att dataskydd eller integritet äventyras. MDB och Kundorganisationen ska säkerställa att alla skyldigheter som åligger den personuppgiftsansvarige enligt EU:s allmänna dataskyddsförordning (2016/679) uppfylls. De ska också säkerställa att var och en för sin del publicerar nödvändig information och anvisningar gällande behandlingen av personuppgifter.

7 Avgifter och prissättning av Tjänsten

Användningen av Tjänsten är avgiftsbelagd för Kundorganisationen. Närmare bestämmelser om avgiften finns i lagen om gemensamma elektroniska stödtjänster för den offentliga förvaltningen (571/2016) och i finansministeriets förordning som utfärdats med stöd av lagen om grunderna för avgifter till staten (150/1992). Tjänstens pris fastställs enligt gällande prislista. Den gällande prislistan finns på MDB:s webbplats.

Kundorganisationen ska tillhandahålla MDB specificerade faktureringsuppgifter enligt MDB:s separata anvisningar. Kundorganisationen ska följa MDB:s eventuella anvisningar gällande fakturering.

Inga separata kostnader tas ut för ibruktandet av Tjänsten.



1.1.2026

8 Parternas ansvar och rättigheter

8.1 MDB:s ansvar och rättigheter

MDB ansvarar för att Tjänsten utvecklas enligt de lagstadgade bestämmelser som gäller för Tjänsten och dess produktion. MDB garanterar inte att Tjänsten alltid är tillgänglig, men strävar efter att Tjänsten ska vara tillgänglig utan avbrott.

För tydlighetens skull konstateras att MDB alltid har rätt att avbryta Tjänsten på grund av ändring eller förnyelse av Tjänsten, på grund av tekniska orsaker som rör Tjänsten, på grund av reparations-, installations- eller underhållsarbeten i datakommunikationsnätet eller på grund av någon annan liknande orsak, på grund av hot eller avvikelser som rör informationssäkerheten, eller om lagstiftningen eller annan myndighetsbestämmelse kräver det. Avbrott meddelas på förhand om det är möjligt.

Avbrott och fel i Tjänsten meddelas på MDB:s webbplats, samt till Kundorganisationens kontaktpersoner så snart som möjligt efter att felet upptäckts, förutsatt att det är tekniskt möjligt eller möjligt av skäl som rör dataskydd och datasäkerhet.

MDB har rätt att avsluta produktionen av Tjänsten helt eller delvis, om det finns en särskild skälig anledning till detta. MDB kan stänga eller avbryta Tjänsten om det finns anledning att misstänka att Tjänstens informationssäkerhet är hotad eller om det finns anledning att misstänka att Tjänstens funktion inte uppfyller de rådande kraven.

MDB ansvarar för Tjänstens allmänna administrativa stöd, för ibruktagningsanvisningar och ibruktagningsstöd gentemot Kundorganisationerna, inklusive kostnader för dessa, samt för övriga skyldigheter. MDB ansvarar inte för verksamheten mellan Slutanvändaren och e-tjänsten.

Om det finns ett fel i Tjänsten har MDB rätt att korrigera felet inom en rimlig tid.

MDB har rätt att besluta att förbjuda Kundorganisationen från att använda Tjänsten. Dessutom har MDB rätt att hindra Kundorganisationen från att använda Tjänsten i följande situationer:

- om Kundorganisationen eller Kundorganisationens användare agerar, eller om det finns skälig anledning att misstänka att de agerar, i strid med dessa avtalsvillkor, god sed eller gällande lag,
- om Kundorganisationen inte tillhandahåller de uppgifter eller utredningar som begärs,
- om Kundorganisationen inte iakttar annan lagstiftning i sin verksamhet,
- om Kundorganisationen använder Tjänsten på ett sätt som äventyrar Tjänstens informationssäkerhet eller dataskydd, eller om informationssäkerheten eller dataskyddet för en tjänst eller ett register som är kopplat till Tjänsten äventyras eller



1.1.2026

- om Kundorganisationen inte betalar serviceavgifterna för Tjänsten.

Om Kundorganisationen inte genomför eventuella ändringar som användningen av Tjänsten förutsätter, har MDB rätt att hindra Kundorganisationen från att använda Tjänsten tills ändringarna har genomförts på ett lämpligt sätt. Om Kundorganisationen inte genomför de ändringar som förutsätts inom utsatt tid, kan detta leda till att användningen av Tjänsten hindras.

8.2 Kundorganisationens ansvar och rättigheter

Det är Kundorganisationens ansvar att säkerställa att e-tjänsten uppfyller kraven i gällande lagstiftning. Det är Kundorganisationens ansvar att säkerställa att organisationen uppfyller sina skyldigheter. Kundorganisationen ska följa dessa användarvillkor.

Kundorganisationen ansvarar för eventuella kostnader för ibruktagandet av Tjänsten samt för övriga skyldigheter som hänför sig till organisationen.

Kundorganisationen säkerställer att den har tillhandahållit MDB tillräckliga och ändamålsenliga uppgifter för att ta i bruk Suomi.fi-identifikation och att den följer användarvillkoren för Suomi.fi-identifikation.

Kundorganisationen har rätt att när som helst avsluta användningen av Tjänsten utan att ange någon anledning. Kundorganisationen kan avsluta användningen av Tjänsten genom att meddela MDB om detta.

9 Skadeståndsskyldighet

MDB:s skadeståndsansvar gentemot Kundorganisationen och Slut användaren som avser produktionen av Tjänsten regleras, i tillämpliga delar, i enlighet med 3 kap. i skadeståndslagen (412/1974) samt enligt bestämmelserna om skadestånd i EU:s allmänna dataskyddsförordning (2016/679).

MDB:s skadeståndsansvar begränsas endast till direkta skador och MDB ansvarar inte för eventuella indirekta skador som uppstått för Kundorganisationen. MDB ansvarar till exempel inte för fel i de e-tjänster som använder identifieringsverktyget eller för kostnader som dessa kan ge upphov till. MDB:s ansvar begränsas till det ansvar som är direkt kopplat till produktionen av Tjänsten. Ansvarsbegränsningarna gäller inte för skada som orsakats genom avsiktlig handling eller grovt vållande.

MDB är inte skyldig att ersätta eventuella inkomstbortfall eller skador som avslutandet av produktionen eller återkallandet av användarrätten av Tjänsten medför för Kundorganisationerna eller andra parter.



1.1.2026

10 Force majeure

MDB ansvarar inte för skada som orsakas av ett oöverstigligt hinder eller av att MDB:s verksamhet orimligt försvåras av någon motsvarande anledning. Ett sådant hinder som befriar från ansvar kan vara, men begränsas inte till: en myndighetsåtgärd, krig eller hot om krig, uppror eller upplopp, en störning i postgången som ligger utanför MDB:s kontroll, störningar i automatisk databehandling, dataöverföring, eller i övrig elektronisk kommunikation, avbrott i eldistributionen, eller avbrott eller dröjsmål i verksamheten inom Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata till följd av eldsvåda eller annan olycka. Ett oöverstigligt hinder ger MDB rätt att avbryta verksamheten tills vidare.

MDB informerar utan dröjsmål om force majeure på sin webbplats efter att orsaken blivit känd, om det är möjligt att lämna sådan information.

11 Informationssäkerhet och krav i anslutning till den

MDB ansvarar för Tjänstens informationssäkerhet enligt gällande lagstiftning. Vid produktionen av Tjänsten följs MDB:s gällande informationssäkerhetspraxis för de uppdrag som MDB ansvarar för.

Kundorganisationen ansvarar för administrationen av e-tjänsten, samt för informationssäkerheten i e-tjänsten och de datasystem som är kopplade till den.

MDB ska utan dröjsmål meddela Användarorganisationerna och Slutanvändarna om Tjänsten utsätts för, eller är exponerad för, en betydande kränkning av informationssäkerheten eller annan händelse som hindrar Tjänstens funktion, stör den väsentligt, eller äventyrar informationssäkerhetens genomförande. I meddelandet anges uppskattad längd på störningen eller hotet, samt i den mån det är möjligt, de skyddsåtgärder som Kundorganisationen och Slutanvändaren har tillgång till. Dessutom meddelar MDB Kundorganisationerna och Slutanvändarna när störningen eller hotet upphör.

12 Auditering

Tjänsten kan auditeras av Finansministeriet, Kommunikationsverket, annan part som auditerar MDB:s verksamhet eller av en part som MDB anlitat på avtalsbasis för auditering. Kundorganisationerna har inte rätt att auditera eller revidera Tjänsten.

13 Tillämplig lag och avgörande av meningsskiljaktigheter

På Tjänsten ska Finlands lag tillämpas, med undantag av bestämmelserna om lagval.





1.1.2026

Inom statsförvaltningen avgörs meningsskiljaktigheter genom förhandlingar.

